

Special januari 2015:

Marketing:

Beurs Facilitair januari '15

Verder in deze Buzz:

- * januari toonaangevende maand
- * klanten geven ons een 8
- * orderportefeuille 2x zo hoog
- * onderzoek verbetering Machinepark
- * Bernard naar Exportteam
- * Eigen risicodragerschap Ziektewet

Marketing

Nu de beurs facilitair achter de rug is zijn we als marketingteam druk bezig met de invulling van de marketingstrategie voor 2015 en verder. Ook aan de collectiestrategie wordt nu hard gewerkt. De nieuwe collega's en nieuwe rolverdeling beginnen al goed vorm te krijgen. Voor de doelgroep onderwijs is de samenwerking met architectenbureau en specialist in het onderwijs Mecanoo een hele belangrijke. We ontwikkelen samen de leeromgeving van de

toekomst. Binnenkort meer info hierover!



De beurs had als thema Circulaire Economie



Het was lekker druk op de borrel die we samen met Kvadrat organiseerden op woensdag



Circulaire Economie in de praktijk met de flexibele werkplek Mova

Wil je meer lezen over de visie van Gispen op Circulaire Economie? Kijk dan op onze website:
<http://www.gispen.nl/gispen/duurzaamheid/circulaire-economie/>

**Diane van Veen &
Sanne Joosten**

Sales

Een gloednieuw jaar
De teller heeft heel even op 0 gestaan.
Alleen de goed gevulde
orderportefeuille van 11 miljoen is mee
gegaan naar 2015.

“Januari was een toonaangevende maand”

Na het Nieuwjaarsontbijt op 5 januari ging afd. Sales direct in training over Circulaire Economie, het thema voor de beurs Facilitair in Den Bosch. Tijdens de beurs konden wij de bezoekers overtuigen over de voordelen van de herbruikbaarheid van grondstoffen en producten. De Gispen stand werd druk bezocht en met circa 100 geregistreerde leads zullen de contacten verder worden uitgebouwd.

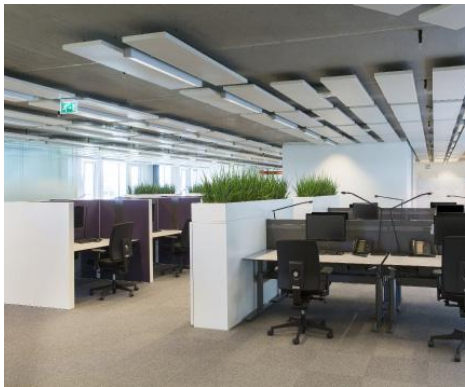
Een greep uit de successen voor de maand januari zijn:

Bij Accountmanagement: De Gemeente Capelle aan de IJssel bestelde een etage HNW en het Radboud Ziekenhuis, Catharina Ziekenhuis, Gemeente Den Haag, Universiteit van Utrecht begonnen het nieuwe jaar met mooie opdrachten.

Bij Tendermanagement: gegunde aanbestedingen bij Gemeente Gorinchem, TU Delft, Veiligheidsregio NHN.

Bij New Business: Rabobank Zuid-Holland Midden koos met volle overtuiging voor Gispen .

Onze trotse en tevreden klant SoZaWe van Groningen plaatste in Architectenweb een mooi artikel over Gispen met als titel *Werkplekken als ruimtelijke bouwstenen* ([lees hier meer over in Facebook pagina "Gispen Collega"](#))



Januari was een toonaangevende maand!

Anja Tijdeman/Maikel Ruijs

Finance

In 2014 een mooie groei gerealiseerd van 10,1% t.o.v. 2013 en 4% t.o.v.

budget. Hadden we in 2013 nog een klein verlies, 2014 sluiten we af met een positief resultaat van ruim 1% over de omzet voor belasting. Budget resultaat hebben we niet helemaal gehaald . Meerdere oorzaken maar belangrijkste reden zijn een paar hele grote orders die in budget 2014 opgenomen waren, maar door de klanten verschoven zijn naar 2015. Daarnaast de scherpste in de markt, waardoor de marge lager is uitgevallen. De kosten hebben we goed in lijn met budget kunnen houden. "

Terugkijkend mogen we zeggen dat we met z'n allen, een kleine 400 vrouw/man, over 2014 een mooie prestatie hebben neer gezet. We hebben weer mooie projecten, goede ideeën en mooie produkten mogen plaatsen bij onze klanten. Bijzonder dat de groei bij alle bedrijven is gerealiseerd, een bijzondere noot voor Gispen SA, in Gent en Brussel hebben ze de omzet met meer dan 50% weten te verhogen. In 2014 is er een klanttevredenheids-onderzoek gedaan.

"De klanten geven ons een 8"

Een mooi cijfer, we komen van een 7,8. Daarbij werden er nog een paar punten genoemd waar we op kunnen verbeteren. Een mooie uitdaging voor 2015.

Omzet 2014 -2013 (bedragen x 1.000 in euro's)

Gispen Int. BV	50.800	46.521	+ 9,2%
Gispen SA Belgie	11.212	7.314	+53.3%
Buro-concept SA	3.173	3.063	3.6%
Antriol	4.937	3.878	27.3%
Gecon-solideerd	62.894	57.143	10.1%

In middels zijn we al aan de uitdaging 2015 begonnen. We starten met een order-portefeuille die bijna 2x zo hoog als in 2014, kortom een mooie bodem

voor 2015. We gaan voor een omzet van 70.300K

"Orderportefeuille bijna 2 x zo hoog als in 2014"

Een groei van opnieuw ruim 10%. In de komende zeepkisten tour wordt uit de doeken gedaan hoe we dit gaan doen. Een ding is zeker; ook 2015 wordt weer alle hens aan dek !

Anne Jan Stuij

Productie

Na een drukke december maand zijn we al weer een maand op weg in 2015. De eerste weken van het jaar waren uiteraard minder druk dan de december maand, maar wel gevuld met voldoende orders om efficiënt te kunnen produceren.

Voor de productie zijn er naast het dagelijks produceren, de komende tijd diverse nevenactiviteiten op te pakken.

"hoe we het machinepark en de lay-out kunnen verbeteren"

Zoals ook in de vorige Buzz gemeld is, zijn we ons in de Metaalbewerking aan het oriënteren hoe we het machinepark

en de lay-out kunnen verbeteren. Plannen zullen gedegen worden gesmeed, dit zal dan ook de nodige tijd vragen. Daarnaast geldt voor de totale productie dat we acties oppakken om zoveel ruimte te maken. Incourante voorraden, niet meer in gebruik zijnde machines, mallen en gereedschappen opruimen of afvoeren. Ons beter gaan organiseren voor het ontvangen, opslaan en uitgeven van stoelen en ons gaan organiseren voor het samenstellen van stoelen. We gaan een pilot "flexregeling" opstarten in de Lakkerij, Magazijnen en Assemblage. Met als doel een gedragen en werkbaar flexregeling op te tuigen. Kortom een nieuw jaar met vele uitdagingen.

Karel van Zoelen

Installatieteam

De decembermaand is een zéér, zéér drukke maand geweest in het Installatieteam met als uitschieters WK 51-2 en WK 52-2014 en WK 1-2015. We hebben gigantisch veel projecten uitgeleverd waaronder oa. GVB Den Haag, VU A'dam, Vopak R'dam, UWV Den Haag, diverse locaties van Fontys Hogescholen in Eindhoven, Tilburg, Sittard enz. enz. Het is zelfs nog gelukt

een buitenlandklus bij Reed Elsevier in Londen uit te voeren.

"alle collega's bedanken voor een geweldige samenwerking"

Daarnaast waren er traditiegetrouw nog veel klanten die voor het einde van het jaar alles 'aan kant' willen hebben en speciale service van Gispens vroegen. Ook deze klanten zijn op hun wenken bediend. Dagelijks gemiddeld ca. 35 tot 40 buitendienstmonteurs op pad... Het moet niet gekker worden ☺. We willen alle collega's van bedanken, van metaalbewerking tot sales, van service center tot magazijnen, voor een geweldige samenwerking in 2014 en hopen dat 2015 nog beter wordt.

Expeditie

In de expeditie verdienen alle mannen die daar werkzaam zijn een grote pluim. In de maand december is er voor dik 6 miljoen aan orders door de expeditie gekomen. Zowel eigen maaddelen als handelsartikelen moesten geteld, opgeslagen, verzendklaar gemaakt en bij de rit gezet worden. In de weken 51 en 52 reden er dagelijks ca. 18 transporten. Echt gigantisch. Om er dagelijks voor

te zorgen dat de juiste spullen, met de juiste aantallen naar de juiste klanten gaan is een razend ingewikkelde puzzel.

Hans, William, Jan, Ronald en Theo verdienen echt een medaille. Goed gedaan mannen. Speciale dank voor Arnold en z'n afdeling voor het beschikbaar stellen van tijdelijke opslagruimtes gereed product. Door deze medewerking hebben we externe opslagruimte bespaard.

Cor van de Bovenkamp

Antriol

Sinds november 2014 hebben zijn we bij Antriol weer een stukje internationaler geworden. Na Chinese en Nederlandse collega's hebben we nu ook een heuse Griek bij ons rondlopen: Theo, of zoals hij zelf zo mooi kan met een Grieks accent zeggen 'Theodoros Chortatosos'. Sommige van jullie hebben misschien al kennis met hem mogen maken, maar voor degene die het nog niet weten: Theo is onze nieuwe R&D Manager. Zijn motto: "We are engineers and our target is not to just to find the problems, but to provide solutions." Theo heeft dan ook al jarenlange ervaring in Solidworks (hij is

een echte expert, compleet met een groot aantal certificaten), maar ook UG/NX had hij binnen no-time onder de knie.

"We are engineers and our target is not to just to find the problems, but to provide solutions"

Hier bij Antriol hopen we dan ook dat we met Theo een nieuw zwaargewicht hebben binnen gehaald, waarmee we samen nog meer projecten, voor zowel Gispens als externe klanten, kunnen realiseren.

Berry Schrijen

Export

In december bij de Ildex Canada Gold Award voor Ellen Lounge verdiend als meest innovatieve product en Bronze Award voor onze stand op deze beurs. Tot volle tevredenheid van de klant 300 werkplekken bij Reed London geïnstalleerd. In januari het project

"verwelkomen wij Bernard in ons Export team"

TomTom Madrid naar grote tevredenheid opgeleverd waarbij door een slimme zet van Jasper een probleem is omgezet naar een extra orderkans en de klant nog meer tevreden is. Verder wordt een traject in Qatar wel erg serieus en zijn wij daar bezig met een orderkans voor 2000 studiewerkplekken , te leveren eind 2015.

Door de werkzaamheden voor Gispen België ook aan export toe te voegen verwelkomen wij Bernard Payet in ons team. Voor februari starten wij , in Culemborg, met de training van een 5-tal Chinese dealers vergezeld van onze Antriol collega Joyce Chang. Zij zijn van 1 tot 7 februari in Nederland. Waarvan 2 tot 4 februari in Culemborg.

Team Export – Charly Jongejans

P&O

Gispen is met ingang van 1 januari 2015 eigenrisicodragers geworden voor de Ziektewet. De Ziektewet regelt uitkeringen voor onder meer medewerkers die ziek uit dienst gaan. Dat houdt in dat Gispen de Ziektewet zelf uitvoert in plaats van het UWV. Dit geldt bijvoorbeeld voor werknemers die bij het einde van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd ziek zijn en blijven, en die dus ziek uit dienst gaan.

De taken die horen bij eigenrisicodragerschap voor de Ziektewet worden uitgevoerd door Aon Hewitt. Aon Hewitt is een gespecialiseerde uitvoerder voor de Ziektewet en begeleidt de zieke oud-medewerker tijdens ziekte. Het doel van de begeleiding is om het herstel te bevorderen, zodat je weer snel aan de slag kunt. Wanneer je ziek uit dienst gaat en u wilt een Ziektewetuitkering aanvragen, zul je je moeten melden op www.aon.nl/uitvoeringziektewet

De ziekteverzuim regeling uit de Groene Map zal na overleg met de OR worden aangepast.

Anne-Marie Jansen

Special februari 2015: Project: CE bij Alliander

Verder in deze Buzz:

- * *Installatieteam TomTom ingehuist*
- * *Op- en overslag Expeditie verbeterd*
- * *Is het personeelsbestand m/v uit balans gezien de data van bedrijfshuwelijken*
- * *Ahrend vult showroom UK met Gispens Design*
- * *Sterke samenwerking tussen Gispens NL en B*

Project

Circulaire Economie (CE), Alliander
Grondstoffen, enthousiasme, anders denken, dat zijn belangrijke zaken voor CE.

