



Jaargang 5, nummer 1
Januari 2007

Resultaten – december 2006
Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	december		t/m december	
	2006	2005	2006	2005
Nederland	4727	4674	31995	31193
Export	626	281	7494	4345
Tot Omzet	5353	4955	39489	35538
Intake	5421	4623	40505	37876
Order-Portefeuille			8888	7740

Toelichting cijfers:

December was een zeer goede maand!

Zowel de omzet als de intake waren boven budget. Over het hele jaar zien we dat de omzet binnenland 2,5% hoger is dan vorig jaar en de omzet buitenland/intercompany 72% hoger! In zijn totaal is de omzet 11% hoger. De marge heeft afgelopen jaar opnieuw onder druk gestaan. Ook zijn de overheadkosten toegenomen. Het resultaat valt dientengevolge lager uit dan vorig jaar.

Komend jaar dan ook drie speerpunten: groei vasthouden, marge verbeteren en overheadkosten beheersen.

Veranderingen bij Marketing

Mede in verband met de fusie met Lensvelt is besloten de organisatie bij Marketing en Creating te

wijzigen. Marketing rapporteerde tot voor kort aan Peter Veer. Doordat de drie verkooporganisaties van Gispen, Burodep en Lensvelt hun eigen producten en eigen marketingbeleid hebben, is besloten om Marketing en Creating voortaan te laten vallen onder de verkooporganisatie. Daarmee wordt Stef Wijnen (nog een paar weken en daarna zijn opvolger) verantwoordelijk voor Marketing en Creating. Binnen de verkooporganisatie vallen de productmanagers rechtstreeks onder Stef. Eventmanagement en communicatie middels Diane van Veen gaat veel samenwerken met Gispen Project en valt daarom onder Matthijs Elsing. John Venneman blijft verantwoordelijk voor Living Tomorrow, de Gispen Creating, algemene visieontwikkeling en marketingbeleid en rapporteert aan Stef. Daarnaast zal John zich op projectbasis inzetten voor diverse activiteiten voor de directie en nauw samenwerken met Peter Veer en Hans Lensvelt. Wij wensen iedereen veel succes in deze verbeterde structuur. Peter Veer

Sales

Beste collega's,
Eind 2006 knalvuurwerk!
Tot eind december werd er met man/ vrouw en macht in de markt geknokt, stroomden de orders werkelijk binnen en was er

nauwelijks tijd om adem te halen. Na de oliebollen en champagne zijn we 2007 begonnen zoals we 2006 geëindigd zijn: spectaculair knal-vuurwerk! De Gemeente Rotterdam, NOS Sport en DSM werden direct in de eerste week van het nieuwe jaar al verblijd met een mooie Gispen proefopstelling. En dit heeft inmiddels geleid tot een mooie opdracht bij NOS Sport en het feit dat we weer een ronde verder zijn bij DSM. We zijn natuurlijk benieuwd hoe dit verder uit gaat pakken bij de Gemeente Rotterdam en houden jullie op de hoogte van de ontwikkelingen. Ook hebben we in januari alweer de eerste nieuwe klant verworven, een spraakmakende, namelijk de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Verder wordt er o.a. keihard gewerkt aan een project voor de Belastingdienst te Doetinchem. Leuker kunnen zij het niet maken, wij wel!
Er is voor 2007 een sales marketingplan opgesteld. Het bijzondere hieraan is dat alle relevante afdelingen: support, project, account-sales, business-sales, proces- management en corporate marketing, hieraan een grote bijdrage hebben geleverd en het daardoor een integraal (alles omvattend) plan is geworden. En hier zijn we best trots op. Het is gedetailleerd en grensoverschrijdend en dit zal de samenwerking nog meer bevorderen.



We wensen iedereen veel succes om de voor 2007 gestelde doelen te behalen en hopen dat 2007 het jaar wordt waarin we met mooie totaalrichtingsprojecten weer iets meer de ruimte zullen krijgen in de markt om geld te verdienen.

Eind 2007 siervuurwerk?

Stef Wijnen

Lunch nieuwkomers met directie

Op dinsdag 16 januari en woensdag 17 januari werd voor alle 36 medewerkers die in 2006 bij Gispen in dienst zijn gekomen een lunch georganiseerd met de directie. Die stelt er prijs op om te horen hoe het de nieuwelingen bij Gispen bevalt en wil graag kennismaken. De beste plek om dat te doen is aan tafel, dus die werd door de dames van ons bedrijfsrestaurant gezellig aangekleed. Een goed initiatief dat herhaling verdient.

Metaalbewerking

Iedereen heeft de kerstdagen en oud en nieuw goed doorstaan. De accu's zijn weer opgeladen. Laat het werk voor 2007 maar komen. Tegen het einde van 2006 is een speciale slijpmachine binnengekomen om de 'kammen' van de lasermachine te reinigen. Kammen zijn platen met punten die het product ondersteunen tijdens het laseren.

Voordeel van de nieuwe manier van reinigen is dat de kammen zo langer meegaan. Bovendien

vereist het lichamelijk veel minder inspanning. Ook gaat het sneller dus de productie staat minder stil. Vanaf week 2 draaien we waarschijnlijk tot en met week 5 weer nachtdienst in verband met de hoeveelheid werk. Daarna wordt opnieuw bekeken of het noodzakelijk is verder in nachtdienst te werken.

Nog meer nieuws uit Productie

Na een lange zoektocht is het toch gelukt: we hebben versterking gevonden voor het Bedrijfsbureau Metaalbewerking. Anthony van Culenborg is hier vanaf 2 januari begonnen. Na zijn introductie is Anthony gestart met het logistiek ondersteunen en aansturen van de lakkerij. Zodra hij het klappen van de zweep kent, zal hij ook in de Metaalbewerking zijn steentje gaan bijdragen op het logistieke vlak.

Binnenkort starten teamleiders en 1^e mannen met een gedegen training betreffende leidinggeven en mentoren/ coaching training. Onderwerpen die onder meer behandeld worden: Communicatie, Houding, Daadkracht, Gesprekstechnieken, Voorbeeldfunctie.

Voor de ruimte waar de natlakkerij heeft gestaan wordt momenteel een plan gemaakt om halffabrikaten te gaan opslaan. De lay-out is inmiddels bekend. Eerste gesprekken met leveranciers van magazijnstellingen zijn gepland.

Zodra er een duidelijk beeld bekend is wat de kosten bedragen, zal er een "GO" gevraagd worden aan de directie. Als alles volgens planning verloopt, zal dit nieuwe magazijn in mei klaar zijn.

Om kosten te reduceren en het milieu zoveel mogelijk te ontzien, wordt er vanuit het magazijn en expeditie naar nieuwe mogelijkheden gezocht om beter om te gaan met de grote hoeveelheden afval van karton, plastic, hout en dergelijke. Gelukkig hebben we onze Ben Wammes in huis die ons bijstaat met raad en daad. Er zijn door Ben al goede ideeën en voorstellen aangedragen waardoor we straks in staat zijn om de verschillende afvalstromen beter te kunnen scheiden. En hiermee zijn we dan al een heel eind op de goede weg!

Darttoernooi

In februari wordt weer het jaarlijkse Gispen Darttoernooi georganiseerd. Na de kampioenschappen in Purfleet (PDC) en in Lakeside (BDO) nu het volgende toernooi in Culemborg (GDT). Inschrijven kan tot en met 2 februari. Met leuke prijzen voor de winnaars en de beste DAME. Ik hoop op deelname van veel dames, dit maakt het toernooi nog gezelliger!! Inschrijven bij Harry van Vliet – bedrijfsbureau L&A tst.4222 of per mail. Ook hangt er een intekenlijst in de kantine.



Nieuws van KAM (Kwaliteit, Arbo, Milieu)

Camerabewaking

Sinds enige tijd is er op het Industrierrein van Culemborg sprake van actieve camerabewaking. Dit houdt voor ons in dat als er een melding van Gispen op de alarmcentrale binnenkomt Gispen vanuit de alarmcentrale met meerdere camera's in de gaten wordt gehouden. Tevens kan Gispen de alarmcentrale verzoeken de camera's te gebruiken voor permanent toezicht. Om het voor de receptie mogelijk te maken te zien wie er aanbelt en toegang te verlenen wordt gebruikt gemaakt van camera's en monitoren bij de receptie. Om de (sommige zeer) waardevolle stukken in ons museum beter te bewaken is er een camera geplaatst. In het museum is aangegeven dat er camerabewaking is. De gekozen techniek maakt het mogelijk om op meerdere plaatsen mee te kijken en de camerabewaking eenvoudig uit te breiden en/of te verplaatsen naar andere afdelingen. Daarnaast behoudt de directie zich het recht voor, mocht daar aanleiding toe zijn, verborgen camera's te plaatsen.

Ongevallen 2006

In 2006 zijn er 15 "minder ernstige" ongevallen en 1 "bijna" ongeval geregistreerd met een totaal van 200 verzuimuren. Snijden is de belangrijkste oorzaak (6 keer).

Scanning in productie

Sinds begin vorig jaar maken we binnen productie gebruik van barcodes bij het gereedmelden van productieorders. Eind vorig jaar is besloten om verder te gaan met fase 2 van het barcodeproject. Fase 2 zal inhouden dat we heftrucks zullen gaan voorzien van mobiele computers, waarmee administratieve handelingen direct in Baan kunnen worden verricht door de heftruckchauffeur. Hiermee wordt mogelijk gemaakt dat gegevens nauwkeuriger en met name sneller in Baan geregistreerd staan. In plaats van een document in te vullen, dat vervolgens naar het kantoor gaat om verwerkt te worden, scant de heftruckchauffeur het productieorder-document en aansluitend de locatie, waarmee de voorraad direct op die locatie ingeboekt wordt. Voor het echter zover is moet er nog wel wat gebeuren. Zo zal er een Gispen breed draadloos netwerk aangelegd worden, dient er barcode scanapparatuur op de heftrucks gemonteerd te worden en moeten de nodige aanpassingen verricht worden aan de Baan-documenten. Ook moeten er nog wat puntjes op de i gezet worden voor wat betreft de scansoftware. De planning is dat we in maart zullen starten met scannen vanaf de heftruck.



Jaargang 5, nummer 2
Februari 2007

Resultaten – januari 2006

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	januari		t/m januari	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	2482	2017		
Export	404	428		
Tot Omzet	2886	2445		
Intake	3169	2789		
Order-Portefeuille	9171	8038		

Toelichting cijfers:

De eerste maand zit er weer op. We gaan in 2007 voor een groei van 15% ten opzichte van 2006! Dit is inclusief de productie in Culemborg voor Lensvelt. Daarnaast is de verwachting dat de export volgend jaar fors aantrekt. Voor de binnenlandse markt zijn de verwachtingen gematigd positief.

Sales

De orderintake ging afgelopen maand zeer gestaag. Geen orders van tonnen of miljoenen maar heel veel die tussen de 50.000 en 150.000 euro liggen. Enkele opvallende zaken: Corus heeft een order geplaatst van 116 werkplekken Gispens TM en met de inzet van onze nieuwe man in Amsterdam heeft de Universiteit van Amsterdam de weg naar Gispens weer gevonden. Verder

een order voor het contactcenter van Albert Heijn, dus grote kans als je AH belt met een vraag over AH-producten of je wilt iets meer weten over een recept in de Allerhande je een dame te spreken krijgt die aan nieuw Gispensmeubilair zit. Belangrijk om aan te geven is dat wij AH geadviseerd hebben op het gebied van locatie in het AH-kantoor, structuur van indeling en het vinden van de balans in telefonische communicatie met de AH-klanten en de interne communicatie op de afdeling. Gemeente Eersel heeft ons ook een mooie order per fax (komt niet zo vaak meer voor) gegeven. De NS zit ook weer op het spoor van Gispens. Zowel NS Internationaal in Amsterdam als de NS in Utrecht hebben ons opdrachten verstrekt. Ook op sportief vlak zijn we weer in het nieuws. De sportredactie van de NOS heeft ook een fraaie opdracht geplaatst, Mart Smeets vertelde dat hij er ontzettend blij mee is. Op internationaal vlak is de Nederlandse Ambassade in Manilla afgelopen maand naar grote tevredenheid van zowel Buitenlandse Zaken als de post zelf opgeleverd. Inmiddels hebben wij ook de inventarisatie van de ambassade in Tokio gedaan. Deze zal in de loop van het jaar nieuw ingericht worden. Ook lopen er weer grote tenders en Europese Aanbestedingen zoals DSM, Gemeente Rotterdam, Raad van

State en het PPS project van de Belastingdienst in Doetinchem. Maart wordt dus een spannend maandje met alle beslissingen die gaan vallen.

Metaalbewerking

In Metaalbewerking is het werkaanbod in de weken 6 en 7 wat minder geweest. Omdat de afdeling Assemblage wel met tamelijk veel werk zit en daarbij opgeteld veel ziekteverzuim heeft, is er een aantal medewerkers uitgeleend naar deze afdeling. Ook het magazijn heeft gebruik gemaakt van een aantal medewerkers uit Metaalbewerking. De komende 2 weken zit er echter weer redelijk wat werk in onze afdeling. Doordat ons automatisch beladingssysteem niet in staat is dikke plaat vanaf 5 mm te beladen hebben we een vacuümtakel gekocht. Zo kunnen de platen handmatig veiliger en arbo-technisch verantwoord worden ingelegd. Ook bij eventuele storingen aan het beladingssysteem kan deze takel uitkomst bieden. Deze aankoop verhoogt het aantal productie-uren op de lasermachine. Om weer regelmaat in het werkplaatsoverleg (WPO) te krijgen zijn er 5 datums vastgelegd in 2007. Medewerkers blijven zo beter op de hoogte over de gang van zaken. Verder lopen er een aantal acties om de effectiviteit te verhogen. Denk hierbij aan taaktijden betrouwbaar maken, uren goed



wegschrijven op de uren-registratiekaarten (direct en indirect) enzovoort. Als laatste kunnen we binnenkort een nieuwe heftruck verwachten. Op dit ogenblik huren we er nog een. Dit kost echter veel geld. De nieuwe truck komt op leasebasis.

Come-back Martinus Picaulima

Zo af en toe slaat een Gispen medewerker zijn vleugels uit en gaat ergens anders werken. Dat is een normaal verschijnsel. Ook komt het voor dat diezelfde medewerker na kortere of langere tijd toch weer besluit om op een vacature bij Gispen te reageren. En als het dan opnieuw klikt, hebben we te maken met een zogenoemde Come-back. Dat is ook het geval bij medewerker Martinus Picaulima, die na een periode bij Max Montage besloot zijn loopbaan voort te zetten als engineer binnen de afdeling Research & Development. Hernieuwde kennismaking dus. Tip: was je even vergeten hoe Martinus er uit ziet, kijk dan op Gispennet bij Kopstukken!

