



Jaargang 6, nummer 1
Januari 2008

Resultaten – december 2007
Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	december		t/m december	
	2007	2006	2007	2006
Nederland	6470	4727	38138	31995
Export/Buro /Lensv./Inbest.	940	626	8580	7494
Totale Omzet	7410	5353	46718	39489
Intake	4258	5421	47177	40505
Order-Portefeuille			9347	8888

Toelichting cijfers:

Forse groei in 2007: omzet + 18%. December is een topmaand geworden; ruim 15% van de jaaromzet (2x een "normale" maand) in een korte "feest" maand. Kortom een top "sport" prestatie; goed voor de cijfers maar ook goed voor onszelf. Wetenschappelijk is namelijk aangetoond dat door regelmatig top-sport prestaties te leveren (en bij ons is in de regel een top-december toch bijna een terugkerend fenomeen) de aanmaak van hersencellen wordt bevorderd. De groei in de omzet op de binnenlandse markt met bijna 20% was een van de pijlers in 2007. Ons nieuwe zusterbedrijf heeft voor ruim 2 miljoen euro laten produceren bij ons en is daarmee binnen een korte periode een nieuw belangrijk afzetkanaal

geworden voor onze productie en ETI. De bovengenoemde "neurogenese" zullen we in 2008 zeker nodig hebben. De komst van Lensvelt, productie in China, nieuwe producten, marge-druk, maatschappelijk verantwoord ondernemen en leven zal van iedereen weer het nodige gaan vergen.

Metaalbewerking

De nieuwe buitendeur in de buis/profielenlijn is geplaatst. Deze gaat vele malen sneller open en weer dicht. Hierdoor staan de medewerkers minder lang in de tocht en zijn we ook minder warmte kwijt. Een hele verbetering dus. Om de mogelijkheden van ons Chiron bewerkingscentrum nog optimaler te kunnen benutten zijn Victor Smeets en Wil van Dijk op cursus geweest om freesprogramma's te kunnen maken. Daar we steeds meer freesbewerkingen doen is dit dus een welkome aanvulling. Hiermee hebben we weer een stukje extra flexibiliteit gecreëerd. Op dit ogenblik zijn we druk bezig om oude EU-kasten om te toveren in zo goed als nieuwe. Kasten moeten gedemonteerd worden, ontdaan worden van stickers en plakband en licht worden opgeschuurd. De Lakkerij zet een grote prestatie neer door deze complete kasten weer te voorzien van een nieuwe laklaag. Dit vereist zeer veel inzet en kracht van de medewerkers. Toch lukt het ze

iedere keer weer om deze megaklus op tijd weer voor elkaar te krijgen zodat we ze in Metaalbewerking weer in elkaar kunnen zetten om volgens planning te kunne herleveren. Klasse! Voor de rest is het lekker druk. In week 2 en 3 hebben we ook in de nachtdienst gewerkt om de opgelopen achterstand, ontstaan tussen kerst en oud en nieuw, weer weg te werken.

Assemblage

Tussen kerst en oud en nieuw is er flink opgeruimd. Ook zijn alle artikelen die op locatie 100 stonden geïnventariseerd. De afdeling ziet er dus weer spic & span uit. De rookcabine in assemblage is klaar. Weer een prachtig stukje huisvlijt van met name Wil Stam van onze TD. Bedankt daarvoor. Om een beter overzicht te krijgen van wie wanneer aan het roken is hebben we een rooster gemaakt. Dit brengt veel meer duidelijkheid bij de rokers maar vooral bij de leidinggevenden. Komende 4 a 5 weken blijft het knap druk in assemblage. Het blijft dus aanpoten. Met name de TM-lijn is een drukke lijn. De 2-ploegendienst die we daar opgestart hebben draait goed. Jos Waas en Jaco den Besten zijn de 1^e mannen in die ploegendienst en pakken samen de zaak goed op. Om verder te optimaliseren zijn we daarom nog druk bezig om die ploegendienst uit te breiden zodat



we nog flexibeler kunnen reageren op de vraag uit de markt. Vanuit bedrijfsbureau assemblage krijgen we dagelijks prio-lijsten waarop we aangeven wat de status van de orders is. We kunnen zo sneller reageren naar de klant als spullen om welke reden dan ook niet op tijd afkomen.

Afleveren van picklijsten vanuit de magazijnen aan assemblage is van essentieel belang om leverbetrouwbaar te zijn. Gelukkig zien we ook hierin verbetering. Communicatie tussen de medewerkers gaat steeds beter zodat afleveren gestroomlijnder verloopt. Al met al gonst het dus van activiteiten.