Over een aantal jaren is er geen olie meer, raken meer en meer grondstoffen op in onze consumptie maatschappij. Dat heeft een aantal mensen flink aan het denken gezet. Wij zijn nu verantwoordelijk voor de toekomst van de aarde. Dat klinkt heel groots en dat is het ook. Maar tegelijkertijd moeten we klein beginnen. Bij het boodschappen doen krijg je niet overal meer een plastic zakje, we

recyclen met z'n allen er goed op los. Glas in de glasbak en oude matrassen moeten ook apart worden ingeleverd in de milieustraat. Alles om de grondstoffenstroom goed te controleren en te beheersen. Het is dan ook geweldig dat wij bij Gispens de kans krijgen hieraan mee te werken bij het Alliander project. Alliander is een transporteur voor gas en elektra, heeft een 20-tal locaties door Nederland en is gestart in Duiven om een 6-tal kantoren te verbouwen volgens de CE methode. Deze kantoorgebouwen zijn volledig bouwkundig gestript zodat ze weer opgebouwd konden worden voor de toekomst.



De kale panden werden betimmerd met oude pallets die Alliander veel voor handen had. Hierbij werden ook medewerkers ingezet uit de regio Duiven die hierbij werkervaring konden

opdoen, zo werd ook naar het sociale aspect gekeken van het project.

“We zijn verantwoordelijk voor de toekomst van de aarde”



Het beeld van grijze grauwe kantoren is nu helemaal omgezet naar kantoren met een natuurlijke uitstraling en dit voelt veel plezieriger aan.

Tussen de 6 kantoren is een glazen pui geplaatst met een golvend dak erop zodat er een goed gecontroleerd binnenklimaat ontstaat dat energie zuinig is. Op het dak van de parkeerplaats worden zonnepanelen geplaatst en er naast een aantal windmolens.



Het regenwater wordt opgevangen in speciale bassins en gebruikt voor het doorspoelen van de toiletten. Eén van de binnengebouwen is volledig voorzien van beplanting voor gezonde lucht. Alles om zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met het milieu, passend in de CE gedachte gang.





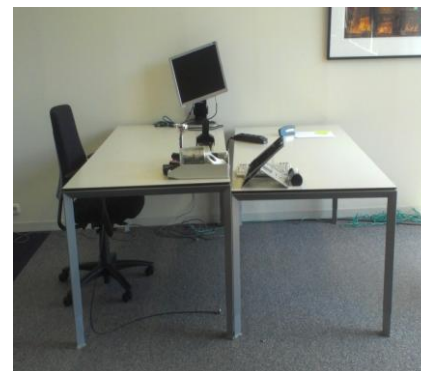
Via een aanbesteding hebben wij het contract met Alliander gegund gekregen. Daar waren wij erg blij mee, maar het ging hier om het leveren van “gewoon” handelsmeubilair. Het gekozen meubilair kwam vanuit de hele wereld, was niet ontworpen en bedacht om her te gebruiken zodra het zou zijn afgeschreven.

Door de eigenwijsheid van Gispen, waar we trots op mogen zijn, kregen wij de mogelijkheid om het interieurplan van een architect om te zetten naar een verantwoord productenpakket. Door de passie en onderbouwing waarmee Gispen dit aan de betrokken Alliander medewerkers kon presenteren heeft Alliander besloten om te kiezen voor ons interieurplan. Dit was een geweldige

stap voor het project en de basis voor de daarop volgende acties.

Nu er gekozen was om de handelsproducten in te zetten die CE verantwoord waren gingen wij verder kijken. Wat zou nog meer en beter kunnen aansluiten in het project waar Gispen een bijdrage aan kan leveren; de karpetten, de verlichting, de werkplekken.

De karpetten worden nu geleverd met garens van gerecyclede vissersnetten met een onderzijde van gerecyclede petflessen, terwijl er “weggooi” kwaliteit was bedacht. Ook de sfeerverlichting gaan we goed bekijken en beoordelen om het oorspronkelijke idee om te zetten naar een verantwoord verlichtingsplan waar bijvoorbeeld gloeilampen worden omgezet naar energie zuinige lichtbronnen. Alliander had bedacht om de Ahrend werkplekken, die gemiddeld 6 jaar oud zijn, her te gebruiken met de bestaande bureaustoelen. Ook hier kwam onze Gispen kracht en vakmanschap goed tot z'n recht. Wij hebben laten zien dat we gemiddeld 6 jaar oude werkplekken kunnen omtoveren naar “nieuwe” werkplekken waar Alliander weer makkelijk 10 jaar met plezier aan kan werken.



Oude situatie

Door ons enthousiasme en goed nadenken op alle Gispen bedrijfsonderdelen hebben we van 2 losse werkplekken prachtige Duo's kunnen maken.



De poten zijn gedemonteerd en opnieuw gelakt, het technische binnenwerk gecontroleerd en beter dan het origineel gemonteerd, er komt een vaste slinger op de poot, het oude werkblad is gebruikt als kern van het tussenscherm dat is voorzien van



verantwoorde stof, nieuwe werkbladen en als nieuwe toevoeging een basis voor het tussenscherm met een kabelgoot. Van een deel van de oude werkbladen worden lockers gemaakt, we gooien niets weg! Ondanks dat Alliander dit niet had voorzien in de gunning/ opdracht hebben wij laten zien wat er mogelijk is. Kijk dan ook niet raar op dat als er binnenkort ruim 2500 poten van Ahrend door onze fabriek gaan. Hiermee hebben wij allemaal laten zien wat er mogelijk is en dat wij voor Alliander van oude werkplekken, nieuwe kunnen maken.

“Ook hier kwam onze Gispen kracht en vakmanschap goed tot z'n recht”

Zij zijn voordeliger uit ten opzichte van nieuwe werkplekken aanschaffen en wij hebben een mooie opdracht. CE – Circulaire Economie gaat de toekomst zijn. Wij zullen steeds vaker anders moeten gaan denken, bestaande grondstoffen opnieuw gebruiken. Nieuwe ontwerpen maken die makkelijk zijn her te gebruiken, goed demontabel zijn.

Door het Gispen teamwork zijn we al heel ver en wij gaan er voor zorgen dat we voorop blijven lopen in de markt zodat niemand om ons heen kan.

Laten we niet vergeten; Gispen is niet de grootse maar wel de beste!!!!

Robbert de Jonge

Finance

We hebben net 2014 afgesloten en in het volgende nummer gaan we in op de eerste 2 maanden van 2015. Ik wil hier de afdelingen Finance van Antriol, Gispen SA en Gispen Culemborg enorm bedanken voor de inspanningen. Voorgaande jaren was 31 maart de datum om alles gereed te hebben. Dit was nu 21 januari met voorlopige cijfers en 6 februari met de definitieve cijfers en toelichtingen. Kortom alles moest veel eerder klaar zijn. Sneller werken maar vooral zaken anders aanpakken en organiseren

waren nodig om dit te realiseren. Dit is allemaal gelukt en HAL kan op tijd met zijn cijfers naar de beurs.

“Afdelingen Finance enorm bedanken voor de inspanningen”

Zeker ook een compliment waard voor de administraties in China, België en Nederland.

Installatieteam & Expeditie

Installatieteam

Januari is al weer voorbij. Eigenlijk hebben we weinig rust gehad want deze maand was gewoon ‘volle bak’ in het Installatieteam. Ter indicatie: gem. 26 monteurs per dag.

“januari ook volle bak in het Installatieteam”

Tussen alle bedrijven door zijn we begin januari gestart met de fysieke uitvoering van proefplaatsingen in de persoon van Michel ter Schegget. Als vanouds worden we hierin ondersteund door Ton Hendriks. Na een wat onwennig begin, waarin een aantal zaken moesten worden afgestemd, hebben de betrokkenen elkaar gevonden en lopen contacten zowel

intern als extern goed. Verwachting is dat dit alleen maar beter wordt. Dat er maar veel proefplaatsingen mogen komen ☺. Speciale dank aan Ed Wulterkens voor de goede overdracht. Er zijn een aantal monteurs in de weer geweest met het VCA examen. Deze verloopt naar 10 jaar en moet dan weer opnieuw gehaald worden. Examens zijn succesvol verlopen. TomTom Madrid is succesvol in gehuisd en TomTom Budapest gaat plaatsvinden in WK 9. Samenwerking tussen de mannen van Sales Export, Service Center, Transport en Installatie in optima forma.

Expeditie

In de expeditie is in januari de trein op volle kracht doorgereden. Expeditie staat continu vol met af te leveren meubels zowel van interne als externe leveranciers. Mooi om te zien als je op de vlonder staat, hoe dagelijks de voorraad verschuift. Met andere woorden: expeditie staat vol echter met dagelijks een andere verscheidenheid aan meubilair. Er gaat dagelijks net zoveel weg als dat er bijkomt.

“dagelijks een andere

verscheidenheid aan meubilair”

Waar we heel blij mee zijn is dat de verbinding tussen beide vlanders middels een loopbrug is gerealiseerd. Op -en overslag werkzaamheden kunnen zo sneller en flexibeler worden uitgevoerd. Dank aan de mannen van de TD. Zij dragen zo direct en indirect hun steentje bij aan een optimaal gebruik van ruimtes. Klasse!!

Cor van de Bovenkamp



Afdelingsuitje Technische dienst en

Gereedschapmakerij.

24 oktober 2-14 hadden wij ons jaarlijks afdelingsuitje en gingen wij lekker eten bij de Griek.

Aan tafel kwamen wij tot de ontdekking dat de hele groep van 6 paren Gispen huwelijke waren.

Wil Stam met Catherina, Jack Fey met Ingrid, Teus verwolf met Elly, Ries Salari met Harma, Piet Valk met Lidy en Wim Dingemans met Anja.

Allemaal medewerkers met een lang privé en Gispen huwelijk. Zo zie je maar: Gispen zorgt voor goede huwelijken en zo kan je echt spreken van een Gispen familie.

Wim Dingemans

Export

In de 1e week van februari hebben wij een week lang 5 Chinese Gispen dealers evenals onze Antriol collega Joyce Chang te gast gehad.

Na 2,5 dag van intensieve training hebben wij een 4-tal Gispen projecten bezocht. Dan realiseer je eigenlijk weer hoe trots je op de Gispen-projecten kan zijn.

Vanzelfsprekend ook een cultureel programma gedaan maar telkens met een "touch" van Gispen. Huis Sonneveld in Rotterdam en het Rijksmuseum waar enkele fraaie Gispen producten staan. (Nu weten we ook waar het prototype van de Mondialstoel is gebleven).

“hoe trots je op de Gispen-projecten kunt zijn”

Charly gaat 1 maart weer voor 30 dagen naar China om het geheel opvolging te geven en te zorgen dat de sales in China wordt aangewakkerd. Jasper en Bernard hebben de eerste actieve support sessies voor Gispen België bijgewoond en inmiddels ook een 3-tal nieuwe medewerkers van België in Culemborg ontvangen. Heet van de naald is het nieuws dat Ahrend UK zijn showroom in London gaat aanvullen met enkele producten uit de Gispen Design Collectie. Met trots kunnen wij ook melding maken dat in nauwe samenwerking met Gispen België een order van 200 werkplekken in Parijs is binnengehaald. Last but not least verwelkomen wij Simeon Aalvink (stagiair) in het exportteam voor een periode van 6 maanden. Volgende keer meer nieuws over ontwikkelingen in Duitsland en Katar.

Charly Jongejans

Gispen België

In januari scoorde Gispen België een grote opdracht met de inrichting van het ziekenhuis AZ Mariamiddelares. De

opdracht gaat om 1.4 miljoen Euro. Het betreft de inrichting van de kantoren, cafetaria, verpleegposten, wachtruimtes, terras, Het is de grootste opdracht in de ziekenhuissector van de laatste jaren. Het nieuwe ziekenhuis zal vanaf april operationeel zijn en telt 800 bedden.

“de grootste opdracht in de ziekenhuissector”

Een mooie referentie gezien de komende jaren nog een 4-tal vergelijkbare projecten lopen. We kenden een hectische start in 2015. Samen met tenderteam Culemborg wordt gewerkt aan het kantoormeubeldossier, raamcontract voor 5 jaar, voor de Europese Unie. Een lange afstandswedstrijd waarin elk detail telt. Een sterke samenwerking tussen België en Nederland die we hopen succesvol af te ronden!