Afscheid Stef Wijnen

Stef Wijnen heeft zijn werkzaamheden bij Gispen afgerond en bereidt zich voor op zijn verdere loopbaan bij Beijer Advies. Om iedereen in de gelegenheid te stellen persoonlijk afscheid te nemen, houden we op **vrijdag 23 maart** vanaf 16.00 uur een borrel in de kantine.

Nieuws uit China

Antriol komt op stoom. Zo worden er steeds meer Gispen producten geproduceerd (o.a. panelen Meta, legborden, uittrekframes, ladeblokken etc.). Ook zijn er flinke slagen gemaakt op het gebied van kwaliteit. We hadden in de aanloop nog hier en daar enige probleempjes, maar deze lijken nu toch volledig opgelost. Ook worden steeds meer bestaande en nieuwe (o.a. voor het nieuwe Gispen AT programma) inkoopartikelen uit China betrokken.

Beide zaken geven enorme margevoordelen voor Gispen. Naast de productie voor Gispen wordt er ook geproduceerd voor Berthom (wat tegenwoordig ook rechtstreeks bij Gispen binnenkomt), Shopex, Gesa (winkelrichters), van Esch (garderobe), Schaffer (computertafels) en Vitra (luchthavenmeubilair). Steeds meer west Europese bedrijven gebruiken onze "port to China". Deze groep zal zich zeker verder uitbreiden. Antriol zal zich dan ook op de komende Interzum (beurs voor toeleveranciers winkel- en kantoorinrichters) als "private label" fabrikant met Europees management, Europese kwaliteit, maar Chinese locatie en Chinese prijzen presenteren. Intern is er ook veel aan de hand binnen Antriol, zo zal de nieuwe lakstraat over enkele maanden operationeel zijn, wordt er binnen

enkele weken een ERP systeem in gebruik genomen, tekenprogramma op zelfde systeem als Gispen gebracht (Unigraphics), nog steeds Engelse lesgegeven, opleiding personeel, de organisatie verder geprofessionaliseerd, etc, etc. Allemaal acties om verdere groei mogelijk te maken, de kwaliteit te garanderen, communicatie te verbeteren en de betrouwbaarheid te verhogen.

Fiets van de zaak – extra aanbieding!

Gezondheid is je grootste goed. Dat hebben we bij Gispen regelmatig onder de aandacht gebracht. Denk maar eens aan de Gezellige Gezonde Gispen Week en aan de Sportdag. Steeds meer medewerkers lijken zich bewust van het belang van gezond eten en van voldoende bewegen. We hebben sportieve wandelaars, die zich ook bij minder goed weer niet laten weerhouden van een fikse lunchwandeling. We hebben medewerkers die er een flink eind fietsen voor over hebben om naar hun werk te komen. En dat laatste wordt er leuker op als je het ook in positieve zin in je portemonnee merkt!! Hiervoor is de Fiets van de Zaak bedacht. De fiets van de zaak wordt steeds populairder, ook bij Gispen medewerkers.



Je mag vanaf nu behalve je brutoloon, je vakantietoeslag en winstdeling ook je bovenwettelijke vakantiedagen * gebruiken om de fiets te betalen. Met de nieuwe fiscale maatregelen kan bovendien iedereen die een fiets van de zaak aanschaft tot € 240 belastingvrij aan Nationale Fietsbonnen bestellen. Van Gispen zijde kreeg je bij aanschaf van een fiets van de zaak al € 45 aan fietsbonnen cadeau. Maar Gispen doet daar dit jaar nog een schepje bovenop. Het betreft een eenmalige actie voor 2007. Als je dit jaar je bovenwettelijke vakantiedagen gebruikt om te investeren in een fiets van de zaak, krijg je als extra bonus voor € 35 fietsbonnen cadeau. Dus dan wordt de gezamenlijke totale waarde van de gratis fietsbonnen maar liefst € 80.

Gratis!! Wil je meer weten? Loop even binnen bij P&O.

* Bovenwettelijke vakantiedagen zijn alle vakantiedagen die je per kalenderjaar bij een voltijd dienstverband hebt minus 20. ATV-dagen en tijd-voor-tijd tellen niet mee.



Nieuws van Lensvelt?

Door de verdergaande samenwerking met Lensvelt zijn enkele van hun medewerkers al geen onbekenden meer voor ons. Regelmatig komen er Lensveltters in Culemborg over de vloer en omgekeerd heeft bijvoorbeeld de Ondernemingsraad van Gispen al een keer in Breda vergaderd. Om goed te kunnen samenwerken is het nodig dat we elkaar beter leren kennen. Daarom zullen er in de toekomst regelmatig nieuwtjes en wetenswaardigheden van en over Lensvelt in de BuzzNess verschijnen. Medewerkers van Lensvelt zullen vanaf volgende maand ook de BuzzNess bij hun salarisstrook ontvangen, zodat ze alvast een beetje kunnen wennen aan onze berichtgeving en zich op de hoogte kunnen stellen van het nieuws.



Jaargang 5, nummer 3
maart 2007

Resultaten – februari 2006

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	februari		t/m februari	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	2315	2580	4886	4597
Export	581	450	974	878
Tot Omzet	2896	3030	5860	5475
Intake	2943	2359	6112	5148
Order-Portefeuille			9568	7390

Toelichting cijfers:

Ten opzichte van vorig jaar doen we het de 1^e twee maanden fors beter. We blijven nog wel achter op het budget.

Nieuws van Sales

Deze maand is er wisselend nieuws. Helaas konden we niet eerste worden bij het ministerie van LNV. De prijzen van onze concurrenten waren te laag. Ook bij DSM lukte het na een verbeterde strijd op een haar na niet. Beter ging het met T-systems in Vianen alwaar een prachtige totaalrichting wordt gerealiseerd. Ook werd Sargas, een landelijk werkende detacheerder uit Purmerend, binnengehaald voor de eerste 21 duo-werkplekken. Het Onderwijsmuseum in Rotterdam koos deze maand voor Gispén en met de ABN/AMRO hadden we weer grote projecten in

Utrecht en Rotterdam. Kortom dat smaakt naar meer in april.

Nieuws van Lensvelt

Openbare Bibliotheek Amsterdam. Het grootste en mooiste project dat in 2007 opgeleverd gaat worden, wordt ingericht door Lensvelt. Met 28.000m² en 6000 bezoekers per dag is de bibliotheek straks het grootste publieke gebouw in Amsterdam. De Gispén Lensvelt combinatie bleek in de competitie met andere aanbieders, zowel in prijstechnisch opzicht als in het leveren van het totaalpakket, de beste partner. De grote variatie aan inrichtingselementen, samengesteld door Architectenbureau Jo Coenen en Bureau Pole Productions van Ingrid Annokkee, heeft geleid tot een verrassende en functionele eenheid wat perfect past bij dit prestigieuze pand van OBA.

Metaalbewerking

Op het ogenblik is het druk met werk in Metaalbewerking, vooral in de buis/profielenlijn. We werken dan ook zaterdag overdag in die lijn om de grote hoeveelheid werk eruit te krijgen. Ook werken we nog steeds met een aantal medewerkers in de nachtdienst. In week 10 hebben de teamleiders de training Bekwaam Leidinggeven afgerond. In deze training werd een aantal punten behandeld om o.a. de teamspirit en samenwerking tussen de teamleiders van productie te optimaliseren. Wat de

teamleiders Metaalbewerking betreft was het een hele nuttige training die zeker voor herhaling/uitbreiding vatbaar is. Ook gaan alle 1^e mannen uit de productie vanaf week 14 een 6-tal trainingen volgen. Dit is noodzakelijk om in de pas te blijven lopen met de teamleiders. Deze training is onder meer bedoeld om kundiger te worden in de begeleiding van medewerkers en uitzendkrachten. Denk hierbij aan instructie, motivatie, coachen maar ook aanspreken van medewerkers. In week 11 is de nieuwe heftruck in gebruik genomen voor de buis/profielenlijn. Deze truck is zeer handzaam door zijn beperkte buitenafmetingen, wat extra handig is in kleine ruimtes. Een aantal medewerkers is in opleiding voor het bedienen/besturen van de heftruck. Deze cursus wordt intern verzorgd door Ries Salari. Het theorie-examen hebben ze reeds allemaal met succes afgesloten. Praktijkervaring wordt momenteel opgedaan. Voor het Ponsknipcentrum gaan we de komende tijd een aantal medewerkers intern uitgebreid opleiden. Deze medewerkers worden door collega's opgeleid. Bij de Ras buigautomaat constateerden we al een aantal maanden dat de machine niet meer zo strak zet als in het verleden. Uit onderzoek door een monteur van Ras is gebleken dat



er speling op de lagers van de trekassen zit. Door deze lagers te vervangen zal het probleem opgelost zijn.

De inzetbaarheidsmatrix van de medewerkers in Metaalbewerking was verouderd. Deze is onder de loep genomen door William van Beurden en door hem helemaal up-to-date gemaakt.

De inzetbaarheidsmatrix geeft de inzetbaarheid van medewerkers aan en is een belangrijk hulpmiddel voor o.a. beoordelingen.

What's up, Doc?

Onze bedrijfsarts Jean-Pierre van Gemert zal in week 13 zijn intrek nemen in een kamer op de benedenverdieping van het kantoor. Je vindt zijn kamer bij de ICT-afdeling, pal naast de personeelsingang aan de Industrieweg.

Alle spreekuurcontacten vinden voortaan plaats in de nieuwe dokterskamer en dus niet meer in de vergaderkamer bij de kantine. Medewerkers die uitgenodigd zijn voor het spreekuur en de deur van de dokterskamer (nog) gesloten vinden, kunnen gebruik maken van de wachtruimte tegenover de afdeling P&O, waar de koffieautomaat staat. Voor wie het nog niet wist: de bedrijfsarts heeft elke oneven week op woensdagmiddag spreekuur. Wil je een afspraak maken, dan kan dat via de afdeling P&O.

OR nieuws

De OR is begin maart op cursus geweest om weer bijgeschoold te worden op de terreinen waar wij in het dagelijkse OR werk mee te maken hebben. We hebben gedurende twee intensieve dagen onze kennis weer naar een hoger peil kunnen brengen.

Verder zijn we druk bezig om mensen te enthousiasmeren voor het lidmaatschap van de OR. Petra Pelle loopt al mee om zich te oriënteren, en waarschijnlijk krijgen we versterking.

Met name Henk Bijma en Marian van Maurik zijn op het kantoor actief aan het werven en naar het schijnt met resultaat. Al met al een goede ontwikkeling voor de verkiezingen van volgend jaar. Ook hebben we via vragen aan de directie een beter inzicht gekregen in de organisatorische en juridische structuur van Nepsig. We blijven steeds alert om alle ontwikkelingen te volgen die voor iedereen binnen onze onderneming van belang zijn.

Wat is Traffic?

Met Traffic bedoelen we de **schakel** binnen Gispen tussen de Verkoop- (Account- en Businessmanagement) en verkoopondersteunende afdelingen (Support en Project). Traffic bepaalt samen met de salescollega welke ondersteuning (projectleider, interieurontwerper, interieurtekenaar, grafisch vormgever, binnendienst) op welk

moment van een Traject/Project het beste aangeboden kan worden. Traffic collega's zijn Jasper Noorlander, Gerry Lippes en Thomas Wegbrands.

Energiekosten en besparing

De kosten voor energie zullen in 2007 met iets meer dan 3 eurocent per kilowattuur stijgen. Dat lijkt niet veel, maar met een verbruik van 2.600.000 kilowattuur is dat een kostenstijging van 80.678 euro per jaar. Wij kunnen met z'n allen helpen deze kostenstijging beperkt te houden. Hoe? Door het uitschakelen van verlichting of draaiende machines bij het verlaten van de werkplek, of als we na het werk naar huis gaan. Dat is goed voor ons bedrijfsresultaat en ook voor het milieu.

Oproep

Ken je jongeren in je eigen omgeving die op zoek zijn naar een leer/werkplek met toekomst? Gispen heeft leerwerkplekken te bieden in de productie, waarbij je zowel praktisch als theoretisch wordt opgeleid tot vakman of vakvrouw. Maak de jongeren erop attent en laat ze contact opnemen met Karel van Zoelen of met de afdeling P&O.

Stroomlijnen Logistiek

Op het logistieke vlak zijn er binnen Gispen veel ontwikkelingen gaande, die te maken hebben met de integratie van Lensvelt op gebied van productie, transport en



inhuizing alsmede de samenwerking met onze fabriek in China. Daarnaast is de omzet toegenomen en is er sprake van steeds meer complexe opdrachten (Design To Order). Alles bij elkaar voldoende reden om de organisatie van onze logistiek meer aandacht te geven.

De volgende maatregelen zijn genomen:

Sander Birkhoff zal per 1 mei 2007 worden aangesteld als Manager Supply Chain. Hij zal de verantwoordelijkheid krijgen over alle afdelingsoverschrijdende administratieve en logistieke processen binnen Operations. Sander zal als Manager Supply Chain rechtstreeks aan de Directeur Operations gaan rapporteren en leiding gaan geven aan alle bedrijfsbureaus.

Het Installatieteam zal naast de Gispen producten ook de Lensvelt producten gaan installeren.

De installatiemonteurs (het installatieteam) gaan onder leiding van een teamleider aan Karel van Zoelen rapporteren in lijn met de andere productieafdelingen.

De installatieplanning zal (net als de fabrieksplanning) binnen de bedrijfsbureaus plaatsvinden.

Wij wensen Sander nu al veel succes toe in zijn nieuwe functie.

Research & Development

Bijna de gehele afdeling is druk bezig met de voorbereiding voor de laatste proefplaatsing bij de ING te België. We zijn hierover

samen met onze grootste concurrent Ahrend. Het is erop of eronder, ons gevoel geeft aan dat we een goede kans maken.

Hopelijk kunnen we deze order binnenhalen, het gaat om ongeveer 3000 werkplekken!

Na ons is het aan de fabriek om de spullen ook weer te gaan maken in een zeer korte tijd. We hebben daar veel vertrouwen in. Veel speciaal werk komt weer op ons af, hoe meer hoe beter zullen we maar zeggen. Prognose op dit moment is dat de aantallen iets hoger liggen dan die van vorig jaar, namelijk ongeveer 1400 specials. Nieuwe collega's pakken de zaken goed op en komen gaandeweg het jaar steeds beter in hun vel.