Sales

In het oude jaar waren er al een aantal positieve berichten voor het 2008. Zo kwam Gispen bij 3 aanbestedingen als beste uit de bus. Gemeente Capelle aan de IJssel gaat 600 werkplekken vervangen, het RIVM uit Bilthoven koos Gispen als haar inrichter voor de komende 4 jaar evenals het Haga ziekenhuis in Den Haag (een van de grootste algemene ziekenhuizen van Nederland). En 2008 is maar net begonnen of Provincie Zuid-Holland geeft aan 1500 bureau- en 1200 vergaderstoelen bij Gispen met Interstuhl te vervangen. Ook Gemeente Oss zei weer ja tegen Gispen bij de tender voor vervanging van de kasten. Daarnaast waren er mooie orders

bij AKN, SSC Almere en de ambassade van Kabul. Tevens kreeg Gispen een mooie order van 200 werkplekken Gispen Atlas bij Sogeti. Kortom een prima einde van 2007 en vele new business die 2008 aangenaam kan gaan maken.

Premie WGA

Sinds begin 2006 bestaat de WGA: de regeling Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten. Deze regeling maakt onderdeel uit van de WIA, die op haar beurt de plaatsvervanger is van de oude WAO. De regeling WGA heeft als doel zoveel mogelijk gedeeltelijk arbeidsgeschikten aan het werk te houden of aan werk te helpen. Werknemers- en werkgeversorganisaties zijn destijds overeengekomen dat de WGA een gezamenlijke verantwoordelijkheid is, en dat de premie voor deze regeling voor 50% verhaald kan worden op het nettoloon. Eind 2006 hebben we bij Gispen besloten om in het jaar 2007 nog geen premie voor de WGA in te houden, in afwachting van meer duidelijkheid. We gaan dit vanaf januari 2008 wel doen, zowel bij Lensvelt als bij Gispen. De hoogte van de totale premie is afhankelijk van het arbeidsongeschiktheidsrisico van de individuele onderneming.

Lunch nieuwkomers met directie

Op donderdag 10 januari en maandag 21 januari werd net als in

2007 een lunch georganiseerd voor nieuwe medewerkers met de directie. Die stelt er prijs op om te horen hoe het de nieuwelingen bij Gispen bevalt en wil graag kennismaken. De beste plek om dat te doen is aan tafel, waar de nieuwelingen zich de lekkere hapjes goed lieten smaken. Een succesvol vervolg van het vorig jaar door de directie in gang gezette initiatief.

Antriol

Op de oproep van de directie om je te melden voor uitzending naar Antriol in China hebben 24 medewerkers gereageerd. Op 15 januari was er een drukbezochte voorlichtingsbijeenkomst. Pieter Noorlander deed uit de doeken wat je bij uitzending kunt verwachten. Ook werden de haken en ogen van een langer verblijf aan de andere kant van de wereld, in een andere cultuur en met andere gebruiken, toegelicht. De eerste China-gangers zullen omstreeks begin maart oostwaarts gaan.

Spoedeisende medische hulp

Is er sprake van een bedrijfsongeval of moet er om een andere reden spoedeisende medische hulp worden verleend? **Tussen 08.00 en 17.00 uur bel vanaf je vaste telefoon ** 666 en vanaf je mobiele telefoon 0345-474259.** Buiten deze uren (bv als je in 2-ploegendienst werkt, in de nachtploeg, of bij overwerk)



bel: 112. Hopelijk komt het niet voor dat je 112 moet bellen. Mocht dat wel noodzakelijk zijn, bel daarna direct Ben Wammes 0345-474229. Dit nummer schakelt door naar de mobiele telefoon van Ben. Mocht Ben om welke reden dan ook afwezig zijn, dan krijg je het antwoordapparaat van Gispen. Bel in dat geval, nadat je 112 hebt gebeld, je direct leidinggevende.

Bijdrage zorgverzekering

Was je bij CZ verzekerd voor zowel de basis- als de aanvullende verzekering, dan kreeg je in 2007 een maandelijkse bijdrage van Gispen. We hebben besloten om ook in 2008 deze bijdrage te blijven geven.

TOOG

Vorig jaar is er een project gestart: OOG, dat betekent Organiseren Op Groei. Om dit project uit te voeren is kortgeleden een werkgroep aan de slag gegaan die de Tenuitvoerlegging van de plannen op zich neemt: TOOG. De werkgroep verkent de mogelijkheden om de organisatie van de Gispen Lensvelt Group zodanig in te richten dat we ons ook daadwerkelijk op groei kunnen gaan organiseren. We willen meer marktgeoriënteerd gaan denken, onze organisatie meer vanuit de klant opzetten. En we willen onderscheid aanbrengen tussen klantgericht en productiegericht organiseren. Daarom willen we naar een situatie met verschillende

bedrijfseenheden. Die eenheden krijgen zelfbeheer, met duidelijk omschreven verantwoordelijkheden en bevoegdheden, waardoor ze vanuit de holding beter bestuurbaar zijn. Maar ook met eigen vrijheid met betrekking tot marktbenadering en het stellen van prioriteiten. Uitgangspunt is en blijft het gezamenlijk belang. De plannen zijn inmiddels zodanig uitgewerkt dat een en ander naar verwachting over een maand kan worden voorgelegd aan de OR. Wordt vervolgd.