Patrick Windels

P&O

Gelukkig is Emplaza weer volledig in de lucht. Systeem problemen die in maart extern verholpen zullen zijn, zijn met een bypass intern opgelost. Verlof kan weer op de gebruikelijke manier worden aangevraagd. Met dank aan

extra controles van de managers en met hulp van Jacqueline is het toegekende verlof weer keurig bijgewerkt. Up-to-date overzichten van niet verlof en verlofsaldi 2014 zullen binnenkort aan iedereen worden verstrekt.

Naast verlof wordt ook verzuim in Emplaza geboekt. Dit bleef, dankzij de griepgolf veel “hits” opleveren. We hopen dat maart een gezondere maand zal worden.

Even vooruitkijkend naar de zomerperiode: er zal geen bedrijfssluiting zijn, dit betekent dat de bezetting gewaarborgd moet blijven. Stem je vakantie goed af met leiding en collega's. S.v.p. je vakantie vóór 1 april a.s. aanvragen in Emplaza.

Anne-Marie Jansen

Volgende maand in de Buzz:

* *nieuws vanuit het kernteam*
Onderwijs

Special maart 2015

Proefplaatsing Lenovo kantoor Gispens & Avarte

Verder in deze Buzz:

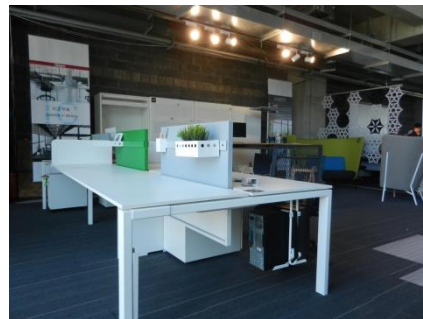
- * *de orders komen gestaag binnen*
- * *Gispens leaves in New York & Tokyo*
- * *Gerard weet TomTom te vinden*
- * *De Zinn Smart is leverbaar*

Antriol

Deze week was de proefplaatsing voor Lenovo in Beijing waar Gispens en Avarte gezamenlijk aan deelnamen. Het nieuwe Lenovo kantoor is nu nog in constructie, maar zal in totaal 10.000 werkplekken omvatten. De proefplaatsing was voor de eerste 6.000 werkplekken die t/m 2017 in fases wordt uitgeleverd.

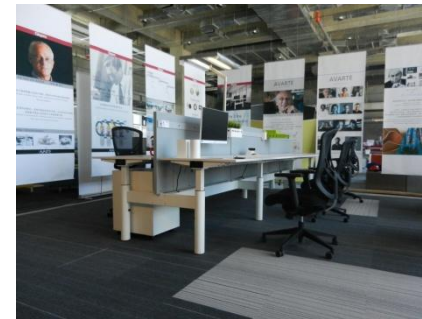


De proefplaatsing had in totaal 11 spelers die meededen, waaronder Steelcase en Herman Miller. Lenovo had vwb werkplekken gevraagd naar een IC-achtige werkplek. Iedereen had hieraan voldaan en hun eigen systeem geplaatst die hierop leek. Wij hebben uiteindelijk meegedaan met IC duo 6-pack met schuifbladen en een TM duo 6-pack met gedeelde poten. Wij waren met onze schuifbladen en TM duo toch wel onderscheidend van de rest.

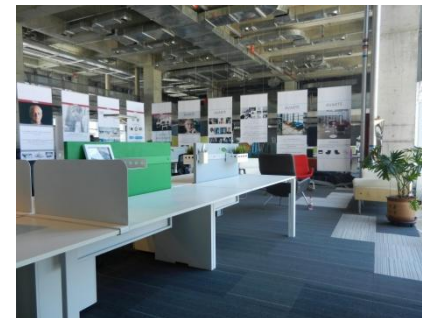


De beurs presentatie verliep heel goed. Waar iedereen 20 minuten kreeg, hebben wij het toch kunnen rekken naar bijna 40 minuten. Ze waren zeer geïnteresseerd in de Gispens producten en met name de TM duo.

***“Gispens en Avarte
staan nu duidelijk
op de kaart”***



Op het moment van schrijven behoren wij officieel tot de laatste 3 samen met Steelcase en Novah (Een Chinese supplier gevestigd in Shanghai). Het is nog onduidelijk wanneer wij een definitief antwoord krijgen. Mocht het uiteindelijk niet leiden tot een order dan hebben wij toch wel een beetje gewonnen. Gispens en Avarte staan nu in China wel duidelijk op de kaart.



Zana Ghaderi - Antriol

Export

Bernard is sinds deze maand onderdeel van het Export team. Mooie successen uit België met zelfs een order van een Steelcase (!) dealer uit Parijs. Ze zijn enthousiast over onze mogelijkheden, nieuwe aanvragen worden momenteel opgevolgd. Complimenten voor Eurydice uit België voor het binnenhalen. Stagiair Simeon heeft een Centraal Museum kandelaar verkocht in Amerika en in de museumshops van MoMA New York en Tokyo liggen vanaf april Gispens Leaves! Charly heeft met een Avarte dealer 400wp verkocht en werkt met Antriol hard aan de proefplaatsing voor Lenovo, >4.500wp. Gesprekken met een dealerorganisatie in Duitsland zitten in de eindfase, super toll! Als afsluiter heeft Jasper een order van Elsevier Londen gescoord.

Namens het team: Jasper Noorlander

Productie

Het blijft in vergelijking met andere jaren ook deze periode druk in de productie. We waren gewend aan extra vrije dagen omstreeks Pasen en overwerken met de Kerst. We werken nu bijna iedere zaterdag over... wat

belooft dat voor Kerst? Zien we dan wel, nu komen orders in ieder geval gestaag binnen!

We werken veel met uitzendkrachten en merken dat het in BV Nederland beter gaat. Het wordt weer wat lastiger om met name ervaren medewerkers in te huren. We moeten net wat vaker uitwijken naar gespecialiseerde bureaus.

“Nieuwe tak van sport: revitaliseren”

In de productie hebben we inmiddels ook enige ervaring met een nieuwe tak van sport: het revitaliseren van werkplekken. Inmiddels zijn er honderden pootstellen /onderstellen van tafels t.b.v. van Alliander gedemonteerd, geschuurd, gelakt en weer gemonteerd. Zien er als nieuw uit. Is werk wat medewerkers graag doen, totaal wat anders en het vraagt om specialistische kennis. Export en export verpakken zit in de lift. Naast het werk wat Michel van Antwerpen verricht aan onze design collectie, is hij inmiddels ook ingericht op het verpakken van orders die naar het buitenland gaan. Er is kleine voorraad aangelegd vwb speciaal verpakkingsmateriaal en er is specifiek

gereedschap aangeschaft. Hierdoor is snel en goed verpakken mogelijk. De top laag van assemblagevloer is versleten. Op het slechtste deel van de vloer is een nieuwe laag aangebracht en die begon na enkele uren gebruik helaas al los te gaan. Gelukkig vindt de leverancier het nog erger als wij. Binnenkort wordt er begonnen met herstelwerkzaamheden.
Karel van Zoelen

Installatieteam & Expeditie

Installatieteam

De koude wintermaanden eindelijk voorbij! Iedereen een stuk vrolijker en de projecten beginnen ook in aantal toe te nemen.

Ik zal me eerst even voorstellen, Ik ben Suzanne Romijn en sinds Juni 2014 werkzaam bij Gispen in de buitendienst. Jaja een vrouwelijke “monteuse”! Sinds een maandje ben ik intern werkzaam en ga ik bijspringen voor de administratieve taken van de Corren . En natuurlijk pak ik deze kans met beide handen aan! Maar genoeg over mezelf.

Wij zijn deze maand gestart en nog bezig met een aantal grote projecten. Zo zijn wij 12 maart begonnen bij de

Resident in den Haag, een super klus waar Eddie Balk en zijn team druk bezig om vanaf binnenkomst van garderobekasten tot aan de vergaderkamers en lounge werkplekken aan toe, er een mooi plaatje van te maken. Ook zijn de projecten bij de Rabobank in Utrecht en de gemeente Leidschendam nog in volle gang, maar daar ga ik jullie nog niet teveel over vertellen. Wij hopen daar volgende maand een definitief eindverslag van te maken met een zeer tevreden klant natuurlijk!

“Van de garderobekasten tot aan de lounge werkplekken een mooi plaatje”

Gerard van den Boezem heeft het ritje Culemborg/TomTom Budapest binnen 2 weken 2 keer gemaakt, zowel door de lucht als over de weg. Een super ervaring natuurlijk zowel de klus als het zicht. Ook hebben we nog een aantal projecten die op punt van beginnen staan zoals het Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft die wij gaan voorzien van de vernieuwde TM opstellingen. Alliander Duiven staat ook op de rol en dat wordt een mooi staaltje van circulaire economie.

Expeditie

Ook in de expeditie lopen ze de benen onder het lijf vandaan, met name de grote aantallen ZINN stoelen die wekelijks binnenkomen. Door het toenemende werkaanbod hebben we 1 nieuwe expeditiemedewerker aangetrokken en het parkeerterrein uitgebreid door middel van een extra parkeerstrook. Gevaarlijke situaties en stuk gereden grasveld behoren nu tot het verleden.

Suzanne Romijn

Marketing (en een beetje Sales)

Het succes van de Zinn wordt uitgebreid met een speciale Zinn voor de Gispen Partners en dealers. Zinn Smart is de merknaam, een variant op Zinn. De stoel is nog slimmer en efficiënter geproduceerd om de kosten laag te houden en snel te kunnen leveren. Alleen verkrijgbaar in zwart met zwart kunststof of aluminium gepolijst voetkruis. De stoel wordt Knock down in een prachtige doos geleverd.

“Zinnig zitten update”

Zinn Smart wordt exclusief verkocht via een uitgebreid dealernetwerk en in onze webshop. De komende tijd gaan we actief speciale Zinn Smart dealers werven. Doelstelling is 10.000 Zinn Smarts te verkopen.

P&O

In april zal er een "foto" gemaakt worden van Gispen. Je kunt je afvragen of dat nieuws is om in de Buzz te plaatsen? Ja is het antwoord. Het is niet zomaar een foto, maar een rapportage van "ONS". De mensen die Gispen een gezicht geven. De mensen achter het merk. De vakmensen op al onze afdelingen, die mensen maken het verschil. Door deze gezamenlijke kracht maken wij het merk sterk!

Mocht je niet op de foto willen dan kun je dat melden bij Karel van Zoelen als je in de productie werkt, of bij Jacqueline van den Brink als je op kantoor werkt.

Anne-Marie Jansen

***Alle Buzzness lezers wensen
wij alvast:***



Special april 2015

Supply Chain: Update ServiceDesk & ServiceCenter

Verder in deze Buzz

- * *Investeringen op stapel: zonnepanelen op het dak*
- * *Expeditie "verover MB"*
- * *1 april grap? Nee, toch niet!*
- * *Inspiratie gespot in Milaan*
- * *Duitsland: eerste levering Zinn*

Supply Chain

Ruim 2,5 jaar geleden zijn we gestart om de uitvoering van de services en reparaties dicht op het Installatieteam te organiseren. De rol van ServiceDesk werd ingevuld door technische experts. Vandaag de dag zien we, mede door bijvoorbeeld de komst van het NS contract, dat de functie verschuift naar een meer administratieve/ commerciële rol en er is gekozen om de ServiceDesk functie binnen Supply Chain te organiseren, onder leiding van John van der Hoeven. Barry van Stuivenberg zal de ServiceDesk blijven bemannen en is zo een Supply Chain collega geworden. Het orgaan

ServiceCenter blijft daarnaast eveneens gewoon bestaan voor alle planning gerelateerde zaken. Eén van de speerpunten voor 2015 is, dat we onze klachten beter willen gaan managen. Dus niet alleen het proces van de aansturing van een monteur, die een reparatie moet gaan uitvoeren middels de bekende "319-verkooporders", maar ook het hele traject, vanaf het moment dat wie dan ook, op welk moment een "call" plaatst. Dit gaan we doen middels een call-module die standaard beschikbaar is in BaanERP en die ontsloten gaat worden via Internet. Op die manier kan iedereen binnen en buiten onze organisatie meldingen doen over Service behoeften. De aangemaakte call vormt zo een kapstok in een consistente database om verdere acties uit te zetten, die toegewezen kunnen worden aan een eigenaar. Dit kan de ServiceDesk zijn, als het gaat om een probleem met een product, maar evengoed Jan Kranghand, als het gaat om een probleem met een factuur. Goud is dat we kunnen traceren en rapporteren wanneer een call is binnengekomen, wie de eigenaar is, hoe lang call openstaat en wat de doorlooptijd is tot call afgehandeld is.