Procesintegratie Lensvelt

Volgens planning zal per 1 mei a.s. de afhandeling van Lensvelt verkooporders volledig worden geïntegreerd in de logistieke en administratieve processen van Gispen. Voorafgaand aan deze integratie en de bijbehorende opleiding, worden op 28 maart en 4 april a.s. introductiedagen georganiseerd voor de Lensvelt collega's. Vanuit het perspectief van de nieuwe samenwerking kan op deze dagen kennis worden gemaakt met de Gispen organisatie en collega's. Wordt vervolgd.



Jaargang 5, nummer 4
April 2007

Resultaten?

Deze maand geen cijfers in de Buzzness, een keertje manco. Geen inzicht in wat we gefactureerd hebben, geen inzicht in wat er geboekt is. Denken we nu anders, handelen we nu anders? Wordt er in een competitie met een linker- en een rechterrijtje beter gevoetbald dan op straat? Fietst een wedstrijdrijder naar de meet harder dan een recreatiefietser? Is een concurrent van Gispen beter dan wij als zij wel inzicht hebben in cijfers? Ga je anders om met je geld als je weet wat er in je portemonnee zit en wat je verdient?

Sales

We starten helaas met minder goed nieuws. Collega Henk Bijma is getroffen door een ernstige ziekte. Henk wordt één dezer weken geopereerd en dan pas zal blijken of herstel mogelijk is. Wij leven allemaal mee met Henk en zijn gezin. Wij roepen iedereen op om hem een kaartje of brief te sturen. Dan het zakelijke nieuws. Na enkele weken van goed op budget te boeken hebben we ook wat mindere weken gehad. Maar dat is stilte voor de storm. Goede opdrachten zijn bij o.a. ABN-AMRO en Justitie geboekt maar er zijn ook nieuwe klanten

zoals Cyclomedia uit Waardenburg die 80 werkplekken aan Gispen heeft gegund. Bij het schrijven van dit stukje had ook Parteon een opdracht van ruim 100.000 euro toegezegd en deze zal inmiddels geboekt zijn. Daarnaast wederom succes bij KPN voor de levering van 600 callcenter werkplekken. Verder zijn we gestart met een nieuwe serie klantbezoeken aan Living Tomorrow. Op het personele vlak enkele verschuivingen. Gerwin Vons gaat van Account Sales naar Business Sales en Monique Fakkert komt het Account Salesteam versterken. Verder zijn Koen Bitter en Femke Adema als accountmanager aangenomen en zullen zij respectievelijk per 1 mei en 1 juni in dienst komen bij Gispen.

Langer doorwerken

Nadenken over je pensioen en over de leeftijd dat je met werken wilt stoppen is iets dat mensen makkelijk uitstellen. Toch is er aanleiding om in alle rust eens nuchter te kijken hoe het plaatje er voor de toekomst uitziet. Er is de laatste tijd veel veranderd in de wereld van pensioen en prepensioen. Daarover is al regelmatig intern gepubliceerd op Gispennet en in de BuzzNess, maar het onderwerp is te belangrijk om het te laten rusten. De overheid heeft de pensioenwetgeving zo veranderd dat prepensioen in feite afgeschaft is. Men vindt 65 jaar de

minimumleeftijd om te stoppen en ontmoedigt inspanningen om eerder te stoppen. In ons pensioen, het Bedrijfstakpensioen Metalektro, is het weliswaar nog steeds mogelijk om vervroegd te stoppen met werken, maar financieel gezien wordt eerder stoppen ontmoedigd. Langer doorwerken wordt aangemoedigd met een hogere pensioenuitkering. Daarom kiezen veel medewerkers ervoor om zich nu al te laten informeren over hun pensioen, ook al lijkt dat gezien hun leeftijd nog ver weg. En dat is verstandig. Wil je ook weten hoe het ervoor staat met je pensioen, neem dan contact op met een van de pensioenconsulenten van PME Metalektro. Gegevens vind je op de website:

www.metalektropensioen.nl Klik op **Werknemers** en daarna bij **Pensioenservice** op **Contact**. Op de website vind je ook de pensioenplanner en diverse brochures, alsmede antwoord op veel gestelde vragen over het pensioenoverzicht dat naar alle deelnemers is thuisgestuurd.

Draadloos netwerk

Van verschillende kanten heeft ICT positieve reacties gehad op het draadloze netwerk dat sinds enige tijd in Culemborg gereed is. Dit netwerk is te gebruiken door de barcode-scanners in de fabriek en door de computers van gebruikers. Medewerkers die een laptop hebben met een draadloze



netwerkkart kunnen nu overal in Culemborg inloggen en werken.

Leeftijdsbewust beleid en vragenlijst 50-plus

In een eerder nummer van de BuzzNess is al iets verteld over leeftijdsbewust beleid. Met dit beleid willen we bereiken dat onze medewerkers van jong tot oud gezond en met plezier kunnen blijven werken. De overheid wil dat we langer doorwerken. Met pensioen gaan vóór je 65^e wordt ontmoedigd. Andersom is het zo, dat je naarmate je langer doorwerkt een hoger pensioen krijgt. We merken dat ook bij Gispen. Er zijn verschillende medewerkers die ervoor hebben gekozen om, als ze eenmaal de 60 zijn gepasseerd, nog een tijdje door te werken. En waarom ook niet, als het je goed bevalt? Plezier in je werk is niet aan leeftijd gebonden. Wel is het zo dat je, naarmate je ouder wordt, je meer bewust wordt van je lichamelijke en geestelijke mogelijkheden en beperkingen. Voor elke leeftijdsgroep is het van belang om na te denken over leefstijl, gezonde voeding, voldoende beweging en een goede balans tussen werk en privé-leven. Bij Gispen richten we nu de aandacht op de 50-plussers*. Zij maken op dit moment 25% uit van het totale aantal medewerkers, zijn vaak al op jonge leeftijd gaan werken en hebben nog een flink deel van hun werkend leven

tegoed. We willen graag dat ze fit en gezond en met plezier blijven werken. Dat is goed voor de medewerker en goed voor Gispen. Om inzicht krijgen in de meningen, wensen en behoeften van onze 50-plussers vinden zij bij de loonstrook een vragenlijst. Met de resultaten van die vragenlijst hopen we concrete verbeteringen aan te brengen in de organisatie en de omstandigheden van het werk. Om een duidelijk beeld te krijgen is het belangrijk dat zoveel mogelijk 50-plussers de vragenlijst invullen en inleveren. Heb je vragen of opmerkingen, loop dan even binnen bij P&O of bij Teus Verwolf (gereedschapmakerij).

* 50-plusser: medewerker die in het kalenderjaar 2007 de leeftijd van 50 jaar bereikt of al heeft bereikt.

Metaalbewerking

Zoals het er nu naar uitziet zullen de weken 17 en 18 wat rustig zijn in Metaalbewerking. Daarom zijn er medewerkers uitgeleend aan Assemblage om daar een tijdelijke piek op te vangen. De training die de 1^e mannen op het ogenblik krijgen wordt als positief ervaren. Een en ander gaat ook z'n uitwerking krijgen op de teams. Uit veiligheidsoverwegingen hebben we besloten om onze onveilige zaagmachine (waarmee we de kunststof lamellen van de

Meta-kast zagen) te vervangen door een CE-genormeerde, en dus veilige, zaagmachine. Deze zaag is inmiddels besteld en komt een dezer dagen binnen. Weer een stap in de richting van een nog veiliger afdeling. Paul van Toorn heeft de cursus BHV (Bedrijfshulpverlening) gevolgd en is daarvoor cum laude geslaagd. Bij calamiteiten zijn we nu dus nog beter georganiseerd. Naar aanleiding van de training die de teamleiders hebben gehad hebben ze tien gouden regels **-Ten Golden Rules-** opgesteld. Deze moeten stimulerend en motiverend werken voor iedereen:

1. Info/succes moet je delen
2. Praat met elkaar, niet over elkaar
3. Geen gemekker, zetten die wekker
4. We hebben 2 oren en 1 mond, gebruik ze ook in die volgorde
5. Goed voorbeeld doet goed volgen
6. Doe geen aannames, vraag of je elkaar begrijpt
7. Je bent nooit te oud om te leren
8. Help elkaar en laat je helpen
9. Handel niet in strijd met het rookbeleid
10. Afspraak is afspraak.

Lensvelt en Baan

Volgens planning zal Lensvelt op 1 mei starten met de orderinvoer direct in Baan. Dit betekent dat er

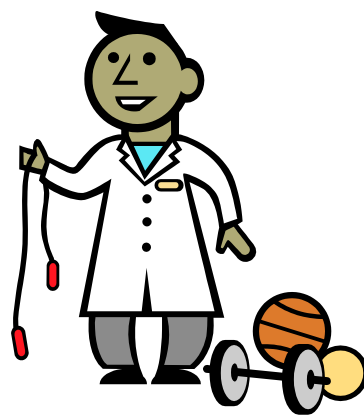


geen sprake meer is van orderinvoer en financeverwerking in 2 gescheiden systemen. Lensvelt gaat hiermee ook over een aantal nieuwe functionaliteiten beschikken, waaronder ook uitgebreidere rapportagemogelijkheden. In april zijn de binnendienstmedewerkers van Lensvelt in 2 groepen (totaal 9 dagen) getraind in het gebruik van Baan voor relatiebeheer en verkooporders. Baan is goed ontvangen en opvallend snel ontstond bij de collega's het inzicht in de Baan-structuur en de bijbehorende Baan-processen. Hiervoor de complimenten aan het binnendienstteam. Tevens succes gewenst bij het uitbouwen van de kennis en vaardigheden met betrekking tot de organisatie, producten en operationele processen, daar draait het uiteindelijk om!

What's up, Doc?

Bedrijfsarts Jean-Pierre van Gemert begint al een vertrouwde verschijning te worden binnen ons bedrijf. Iedere woensdagmiddag in de oneven weken is hij bij Gispen om spreekuur te houden. Sinds kort heeft Jean-Pierre de beschikking over een kamer op de benedenverdieping van kantoor (vlak bij de personeelsingang, naast ICT). Wat nog niet iedereen weet: je hoeft heus niet ziek te zijn om een afspraak met Jean-Pierre te maken. Ook als je gewoon eens wilt kennismaken, of wilt praten

over je werk, of over de combinatie van werk en privé, kun je een afspraak met hem maken. Dat kan via de afdeling P&O. Als er een afspraak is gemaakt, al dan niet op uitnodiging van Jean-Pierre zelf, kan het voorkomen dat de deur gesloten is. Met een bordje naast de deur wordt kenbaar gemaakt of de kamer bezet is, dus dan liever niet naar binnen lopen. Binnenkort komt er ook een lampje bij de deur, dan wordt het nog duidelijker of je naar binnen kunt ja of nee. Soms is het helaas onvermijdelijk dat het spreekuur wat uitloopt. In dat geval loop je gewoon even binnen bij P&O, en/of je neemt een kopje koffie of thee uit de automaat. Dat is gezelliger dan wachten in de gang.





Jaargang 5, nummer 5
Mei 2007

Resultaten – april 2007

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	april		t/m april	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	3052	2227	12517	10765
Export	561	458	2054	1984
Tot Omzet	3613	2685	14571	12749
Intake	2770	3191	13092	14126
Order-Portefeuille	7843	9472		

Toelichting cijfers:

De eerste 4 maanden ligt de omzet 12% hoger dan vorig jaar.

Verhoudingsgewijs is het vooral goed gegaan met de afzet van eigen producten op de binnenlandse markt. Dit heeft ook een positieve invloed gehad op de marge. De kosten zijn over de hele linie fors hoger dan vorig jaar. In het bijzonder bij productie (+ 20%) zien we nu dat de vacatures die er in het voorjaar 2006 waren nu ingevuld zijn. De output op basis van de direct-costprice van de fabriek is in de eerste 4 maanden 30% hoger. De backlog was relatief laag maar inmiddels zijn er enkele hele mooie orders gescoord.

Sales

In mei werden er vele orders uitgebreed! En er komen een heleboel naar Gispen. Met KPN zijn we in de race voor een

contract voor meerdere jaren. Ondertussen kregen we de order voor 600 werktafels voor callcenters in Eindhoven en Groningen. Inmiddels komt daar Rotterdam nog bij voor minimaal 300 werktafels. Justitie gaat begin 2008 2 panden in Zwolle en Lelystad inrichten met respectievelijk 250 en 125 werkplekken. De rechtbank in Amsterdam is goed voor zo'n 400 werkplekken. Heuvelman die zich gaat vestigen in Culemborg laat zijn pand totaal door Gispen inrichten. Ook kon Gispen het ROC uit Nijmegen verwelkomen als nieuwe klant. In oktober zal Gispen daar een paar duizend stoelen mogen leveren. Daarnaast werd ook het perceel bergen aan Gispen gegund. Zeker zo'n 500 Gispen kasten zullen er in Nijmegen geplaatst mogen worden. Van Sargas, een uitzendorganisatie, is na levering op het hoofdkantoor van zo'n 30 werkplekken in Purmerend ook de aanvraag voor de eerste landelijke vestiging binnen. Ook Albert Heijn en Buitenlandse Zaken (ambassade Nairobi) plaatsen deze maand weer prachtige orders bij Gispen. Inmiddels is Sales deze maand gestart met de cursus huisvestingskunde als vervolg van de cursus inrichtingskunde waar inmiddels bijna iedereen zijn examen met positief resultaat heeft afgesloten (zie je wel Benjamin, je kunt het). Sales kijkt reikhalzend uit naar de voorintrodactie van het

nieuwe kantoorinrichting-programma Gispen AT Deze voorintrodactie zal plaatsvinden op 18 juni aan de vooravond van een andere activiteit; het Gispen event op 20 en 21 juni.

Gispen Symposium

Op 20 en 21 juni a.s. vindt weer een editie plaats van het Gispen symposium. Deze keer is het thema: "Van Nieuw naar Beter". Leiden vernieuwing en innovatie inderdaad naar betere resultaten? Op deze dagen verwachten we in totaal 200 relaties te verwelkomen. We hebben enkele kopstukken uit het vakgebied bereid gevonden lezingen te geven: Arko van Brakel spreekt over de snelheid van ondernemen. Welk lef tonen bedrijven om te vernieuwen? Hein van der Horst vertelt over innovatieve aanbestedingsvormen. Welke voortrekkersrol vervult de overheid? Bernard Drion informeert over de experience economy. Wat vraagt dat van werkgevers en werknemers? Remco Oosterwijk vertelt over het vergelijken van prestaties. Welke criteria hanteert men bij benchmarking? Lees meer op de website. Onder Nieuws staat de uitnodiging en meer info over het programma en sprekers.