Belangrijk in dit hele proces is de juiste informatie. Een mooie stap die we begin dit jaar al hebben gezet, is dat al onze producten worden gelabeld met een nieuwe type garantielabel. Met de informatie die hierop staat, kunnen we heel eenvoudig achterhalen wanneer de levering exact heeft plaatsgevonden, welke onderdelen er in de stuklijst zaten (handig om bijvoorbeeld Service onderdelen op te zoeken), op welke garantie een klant recht heeft en welke afspraken er zijn gemaakt over uurtarieven of voorrijkosten (mits vastgelegd in BaanERP).

"Belangrijk in dit proces is de juiste informatie"

Als we dit allemaal op termijn gaan ontsluiten via Sharepoint en we onze Service monteurs voorzien van een tablet, weten we ter plaatse direct waar we aan toe zijn. Minder uit liefde, meer uit professionaliteit! Kortom, hele mooie ontwikkelingen die bijdragen aan het vergroten van onze klanttevredenheid!

Sander Birkhoff

Finance

Cijfers 1^e kwartaal 2015

Het eerste kwartaal is de omzet 16% hoger uitgekomen t.o.v. eerste kwartaal 2014 voor Gispen Group en in lijn met budget. Een prima prestatie, de omzetstijging vond plaats bij alle bedrijven in de groep; Gispen International, Gispen Sa, Buroconcept en Antriol. De marge is door enkele projecten nog iets onder budget, wat vooral komt door een paar specifieke projecten in zowel Nederland als België. De kosten liggen nog onder budget; de vacatures om de organisatie te versterken zijn nog niet allemaal vervuld. In de loop van het 2^e kwartaal zullen de meeste naar verwachting ingevuld zijn. Bij Antriol worden ze geconfronteerd met een dalende euro; inmiddels zijn er de nodige acties genomen om dit op te vangen.

"Omzetstijging bij alle bedrijven in de groep"

Na enkele jaren met beperkte investeringen staan er dit jaar weer enkele grote investeringen op stapel.

Een hiervan is het plaatsen van zonnepanelen op het dak van de Lakkerij en het vervangen van de TL verlichting door led-verlichting. Voor het nieuwe GIC beginnen de uitwerkingen steeds concreter worden. Onze huidige ERP pakket is inmiddels 12 jaar in gebruik en afgelopen maand hebben we met enkele partijen een onderzoek gedaan naar de opvolger: "BAAN LN". Nadat Sales vorig jaar is uitgerust met iPad's met een Gispens APP zijn we nu bezig bij het Installatieteam om de mogelijkheden te onderzoeken om winst te boeken door inzet van tablets. Services en klachten kunnen vanaf nu gemeld worden in een aparte call-module in BAAN om zo het inzicht, sturing en rapportering te verbeteren. De eerste Zinn smart dealer is inmiddels binnen en de webshop is zo ingericht, dat dit zonder tussenkomst resulteert in een order in BAAN en verdere uitlevering. Het gaat te ver om alle acties te noemen maar er lopen er veel.

Doel is om dit jaar gezond verder door te kunnen groeien; budget + 12% na vorig jaar +11% om zo de wereld een stukje mooier te maken met Gispens inrichtingen; het product van een groeiende groep Gispensaren!

Anne Jan Stuij

Installatie & Expeditie

Installatieteam

Mijn 2^e stukje alweer voor in de Buzzness. Zoals ik jullie in mijn vorige stukje al vertelde zijn wij gestart met een aantal grote nieuwe projecten en daar komt nu een vervolg op.

"Het loopt bijna van een leien dakje"

FM Haaglanden de Resident is een grote inhuizing van voornamelijk handelsartikelen. Eddie Balk en zijn team zijn op schema en het loopt daar bijna van een leien dakje... klasse! Het project Rabobank te Utrecht 1^e fase komt nu echt tot een einde. Jos van Waas is daar nu nog met de laatste loodjes bezig en daar kunnen we dan straks ook een punt achter zetten. Een "lastige" grote, maar mooie klus!

Alliander Duiven, ons circulaire economie project, is ook in volle gang en ook daar loopt het allemaal zoals het hoort. Later hierover meer. De grote omruilactie van een vaste poot naar een zit/sta bij de TomTom in Amsterdam hebben Gerard, Jan en hun team ook mooi voor elkaar gekregen in 3 zaterdagen werk. Complimenten mannen!

Gefeliciteerd Michel ter Schegget!
Vanaf 1 april '15 vast in dienst bij "ons" Gispens.. en nee dit is geen grapje. 😊😊

Tot slot hebben we in het installatieteam ook 2 nieuwe Servicebussen in gebruik genomen. Dit is de compleet vernieuwde Opel Vivaro Dubbelcabine voorzien van een Euro 5 motor met dubbele Turbo. Wij zeggen: Laat de orders maar komen!!!

Expeditie

Druk druk druk, dat is eigenlijk het beste wat we kunnen zeggen over de expeditie! 'Struggle for life' is ook een goede benaming, op het moment hebben we zelfs een deel van de MB als opslagruimte voor de expeditie. De samenwerking tussen de expeditie en het centraal magazijn wordt steeds intensiever en dat heeft grote voordelen in het goed omgaan met beschikbare ruimtes en voorraadbeheer.

"Samenwerking Expeditie en Magazijn steeds intensiever"

Complimenten voor Hans, William, Jan, Jacco en Wim voor hun flexibiliteit en inzet!!

Suzanne Romijn

Marketing is on the move!

We zijn verhuisd naar onze nieuwe werkomgeving. En er is dit jaar weer volop inspiratie gespot in Milaan > zie K:\Cso\05 beeldmateriaal.

"Inhoudelijk grote bewegingen"

Inhoudelijk vinden er op dit moment ook grote bewegingen plaats waar marketing een sturende of ondersteunende rol in speelt:

- collectiestrategie en collectieontwikkeling (product management)
- doelgroepstrategie (kerngroepen) en vertaling naar marketing activiteiten (brand management)
- uitrol circulaire economie (brand & product management)
- leeromgeving van de toekomst
- conceptontwikkeling voor het nieuwe GIC (concept team)

- communicatiestrategie en optimalisatie communicatiemiddelen (communications)
- online: per 4 mei start Richard Zandink in de functie van online marketing manager

Tessa Bouwman

Export

De exportactiviteiten nemen steeds grotere vormen aan. Inmiddels hebben wij in Duitsland een verkoopkanaal kunnen opzetten. De eerste order waaronder 50 Zinn stoelen is inmiddels afgeleverd. De opdracht voor Amgen in Parijs (ism Gispen België) met 155 werkplekken (TM-Duo en IC) is inmiddels ook gerealiseerd. Onze Koreaanse distributeur voor de verkoop van Domoor bekers heeft een buitengewone beurspresentatie gehad waardoor wij vrijwel dagelijks aanvragen uit Korea krijgen. Voor Lexis Nexis in Londen een order geboekt voor 25 TM-Quatro werkplekken.

Verder is er vrijwel dagelijks contact (ook in de weekends) met de betrokken partijen voor het project Lenovo in Beijing. De orderkans betreft hier, zoals eerder gemeld

< 4500 werkplekken. De klant blijft informatie vragen en zal naar verwachting eind april een definitieve beslissing nemen. Inmiddels worden er ook plannen ontwikkeld om de Gispen Zinn in China leverbaar te maken.

Charly Jongejans

P&O

Noteer alvast in je agenda:

29 en/of 30 april worden er foto's gemaakt van Gispenaren bij Gispen, waardoor P&O een mooie verzameling krijgt van de gezichten achter Gispen.

“Zomerfeest: 26 juni”

26 juni zal er een Zomerfeest worden georganiseerd; ook onze Belgische collega's zijn hierbij van harte welkom.

Om de onderlinge verbondenheid te vergroten, zullen vanaf nu ook onze Belgische collega's Facebook Collega's zijn.

De inhouse training Commercieel en creatief schrijven is inmiddels van start

gegaan. Heb je als deelnemer goede tips gekregen? Deel deze op Intranet & Facebook Collega's. De trainster heeft een mooie schrijfwijzer geschreven, “Een beetje beroemd”. Inkijkexemplaar beschikbaar bij P&O.

Special mei 2015

Marketing: Circulaire Economie, de praktijk

Verder in deze Buzz

- * vloer Assemblage gerepareerd
- * zonnepanelen op het dak
- * beeldmateriaal Gispen SA
- * nieuwe dienstverlening Gispen voor NS
- * Interior Impact: order Grand Vision

P&O

Mei 2015, de maand van de voorbereiding op de zomer: Wat zijn de doelstellingen de komende 2 maanden? Hoe zijn de vakanties te plannen? Komt er een nieuwe CAO? Wat kan de verschillen van inzicht hierin overbruggen? Allemaal vragen die op dit moment actueel zijn. We zullen zien wat de toekomst brengt. Wat wel zeker is:

- * het totale verzuim is gelukkig weer wat afgenomen;

- * we krijgen de komende maand weer nieuwe collega's op Support en ICT;
- * in juni zal er een inhouse training Klachtenbehandeling plaatsvinden;
- * R&D gaat het zomerfeest mee organiseren;
- * Voor de zelfstandigen onder ons: de huidige VAR blijft geldig tot 1 januari 2016.
- * Onder het mom van "iedereen binnen Gispen verkoopt Gispen" heeft de hospitality van Elly een mooie order van 50 stoelen opgeleverd.

Matthijs Elsing en Wim van 't Pad hebben hun ter ere van hun jubileum het feestbudget geschonken aan het Nationaal Fonds Kinderhulp.

Buzzness mei 2015, deze keer veel beeldmateriaal, met dank aan iedereen, specifiek deze uitgave aan aan onze internationale collega's.

Anne-Marie Jansen

Marketing

Circulaire Economie, wat betekent dat nu in de praktijk?

We starten in ons bedrijf met opnieuw bekijken waar we staan en gaan op een iets andere manier denken. Neem bijvoorbeeld onze producten. Hiervoor gaan we betere grondstoffen

gebruiken, die de bodem niet uitputten. Zoals gezondere stoffen en geen stoffen met chemische namen als Polyurethaan of Formaldehyde.

Hoe weten we nu zeker dat we het goed doen? Dat is een grote uitdaging.

Materialen die geschikt zijn voor onze producten (bijv. sterk genoeg) selecteren we zelf en bij het uiteindelijk kiezen van de beste, worden we geholpen door TNO. Verschillende experts kijken naar de daadwerkelijke milieubelasting en samen ontwikkelen we een programma (CE CHECK) waarmee we producten met elkaar kunnen vergelijken. Zodat we straks aan **onze klanten** kunnen laten zien, wat zij besparen én doen voor het milieu, als ze voor Gispen CE producten kiezen.

Wat betekent dit concreet?

Van dichtbij halen scheelt transport en dus veel CO2. Daarnaast worden de lokale economie en werkgelegenheid gestimuleerd.

Lichtgewicht betekent minder zwaar transport en helpt arbeidsomstandigheden te verbeteren

(makkelijker te hanteren, makkelijker te verstellen).

Productie van **grote plaatmaten** zorgt voor weinig zaagverlies en verspilling van grondstoffen.

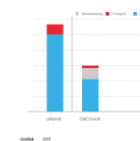
Natuurlijke, snelgroeiende materialen hebben de voorkeur (hernieuwbare grondstoffen), omdat deze minder grondstoffen nodig hebben dan een boom die er 80 jaar over doet. Daarnaast zijn **gerecyclede materialen** interessant; want grondstoffen zo lang mogelijk in de kringloop houden is het beste voor het milieu.

Belangrijk is dus: **niets verspillen, niets weggooien.**

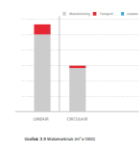
Karin van Schaik

U BESPAART EN VERMINDERD VERSPILLING

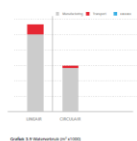
REDUCTIE
CO2 UITSTOOT
... ton



REDUCTIE
MATERIAAL
10%



MILIEU
BELASTING
€ ...,,-



Figuur is concept (hier werken we naartoe!)

Productie

De capaciteitsvraag blijft goed op peil. Door o.a. vaak korte doorlooptijden, wordt er regelmatig op zaterdag gewerkt. Als alle voorspellingen kloppen, gaan we een drukke zomer tegemoet.

Zonnepanelen

Het gehele dak van de Lakkerij is vol gelegd met zonnepanelen. Totaal 352 stuks, totaal 565 vierkante meter, deze leveren 75.000 Kwh stroom per jaar. Een gemiddeld gezin gebruikt circa 3.000 Kwh stroom per jaar.

Ziekte

Helaas kampen een aantal van onze collega's momenteel met vervelende en soms ook langdurige gezondheidsproblemen. Uiteraard voor degene die het aangaat, bij deze: van harte beterschap.

Investeringen

Er is een voorstel gedaan aan de directie voor mogelijke vervanging van machines en wijziging van de lay-out t.b.v. de Metaalbewerking.

“Een deel van de vloer is voorzien

van een nieuwe toplaag”.

Een deel van de vloer in de Assemblage is enige tijd geleden voorzien van een nieuwe toplaag. Helaas bleek de hechting niet goed te zijn. Inmiddels is er opnieuw een toplaag aangebracht. Deze ziet er prima uit! Een nieuwe toplaag was hard nodig, er ontstonden steeds meer gaten in de vloer en er ontstond veel stof.

In de Metaalbewerking gaat het opruimen van oude gereedschappen en machines door. Binnenkort zal er nog een Cincinnatie afkantpers afgevoerd worden.

Karel van Zoelen

Installatie & Expeditie

Buzzness nummer 3 alweer voor mij en ik mag vertellen dat jullie een nieuw (extra) gezicht gaan zien bij de Receptie.. It's me! YES! Ik mag het receptie team komen versterken. Natuurlijk ga ik hier een combinatie van maken met het werk wat ik nu doe en blijf ik de Corren ook nog ondersteunen in al het werk.

Installatieteam

Deze maand is er niet veel veranderd qua projecten, FM Haaglanden de Resident komt tot z'n einde, Alliander Duiven loopt een klein beetje vertraging op door de vloeren die nog niet af zijn, maar verder verloopt ook dat project voorspoedig. De Gravin in Delft hebben we ook afgesloten en nu gaat Jos van der Plaat met zijn team vanaf week 22 bij Reinier de Graaf Gasthuis aan de slag.

Expeditie

Momenteel heeft de expeditie het iets rustiger waardoor zij ook weer normaal door de gangen kunnen rijden. De samenwerking met het centraal magazijn blijft super verlopen!

“we hopen hierdoor een verbeterslag te kunnen maken”

Vanaf WK 22 gaan we een pilot doen om uitgangscntrole te intensiveren. We hopen hier een verbeterslag te kunnen maken, zodat eindproducten beter en completer kunnen worden afgeleverd bij de eindgebruiker.

Suzanne Romijn

Sales

Gispen Sales doet goede zaken. We kunnen terugkijken op een mooie maand met heel veel sales activiteiten. Vorige week schreven we de allereerste opdracht voor circulaire verlichting bij Alliander.



De accountmanagers deden goede zaken met o.a. : de Universiteit van Utrecht, BDO Den Bosch, Hogeschool van Amsterdam, Auris in Gouda, Kamer van Koophandel Utrecht, VU Amsterdam, TU Delft en Universiteit Leiden.



De Gemeente Scherpenzeel gunde aan Tendermanagement het contract voor levering van het plaatmeubilair voor de komende jaren. Bij New Business werden uitdagende projecten gescoord bij: AkzoNobel,





Bayer,

VMBO school Malanchthon, Prorail en CBRE-SNV. Allemaal hele mooie resultaten.

Geheel nieuw voor Gispen is het contract wat op 1 juli getekend gaat worden met NS Spoorwegen. Het huidige NS meubilair gaat Gispen onderhouden, revitaliseren, repareren en waar mogelijk vervangen voor nieuw. Gispen kan deze dienstverlening uitstekend uitvoeren en biedt de NS daarvoor een 'full service' pakket aan volgens de Gispen Aanpak.



Naast al deze sales activiteiten gingen we ook nog twee dagdelen op een commerciële schrijftraining. Tijdens deze training leerden we hoe we helder, bondig en overtuigend kunnen communiceren. Een mooie vaardigheid om direct mee aan de slag te gaan. De offertestroom is op dit moment enorm, we gaan een goede maand

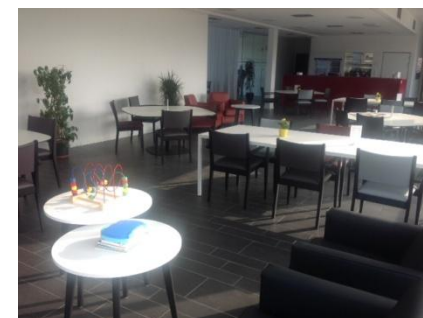
tegemoet en houden jullie op de hoogte.

Veel succes! Gispen Sales
Anja Tijdeman

Gispen S.A.

Hieronder een selectie van de foto's van de realisatie bij Europabank; bij belangstelling zijn de overige foto's op te vragen bij P&O.

Verantwoordelijke bij Gispen : Lesley Lievens.



Zorgcentrum WCZ Lede, Lesley Lievens

Antriol

Drukke maanden!

Bij Antriol zijn we er maar druk mee... Na, een buiten-verwachting hoge intake van o.a. Gispin in maart/arpil, zijn we in mei voornamelijk bezig geweest met het ondersteunen bij het binnenhalen van de order van het hoofdkantoor van 'Lenovo' in Beijing. Maar, mei was niet alleen de maand van 'Office Furniture'.

Zoals sommige van jullie wellicht weten, hebben we onze business in de afgelopen jaren namelijk ook verbreed met het maken van 'Shop Interior'. Een interessante nieuwe business, zeker in een land als China, waar binnenlandse consumptie momenteel booming is. In dat kader, hebben we, onder naam van 'Interior Impact', onlangs een order binnen gesleept van GrandVision, de "global leader in optical retail" en het bedrijf achter onder andere in Nederland bekende winkels als 'Pearle Opticiens' en 'Eyewish'. Afgelopen week hebben we de eerste 3 winkels opgeleverd, met naar verwachting nog eens ca. 5-10 in de komende 2 maanden. Als we dat goed doen, maken we vervolgens kans om een order van een paar 100 winkels (in

China) voor de komende paar jaar binnen te slepen.

Berry Schrijen



Special juni 2015 Antriol: mega order!

Verder in deze Buzz

- * *Positieve cijfers eerste half jaar*
- * *Gispen S.A. grootste klant Operations*
- * *Gispen Zinnig Zitten dealers*
- * *WH Gispen Awards: Nederland & China*

Antriol – Gispen China

In april 2013 zijn we in samenwerking met Avarte met onze mooie Gispen spullen de Chinese markt op gegaan. In die 2 jaar zijn we erin geslaagd om een leuk dealer netwerk op te zetten. Tot voor kort viel het helaas nogal tegen met het aantal orders. Om hier verandering in te brengen zijn we met een aantal acties bezig geweest het afgelopen jaar. Zo hebben we bestaande Gispen systemen aangepast aan de lokale wensen en eisen; we hebben flink geïnvesteerd in de kwaliteit en flexibiliteit van ons R&D team, zodat we net als R&D Nederland snel tegemoet kunnen komen aan de wensen en eisen van de klant; en we hebben met Charly Jongejans de

nodige sales ervaring naar China gehaald om ook dit vitale stuk van de keten verder te professionaliseren. En het resultaat mag er wezen!!!!

Binnen 6 maanden is het dream team Troy Qiao, Zana Gaderi, Charly Jongejans en de Avarte Beijing dealer erin geslaagd om een dijk van een order binnen te halen. 4200 IC sliding-top werkplekken wel te verstaan voor het nieuwe hoofdkantoor van Lenovo in Beijing.

“geslaagd om een dijk van een order binnen te halen”

Een fantastisch affiche natuurlijk voor Gispen om op voort te borduren in China. Het was wel een flinke klus, want er waren initieel 40 andere partijen in de race. Dat werden er gelukkig al snel 10, en als laatste was het Gispen tegen Steelcase. Gedurende de eerste mock-up ronde waren we niet welkom bij de mock-up van steelcase; men was er van overtuigd dat wij hen zouden kopiëren. Bij de laatste mock-up ronde waren de rollen compleet omgedraaid, aangezien Steelcase met een niet functionerende sliding-top imitatie op

de proppen kwam. Daarnaast bleek onze IC desk een stuk eenvoudiger en sneller in de assemblage dan de Steelcase equivalent. Alles bij elkaar heeft dit ons de order gebracht. Het mooie is, dat er voor dit jaar nog 2,000 UT kantine tafels in de pijpleiding zitten en voor volgend jaar nog eens 6000 IC werkplekken. Dit is geen garantie, maar onze kansen zijn goed.

Nu begint het 2e gedeelte van het traject en dat is de productie en installatie. Het productie gedeelte daar maken wij ons niet zoveel zorgen over, want dat doen we natuurlijk al jaren voor de grote Gispen projecten in Nederland. Maar m.b.t. de inhuizing zijn wij hier in China natuurlijk nog maar groentjes. Daarnaast moet het gehele project half augustus zijn afgerond. Met andere woorden; “we hebben nog geen 2 maanden de tijd voor productie en installatie”. Gelukkig heeft Karel van Zoelen zich ingespannen om Sandy Romijn vrij te maken om ons te komen helpen; wat geen gemakkelijke opgave is gedurende de vakantieperiode. Karel Bedankt!!! Samen met Giel Franken zal Sandy de leiding hebben en het broodnodige stukje ervaring brengen. Zonder de hulp van Gispen Nederland was dit allemaal natuurlijk nooit mogelijk geweest en ik wil daarom van

de gelegenheid gebruik maken om jullie allemaal te bedanken voor jullie support.

“..enorme drive en knowhow van Gispen”

In het bijzonder wil ik het Export team bedanken, mede dankzij Charly's enorme drive en Gispen knowhow hebben we de klant kunnen overtuigen om voor ons te kiezen. Verder wil ik R&D Nederland bedanken en in het bijzonder Henk en Sven, voor het opleiden van een top engineer die binnen dit traject het verschil heeft kunnen maken voor ons.

Jesse Kamps

Finance

“de cijfers”:

Gispen Nederland

Iedereen zal het zo ervaren dit jaar, drukke tijden en uitzicht op de vakantie geeft nog even de extra energie die nodig is om ook de drukke maand juni door te komen. In de cijfers is dit dan ook terug te vinden, de eerste 24 weken van 2015 zijn voor Gispen International BV gunstig verlopen. De

intake is met 29.048K ruim 20% hoger dan over dezelfde periode over 2014 en zelfs 70% hoger dan in dezelfde periode over 2013.

We schrijven nu dan ook positieve cijfers over de eerste 6 maanden, iets wat de voorgaande jaren niet gebeurde. De voorgaande jaren werden wel gekenmerkt door enorm goede slotmaanden. Voor 2015 is het nog te vroeg om hierover iets te zeggen maar er wordt op alle fronten hard gewerkt om mooie opdrachten binnen te halen.

“positieve cijfers over de eerste zes maanden”

De organisatie is inmiddels op de nodige fronten uitgebreid met nieuwe collega's de doelstelling is namelijk dat we voor een structureel hogere omzet gaan.

Gispen België

In de eerste 5 maanden is de omzet bij Gispen SA uitgekomen op 5.650K een plus van bijna 40% t.o.v. vorig jaar. Ook bij Buroconcept zien we een 6%. Mooi project afgelopen maanden was

het ziekenhuis Maria Middelaars in Gent. Ook in België krijgen we zo voet aan de grond in de zorg. Ander mooi project wat binnengehaald is Barco, een hoogwaardig technologie bedrijf met ruim 3.000 medewerkers. De samenwerking om zo onderling meer te profiteren van elkaars kennis krijgt ook steeds meer structuur. Gispen SA is de grootste klant voor Operations in Culemborg!

Gispen China

Antriol heeft afgelopen jaren veel geïnvesteerd in de samenwerking met de Chinese dealer. Langzaam maar zeker zien we dat we bij grotere projecten verder komen. Eindigde we eerst vaak op een 3^e of 4^e plaats in een offerte proces, tegenwoordig zitten we regelmatig bij de laatste 2.

“in China gaat alles gelijk in het groot”

Met de ervaring die we hiermee opdoen is dat met hard werken het beste resultaat ontstaat, het wachten is op een opdracht en in China is dit dan niet voor een paar werkplekken maar gaat alles gelijk in groot. Het produceren voor Gispen NL was

afgelopen maanden lastig, de koers van de Euro is met 20% gedaald. Het omschakelen heeft even tijd gekost maar met de maatregelen die genomen zijn is het weer mogelijk om concurrerend te zijn.

Het is hard werken met z'n allen, maar we staan er goed voor en dat met lastige markt omstandigheden en scherpe concurrenten, hier mogen we trots en blij mee zijn. Iedereen vast een goede vakantie, geniet ervan.