Metaalbewerking

Het werk trekt weer aan. Daarom hebben we een aantal opgezegde uitzendkrachten weer teruggevraagd. Gelukkig waren ze



allemaal nog beschikbaar en wilden ze graag weer beginnen bij Gispennet. De lamellenzaag voor het zagen van Octa/Meta lamellen is operationeel. Ook logistiek hebben we het nu onder controle. In week 21 komt er een monteur van RAS om allebei onze platenbuigmachines opnieuw af te stellen en te controleren. Denk hierbij aan spelingen die in de loop van de tijd zijn ontstaan; die moeten er uitgehaald worden. Eventuele versleten onderdelen worden vervangen.

What's up, Doc?

Bedrijfsarts Jean-Pierre van Gemert is in week 21 met vakantie. Het volgende spreekuur is gepland op woensdag 30 mei en de keer daarna op woensdag 6 juni. En vervolgens telkens weer op woensdagmiddag in de oneven weken.

Leeftijdsbewust Beleid

In april hebben alle 50-plussers een vragenlijst ontvangen. We hebben 29 ingevulde vragenlijsten retour gekregen, dat is 47%. Die worden geïnventariseerd en de resultaten zullen binnenkort bekend worden gemaakt. Houd Gispennet goed in de gaten. Het projectteam Teus en Méry gaat eind mei en begin juni een tour maken langs alle WPO's (dat is werkplaatsoverleg in de productie) om medewerkers te informeren over leeftijdsbewust beleid. Ook zijn de 50-plussers van

kantoor uitgenodigd om een presentatie bij te wonen. In een eerder stadium hebben we al een presentatie gegeven in het Managers Overleg. Daar kwamen veel reacties uit. We hopen dat ook de bijeenkomsten met onze medewerkers veel reacties los zullen maken. Uiteindelijk gaat het iedereen aan, van jong tot oud.

Kroezen Verzekeringen

Niet al onze medewerkers zijn op de hoogte van de mogelijkheden die onze tussenpersoon op het gebied van verzekeringen kan bieden. Daarom stelt Kroezen zich hierbij voor:

Kroezen Verzekeringen

...aangenaam kennis te maken!

In de zeventigjarige historie heeft Kroezen Verzekeringen veel kennis en ervaring opgedaan op het gebied van verzekeringen, makelaardij, hypotheek en pensioenen. Kroezen Verzekeringen is onder meer dé zorgspecialist van regio Rivierland. Gispennet medewerkers kunnen rekenen op een uitstekend zorgpakket van CZ, dat door onze bemiddeling met een collectieve korting van 7,5% wordt aangeboden. Waar nodig ondersteunen wij de deelnemers aan dit collectieve contract. Voor wijzigingen en vragen over uw zorgverzekering neemt u contact op met de binnendienst verzekeringen:

huibvandenoord@kroezen.nl

Ook veel profijt geniet u van het Kroezen Privé Pakket. Daarin zijn alle belangrijke schadeverzekeringen opgenomen die voor u van belang zijn, zoals de opstal-, inboedel-, aansprakelijkheids- en autoverzekering. Het premievoordeel kan oplopen tot wel 12,5%. Meer daarover vindt u op onze website: www.kroezen.nl

Nieuw magazijn

Op de plaats waar voorheen onze watergedragen lakkerij heeft gestaan is een nieuw magazijn ingericht. Het magazijn heeft allemaal nieuwe gekeurde stellingen gekregen die gemonteerd zijn in een vloerprofiel om schade aan de staanders van de stelling door in- en uitnemen van pallets te verminderen. De komende weken worden er nog houten platen in de stellingen gelegd en worden de stellingen voorzien van de nodige barcoderingen. Daarna kan de stelling vol worden gezet. Dit magazijn is weer een flinke vooruitgang om de ruimtes in onze gebouwen goed te benutten.

Sportdag 2007

Op **29 juni a.s.** gaan we de sportieve strijd weer aan! In de middag starten we om 2 uur en finishen om ongeveer 5 uur. Vervolgens, na het touwtrekken, zullen we smakelijk verder gaan met de Barbecue. En last but not least, de felbegeerde wisselbeker,



welk team mag zich dit jaar the
real champion(s) noemen?
Binnenkort zal je leidinggevende
bij je komen informeren of je mee
wilt sporten, als toeschouwer
aanwezig zult zijn en of je mee zult
eten. Tenslotte met onze sportieve
inzet, gezelligheid en hopelijk
weergoden die ons gunstig gezind
zijn, zijn we bij voorbaat al
allemaal een beetje kampioen!

Tot 29 juni!

Groet van de Sportieve
Feestcommissie





Jaargang 5, nummer 6
Juni 2007

Resultaten – mei 2007

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	mei		t/m mei	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	2834	2920	15351	13685
Export	566	662	2620	2646
Tot Omzet	3400	3582	17971	16331
Intake	2763	2373	15855	16499
Order-Portefeuille			7206	8330

Toelichting cijfers:

In mei 2007 is er minder uitgeleverd dan in mei 2006. De intake was wel beter maar bleef achter bij het budget. Over de eerste 5 maanden hebben we 10% meer uitgeleverd dan vorig jaar. Enkele grote orders zoals Belgacom (via Burodep) en Deventer Ziekenhuis moeten nog geboekt worden.

Neocon Chicago

Beste collega's,
Vorige week maandag tot en met woensdag stond Gispen met een eigen stand op de grootste beurs voor kantoormeubilair in Amerika. De bedoeling was om met een assortiment van opvallende producten, nieuw en bestaand, te ontdekken of er ruimte is voor Gispen op de Amerikaanse markt. Welnu, de reacties waren overweldigend en zonder uitzondering positief.

Alles was verscheept vanuit Culemborg en kwam zonder een krasje aan in Chicago; een enorm compliment voor onze mensen in de fabriek!!!

Ons eigen team (Ron de Bue, John Venneman, Rolf van de Klooster, Hans Lensvelt, Menno Willems alsmede Jeanne en Peter Veer) heeft het hele weekend hard gewerkt om alles uit te pakken en op de juiste plaats te zetten. Op het internet staat vanaf maandag 25 juni een aantal foto's zodat jullie kunnen zien hoe de stand er uitzag.

Vooraf de Gispen Wing, de QB, de Mondial (+ overige classics) en de nieuwe klaptafel kregen enthousiaste reacties maar de grootste "hit" is de nieuwe Gispen Globe waarvan een prototype was te zien. Deze witte "wereldwerkplek" in de vorm van een openklapbare bol, die versneld zal worden uitontwikkeld, zal ongetwijfeld een verkoopssucces gaan worden.

Al met al voorlopig een geslaagd avontuur waarvan de komende maanden duidelijk moet worden wat het oplevert. De ruim 125 bruikbare leads zullen worden nagebeld cq opgevolgd. We zullen jullie op de hoogte houden van het vervolg.

Iedereen die heeft meegeholpen nogmaals hartelijk bedankt voor de inzet.

Peter Veer

DTO

Design to order! Een kracht van Gispen ten opzichte van de concurrentie! Door onze moderne en flexibel ingerichte fabriek, gecombineerd met ervaren engineers, is Gispen in staat om klantspecifieke oplossingen te bedenken en te produceren. Binnen Gispen is er een werkgroep actief die elke week bijeen is om de aanvragen vanuit Sales te bespreken en te toetsen op haalbaarheid. Deze werkgroep bestaat uit Klaas Aalbers, Peter de Boer, René van der Zande en Jasper Noorlander. Binnen DTO kennen we 3 categorieën. DTO 1, b.v. afwijkende bladvorm. DTO 2, b.v. kast in een speciale afmeting. DTO 3, het 'zware' werk, volledig op klantwens ontwikkelen van een meubel. Er wordt ook gekeken naar trends en ontwikkelingen. Als een aanvraag vaker voorkomt, wordt overwogen het product standaard in het assortiment op te nemen. Voorbeeld hiervan is de TM Duo-werkplek. Door serieus om te gaan met DTO, zowel naar de klant als intern, heeft Gispen een fantastisch wapen in huis en kunnen we trots zijn op het eindresultaat dat wij met zijn allen maken.

Leefstijdsbewust Beleid

De afgelopen week zijn er verschillende bijeenkomsten geweest waarbij Teus Verwolf en Méry van Heel een presentatie hebben gegeven en vragen



hebben beantwoord over Leeftijdsbewust Personeelsbeleid bij Gispen. Inmiddels zijn ook de resultaten van de Vragenlijst voor 50-plussers bekend. Van alle 50-plussers hebben er 30 de vragenlijst ingevuld, dat is 48%. Hierbij een samenvatting.

Het **ziekteverzuim** beantwoordt aan het landelijke beeld van 50-plussers: 21 zijn het afgelopen jaar helemaal niet ziek geweest, 5 hebben een enkele ziekmelding gehad, 4 gaven aan 2 of 3 keer ziek te zijn geweest.

Een **opleiding** voor het werk werd door 22 langer dan een jaar geleden gevolgd, 8 zijn korter dan een jaar geleden opgeleid.

Verdere **ontwikkeling en ontplooiing** wordt door 22 erg belangrijk gevonden, 6 vinden het niet zo belangrijk, 1 vindt het helemaal niet belangrijk.

Andere taken: 19 geven aan dat ze misschien wel andere taken zouden willen uitvoeren, 4 willen het graag en voor 5 hoeft dat absoluut niet.

Mentor: 21 voelen wel wat voor een mentorschap, 9 geven aan het een goed idee te vinden, maar niet voor henzelf.

Op de vraag hoe je als 50-plusser gemotiveerd zou kunnen doorwerken tot je pensioen kwamen verschillende reacties, o.a.: Medewerkers blijven opleiden, zodat ze taken kunnen overnemen; rekening houden met ouderen bij zwaar werk; voldoende vrije tijd is erg belangrijk om fit en

gezond te blijven; rekening houden met werktempo van oudere werknemer; ouderen meer begeleidings-taken geven.

Vakantiewerk bij Gispen

We hebben bij Gispen (nog) geen bedrijfssluiting in de zomervakantie. Die mogelijkheid is er wel, maar we maken er geen gebruik van. Wel is het om begrijpelijke redenen in de maanden juli en augustus wat rustiger in ons bedrijf, omdat veel medewerkers hun vakantiedagen in die maanden opnemen. Vooral degenen met schoolgaande kinderen maken hiervan gebruik. Maar..... de fabriek draait door, ook al is het op een wat lager pitje. Daarom zetten we in de zomermaanden vakantiewerkers in, als de ordersituatie daarom vraagt. We krijgen nogal eens vragen van medewerkers of hun kinderen vakantiewerk mogen komen verrichten. In sommige gevallen kan dat, maar in productie en installatie uitsluitend als die kinderen ouder zijn dan achttien jaar. We verwijzen altijd naar Start People, die de inschrijving en plaatsing voor hun rekening neemt. Dus: heb je kinderen boven de achttien die vakantiewerk in productie of installatie willen komen doen, dan kunnen ze zich inschrijven bij Start People, telefoonnummer 0345-519992.

Nieuws uit Productie

De eerste mannen uit onze productie-afdelingen hebben hun training Inspireren en Instrueren afgerond met een terugkomdag. Onder de bezielende leiding van Ruby Blom is er flink geoefend en gediscussieerd. Met deze training is opnieuw een stap gezet naar verdere professionalisering op de werkvloer.

Er is nog meer te melden over opleiding. Onze leerlingen Plaatwerker hebben examen gedaan, waarvan een voor de gehele opleiding. De twee anderen deden overgangsexamen voor het tweede leerjaar. De uitslagen zijn nog niet bekend. De leerlingen voor de opleiding Industrieel Lakverwerker zijn beiden geslaagd. Een daarvan gaat door met de opleiding tot Vakman. Verder kunnen we met trots melden dat Jan Mars, eerste man in de Lakkerij, de vierjarige avondopleiding tot tweedegraadsdocent Beschermings- en Afwerkingstechnieken met goed gevolg heeft afgesloten. In de volksmond heet dit Docent Schilderen. Jan heeft als eindopdracht een lesboek over poedercoaten geschreven. Hulde voor deze fantastische prestatie!

Onze magazijnen zijn op een haar na aangepast om te gaan werken met barcodering. Binnen nu en twee weken zullen de eerste "bliepjes" hoorbaar zijn.



En een oude bekende komt terug: Gerard van Rooijen is bereid gevonden om de komende weken de CE-normering op de juiste wijze te archiveren.

Alle hens aan dek in Taicang

We staan aan de vooravond om een nieuwe dimensie te geven aan de ontwikkeling van het bedrijf Suzhou Anriol Sheet Metal Production Co, Ltd. Zoals jullie wellicht weten profileren wij ons als een co-maker op de internationale markt voor stalen kantoormeubelen en winkelinrichtings-systemen. Wij hebben inmiddels in ons marktsegment vele klanten over de gehele wereld. Mede door het succes van de internationale beurs Interzum in Keulen in mei 2007 verwachten we nog meer orders te kunnen binnenhalen. Thans hebben we grote orders voor Duitsland, Australië, Singapore en Europa, waaronder producten voor Gispen/Lensvelt.

Deze positieve ontwikkeling van de orderbinnenkomst heeft een groot effect op onze organisatie en productiecapaciteit. We zijn met de volgende projecten bezig: Het installeren van een nieuwe poederlakkerij op de eerste etage. Wij zijn gestart in maart en in juli moet de lakkerij operationeel zijn. Ontvettings-reeks, droogovens, moffeloven zijn klaar, nu nog de kettingbaan en poederspuitcabines met robot-installatie.

In de voortuin zijn we aan het bouwen. Er komt een gasstation en een waterzuiveringsinstallatie. Die hebben we nodig voor de lakkerij.

In de fabriek is een ruimte gebouwd voor een nieuwe compressor. Ook worden er nu door het gehele bedrijf lucht-, water- en gasleidingen aangebracht. Logistieke afstemming van de goederenstroom door het gehele bedrijf. Door de komst van de lakkerij moeten metaalbewerking, magazijnen en montagelijnen van ladenblokken en winkelinrichtings-systemen op elkaar worden afgestemd.