Anne Jan Stuij

Installatie & Expeditie

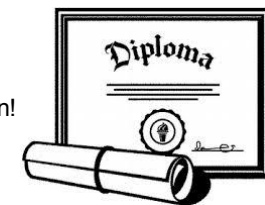
Installatie Team Gispen

Even voorstellen

Mijn naam is Tijs van Zijl, 28 jaar oud en sinds juni heb ik de eer aan de slag te mogen bij het Gispen Installatie Team. Mijn takenpakket zal hier voornamelijk bestaan uit het ondersteunen van Cor van de Bovenkamp vwb operationele installatiezaken en Michel ter Schegget met de proefopstellingen. Tot op heden heb ik twee weken ervaring op kunnen doen in dit team. Het blijkt een drukke bedoeling waarbij de planning onder druk staat door een stevige toename aan opdrachten. Ook het aantal monteurs dat elke dag onderweg is, is

flink toegenomen. Een mooie taak dus om samen met het team ervoor te zorgen dat iedereen zijn werk goed kan doen en eventuele ad hoc situaties snel en naar tevredenheid kunnen worden opgelost. Een uitdaging die ik graag aanga en waar ik hopelijk in de toekomst goed aan kan bijdragen. Genoeg over mij, zoals eerder gezegd gebeurt er veel bij Gispen. Zo zijn Sandy en Rémon geheel WK 25 in Engeland voor een inhuizing bij Lexis Nexis en lopen grote projecten in Nederland, zoals oa. Reinier de Graaf, Alliander, Bayer en de TU-Delft voorspoedig. Ook het avondproject bij de Rabobank Utrecht boekt goede voortgang, uiteraard met dank aan de vier monteurs die daar elke avond/nacht hun best doen. Bij Alliander waren in eerste instantie wat horten en stoten, maar ook nu gaat het daar naar behoren.

Geslaagden!



Richard Zuilekom en Sylvester van Kerkhof worden door Gispen van harte gefeliciteerd met het behalen van hun VOP (Voldoend Onderricht Persoon

Elektrotechniek (NEN 3140) . Alle vaste Gispen monteurs zijn nu in het bezit van dit certificaat.



Nog meer goed nieuws: vanaf 01-07-2015 start Gispen met het onderhoud bij NS. Een

grote klus waar wij uiteraard naar uitkijken! Dit betekent dat het installatie team blijft groeien. Nu al zijn er meer dan 40 monteurs per dag aan het werk, een flinke stijging.

Het ziekteverzuim is op het moment helaas wat hoger dan gemiddeld. Wij wensen de zieken dan ook veel beterschap en hopen dat zij het team snel weer kunnen versterken.

Als afsluiter willen wij Ron van Oijen feliciteren met zijn vaste contract bij Gispen! Bedankt voor het lezen en tot de volgende update!

Thijs van Zijl

Team Expeditie

Zoektocht naar ruimte blijft een terugkomend item. Door de toenemende orderportefeuille nemen ook de volumes toe van zowel eigen maaddelen als binnenkomende handelsartikelen. We moeten echt alle zeilen bijzetten om het overzicht te behouden. Een 3 tal maanden geleden hebben we acties uitgezet om

'winkeldochters' in de vorm van lestafels/stoelen en Krueger stoelen onder de aandacht te brengen zodat deze mogelijk verkocht kunnen gaan worden. Hierdoor ontstaat kan er meer ruimte en natuurlijk omzet. Geen eenvoudige opgave echter wel noodzakelijk.

Cor van de Bovenkamp

Gispen Partners

Gispen Partners, dealers en anderen! De indirecte verkoop van Gispen producten via Partners en dealers krijgt steeds vorm en omvang. De omzet die we vorig jaar gerealiseerd hebben is nu bijna al binnen en het beloofd alleen maar meer te worden! Door een slimme zet met de Zinn, die al erg succesvol is bij de Partners en dealers, hebben we een extra omzetkans gecreëerd voor de Partners en dealers.

“extra omzetkans voor de Partners”

De Zinn Smart is een goede instapper die exclusief via de Partners en dealers wordt aangeboden. Omdat met deze slimme Zinn Smart meer omzet te

realiseren is in de regionale MKB markt hebben we 3^e poot toegevoegd aan de indirecte verkoop. De Gispen Zinn Zitten dealers! Zij verkopen de Zinn Smart, de Zinn, de Turn en in de toekomst nog meer Gispen zitproducten. Er is in het segment van de Zinn Smart veel concurrentie van merken als Prosedia, Chairsupply, Beta etc. Als wij binnenkort de Zinn Smart leveren in een slimme en mooie doos zal de concurrentie balen en wij genieten! Het beloofd een Zinnig zomer te worden!

Goos Vollema

P&O

Na het met elkaar genieten van het Gispen Zomerfeest van vrijdag jl. komen de vakanties al weer in zicht. Het kwik stijgt en de laatste actiepunten voor de vakanties worden afgewerkt. Vakantiestress? Ga hier vooral goed mee om; stem je vakantieperiode af met je leidinggevende en je collega's en maak goede afspraken over het overnemen van lopende zaken en bereikbaarheid. Stel je afwezigheidsassistente in en spreek je voicemail opnieuw in, zodat (potentiële) klanten en andere zakelijke contacten exact weten wie jou vervangt tijdens je afwezigheid.

Vakantie en daadwerkelijk los komen van het werk zijn cruciaal om datzelfde werk vol te kunnen houden en leuk te blijven vinden. Onderschat hier vooral niet het belang van rust.

Anne-Marie Jansen

Gispen Awards

Afgelopen vrijdag tijdens het Gispen Zomerfeest is de de winnaar van W.H. Gispen Award door Peter Veer bekend gemaakt. Helaas kon Peter de Boer niet op het feest aanwezig zijn. Peter Veer en Pieter Noorlander hebben de prijs maandag aan Peter uitgereikt. Van harte gefeliciteerd!



Afgelopen maand is de prijs voor 'W.H. Gispen Award voor het eerst uitgereikt aan een van onze collega's in China: Vice-GM Xiong Ying. Xiong Ying stond aan de basis van Antriol, en was niet alleen een van de oprichters van deze Chinese entiteit, maar heeft over de jaren heen een belangrijke rol gespeeld in de voortgang van deze organisatie.

“Xiong Ying stond aan de basis van Antriol”

Na 11 jaar trouwe dienst, heeft in overleg met Xiong Ying besloten haar functie aan te passen het vanaf nu wat rustiger aan te gaan doen, en zal ze zich voortaan dan ook meer bezig gaan houden met de strategische aspecten die komen kijken bij de verdere groei van onze organisatie. Namens Antriol, willen ook wij Xiong Ying feliciteren met deze mooie prijs, en tegelijkertijd ook van harte bedanken voor al haar inspanningen, en wensen we haar het allerbeste toe in de toekomst haar nieuwe functie.



Export

Een turbulent maandje want veel exportgerelateerde zaken raakte in een stroomversnelling. Offertetrajecten van Reed Elsevier in Amerika compleet met proefopstellingen. Proefopstellingen in China bij Lenovo, waarover elders in de Buzzness meer. Proefopstellingen bij Huishan Dairy in China. Deze laatste is een zeer interessante en kansrijke. Gispen heeft voor deze proefopstelling gefocust op alleen de werkplekken en berging. Andere fabrikanten hadden een complete showroom op locatie ingericht en dat geeft veel afleiding voor de mensen die

de proefopstellingen moeten beoordelen. Resultaat was dat Gispen samen met 3 Chinese bedrijven tot de laatste vier partijen behoort. Volgende maand meer hierover. De maand juni sluiten we af met het insturen van 2 grote offerte aanvragen van Philips in Engeland en Duitsland. Speciale dank gaat daarbij uit naar Olga en Simeon die het mogelijk hebben gemaakt om deze offertes compleet en op tijd in te leveren.

Charly Jongejans

De redactie gaat nu met zomer reces....



...maar de volgende Buzzness zal in september weer uitkomen.

Special september 2015

Nieuws vanuit België: Barco kiest voor Gispens en nieuw contract bij de Europese Commissie.

Verder in deze Buzz

- * *Het was weer een levendige zomer*
- * *De omzet en intake ontwikkelt zich goed*
- * *Het leven van onze monteurs en projecten*
- * *Zichtbaarheid Gispens medewerkers wordt groot*

Finance

De zomer zit er op, september zit al bijna weer op. De omzet en intake ontwikkelt zich goed. Afgelopen in de eerste 9 maanden voor 46.500K aan orders geboekt in Nederland; dit is een stijging van 20% t.o.v. vorig jaar. De groei die ook nog gepaard gaat met kleinere series, veel DTO, snelle doorlooptijden, complexe producten, vele type motoren, etc. vraagt veel. Veel van iedereen. Bij Gispens België

is het zeker niet eenvoudiger, zagen we de intake wat achterblijven met een paar mooie projecten begint het jaar op koers te komen. Allez Belgique ! Ook bij Antriol is na een erg lastige start door de val van de euro de weg omhoog weer gevonden.

Offertes maken, marge berekenen, orders boeken; alles vergt maximale aandacht. Maar meeste energie en inzet vraagt het wellicht nog bij Operations; MB, Lakkerij, Assemblage en Installatie. De lage graad van standaardisering vergt continue concentratie en hier geen backspace of delete om te corrigeren (zoals op kantoor).

“...er gewerkt moet worden aan de basis”

De groei maakt duidelijk dat er gewerkt moet worden aan de basis. De eerste stappen zijn gezet; artikelbeheer is weer een focuspunt, er wordt weer tijd en energie in gestoken. Verder starten we met een migratie naar LN, de opvolger van BAAN V. Bij Marketing is het kern-assortiment bepaald. Maar het vergt van productontwikkeling, engineering, sales, inkoop, productie

een verder integraal denken. Wat zijn de consequenties, wat is in het totaal plaatje het beste. Waar loopt bijvoorbeeld installatie tegenaan. Geen nieuwe boodschap maar gezien de groei van afgelopen jaren en de groei waar we voor gaan zaak het nu voor iedereen boven aan de agenda te zetten en elkaar te “challengen”. Waar en wat het optimum is weet niemand, dat weten we alleen met elkaar en we gaan er samen naar toe werken. Het wordt zo een mooi en druk 4^e kwartaal met uitdaging voor iedereen.

We zitten op koers voor de Gispens winstdelingsregeling, teken dat we op de goede koers zitten; we zijn een gezond bedrijf met toekomst !
Anne-Jan Stuij

Sales

Het was een levendige zomer!!



We praten jullie graag bij over de mooie opdrachten van de afgelopen 3 maanden.

Veel klanten hebben we overtuigd met mooie Gispens specials, onze expertise, kwaliteit met een goede prijs. Pog er kerngroep laten we een aantal opdrachten de revue passeren:

“komende maand bereiden we ons voor op de eindsprint”

Kantoren/Overheid :

- * Embraer Aviation Europe



- * TomTom – Eindhoven, na vestiging Amsterdam volgt nu Eindhoven
- * NIBC bank - Den Haag gaat het volledige pand met Gispens inrichten; 4 etages, een restaurant en een lounge gebied.

- * BDO Apeldoorn, het tweede kantoor van BDO met o.a. Gispen Cubic 50 en de Zinn bureaustoel.
- * Alliander - een mooi CE opdracht voor Gebouw K in Duiven. Locaties Utrecht, Leiden, Haarlem en Almere komen eraan.
- * Gemeente Deventer gaat voor ca. € 1.800.000,- inrichten.
- * Staatsbosbeheer gunt de tender aan Gispen
- * Gemeente Capelle aan den IJssel, boekt weer de inmiddels beroemde etage

Onderwijs

- * Universiteit Utrecht, Heeft inmiddels 650 lestafels in diverse maten gekocht.



- * St Lucas gunt Gispen een meerjaren contract
- * VU – Amsterdam, kiest voor Gispen Cubic 50 met opzetwandjes, bevestigd met magneten.



- * TU Delft geeft opdrachten voor lockers, lestafels en overig meubilair.

Zorg

- * Stichting Sanquin gunt de aanbesteding aan Gispen.

Nog ca. 6 weken boeken we orders die dit jaar uitgeleverd kunnen worden. Komende maand bereiden we ons voor op de eindsprint 2015.



Namens het Sales team – Anja Tijdeman

Marketing - Room to Learn!

Gispen & Mecanoo kunnen een waardevolle bijdrage leveren aan beter onderwijs voor iedereen. Voor het innovatieve concept is een eigen website ontwikkeld. Deze is bijna klaar. In een filmpje gaan we laten zien wat onze droom is en hoe wij hieraan werken.