We hebben in 3 nieuwe machines geïnvesteerd: 2 kantbanken en een ponsnibbelmachine. Nu kunnen we beschikken over 6 kantbanken en 3 ponsnibbelmachines. In de maand mei 2007 hebben we 6 nieuwe medewerkers in de metaal-afdeling aangetrokken. We zijn bezig om 10 mensen te werven voor de nieuwe lakkerij. Ook op kantoor zijn we aan het uitbreiden, er is een engineer in dienst gekomen. Verder zijn we op zoek naar medewerkers voor verkoop en management. Per 1 mei is ook ons nieuwe logistieke systeem in gebruik genomen. Inboeken van orders, productie en financiële rapportage is nu ondergebracht in het systeem.

Naast deze projecten zijn we ook nog aan het produceren in tweeploegen-diensten en ook op de zaterdag en zondag om maar aan de vraag te kunnen voldoen. Verder maak ik een groot compliment naar alle Gispen medewerkers die ons helpen met positieve opmerkingen omtrent de leveringen van goederen. Dit brengt ons gezamenlijk naar een unieke concurrentiepositie in Nederland en de rest van de wereld.

Met dank namens alle medewerkers in Taicang. Cor van Doesburg

Sales

Vooralsnog positieve berichten over Henk Bijma. Hij heeft op 12 juni een hele zware operatie gehad. Hij herstelt wonderbaarlijk snel en de artsen spreken over een "medisch wonder". Inmiddels is hij veel vroeger dan verwacht uit het ziekenhuis ontslagen. Maar het blijft heel spannend voor Henk en zijn vrouw Hilly omdat de uitslagen van diverse onderzoeken waarschijnlijk eind van deze week bekend worden.

Dan we waar we vorige maand mee geëindigd zijn, het Gispen Symposium. Bijna 100 relaties hebben ons afgelopen woensdag en donderdag bezocht. Grote trekker was Arko van Brakel die op zeer inspirerende wijze een verhandeling hield over de snelheid van ondernemen. Maar ook de fijnproevers op het gebied



van professioneel aanbesteden, experience economie en benchmarking kwamen aan hun trekken. Tussen de lezingen door konden onze relaties kennis maken met intelligente kasten, Gispen tekentool, Gispen All-Inn en Gispen buitenwerkplekken. Qua orderintake kunnen we melding maken van mooie opdrachten van de Gemeenten Rotterdam en Den Haag, GGD Rotterdam, ROC Amsterdam en ROC Friesche Poort, ABN-AMRO en wederom een grote opdracht van 380 werkplekken van KPN. Verder heeft het RDW als eerste PIT-partner gekozen voor Gispen. Op dit moment zijn er maar liefst 10 Europese aanbestedingen in behandeling, hetgeen veel vergt van de afdelingen Tendermanagement, Gispen Support en Gispen Project. Komende maand wordt spannend omdat dan de uitslag van diverse aanbestedingen volgt en daarmee belangrijke opdrachten vergeven worden die ons de komende maanden van werk gaan voorzien.

BAAN V:

een basis onder onze BAAN

Sinds de overgang van Triton naar BAAN bestaat het **Baan Key User Overleg**.

Voor ieder hoofdproces is er een BAAN Key User, de specialist onder de gebruikers op de diverse afdelingen. Deze key users komen periodiek bij elkaar om het gebruik en inrichting van BAAN af te

stemmen, problemen te bespreken, ervaringen te delen en uiteraard te focussen op verbeteringen binnen BAAN. Deze afstemming is noodzakelijk; een instelling veranderen in het pakket kan vele consequenties hebben (een voordeel voor afdeling/proces A kan een nadeel zijn voor afdeling/proces B). Heb je zelf vragen over BAAN of ideeën voor verbeteringen; vraag het je Key User of mail het naar Gispen Key-users ERP.

De manier van inrichten en de kwaliteit van invoer is bepalend voor het succes!

IN HET DETAIL ZIT OOK HET BAAN V SUCCES

Het belang van BAAN neemt nog altijd toe: daarom vragen we jullie om **originale praktische verbeterpunten**; bijvoorbeeld een extra veld afgedrukt op een formulier. De drie meest toepasbare ideeën die door Henk of Cor zijn te realiseren (zonder al te veel werk) **winnen** een GISPEN **DIGITALE CAMERA**. Je idee kun je doorgeven aan een Key User. De Baan key Users [bij Gispen](#) zijn: Bram Horlings, Michel Kierpensteijn, Rene Boonstra, Sander Birkhoff, Henk Kwant, Cor Verkerk, Kees Aalbers en Anne-Jan Stuij en bij Lensvelt Ad Derks. **Meer informatie over de prijsvraag volgt binnenkort op Intranet.**

ICT

We hebben het afgelopen jaar flink ingezet op verbetering van de ICT. BAAN is flink uitgebreid; inkoopportal; barcodering, inkoopfactuurscanning; Lensvelt als extra bedrijf en binnenkort live: CRM.

Maar niet alleen aan de BAAN kant is hard gewerkt ook is er inmiddels een draadloos netwerk; pc's en laptops zijn/worden vervangen; MSN (chatten op het werk), nieuwe virusscansoftware, nieuwe multifunctional printers, Lensvelt op onze servers en binnenkort smartphones voor een grote groep gebruikers.

Uiteraard is het **doel om gebruikers efficiënter en effectiever te kunnen laten werken**. Het niveau van gebruikers binnen Gispen is zeer wisselend. Het is zaak dat **iedereen meegaat** in de ontwikkelingen en **niet stil blijft staan**. Inzet ICT wordt breder, taken en functies veranderen.

Afgelopen jaar hebben we op diverse manieren gewerkt aan de training/opleiding van gebruikers. Binnenkort staat een training outlook, agenda, taken mail op het programma.

Heb je het idee dat je kennis tekortschiet, neem dan contact op met ICT, je teamleider/manager of P&O, zodat we gezamenlijk kunnen kijken wat we kunnen doen.

PRETTIGE VAKANTIE ALLEMAAL!!



Jaargang 5, nummer 7
Augustus 2007

Resultaten – juni 2007

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	juni		t/m juni	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	2804	3028	18086	16713
Export/Buro /Lensv./Inbest.	693	978	3311	3624
Totale Omzet	3497	4006	21397	20337
Intake	3386	3403	19241	19902
Order- Portefeuille			7473	8112

Toelichting cijfers:

Het eerste half jaar zit erop!
De omzet is 5% gestegen.
De orderontvangst is ongeveer gelijk aan vorig jaar.
Inmiddels zijn er in juli en augustus enkele grote orders geboekt en zijn de verwachtingen voor de 2^e helft van 2007 goed.

Leeftijdsbewust beleid – ook voor jongeren!

In de vorige BuzzNess hebben we jullie geïnformeerd over de presentaties die Teus Verwolf en Méry van Heel hebben gehouden over het project Inzetbaarheid en Mobiliteit. Ook zijn de resultaten van de Vragenlijst voor 50-plussers bekend gemaakt. Deze keer zetten we de schijnwerper op Inzetbaarheid. Gispen heeft medewerkers nodig die blijven werken aan hun inzetbaarheid. We willen

voorkomen dat we “vastgeroeste” medewerkers krijgen die te veel afweten van te weinig. Hoe beter inzetbaar de medewerkers hoe minder kwetsbaar de organisatie.

Het belang van brede inzetbaarheid geldt daarnaast ook voor iedere medewerker met het oog op werkzekerheid. Inzetbaarheid is dus belangrijk voor Gispen en ook voor jezelf. Inzetbaarheid is iets voor alle leeftijden. Twintigers, dertigers en veertigers denken soms dat leeftijdsbewust beleid iets voor vijftigplussers is, maar dat is niet zo. Door voortdurend te blijven leren via scholing en training voorkom je dat je beperkt inzetbaar bent of wordt. Dat leren hoeft echt niet altijd op een schoolse manier te gebeuren. Je leert ook door bijvoorbeeld tijdelijk deeltaken over te nemen van een collega, of door “uitleen” aan een andere afdeling. Vroeger gebeurde dit alleen op initiatief van de leidinggevende, maar dit vinden we uit de tijd. Iedereen moet zelf actief richting geven aan zijn of haar eigen loopbaan. Dat betekent, dat je met je leidinggevende in gesprek gaat hoe je je inzetbaarheid het beste kunt ontwikkelen. Denk na over je sterke kanten en je leerpunten, en bespreek deze met je leidinggevende in het functioneringsgesprek. Het voordeel hiervan is, dat de afspraken worden vastgelegd. Bedenk ook dat het regelmatig

wisselen van taken gezondheidsproblemen op termijn kan voorkomen. Wordt vervolgd.

OR-nieuws

Ook de OR-leden hebben de vakantie erop zitten en gaan met veel motivatie beginnen aan de periode tot juni volgend jaar. Dan worden er reguliere verkiezingen georganiseerd. We hebben twee nieuwe leden mogen begroeten die de openstaande plaatsen ingevuld hebben. Petra Pelle en Karin van Schaik hebben de OR versterkt en gaan met hun eigen ideeën een invulling geven aan het OR werk.

In de komende periode kunnen ze ervaren wat het is en hoeveel werk er zit in het lidmaatschap van de ondernemingsraad. Wij hebben er vertrouwen in dat beide dames een goede aanvulling kunnen vormen en hopelijk in de toekomst een goede bijdrage kunnen leveren aan het OR-werk. Begin oktober hebben we een eendaagse cursus gepland waar we weer bijgeschoold worden over een onderwerp dat we met de cursusleider nader bepalen.

Veiligheid

Gispen heeft veiligheid hoog in het vaandel. We hebben in de loop van de jaren diverse maatregelen genomen om de veiligheid in ons bedrijf te verbeteren. Er zijn machines, installaties en gereedschappen vervangen door nieuwere en veiliger exemplaren.



We zorgen ervoor dat medewerkers attent worden gemaakt op de veiligheidssituatie in hun eigen afdeling. En we verstrekken persoonlijke beschermingsmiddelen op de plaatsen waar dit vereist en nodig is. Een van die persoonlijke beschermingsmiddelen is de veiligheidsbril. Er zijn plekken waar je die beslist moet dragen, zoals bij het slijpen. Twijfel je of op een bepaalde plek een veiligheidsbril nodig is, ga dan niet zonder meer aan het werk maar doe eerst navraag bij je teamleider. Voorkomen is beter dan genezen! Draag je zelf een bril op sterkte, dan bestaat de mogelijkheid om op kosten van Gispen een veiligheidsbril op sterkte aan te schaffen. Overleg met je teamleider of manager.

Kwaliteit binnenkomende goederen

Zoals eerder gemeld zien we de stroom producten vanuit Polen en China steeds belangrijker worden om onze klanten op de juiste manier van meubels te voorzien. Met het toenemen van de productiestroom uit genoemde landen vraagt ook de kwaliteitscontrole meer aandacht. Om nu de ingangscntrole naar behoren uit te voeren hebben we afspraken gemaakt met Teus Verwolf en zijn gereedschapmakers. Deze vakmensen zijn uitstekend geschikt om niet alleen de kwaliteit te controleren, maar

kunnen ook vaak zeer bruikbare tips geven hoe het productieproces te voeren, waardoor de kwaliteit geborgd wordt door de wijze van produceren. Dit is een nieuwe uitdaging voor Teus en zijn mannen en een logische stap om op een goede manier gebruik te maken van producten uit lageloonlanden.

Sales

Het beste nieuws van de afgelopen 2 maanden is dat het goed gaat met collega Henk Bijma. Na zijn zware operatie van begin juni verloopt zijn herstel voorspoedig en is hij zelfs alweer een keer bij Gispen op bezoek geweest. Hij hoeft zich pas 15 november weer bij de artsen te melden. Henk ga zo door! Op het personele front nemen we deze maand afscheid van Benjamin Mast en verwelkomen Anita Roelvink en Marc Hoes als nieuwe collega's per 1 september. Het is in de vakantietijd niet echt rustig geweest op het Salesfront. Veel klanten voeren hun Europese Aanbestedingen uit volgens het zogenaamde "Bahama model". Dat wil zeggen dat men complexe aanbestedingen vlak voor de vakantie bij de leverancier neerlegt om vervolgens te verlangen dat, terwijl zij lekker op het strand liggen, de aanbesteding binnen vier weken compleet ingevuld op hun bureau ligt. Met één of twee aanbestedingen is dit niet zo lastig

maar op dit moment lopen er meer dan 15! aanbestedingen. Wij zijn dan ook heel blij dat ons tenderteam versterkt is met de komst van Daan van Buul. Ten aanzien van de resultaten is er wel de nodige teleurstelling m.b.t. de zgn. PIT-trajecten. Deze overheidsaanbesteding is aan vijf markt-partijen gegund maar bij daadwerkelijke trajecten is het telkens dezelfde partij die aan het langste eind trekt. Maar er is ook goed nieuws. In de zomer is er buitengewoon veel geboekt waardoor we de komende weken goed in het werk zitten. Er zijn grote opdrachten gescoord bij Canon, ABN-AMRO, Shell Stavanger, JAA in Hoofddorp, ROC in Nijmegen, Gemeente Enschede, DHV, Ambassade in Tokio Japan, KPN en als megaklapper het Martini Ziekenhuis in Groningen. Als Sales hebben we eigenlijk besloten om de "eindejaars rally" maar vroeg in te zetten en zijn we druk bezig om zoveel mogelijk orderkansen in opdrachten om te zetten...

Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

Bij Gispen willen we ons sterk maken voor de gezondheid van onze medewerkers. Het gaat dan niet alleen om de gezondheidsrisico's die het werk met zich meebrengt. Het gaat ook om een gezonde geest in een gezond lichaam. Want mensen die



lekker in hun vel zitten, kunnen hun werk gemakkelijker aan. Om te weten hoe het staat met de gezondheid van onze medewerkers, in relatie tot het werk dat ze uitvoeren, laten we binnenkort een Preventief Medisch Onderzoek (PMO) uitvoeren. Vroeger was dit bekend onder de naam PAGO. Maar een PMO gaat een stapje verder dan PAGO. Het gaat niet alleen maar om arbeidsgebonden risico's, maar ook om persoonsgebonden risico's die meestal voortvloeien uit leefstijl (bv onvoldoende beweging of ongezonde voeding). Van belang is ook het voorkomen van beroepsziekten, het bevorderen van de gezondheid van medewerkers en als laatste het verbeteren van het functioneren en de inzetbaarheid van alle medewerkers. Dit past ook in het Leefstijlsbewust Beleid waar we vorig jaar mee begonnen zijn en dat we nog verder willen uitbouwen. We hebben een voorstel voor het PMO neergelegd bij de OR, die een belangrijke stem hierin heeft. Gispen stelt alle medewerkers in de gelegenheid om deel te nemen aan het PMO. Je bent als medewerker hiertoe niet verplicht. Maar als je niet deelneemt, is het voor jezelf en voor Gispen veel moeilijker om gerichte acties te ondernemen die ten goede komen aan je gezondheid. Je hoeft je geen zorgen te maken over anonimiteit of schending van

privacyregels. Alles wat je in een vragenlijst invult of bespreekt met een arts of assistent tijdens het onderzoek valt onder het medisch beroepsgeheim. Het PMO wordt (bij goedkeur OR) uitgevoerd door ArboNed/KeurCompany, een Arboadviesdienst. Er is voor gekozen om het PMO heel gericht in te zetten. Een algemene vragenlijst dient om een eerste indruk te krijgen van de gezondheidstoestand en werkbeleving. Dit wordt gevolgd door een individuele terugkoppeling in de vorm van een onderzoek of adviesgesprek. Gispen krijgt nooit individuele resultaten van het PMO te zien. Die worden alleen met jou zelf besproken. Na afronding van het totale onderzoek krijgt de directie wel een totaalrapportage. Daarin wordt groepsgevoel gerapporteerd, bijvoorbeeld per afdeling of per risicogroep. De groepsgrootte zal altijd tenminste 15 personen zijn om de anonimiteit te kunnen waarborgen. Binnenkort zullen we meer bekend maken over de planning van het PMO. Houd de berichtgeving via Gispennet en BuzzNess goed in de gaten.