“wie gaat er tekenen voor de eerste room to learn”

Er zijn al verschillende proefmodellen gemaakt van het speciaal hiervoor ontwikkelde meubel. 15 oktober gaan

we het aan de eerste groep onderwijs professionals laten zien en met hun in gesprek. Hun input gebruiken we om het nog beter te maken. Spannend! Wie gaat tekenen voor de eerste room to learn? Binnenkort zullen we jullie verder informeren!

Sanne Joosten

Installatie en Expeditie

Na 2 Buzznessloze maanden krijgen wij nu weer de mogelijkheid om een mooi stukje te mogen schrijven over het leven van onze monteurs en de projecten.

Laten we maar gelijk beginnen met de complimenten naar de mannen die de verschillende grote projecten positief hebben afgerond:

Frank van Stijn en zijn team bij Alliander Duiven! Wat is dat een plaatje geworden, een mooi verlicht gebouw met onze meubels! Daar kunnen we zeker trots op zijn.

Jos van de Plaat en zijn team bij het RDGG! Ook dit project is goed verlopen. Zelfs met de vakantie van Jos hebben Ferdi Kints en Ron van Oijen dit super opgepakt.

Fontys Tilburg en Eindhoven zijn onze grote zomervakantie projecten geweest. Sylvester en Jan van Harn, onze complimenten! De klant is zeker meer dan tevreden en wij hopen daar volgend jaar ons contract te kunnen verlengen.

Dan hebben we natuurlijk nog Lenovo Beijing in China! Ja ja, Gispens was zelfs in het nieuws, ik citeer

"Gispens krijgt grote order in China"!

Sandy Romijn is naar China gevlogen om dit project op te starten en de eerste fase goed af te sluiten.

Natuurlijk is de zomerperiode super druk geweest met de projecten op scholen en de vakanties van onze monteurs. We hebben dagen gehad van ca. 50 man! Daarom onze dank aan alle interne en externe medewerkers voor jullie goede en flexibele inzet!

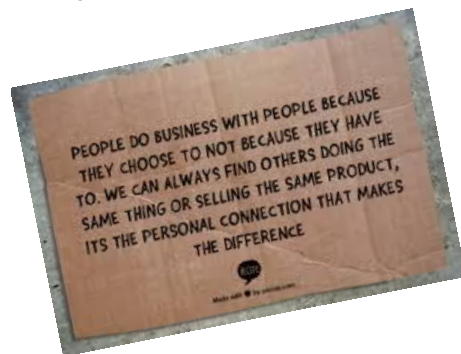
Is het bij het Installatie team druk, dan natuurlijk ook in de Expeditie. Dagelijks hadden de mannen te maken met 12 tot 15 transporten, die op tijd naar de klant moesten. Natuurlijk voor Gispens een heel goed teken, maar dit vraagt

ook om uitbreidingen. Zo worden er voorbereidingen getroffen om de expeditie uit te breiden naar een gedeelte montagehal 2. Wordt vervolgd...

Suzanne Romijn

P&O

Waar gaat het nu echt om? Waarom zijn wij als Gispens zo succesvol? Dit wordt door menig extern contact gevraagd. Het antwoord is niet eenvoudig, maar het "geheim" zou in de volgende tekst kunnen zitten.



Dat zouden we, behalve in de contacten die wij allen persoonlijk met relaties en/of klanten hebben ook beter zichtbaar kunnen maken op onze internet site. Binnenkort zal er een start worden gemaakt om degenen die de

meeste externe contacten hebben een "gezicht" te geven op onze site.

Anne-Marie Jansen

Gispens België

Barco opent eind dit jaar een hoogtechnologische campus van 50 miljoen euro op Hoog Kortrijk. Een prestigieus gebouw voor 1250 medewerkers.

Een gebouw van 25 meter hoog en een diameter van 75 meter. Op de begane grond van De Cirkel komt onder andere een cinemazaal. Barco is marktleider in de digitale cinema-projectoren. Gispens heeft de order voor de gehele inrichting na een inzet van meer dan twee jaar en een intense samenwerking de voorbije maanden. Met fierheid feliciteer ik dan ook Mathieu Tytgat, Natalie Bossu en Erik Van Den Broeck. Daarnaast ook graag Peter Puijck voor de engineering en Karin Verploegen voor het circulaire verhaal, want Barco kiest voor een combinatie nieuw en circulair.



Daarnaast ondertekende Gispens een nieuw contract bij de Europese Commissie voor de inrichting van de vergaderzalen. Een contract voor 5 jaar ter waarde van 2.5 miljoen Euro. Een succes dankzij de aanhoudende inzet van het team: Eric le Paige, Renée Ballyn, Bert Notteboom en Ivo Janssens.

Het Eu-team draait op volle toeren met een paar mooie opdrachten in Straatsburg, Luxemburg en Brussel. De dochter van Eric en Renée, Laura le Paige is sinds een half jaar stagiair bij ons en wordt zeker geapprecieerd. Hieronder een foto impressie

Patrick Windels

Enkele foto's van een mooie realisatie binnen het raamcontract van de Europese Commissie in Italië



In deze Buzz

- * *Nieuwe collega's worden gezocht*
- * *Export successen*
- * *Assemblage hal 1 heeft nieuwe vloer*
- * *Productie voert niet gebruikte machines af*
- * *Installatieteam deelt complimentjes uit*
- * *Succesvol zorgevent*
- * *Samensmelting van oud-Hollandse spellen en drakenboot-race*

Finance

Naar verwachting gaan we dit jaar de grens van 60.000.000 euro bij Gispen in Nederland passeren en samen met België en China wordt het spannend of we de grens van de 80.000.000 gaan halen. Een mooie prestatie in een markt met sterke concurrenten. Voor de Nederlands markt wordt het een record in haar 99 jarige bestaan en ook voor de Group wordt het spannend of we het record jaar van 2008 gaan overtreffen. Volgend jaar 100 jaar; op basis van de verwachtingen en plannen gaan we van 2016 het record van 2015 weer verbreken. Op het ogenblik wordt hard gezocht om nieuwe Gispenaren te vinden om de

verdere groei mogelijk te maken. Het is al lang heel hard werken met z'n allen en tijd voor extra schouders en handen zodat er ook de tijd en ruimte blijft om even stil te staan, na te denken en indien nodig zaken te veranderen. We zien dat de markt aan het veranderen blijft en wij dus mee moeten blijven veranderen; bergmeubilair loopt al jaren terug en ook het traditionele bureau staat onder druk. Bedrijven, ziekenhuizen, scholen, universiteiten investeren echter niet minder maar meer aan inrichtingen. Ruimtes om te ontmoeten, hospitality, in teams te werken of juist geconcentreerd te werken geven ons als Gispen de kans om ons rol als inrichter verder uit te bouwen met nieuwe concepten en produkten.

“een mooie prestatie in een markt met sterke concurrenten”

Voor volgend jaar staan er meerdere nieuwe produkten klaar om gelanceerd te worden. Circulaire projecten beginnen te lopen met als nieuw groot project de gemeente Delft. Bij de NS zijn we als totaal-ontzorgers aan de slag. Mooie orders die weer een

nieuwe aanpak en uitvoering vragen; we blijven er jong bij en dat al 100 jaar. Be at your best; beat the rest!

Anne Jan

Productie

Herfst, veel van onze collega's pakken nog snel even een korte vakantie. Wat betreft de capaciteitsvraag is het dit jaar in de productie geen vakantie geweest. Zeker niet altijd gemakkelijk. Verlof opnemen wordt steeds lastiger. Onderling goed plannen (nog beter plannen) was, is en wordt steeds belangrijker. We hebben veel uitzendkrachten aan boord, kan alleen als er voldoende ervaren medewerkers zijn. Afgelopen tijd zijn we tevens overgegaan van onze hoofdleverancier uitzendkrachten: Randstad naar Start. Vraagt wat extra aandacht, maar is in het algemeen toch buitengewoon goed verlopen. Diverse grote machines in de metaalbewerking zijn helaas steeds storing gevoeliger. Soms ook langdurige storingen. Dan blijkt dat er met de juiste motivatie, samenwerking, inzet en veel optimisme, nog ver te komen is. Leverbetrouwbaarheid, efficiency en productiviteit blijven goed op peil. Er is in de Assemblagehal 2 een start gemaakt om bepaalde productie

processen in te klinken. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor onze expeditie. Bepaalde takels zijn gedemonteerd en worden op andere plaatsen weer opgehangen. Ook de montagebaan voor de Metakasten wordt behoorlijk ingekort. Het aantal kasten wat er per dag nog gemonteerd wordt, maakt dit mogelijk.

“leverbetrouwbaarheid, efficiency en productiviteit blijven goed op peil”

Ook in de Metaalbewerking wordt er verder gegaan met opruimen en afvoeren van mallen, machines en gereedschappen die we niet meer gebruiken. Zo is de Safan met toebehoren verkocht en afgevoerd. Ontstane ruimte in de Metaalbewerking gebruiken we voorlopig voor de opslag van te revitaliseren goederen. Voor de vakantie is er de Assemblage hal 1 deels een nieuwe toplaag op de assemblage vloer aangebracht. Was hard nodig, vloer was niet meer vlak en gaf heel veel stof. Onlangs is de rest van de hal aangepakt.

Karel van Zoelen

Installatie & Expeditie

Mooie projecten, grote projecten en een mancapaciteit waar je u tegen zegt! En natuurlijk gaan we ook weer onze complimentjes uitreiken!



Het project Akzo Amsterdam is door Gerard van den Boezem en zijn team in week 42 afgerond. Daarbij rolt Gerard gelijk weer in een groot nieuw project genaamd 'Atos Amstelveen'. Daar zijn wij in week 42 gestart, waar een groot en sterk team dit project natuurlijk tot een mooi resultaat gaat brengen.

Ook zijn wij weer op bezoek geweest bij NPO in Hilversum waar Jan van Harn met zijn team zwetend de dagen door zijn gekomen. Maar wel even in anderhalve week 91 cubic duo's, 9 speciale lounge werkplekken, veel vergader tafels en stoelen hebben geplaatst.

Cubic 50 opstellingen, vergader tafel (IC verrijdbaar), speciale zit-sta tafels van 3,20 M. en speciaal meubilair voor spreekkamers dat er is geplaatst door Richard van Zuilekom en zijn team bij de gemeente Loon op Zand.

Ook hebben we buitenland projecten afgerond en lopend, zoals Reed Elsevier in Oxford waar onder andere

nu Gispen lounge- werkplekken staan.. Daarnaast Reed Elsevier in Leeds (GB) en in Boston (USA).

Grote lopende projecten in Nederland zijn Atos Amstelveen, Gemeente Deventer, Alliander Duiven, BDO Apeldoorn en als laatste International Criminal Court in Den Haag Hierover volgende maand meer...

En wat zijn wij blij met de expeditie! Ondanks de enorme hoeveelheden heeft de Expeditie de meubels zowel op tijd als ook in de goede volgorde afgeleverd bij de monteurs op locatie!

De uitbreiding van expeditie naar hal 2 krijgt inmiddels vorm. Hierdoor kan er steeds meer, makkelijker & efficiënter worden gehandeld.

Suzanne Romijn

Project

Zorgevent 22 september



22 september heeft de Kerngroep Zorg een Zorgevent georganiseerd voor onze zorgrelaties. Carola en ik hebben een onderzoek gedaan naar de beleving van de inrichting van de spreekonderzoekkamer.

We weten uit onderzoek dat de inrichting van de spreekonderzoekkamer effect heeft op het welbevinden van zowel de patiënt als de zorgverlener.

Voor de patiënt wil je graag stress reduceren en voor de zorgverlener wil je graag een werkplek creëren waar die zijn functie het beste kan uitvoeren.

Om dit de bezoekers te laten ondervinden hebben we twee verschillende kamers spreekonderzoekkamers (in de 1e en 2e kamer GIC) gemaakt. Een standaard kamer en een Evidence Based kamer.

In de kamers hebben we onderscheid gemaakt in omgevingsfactoren: de positie van arts /patiënt t.o.v. elkaar, de situatie in de ruimte, het type meubilair, harde of zachte materialen, aanwezigheid van beeldschermen waarop patiënten kunnen meekijken, aanwezigheid van kunst, het licht (daglicht/zicht naar buiten),

aanwezigheid van planten en akoestiek.