Rookvrij naar het Goede Doel

Zoals je weet is het rookbeleid van Gispen onderwerp van gesprek en is de mogelijkheid om te roken onder werktijd verder beperkt. Wij begrijpen dat dit voor veel van onze rokende collega's een onplezierige maatregel is. En voor

Gispen staat niet alleen de gezondheid, maar ook het welzijn van de medewerkers en het plezier hoog in het vaandel! Daarom willen wij onze medewerkers liever iets geven dan afnemen. Ruim anderhalf jaar geleden hebben wij onze rokende medewerkers hulp geboden om te stoppen. Nu geeft weer een aantal mensen aan te willen stoppen. Maar we weten zeker dat als jullie ons voorstel horen, iedere roker wel een poging wil wagen! Onder het motto: je hebt toch niets te verliezen. We zijn uitgekomen op een andere methode, namelijk de Allen Carr-training. Zo kunnen we medewerkers die anderhalf jaar geleden een vergeefse poging hebben gedaan een nieuwe kans bieden. De Allen Carr-methode is bij een aantal bedrijven zeer succesvol geweest. Als we voldoende aanmeldingen hebben (tenminste 8 deelnemers) kunnen we starten. Binnenkort zul je als roker door je leidinggevende worden gevraagd deel te nemen aan een geheel vrijblijvende voorlichtingsbijeenkomst. Je mag je natuurlijk ook rechtstreeks bij P&O aanmelden. De bijeenkomst is alleen ter oriëntatie, duurt ongeveer 3 kwartier en vindt plaats op **donderdag 20 september a.s. om 10 uur**. Ongeacht of je ooit van plan was te stoppen ben je welkom bij deze voorlichtingsbijeenkomst.



Na afloop kun je besluiten of de training iets voor jou is. Gispen hoopt natuurlijk dat dat wel het geval is. Daarom betaalt Gispen de training en stopt voor iedere deelnemer € 50 in een pot. Iedereen die na 3 maanden nog steeds niet rookt zal worden gevraagd om de pot aan te vullen uit het bedrag dat je bespaart door niet te roken. Uiteindelijk hebben we dan een bedrag dat zal worden geschonken aan een goed doel in de regio. Misschien wil jij ook het goede doel steunen. Je hebt immers niets te verliezen!!

Weer aan het werk na ziekte

Stel je bent een tijdje ziek geweest. Je komt terug op je werk, zegt goedemorgen en gaat meteen aan de slag. Zo gaat het meestal. Maar toch, als je het zo aanpakt doe je jezelf tekort. Dan loop je de kans dat je informatie mist, want terwijl je afwezig was, is er misschien van alles gebeurd. Zorg dat je niet onwetend blijft. Vraag een terugkeergesprek aan bij je leidinggevende, zodat je weet wat er speelt en niet voor verrassingen komt te staan. En kijk op Gispennet, zodat je de nieuwsberichten van de laatste tijd onder ogen krijgt. Goed geïnformeerd aan het werk, dat werkt veel prettiger.



Jaargang 5, nummer 8
September 2007

Bedrijfsresultaten:

Tenzij er een groot project wordt uitgeleverd, is bij ons augustus normaal gesproken wat betreft omzet en resultaat een magere maand, zo ook dit jaar.

Gezien de orders on hand (nu bijna eind september 12.000.000) worden de komende maanden druk.

De verwachting is nu dat de omzet 10% hoger zal zijn dan 2006 maar iets onder budget) en het resultaat ook beter wordt dan 2006 maar wel onder budget). De omzet blijft achter door het wegvallen van een grote klant in Engeland (oud zusterbedrijf) en wat langzamer op gang komen van de export. De eerste grote order voor Qatar (Shell) wordt nog dit jaar uitgeleverd en de verwachtingen voor de export blijven goed.

Sales

Deze maand volop nieuws van Sales. Drukke tijden; iedereen is aan het "werk" maar daarnaast wordt er ook nog eens getraind voor Hogere Huisvestingskunde. We zijn in afwachting van de introductie van een nieuw kantoorinrichtingprogramma op 1 november. De presentatie zal eerst voor de Sales en daarna voor (potentiële) klanten plaatsvinden in Living Tomorrow. Grote orders werden genoteerd deze maand, voor de Universiteit van

Amsterdam en de ABN/Amro Bank met een totaalrichtingstraject. Ook waren Canon België (stoelen) en de gemeente St. Michielsgestel weer goed voor mooie omzetten. Op 20 september is er een contract met KPN gesloten voor 5 jaar met een optie voor 2 jaar. Gispen zal al die jaren alle vestigingen van KPN mogen inrichten. Op naar meer goed nieuws volgende maand.

Preventief Medisch Onderzoek (PMO)

Eind week 38 is aan alle medewerkers van Gispen een brief gestuurd over het te houden Preventief Medisch Onderzoek, het PMO. Degenen die in 2007 aan de beurt zijn hebben een vragenlijst en antwoordenvolpde ontvangen. Deze groep omvat alle productiemedewerkers alsmede alle 50-plussers. De overige medewerkers hebben een brief ontvangen met een korte toelichting op het onderzoekstraject, dat voor hen pas in 2008 echt gaat lopen.

Metaalbewerking

Vanaf week 33 is het knap druk in de afdeling Metaalbewerking. In eerste instantie door de vakantieperiode, maar de laatste weken door het grote aanbod van fabrieksorders die gemaakt moeten worden. Dit omdat de productie in China tijdelijk op een lager pitje staat.

We hebben op deze drukte georganiseerd door over te werken en nachtdienst te draaien.

Om nog flexibeler en efficiënter te kunnen werken, met name in de buis/profielenlijn, hebben we een oude kolomboormachine ingewisseld voor een nieuw exemplaar dat ook nog eens gebruiksvriendelijker is.

Vanaf week 39 heeft Rien van Rangelrooy de overstap gemaakt van productie Metaalbewerking naar bedrijfsbureau Metaalbewerking. We wensen hem veel succes in deze nieuwe functie.

Het 'gat' dat nu is ontstaan in de ploeg van Ries Salari wordt opgevuld door Johnny Gelens en Gino Serhalawan. Deze mannen worden nu opgeleid en zullen uiteindelijk ondersteunende werkzaamheden gaan verrichten in de ploeg van Ries. Ook hun wensen we veel succes.

CAO

In onze bedrijfstak, de Metalektro, gelden landelijke afspraken over arbeidsvoorwaarden. Die afspraken zijn vastgelegd in de CAO, de Collectieve ArbeidsOvereenkomst. Er zijn meerdere CAO's. Zo is er bijvoorbeeld een aparte CAO voor Arbeidsmarkt en Opleiding. Maar de meest in het oog springende CAO is natuurlijk die waarin onze arbeidsvoorwaarden zijn vastgelegd. De looptijd van de CAO's Metalektro eindigt op



31 oktober 2007. Op 26 september zijn de onderhandelingen tussen vakbonden en werkgevers over de nieuwe CAO van start gegaan. Beiden hebben ter voorbereiding op de besprekingen ledenbijeenkomsten gehouden. De komende weken zijn er afspraken gepland. Zolang er geen nieuwe CAO is, blijven overigens onverkort de afspraken uit de bestaande CAO van kracht.

Maatschappelijk verantwoord

Gispen neemt haar verantwoordelijkheid naar de maatschappij. Er is een project Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen gestart. Inmiddels is er een nulmeting gedaan om te kijken waar we staan. Binnenkort kunnen we hiervan de rapportage met daarbij behorend plan van aanpak verwachten. Wordt vervolgd.

Energie

Binnen Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is energie een belangrijk onderwerp. De Technische Dienst heeft op diverse plaatsen reeds sensoren aangebracht (zoals in vergaderruimten) om het onnodig laten branden van verlichting te voorkomen. We kunnen allemaal een bijdrage leveren door geen onnodige energie te verspillen. Denk maar aan verlichting, het laten aanstaan van je monitor, enzovoort. Afdelingen met airco kunnen helpen door geen deur en

ramen open te laten staan terwijl de airco in werking is.

Afval

Vanaf 1 april van dit jaar is er een bedrijf dat ons helpt bij ons afvalprobleem. Dat is Van Gansewinkel. We zien nu al verbeteringen bij het gescheiden afvoeren van afval. Hier helpen we het milieu mee en we besparen op de kosten. Binnenkort gaan we 1000-liter containers in de fabriek plaatsen voor restafval. Ook wordt het aantal containers voor plastic uitgebreid. Dit alles om het scheiden van afval te optimaliseren. En omdat je altijd nog iets kunt leren, komen medewerkers van Van Gansewinkel in het overleg (Werkplaatsoverleg) van productie een en ander toelichten.

Tiltraining

Als je binnenkort iemand met een fotocamera door de fabriek ziet lopen, hoef je niet meteen te denken aan bedrijfsspionage of andere spannende dingen. Nee, dan is het een medewerker van het bedrijf Salto dat bij Gispen een tiltraining komt doen. Enkele jaren geleden hebben we ook al een tiltraining georganiseerd. Nu gaan we weer met enkele groepen aan de slag. De aandacht ligt dit keer bij de medewerkers van de Lakkerij en het Installatieteam. De tiltraining is een van de punten die uit de Risico-Inventarisatie van 2006 zijn voortgekomen. Ook is

het een aandachtspunt bij Leeftijdsbewust Beleid.

Bedrijfsmaatschappelijk werkster

Voor veel medewerkers was Gerda de Kruijf een bekend gezicht. Gerda heeft gedurende ruim 15 maanden met enige regelmaat gesprekken gevoerd met medewerkers die op de een of andere manier hulp nodig hadden. Iedereen vond bij Gerda een luisterend oor en kreeg een passend advies. Helaas was het voor Gerda vanwege andere werkzaamheden niet langer mogelijk bij Gispen te blijven komen. Binnenkort komt haar opvolgster kennismaken. Houd de berichten hierover in de gaten.

Leerlingen

Het gaat goed met de leerlingen bij Gispen! We hebben het groepje leerlingen dat onder begeleiding van Teus Verwolf wordt opgeleid als plaatwerker. Ook in de Lakkerij hadden we al een leerling die de opleiding Industrieel Lakverwerker volgt. Nu zijn er weer 2 leerlingen bijgekomen. Op 17 september is Valentino Putuhena begonnen in de Lakkerij. En een week later, op 25 september, kwam Dennis van de Bilt in het Magazijn om aan de opleiding Warehouse Medewerker te beginnen. Ze volgen 1 dag per week theorie-onderwijs aan het ROC en leren de overige 4 dagen bij Gispen de kneepjes van het vak



in de praktijk. Allebei veel succes
toegewenst!

Opsteker?

Voor de voorlichtingsbijeenkomst
Stoppen met Roken heeft zich
helaas slechts één kandidaat
gemeld. Het minimumaantal was
gesteld op 8. We hebben de
bijeenkomst afgeblazen.

Een teleurstellend resultaat,
ondanks de serieuze pogingen van
enkele leidinggevenden om hun
medewerkers tot deelname te
bewegen. We geven echter de
moed nog niet op en wachten een
nieuwe gelegenheid af. Mochten er
de komende maanden opnieuw
signalen komen dat medewerkers
willen stoppen met roken, dan
gaan we alsnog een groepstraining
organiseren.



Jaargang 5, nummer 9
Oktober 2007

Resultaten – september 2007
Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	september		t/m sept	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	3084	2823	24977	22918
Export/Buro /Lensv./Inbest.	1438	623	6093	5490
Totale Omzet	4522	3446	31070	28408
Intake	5187	2707	33940	26618
Order- Portefeuille			13213	6716

Toelichting cijfers

In de omzet nog niet helemaal zichtbaar maar in de fabriek goed merkbaar: het is druk. De komende maanden wordt er veel uitgeleverd. De orderportefeuille is ook dan ook historisch hoog.

Sales

Het beste nieuws is dat, na 7 maanden afwezigheid, Henk Bijma per 1 november weer aan de slag gaat. Deze datum is een echte mijlpaal aangezien Henk dan ook 40 jaar in dienst is bij Gispén. Deze maand mooie opdrachten van Gemeente Arnhem (480 werkplekken), ABN-Amro, Raad voor de Kinderbescherming, Gemeente Den Haag, Staff Planning, Sargas, Wolters-Noordhoff, TU Delft en een totaalinrichtingstraject bij Apotheek Voorzorg in Elsloo. Tevens heeft het Ministerie van VROM een meerjaren-opdracht

van 1000 werkplekken aan Gispén gegund. Zoals in augustus al aangegeven hebben we de eindejaarsrally al vroeg ingezet. Aan het begin van deze maand hebben Sales en Supply-Chain al overlegd hoe we dit jaar nog zoveel mogelijk opdrachten kunnen realiseren. Middels het oprekken van de productiecapaciteit kunnen we veel relaties toch van dienst zijn, want veel klanten besluiten op het laatste moment dat ze toch dit jaar nog hun inrichtingstrajecten willen afronden. Op dit moment worden er nog projecten opgestart die persé dit jaar geleverd moeten worden. Dit trekt een grote wissel op alle betrokken collega's van Sales, maar ook Support en Project.

Vanaf 1 januari 2008 zal de Sales een andere opzet krijgen. Daar waar we nu werken met een team van Businessmanagers (New New Business) en een team van Accountmanagers (Account Sales) gaan we over naar twee gemengde teams. Dit worden team Noord NL en team Zuid NL. Binnen deze teams is een regionale verdeling gemaakt, waarbij de functies van Account- en Businessmanager gehandhaafd blijven. Volgende maand zullen we een en ander verduidelijken in een bericht op Intranet.

Metaalbewerking

Op dit ogenblik zijn we in Metaalbewerking druk met o.a. het

nieuwe AT-meubel (nieuwe naam: ATLAS). Door aanloopproblemen van toeleveranciers moeten we extra aandacht geven aan deze producten. Om toch adequaat te kunnen inspelen op bepaalde onvolkomenheden hebben we een lasapparaat moeten aanschaffen, waarmee we dit Atlas-meubel op betrouwbare wijze kunnen lassen. Voor de vaktechnici: het is een MIG-TIG lasapparaat dat pulserend kan lassen. Je kunt daarmee bijna alle staal-, ijzer- en aluminiumsoorten lassen. Bijkomend voordeel is dat we dus nog flexibeler zijn in het lassen van 'vreemde' materiaalsoorten, wat de leverbetrouwbaarheid ook weer ten goede komt. We zijn immers niet meer afhankelijk van derden. Wat de personele bezetting betreft zijn we redelijk op peil, hoewel we wel de vraag hebben uitstaan voor een aantal handige mensen, met name lassers. Deze zijn nodig omdat we inmiddels richting het einde van het jaar gaan en volgens Gispén-traditie dan volop in het werk zitten. Het machinepark in Metaalbewerking draait op het ogenblik goed, wat weer een compliment is naar de heren van de Technische Dienst. Storingen worden adequaat verholpen, maar ook het preventieve onderhoud levert z'n vruchten af. Ook de gereedschap-makerij draagt z'n steentje bij in de ondersteuning van Metaalbewerking, door steeds maar weer te zorgen voor



gereedschappen die nodig zijn om alle 'specials' op een goede manier te kunnen maken. Klasse!!

OR nieuws

De OR heeft haar kennis weer wat uitgebreid tijdens de cursus van begin oktober.

We hebben het uitgebreid gehad over organisatiewijzingen en de criteria doorgenomen wanneer een wijziging wel of niet advies plichtig is. Ook hebben we de prioriteiten besproken van ons OR-werk tot aan de verkiezingen volgend jaar. Het financieel verslag is weer aan de orde geweest en we hebben een schema voorbereid om de belangrijkste cijfers beter te kunnen interpreteren.

De algemene mening was dat we van deze eendaagse cursusdag voldoende stof en kennis hebben opgedaan om ons OR-werk de komende tijd wat meer diepgang te geven. Ook onze twee nieuwe leden Karin en Petra hebben kunnen ervaren hoe het er op een cursus aan toe gaat en ook zij waren enthousiast over de manier waarop de cursusleider het programma met ons doorgenomen heeft. De OR is erg content met de aanvulling van beide dames en verwacht er veel van voor de komende jaren. De komende verkiezingen zijn heel even aan de orde geweest. Afgezien van Cor van Zanten en Henk Bijma gaat de rest van de OR door en stelt zich volgend jaar weer beschikbaar voor een volgende

periode. Voor zover we nu kunnen overzien zullen we voldoende kandidaten krijgen waar volgend jaar een keus uit gemaakt kan worden voor de vernieuwde OR. We kunnen de toekomst met vertrouwen tegemoet zien.

Succesvolle tournee Ton en Sander

Eind september heeft een gekwalificeerd kwaliteitsteam, bestaande uit Ton van Dijk en Sander Birkhoff, een bezoek gebracht aan de fabriek van Kordas, onze Poolse toeleverancier. Na een zeer gastvrije Poolse ontvangst hebben we de volgende dag zeer uitgebreid het hele productieproces doorlopen en Kordas van de nodige adviezen voorzien om te komen tot een nog beter kwaliteitsproduct. Kordas levert momenteel (wekelijks) TM-frames, Work-Frames en TM-poten. Dat het bezoek zinnig was blijkt wel uit het feit dat Kordas heeft geïnvesteerd in een nieuwe cirkelzaag waarmee de haaksheid van de bovenplaat beter wordt; een van onze strikte aanbevelingen! Ook is er in oktober een bezoek gebracht aan onze fabriek Antriol in Taicang. Doel van de reis was meerledig. Ten eerste puur informatief. Wie zijn de mensen met wie we mailen en bellen. We wilden een indruk krijgen van de manier van werken daar, om zo te kunnen begrijpen waarom de dingen gaan zoals ze

gaan. Ten tweede om afspraken te maken die leiden tot een betere (logistieke) samenwerking. Tot nu toe was het enigszins vrijblijvend en werkte Antriol met name ordergestuurd. Veel achterstanden waren het gevolg. Antriol maakt binnen- en buitenzijwanden Meta, interieurcomponenten, ladenblokken en losse onderdelen hiervoor. Antriol is naast een productiebedrijf ook een overslagstation van producten die we van China betrekken. Neem bijvoorbeeld het nieuwe AT-programma. Alle onderdelen komen via Antriol naar Nederland. Het plan is nu om meer forecast-gestuurd in plaats van ordergestuurd te gaan werken. Op basis van een zekere vraagvoorspelling wordt de productie aangestuurd en worden bestellingen bij lokale toeleveranciers geplaatst. Zo weten we de totale doorlooptijd na het versturen van de inkooporder te bekorten. We hebben er vertrouwen in dat met deze bezoeken de samenwerking met Antriol en Kordas verbetert. Sander Birkhoff

Zie ook het verslag van Ton van Dijk dat als aparte bijlage aan deze BuzzNess is toegevoegd!

Nieuw gezicht bij bedrijfsmaatschappelijk werk

Ik wil me graag even voorstellen. Mijn naam is Desirée Busch, ik



ben 49 jaar en sinds 1998 werkzaam bij ArboNed als bedrijfsmaatschappelijk werker. Gestart op de vestiging Eindhoven, vervolgens Tilburg en vanaf 1 mei 2007 werk ik nu voor de vestiging ArboNed Den Bosch. Voor Gispen betekent dit een nieuw gezicht, een nieuw aanspreekpunt. Buiten de psychosociale hulpverlening ben ik ook in te schakelen voor o.a.

- * Trauma opvang
- * Coaching voor werknemers, managers en teams
- * Conflictbemiddeling
- * Vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen
- * Trainingen voor vertrouwenspersonen en voor klachtencommissies
- * Training effectief communiceren.

Mijn aanpak kenmerkt zich vooral door samenwerking met werknemer en leidinggevende, waarbij de vertrouwelijkheid vanzelfsprekend gewaarborgd blijft. Natuurlijk kan ik ook preventief ingezet worden als er nog geen sprake is van ziekteverzuim. Mijn werkdagen zijn van maandag t/m donderdag. Voor het maken van een afspraak neem contact op met P&O.
Desirée Busch

Sinterklaas bij Gispen

Op zaterdag 24 november komt de enige echte Sinterklaas op bezoek bij Gispen. Hij hoopt daar alle kinderen in de leeftijdscategorie

van 2 tot en met 8 jaar te treffen. Heb je je kind(eren) al aangemeld?? Zo niet, wees er dan snel mee, want de Pakjespiet heeft tijd nodig om alle cadeautjes aan te schaffen en in te pakken. In de kantine liggen aanmeldingsformulieren en kleurplaten. Ook vind je daar een mooie cadeaucatalogus waaruit een keuze gemaakt kan worden. Kinderen van uitzendkrachten zijn ook van harte welkom. Verder kunnen we nog steeds vrijwilligers gebruiken om te helpen bij de spelletjes en het weer op orde brengen van de kantine na het feest. Meld je aan bij P&O!





Jaargang 5, nummer 10
November 2007

Resultaten – oktober 2007

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	oktober		t/m oktober	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	3109	2508	27251	25426
Export/Buro /Lensv./Inbest.	1232	519	6750	6009
Totale Omzet	4341	3027	33956	31435
Intake	4507	6009	38447	32823
Order- Portefeuille			13579	9344

Toelichting cijfers:

De omzet ligt 8% boven vorig jaar. De intake ligt zelfs 17% hoger dan vorig jaar, mede doordat we nu in Culemborg de productie voor Lensvelt doen. Vooral de orderportefeuille is goed gevuld. December wordt wat betreft uitleveren een topmaand.

Wie wil er mee naar China?

Zoals jullie weten heeft Gispen in China een productiebedrijf, Antriol geheten. Bij Antriol worden, net als bij Gispen in Culemborg, plaatstalen onderdelen voor kantoormeubelen en ook complete producten gemaakt, zoals ladenblokken. Sinds enige tijd heeft Antriol ook een eigen lakkerij. Het aantal medewerkers bij Antriol is sterk uitgebreid om aan de toegenomen vraag naar productie te kunnen voldoen.

Om ook de kwaliteit van de productie bij Antriol zeker te stellen, willen we een aantal van onze eigen vakmensen tijdelijk bij Antriol laten werken. Ze kunnen daar de fijne kneepjes van het vak laten zien en hun eigen ervaring overbrengen op de medewerkers van Antriol. Dit is natuurlijk een geweldige kans om je vakmanschap niet alleen tussen de muren van Gispen maar ook aan de andere kant van de wereldbol te kunnen laten zien!!

Wat zijn de belangrijkste dingen die je moet weten?

1. We zoeken enthousiaste en ervaren **operators**, medewerkers **lakkerij**, **monteurs** en medewerkers **magazijn**, maar ook medewerkers die **technische ondersteuning** kunnen geven, **gereedschapmakers**, **werkvoorbereiders** en **engineers**.
2. Staat jouw functie er niet bij, maar ben je van mening een nuttige bijdrage aan Antriol te kunnen bieden, meld je dan gerust aan.
3. Keuze voor uitzending geschiedt op basis van aantoonbaar vakmanschap en veronderstelde geschiktheid voor uitzending naar het buitenland.

4. Het is handig als je Engels kunt spreken, maar dat is geen absolute vereiste.
5. Wel een vereiste is een geldig paspoort. Dit dien je zelf tijdig te regelen.
6. Afhankelijk van je kwaliteiten krijg je in overleg een projectmatige opdracht mee om bij Antriol uit te voeren.
7. Uitzending gebeurt voor **2 maanden** en telkens in koppels van 2 medewerkers.
8. Antriol zorgt voor huisvesting. Je Gispen salaris loopt gewoon door. Daarnaast krijg je een **onkostenvergoeding** van € 50 netto per dag.
9. Bij goed afsluiten van het project, naar het oordeel van de directie van Antriol, krijg je een **bonus** van € 1.000 bruto.

Is je interesse gewekt? Ga eens langs bij je teamleider of bij Karel van Zoelen. Binnenlopen bij P&O kan natuurlijk ook. Vragen staat vrij! Bijgaand een **aanmeldingsformulier** om thuis te bespreken en in te vullen. Op het aanmeldingsformulier kun je, behalve je eigen motivatie om te worden uitgezonden, ook speciale verzoeken aangeven, zoals bijvoorbeeld het uitwisselen van de bonus voor een gratis ticket voor je partner.



KENNIS EN VAKMANSCHAP ZIJN NIET AAN EEN PLEK GEBONDEN. MAAK GEBRUIK VAN DEZE UNIEKE MOGELIJKHEID OM MEER VAN DE WERELD TE ZIEN EN JE ERVARING TE DELEN MET ANDEREN!

Metaalbewerking

We zijn nog steeds vreselijk druk in Metaalbewerking. De gevraagde output kunnen we op dit ogenblik maar net bijhouden. We hebben hierop georganiseerd door de nachtploeg uit te breiden en mensen aan te trekken van uitzendbureaus. Ook wordt er veel overgewerkt. Alles is echter wel onder controle. Speciale dank gaat daarom uit naar alle medewerkers in Metaalbewerking die het toch voor elkaar krijgen om net dat beetje extra te presteren zodat we de spullen op tijd klaar krijgen. Klasse!!!

Op 1 december 2007 wordt in de hal van de buis/profielenlijn een nieuwe buitendeur gemonteerd. Deze deur gaat vele malen sneller omhoog en naar beneden zodat de medewerkers minder lang in de tocht hoeven te werken. Ook scheelt het natuurlijk in de stookkosten. Het machinepark blijft momenteel goed draaien.

Sales

Veel nieuws van Sales. Allereerst de eerste dag van de nieuwe

maand november. Onze jubilaris Henk Bijma werd in Living Tomorrow natuurlijk in het zonnetje gezet. Samen met Hilly werd de 40 jaar in vogelvlucht doorgenomen. Het was een onvergetelijk begin van deze dag na Henk zijn zware periode. Hulde! Nu begon de introductie van Gispen Atlas voor de medewerkers en daarna 2 sessies voor groepen klanten. De reacties waren overweldigend. De presentatie was super en iedereen had hetzelfde gevoel "Trots op Gispen". De eindsprint lijkt dit jaar vroeg ingezet. Prachtige opdrachten bij Justitie in Zwolle, Den Haag en andere locaties. Gelukkig zijn we ook de komende jaren verzekerd van omzet bij deze klant. Het nieuwe contract werd mede aan Gispen gegund en zal per 1 januari a.s ingaan. KPN maar ook de Nederlandse Spoorwegen weten Gispen steeds vaker te vinden. Prachtige opdrachten ook weer in oktober. De eerste 400 werkplekken bij Gemeente Arnhem werden in oktober geboekt. Gelukkig werd er eindelijk een project uit de PIT gepi(k)t. Het Ministerie van VROM koos voor Gispen en zal komende jaren voor omzet zorgen. Gemeente Den Haag, Norske Shell en de Ambassade in Budapest waren in oktober goed voor mooie opdrachten. Kortom een prima maand waarbij er in het hele land goed gescoord werd. Er wordt aan alle kanten hard gewerkt om de

ingezette verandering van de verkoop buitendienst (in Teams Noord en Zuid) gestalte te geven. De voorbereidingen zijn in volle gang en we gaan ervan uit dat we met z'n allen klaar zijn voor 2008. Hopelijk dragen de maanden november en december met een goede omzet daaraan bij.