De bezoekers van het Zorgevent hebben de kamers mogen beleven en hebben een vragenlijst ingevuld over de bevindingen. De positie en manier waarop men de beeldschermen kan zien (patiënt) en bedienen (zorgverlener) bleek één van de belangrijkste punten. We hopen met deze informatie een spreekonderzoekkamer met een toekomst te gaan maken. Nieuwsgierig naar de rest van de uitkomst, vraag ernaar bij de Kerngroep Zorg. Kortom, het was een zeer geslaagd Zorgevent met enthousiaste reacties.

Nelleke Lagerwerf

Gispen Export

Wist u dat:

- * Charly met Pieter en Jesse momenteel deelnemen aan de Handelsmissie in China.
- * De Gispen Zinn in Duitsland bij 200.000 bedrijven over de vloer komt? Nu nog in gedrukte vorm maar daar gaat snel verandering in komen.

- * Gispen een agent in Duitsland heeft, Fredi Brenzel, die onder aansturing van Gispen Export actief Gispen de verkoop gaat stimuleren.
- * Gispen in Parijs een 'dealer' heeft, Solutions, die inmiddels al zijn tweede project met Gispen verkocht heeft?
- * Gispen bij Philips Guildford UK bijna 400 Gispen Zinn bureaustoelen gaat leveren? Hiermee heeft de Zinn de stoelen van Haworth, Kinnarps en Ahrend het nakijken gegeven!

Jasper Noorlander

Antriol/Gispen China

Company Trip 2015

Ook dit jaar heeft onze Labour Union (vereniging van werknemers) een company trip georganiseerd voor al haar deelnemers. Anders dan andere jaren, was deze company trip vooral gericht op activiteiten, incl. een 'drakenboten-race', 'wipe-out renbanen' en Oud-Hollandse spellen, zoals zak spring, skilopen en spijkerpoepen. Hiernaast een impressie:



P&O

(ZOP) Zelfstandig ondernemend personeelslid, een term die zo'n 3 jaar geleden werd geïntroduceerd binnen Gispen. Deze term blijkt nu meer dan ooit te passen binnen onze cultuur. We blijven letterlijk en figuurlijk de grenzen verleggen en mogelijkheden zoeken om steeds succesvoller te worden. Dit vraagt veel van ons allemaal en het gaat niet vanzelf maar alles wat aandacht krijgt groeit, dus laten we elkaar de komende weken

iets meer dan gemiddeld complimenteren, scherp houden en steunen. Mooie quote die hierbij past: *"ontwikkel een passie voor leren, dan zul je nooit ophouden met groeien!"*

Start People

Woensdag 28 oktober is de samenwerkingsovereenkomst met Start People ondertekend. We hebben er alle vertrouwen in dat Start People ons als business partner optimaal zal kunnen ondersteunen met de invulling van ons werkaanbod en onze vacatures.

Anne-Marie Jansen



Samenwerking Start People bekrachtigd

Special november:

Leeromgeving van de toekomst

Verder in deze Buzz

- * [nieuwe website](#)
- * [Gispen bespaard energie](#)
- * [verbeterprocessen bij Antriol](#)

Marketing

Gispen Online

Begin volgend jaar lanceert Gispen de geheel vernieuwde website. Hierbij worden de huidige website en webshop geïntegreerd naar een heel nieuwe Gispen.com site. Het visueel ontwerp is nu afgerond en sinds een aantal weken bouwt onze webbouwer hard aan het technische gedeelte. Ik werk hiervoor elke woensdag bij de webbouwer op kantoor om de communicatie intensief en snel te houden zodat er in korte tijd grote stappen gemaakt worden. Deze manier van werken heet 'Agile', agile betekent letterlijk; behendig, lenig

Rosalie de Boer

Interieur Ontwerp

Leeromgeving van de toekomst - Room to learn

Een aantal medewerkers van Gispen is heel druk bezig om met architectenbureau Mecanoo de

leeromgeving van de toekomst te ontwikkelen. Hiervoor zijn eerst de trends en ontwikkelingen in onderwijsland onderzocht. Zoals bijvoorbeeld de invloed van computers op leren. En de steeds grotere wens van scholen en universiteiten om meer diversiteit te bieden voor verschillende activiteiten. Daar hebben wij natuurlijk al jaren ervaring mee in kantoren: activiteit gerelateerde concepten worden bij heel veel klanten geleverd. Zodat men bv geconcentreerd werken in een andere ruimte kan doen dan samenwerken.

Mecanoo heeft een nieuwe meubellijn bedacht waarover we de eerste reacties hebben getoetst bij diverse onderwijsrelaties en studenten. Alice Tabak en ik hebben eerst dinsdag 13 oktober een workshop gegeven bij een aantal studenten van Fontys. Ze deden heel diverse opleidingen en er waren ook 5 studenten bij die de lerarenopleiding volgen. Het was een interessante mix en ze deden goed mee tijdens de discussie over diverse stellingen. Ook toen we hen vroegen om met de modelletjes hun ideale samenwerkruimte te maken kwamen er leuke dingen uit.

“in 2025 bestaat het traditionele klaslokaal niet meer”

Ik heb alles gefilmd zodat we mooie quotes kunnen gebruiken voor de speciale onderwijs website die Sanne Joosten met Mecanoo en Silo aan het ontwikkelen is.



De studenten waren best verbaasd dat wij ons als inrichtingsbedrijf zo intensief bezig houden met allerlei ontwikkelingen rondom onderwijs. Ze dachten eigenlijk dat wij gewoon wat leuke meubeltjes uitzochten en daar de kleuren voor bepaalden. Ze zien ons nu gelukkig veel meer als de inrichtingsprofessionals die we zijn. 15 oktober had Sanne het event georganiseerd voor onze relaties bij Fontys Sporthogeschool in Eindhoven.



Paul Ketelaars van Mecanoo legde hier het concept uit en er werd gediscussieerd over een aantal stellingen. Zoals: In 2025 bestaat het traditionele klaslokaal niet meer. Daarna kon men experimenteren met de nieuwe meubels op schaal en na de rondleiding door het bijzondere gebouw werden de levensgrote prototypes onthuld.

De brainstormruimte bij Fontys is ingericht als kleedkamer, waarbij het licht kan veranderen van kleur en de tafels aan de kant kunnen voor diverse spelvormen.



De discussie tijdens de sessie met de modelletjes werd weer levendig. Het ging vooral over hoe veel variatie men in onderwijsomgevingen wil. En wat dat voor problemen met zich mee brengt met betrekking tot bv bekabeling en geluidsoverlast. Dat er deelnemers van een middelbare school, van 2 universiteiten en het AZU bij elkaar zaten was daarbij geen probleem.



Michelle Zwierts test het schuifblad bij het net onthulde prototype. Fontys sporthogeschool is een gave locatie voor dit soort events, overal word je herinnerd aan het sportieve karakter van deze opleiding.

Marieke Kamperman

Productie

Druk in productie? Nee, razend druk. Houden we het bij? Het meeste iedere dag wel. Hoe? Door een hele grote inzet van onze mensen: Gispen medewerkers, flexkrachten, uitzendbureaus. Overwerken, ploegen, nachtdienst. Optimaal samenwerken met R&D/planners/inkoop. Kort schakelen is het motto. Met name op het gebied van Metaalbewerking besteden we zoveel mogelijk uit. Ook hier is een goede samenwerking tussen de praktijkmensen en de inkopers.

“optimaal samenwerken en kort schakelen is het motto”

Een aantal overige zaken die gaande zijn: de kasten-montagelijijn in de assemblage is ingekort, hierdoor kunnen we onze ruimte efficiënter benutten; diverse ophangmiddelen voor te lakken onderdelen zijn aangepast. Hierdoor is de lakkwaliteit makkelijker te behalen. Ook passen onderdelen beter in elkaar tijdens het assembleren. Er loopt een onderzoek of we nog wel het juiste

assemblagegereedschap gebruiken. Samen met leveranciers van schroeftollen. Blijft het luchtgereedschap of wordt het elektrisch gereedschap? In de metaalbewerking loopt de revitalisatieorder van Alliander gestaagd door. Gaat ons steeds beter af.

De eerste roldeurkasten zijn geassembleerd, is goed en soepel verlopen. Een mooi product waarvan er hopelijk nog veel volgen. De wand tussen de modelmakerij en de assemblage is weggehaald. In het deel van de modelmakerij worden een aantal paviljoens uit het GIC opgebouwd.

Karel van Zoelen

Technische Dienst

Gispen bespaart energie Gispen heeft afgelopen zomer 352 zonnepanelen op het dak van de Lakkerij gelegd, op jaarbasis levert dit 75000 Kwh op. Maar wij zijn nu ook gestart met het vervangen van onze TL verlichtingsbuizen voor LED buizen. Dit kan in de bestaande armaturen. Het gaat totaal om 1600 buizen die als het klaar is 150.000 Kwh per jaar besparen. Ook is de levensduur met 40.000 uur erg lang wat ook veel kosten bespaart.

De lampen bevatten ook geen gevaarlijke stoffen zoals de TL buis. Er is gekozen voor een daglichtkleur die in de industrie tegenwoordig door de leveranciers geadviseerd word. Totaal komen wij dan op 225.000 Kwh besparing.

“Gispen is dus echt groen bezig”

Dit bespaart aan kosten 22.500 euro per jaar en uitstoot reductie van 109,8 ton CO2. Met het verbruik van 1.573.657 Kwh per jaar is dat een besparing van 14,3%. De rest van de KWh koopt Gispen in, uitsluitend van Nederlandse windmolens. Hiervoor wordt dan ook een toeslag betaald. Gispen is dus echt groen bezig !!

Wim Dingemans

Antriol

Verbeterprocessen bij Antriol (Gispen China)

Shopfloor Control We zijn deze week live gegaan met ons nieuwe shopfloor control systeem. Op elke afdeling in de productie zijn terminals geplaatst waarop teamleiders hun eigen operaties af kunnen melden. Automatisch worden alle werktijden

geregistreerd voor analyse en uren allocatie. Met de nieuwste takt tijden in het systeem, kunnen nu ook steeds scherper plannen en krijgen we nog meer grip op onze leverbetrouwbaarheid. Een mooie stap vooruit.

Giel Franken, SCM Manager



Quality

De terminals op de werkvloer hebben wij, daarnaast, ook omgebouwd tot een slimme informatiebron om de medewerkers op de vloer dagelijks te informeren over de laatste stand van zaken. Zo gebruiken wij ook de terminals om kwaliteitsinformatie te presenteren. Op deze wijze is er een duidelijk en helder inzicht voor alle

medewerkers op de vloer m.b.t. afkeurkosten en recente afkeur informatie.

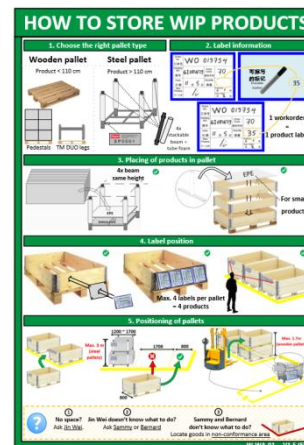
5S

De afgelopen weken hebben wij de bezem door de fabriek gehaald en zijn wij een flinke opruim actie gestart. Wij hebben een stapelsysteem ontwikkeld waarmee pallets in de hoogte kunnen worden gestapeld om de tussenvoorraad locaties optimaal te benutten en overzichtelijk te organiseren.

Nog meer grip op de leverbetrouwbaarheid

Met behulp van een duidelijke handleiding en training houden de fabriek schoon en overzichtelijk.

Bernard Verweij, Quality Manager



P&O

Bij het afronden van deze Buzz is het heftig herfstweer. Na alle mooie kleurige dagen in oktober nu de hevige stormen en op weg naar de gezellige decembermaand. Het stormt niet alleen letterlijk, maar zeker ook wereldwijd figuurlijk. Spanningen zijn voelbaar in de wereld, Prijs, Syrië, Somalië, ver weg en toch... dichtbij. In alle drukte van de dag zou je bijna vergeten om te genieten van alle positieve dingen om ons heen. Laten we focussen op positiviteit en elkaar blijven stimuleren om het beste uit onszelf te halen.

“Sneeuwvlokken zijn van nature kwetsbaar, maar kijk eens wat ze kunnen als ze zich aan elkaar hechten”.

Anne-Marie Jansen

In december zal geen Kerstborrel worden georganiseerd. We kiezen dit keer voor een Nieuwjaarsborrel! Op 4 januari zullen we gezamenlijk het glas heffen op een goed jaar. Voor een lekker borrelhapje wordt gezorgd.

Zorg dat je erbij bent: 4 januari 16.00 uur.

In december zal er geen Buzzness worden uitgebracht.

De redactie wenst je sfeervolle feestdagen toe.