CRM-portaal in bedrijf

Op 6 november jl. is het CRM-portaal in gebruik genomen voor de ca. 80 verkoopmedewerkers van Gispen Kantoorinrichters. Het CRM-portaal voorziet in het beheer van verkoop- en projectinformatie en vervangt het voormalige MATRIX CRM-systeem, dat geheel los stond van ons Baan- systeem. Voor het eerst is er nu sprake van een integraal klantbeeld, wat wil zeggen dat alle sales-medewerkers real-time toegang hebben tot dezelfde klant- en projectinformatie, van pre-sales tot en met facturering. Het door Gispen in samenwerking met Infor ontwikkelde portaal is uniek omdat een volledige integratie van ERP en CRM is bereikt. Daarnaast zijn er koppelingen gemaakt met MS-Outlook voor het agendabeheer, met MS-Sharepoint voor het documentbeheer en met Crystal Reports voor rapportages. Het CRM-portaal is gemaakt om medewerkers efficiënter en effectiever te kunnen laten (samen)werken en betere



beslissingen te kunnen laten nemen. De vooral positieve reacties van de inmiddels getrainde gebruikers wijzen al voorzichtig uit dat we hierin zijn geslaagd! Niet minder belangrijk wordt de functie van het CRM-portaal als informatiebron bij de bepaling en uitvoering van het Marketing- en Salesbeleid. De komende weken zullen door het projectteam worden gebruikt om nog wat plooitjes glad te strijken, waarna in januari eenzelfde CRM-portaal door Lensvelt in gebruik genomen kan worden.

Decemberactiviteiten

Behalve goed en hard werken hebben we voor december ook nog andere leuke dingen in petto. Bij het verschijnen van dit nummer van de BuzzNess is het Sinterklaasfeest voor de kinderen alweer achter de rug (24 november). Maar we hopen dat Sint dit jaar ook de volwassenen niet vergeet.....

Zorg dat je op **5 december** aanwezig bent in Culemborg of Breda, want op = op. Verder houden we ook dit jaar de traditie in ere om onze **gepensioneerden** uit te nodigen voor een kerstmiddag in de kantine. Die zal plaatsvinden op dinsdagmiddag 18 december. En dan hebben we nog onze uitsmijter voor dit jaar: de **Kerstborrel!!** Die mag je echt niet missen. Op donderdag 20 december na werktijd wordt

iedereen in de kantine verwacht. Regel zelf een Bob of ga aan de frisdrank als je nog moet autorijden.

De vastgestelde **ATV-dagen** van dit jaar vallen op maandag 24 december, donderdag 27, vrijdag 28 en maandag 31 december. Het is op dit moment nog niet helemaal te overzien of er hier en daar gewerkt wordt tijdens die periode, maar we streven ernaar om iedereen een heerlijke week kerstvakantie te gunnen. Even stoom afblazen!! Op woensdag 2 januari kunnen we dan weer uitgerust aan de slag.



Jaargang 5, nummer 11
december 2007

Resultaten – november 2007

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	november		t/m november	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	3656	1842	31668	27268
Export/Buro /Lensv./Inbest.	1119	859	7640	6868
Totale Omzet	4775	2701	39308	34136
Intake	4472	2261	42919	35084
Order- Portefeuille			12376	9111

Toelichting cijfers:

November is ten opzichte van vorig jaar fors hoger, zowel qua intake als qua omzet. Tot en met november zitten we 15% hoger. Een van de plussen zit in het produceren bij Gispen voor Lensvelt in Breda. Maar ook de binnenlandse markt is met 16% flink hoger dan 2007. December was vorig jaar een goede maand en zal het dit jaar ook weer worden. Fijne kerstdagen namens Finance.

Nieuws van Lensvelt!!

Op donderdag 29 november jl. werd voor de zevende keer de Lensvelt De Architect Interieurprijs uitgereikt. Ditmaal werd dit unieke evenement gehouden in ons eigen pand te Breda. Ruim 600 belangrijke relaties, waaronder vele (interieur)architecten waren getuige van de uitreiking van de

eerste prijs aan Merx en Girod voor hun project "Boekhandel Selexyz" te Maastricht. Daarna gaven de Campana Brothers een lezing over hun projecten en hun ontwerpen. En de wijze waarop hun achtergrond en de Braziliaanse cultuur van invloed hierop is geweest. Tot slot barste een geweldig feest los waarbij DJ Bruno Banner zich van zijn beste kant liet zien. Uiteindelijk keerden de laatste gasten omstreeks 02:00 uur huiswaarts.

In diverse media is positieve aandacht besteed aan de LAi 2007. We mogen daarom ook bijzonder trots zijn op dit unieke event. Het zal moeilijk worden om volgend jaar het succes te overtreffen. Toch zullen we hiervoor zeker ons best doen!

Lensvelt – Finance

Het afgelopen jaar zijn Vincent (de financiële man van Lensvelt) en Henk Huisman druk geweest met het in lijn brengen van de boekhouding van Lensvelt conform de manier van werken bij Gispen. Vanaf het nieuwe jaar zijn we daardoor in staat om op één manier te gaan rapporteren. De boekhouding van Lensvelt wordt gekenmerkt door enorm veel transacties (zowel in- als verkoopfacturen). Daarnaast werden de orders afgelopen jaar nog voor een fors deel in het oude systeem afgewikkeld, waardoor een directe

koppeling tussen in- en verkoop ontbrak. Dit gaf ook veel extra werk. Inmiddels zitten ze volledig op BAAN en met de opgebouwde kennis gaan we daarvan in 2008 zeker de eerste vruchten plukken.

ISP (digitale inkoopfacturen)

Vanaf mei 2007 worden inkoopfacturen gescand en digitaal naar de inkoper of degene die goedkeurt gestuurd. Op deze manier is het voor iedereen veel inzichtelijker waar de facturen zijn en is er ook meteen een digitaal archief. Begin 2008 gaat Nouraddin, de specialist binnen Gispen, specifieke trainingen geven aan gebruikers om het pakket nog beter te gaan gebruiken.

Wagenpark: Bijtelling naar 25%

Volgend jaar gaat de bijtelling van 22% naar 25% van de fiscale catalogusprijs. Indien je minder dan 500 kilometer privé rijdt dan is de bijtelling 0% mits je een verklaring van geen privégebruik inlevert bij Jolanda. Wil verder iedereen aan Jan zijn/ haar kilometerstand van de lease-auto per 31/12/2007 opgeven?

Metaalbewerking

December was zoals eerder genoemd een superdrukke maand in Metaalbewerking. Met een gemiddelde van ca. 1900 uur hebben we echter goed standgehouden en continu aan de vraag kunnen voldoen. Afgelopen



jaar hebben we gelukkig weer kunnen investeren in nieuwe medewerkers. We hebben daardoor kunnen bouwen aan een team met vakmensen en daardoor weer een stukje toekomst veiliggesteld. 2007 is daarom voor Metaalbewerking een goed jaar geworden. Speciale dank gaat dan ook uit aan alle medewerkers die een geweldige inzet hebben laten zien. Ook willen we de ondersteunende afdelingen bedanken, denk aan de mensen van Bedrijfsbureau, Gereedschapmakerij en Technische Dienst. Namens heel Metaalbewerking fijne feestdagen en vooral een gezond 2008 toegewenst.

Assemblage

December is in de Assemblage echt een superdrukke maand geweest. Misschien wel de drukste sinds jaren. Daarom hebben we alles uit de kast gehaald om de gevraagde output te kunnen genereren. Er is verschrikkelijk veel overgewerkt, we zijn met ongeveer 20 man (tijdelijk) in 2-ploegendienst gaan werken, we hebben verschillende uitzend- en montagebureaus ingeschakeld om zoveel mogelijk mensen binnen te krijgen. Al deze acties hebben ertoe geleid dat de achterstand die was ontstaan is omgebogen naar een kleine voorsprong. Een groot compliment aan alle medewerkers van Assemblage die door hun geweldige inzet e.e.a. hebben

gerealiseerd is daarom wel op zijn plaats. Klasse!!!

Tussen de bedrijven door hebben we ook een begin gemaakt met het monteren van het nieuwe ATLAS-meubel. Ondanks wat kleine aanloopproblemen met de 'poten' machine hebben we alles nu goed onder controle en loopt dit programma als een tierelier. De levering aan het Martini-ziekenhuis van dit nieuwe meubel is daarom ook goed verlopen. Al deze zaken hadden we niet kunnen realiseren zonder hulp van het Bedrijfsbureau Assemblage, Magazijn en Lakkerij. Ook de medewerkers op deze afdelingen willen we daarom hartelijk danken voor hun bijdrage in het realiseren van de gevraagde output. 2007 is een jaar geworden met vallen en opstaan. We zijn een paar keer gevallen maar iedere keer weer opgestaan. Op dit ogenblik staan we weer kaarsrecht overeind en de vooruitzichten zijn goed. Namens heel Assemblage fijne feestdagen en een gezond en voorspoedig 2008.

Sales

Traditiegetrouw veel eindejaarsdrukte. Leuke opdrachten van o.a. Gusto in Schiedam, NS Utrecht, NSOB, UPC en de ambassades in Dubai en Ouagadougou. Kers op de taart is de Gispen Atlas order bij Sogeti voor 300 werkplekken.

Met betrekking tot de Europese aanbestedingen krijgt Gispen de opdracht voor de inrichting van het spraakmakende nieuwe kantoorconcept van de Gemeente Oss. In de opleidingen en trainingen sfeer veel te doen. Waaronder Huisvestingskunde, afronding CRM-training en een gezamenlijke training van Gispen en Lensvelt bij Interstuhl en Renz. Bijkomend hoogtepunt was een bezoek aan het Mercedes-museum in Stuttgart. Een architectonisch hoogstandje van ons aller Ben van Berkel. Daarnaast deelname aan de Innovatiebeurs. Ook is de opzet van de nieuwe salesstructuur vrijwel afgerond en is iedere account- en businessmanager nog druk bezig met het verkoopplan 2008.

OR nieuws

De OR heeft de laatste vergadering dit jaar al achter de rug als u dit leest en dus is het tijd om even terug te kijken op 2007. We hebben een rustig jaar achter ons waarin de organisatie op verschillende onderdelen is aangepast om zo goed mogelijk te kunnen functioneren in het belang van Gispen. Wij als OR hebben daar onze mening over gegeven en zo nodig adviezen gegeven. De OR is weer op volle sterkte en de twee dames die erbij gekomen zijn hebben bewezen dat ze een goede aanvulling zijn voor het OR-werk. Via cursussen hebben we



onze kennis weer op een hoger plan kunnen brengen om nog beter voor de belangen van de werknemers en Gispen op te komen.

De samenwerking met onze bestuurder is het afgelopen jaar goed geweest. Met wederzijds respect hebben we samen het beste kunnen bereiken voor ons bedrijf.

Het gaat goed met Gispen en de vooruitzichten voor 2008 zijn ook zeer hoopvol.

De OR staat ook volgend jaar weer open voor suggesties die vanuit het personeel komen. Ook volgend jaar gaan we er weer voor om het OR-werk verder uit te bouwen. Ook is 2008 een verkiezingsjaar en zal er een nieuwe periode aantreden met een OR in gewijzigde samenstelling. Wij wensen alle medewerkers goede feestdagen en een succesvol 2008 toe.

Eigen risico zorgverzekering en Personeel fonds

Per 1 januari 2008 vervalt voor alle verzekerden de verplichte no-claimregeling in de Zorgverzekeringswet. In plaats daarvan wordt er een verplicht eigen risico ingevoerd van € 150 per jaar. Een aantal zorgkosten, waaronder de huisarts, kraamhulp en de zorg voor kinderen tot 18 jaar, telt niet mee voor dit verplichte eigen risico.

Wat betekent dit voor je aanvraag bij het Personeel fonds?

Eigen risico valt niet onder de vergoedingsregeling van het Personeel fonds. Dat geldt zowel voor het vrijwillige eigen risico dat je eventueel hebt afgesproken met je zorgverzekeraar als voor het hierboven vermelde verplichte eigen risico vanaf 1 januari 2008. Het Personeel fonds is immers geen basisverzekering, maar geeft een tegemoetkoming conform het vastgestelde reglement. Heb je vanaf 1 januari 2008 kosten gemaakt die vallen onder het verplichte eigen risico, dan kun je pas een aanvraag tot vergoeding bij het Personeel fonds indienen als je je eigen risico helemaal hebt verbruikt. Voor sommigen zal dat betekenen dat zij pas eind 2008 een aanvraag kunnen indienen. Voor iedereen geldt, dat een aanvraag **ALTIJD** voorzien zal moeten zijn van duidelijke rekeningen en van een overzicht van de zorgverzekeraar, waaruit duidelijk blijkt of het eigen risico al dan niet is verbruikt. Met vragen kun je terecht bij de bestuursleden van het Personeel fonds: Jolanda van Ooijen, John van der Hoeven, Teus Verwolf en Méry van Heel.

Sport- & Cultuurweken Gispen

Er zijn veel mensen die ergens een passie voor hebben. Die spelen in een band of houden van schilderen, fotograferen, filmen, koken, motorrijden, reizen,

sporten, tuinieren, toneelspelen enzovoort. Met de Gispen Project collega's hebben we een aantal keer samen gekookt en het is steeds heel gezellig om met de collega's iets te ondernemen. We gaan het komend jaar iets nieuws proberen:

Workshops voor collega's door collega's.

We organiseren workshops voor elkaar en voor sommige workshops kan een leraar worden ingehuurd. Wie wil er een workshop geven over Formule 1, DeeJay-en, schilderen a la Bob Ross, wijnproeven, boeddhisme, onderzetters maken bij Metaalbewerking, sieraden maken, een barbiemeubel maken, kaarten maken voor het Gispen museum, bloemschikken, tapas maken, vissen etc. etc. Of wie vindt zijn leraar bereid om een demonstratie Sumoworstelen te geven of een andere sport waar we weinig van afweten? Er zijn ook aardig wat zeilers die het leuk vinden om wat boten te huren en dan met collega's een paar uur op pad te gaan. We kunnen de week eindigen met een avond met allerlei optredens als er genoeg mensen zijn die dat leuk vinden. Iedereen mag voor maximaal twee dingen inschrijven waarbij we proberen zo veel mogelijk mensen mee te laten doen, maar vol is vol. Weer eens wat anders dan de Gezonde Gispen week: **Breng je passie naar je werk!**



Houd in januari 2008 goed de publicatieborden, Gispennet en de BuzzNess in de gaten, want dan volgt meer informatie.

Frisse nieuwe start

Na een aantal vrije dagen rond kerst en nieuwjaar gaan de meesten van ons op woensdag 2 januari weer aan de slag. Een nieuw jaar met nieuwe kansen ligt voor ons. Om een goede start te kunnen maken, is ervan af 08.15 uur in het bedrijfsrestaurant te Culemborg gelegenheid om elkaar bij een kopje koffie en wat lekkers nieuwjaar te wensen. Komt allen!

**PRETTIGE KERSTDAGEN &
VOORSPOEDIG 2008
GEWENST!!!**