Sport & Cultuurweken Gispen (2)

Heb je je al aangemeld voor de Sport- en Cultuurweken?? Tijdens de Sport- en Cultuurweken van Gispen geven we medewerkers de gelegenheid om voor collega's workshops te organiseren. Denk bijvoorbeeld aan een workshop over Formule 1, schilderen, wijnproeven, boeddhisme, onderzetters maken bij metaalbewerking, sieraden maken, vissen etc. etc. Of wie weet vind je een leraar bereid om een demonstratie Sumo-worstelen te geven of een andere sport waar we weinig van weten. Dien je plan in bij Mery van Heel of Marieke Kamperman vóór 10 februari a.s. en we kijken of het haalbaar is en in de planning past. Uitzendkrachten zijn ook welkom. We zijn heel benieuwd hoe creatief jullie zijn!



Jaargang 6, nummer 2 Februari 2008

Afdeling Finance

Na de enorme drukte in december is januari rustiger begonnen voor zowel Gispen Sales NL als Lensvelt.

Gispen SA (België) heeft ten opzichte van januari vorig jaar een fors hogere omzet. Een groot deel van deze omzet is geproduceerd door Operations en betrof leveringen voor de EG.

Sales

De enorme vaart waarmee Sales 2007 is geëindigd is begin dit jaar wel teruggelopen. De orderintake is aan de bescheiden kant en we moeten toegeven dat wij afgelopen maand ook enkele grote opdrachten zijn misgelopen. Maar er zit heel veel in het vat. Denk aan opdrachten voor het Deventer Ziekenhuis, ROC Sneek en SSC Assen. Deze maand zijn er mooie en leuke orders geboekt bij NS, NL Ambassade Yaounde, Canon Duitsland, Rutges en Universiteit van Amsterdam. Aan activiteiten ook geen gebrek. Op 7 februari organiseerde Gispen samen met MK2 een relatie middag/avond waarbij in 4 uur tijd bijna 100 relaties de moeite namen om naar onze geheel vernieuwde showroom in Amsterdam te komen en daar tal van korte interessante lezingen bij te wonen. Op 21 februari organiseerde Gispen Groningen een relatiemiddag voor

alle diensten van de Gemeente Groningen. Naast een bezoek aan onze showroom/studio aldaar stond een themalezing over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) op de agenda. Dit verhaal maakte veel indruk bij onze relaties en bevestigde dat Gispen niet alleen maar een leverancier is die stoelen en tafels levert, hetgeen een positieve indruk achterliet. Voor de regio Den Haag is de invulling van de twee vacatures in volle gang. Op het gebied van Europese aanbestedingen ligt er heel veel werk. Soms moet er besloten worden om niet in te schrijven (geringe slagingskans) maar dat maakt het werk er niet minder om. Op dit moment loopt er voor een aanbesteding een proefopstellings-procedure waarbij door Gispen bijna 20 items aangeleverd moeten worden. Maar... naast Gispen zijn er nog 5 tot 6 leveranciers die hetzelfde moeten doen. Wij vragen ons wel eens af of het niet een beetje te gek wordt.

Metaalbewerking

Op dit ogenblik is het lekker druk in Metaalbewerking. Prioriteiten zijn goed onder controle. Tot en met week 8 is er ook nog een kleine nachtploeg aan de gang. Daarna moeten we bekijken of voortzetting wenselijk is. Het machinepark draait goed. Er zijn geen noemenswaardig grote storingen geweest.

Door het toenemende aantal orders met kleine productieaantallen wordt er steeds meer inventiviteit gevraagd van medewerkers, denk aan omstellen machines, zoeken naar kleine producten, administratie enz, maar vooral ook door de leiding. Zij moeten in dat woud van kleine orders de hele goederenstroom zo gestructureerd mogelijk door de productie laten lopen. Dit vergt veel inzicht en regelwerk van vooral de 1^e mannen. Als je naar de effectiviteitscijfers kijkt, 97.4%, doen we het dus heel goed. We zijn ook nog steeds bezig met opknappen van EU-kasten. Deze klus vergt aardig wat capaciteit van mens en machines. Het ziekteverzuim is laag. Vooruitzichten wat betreft de orderintake zien er goed uit, wat wil zeggen dat we voorlopig lekker aan de gang blijven. De zon schijnt al wat meer, de dagen worden weer langer en de blaadjes komen van lieverlee weer aan de bomen. Kortom: laat het werk maar komen!!!!

Assemblage

Komende weken wordt het erg druk in assemblage. Het blijft dus aanpoten. Met name de TM-lijn, de ladenblokken en de Octa/Metalijn krijgen een mooie uitdaging. Door een constante wisseling van uitzendmedewerkers en workload moeten we zeer flexibel zijn. Dit vergt van de teamleider, maar vooral van de 1^e mannen, veel



inzet en improvisatie. Ook het grote aantal kleine-aantallen orders zorgt ervoor dat er veel regelwerk te verrichten valt. Ondanks dat is de leverbetrouwbaarheid zeer goed. We zijn ook nog steeds bezig om bepaalde werkplekken te optimaliseren en beter in te richten zodat we beter gebruik kunnen maken van de beperkte ruimte. In de Lensvelt- en Next-hoek staan nu kleine stellingen waar geleverde producten vanuit magazijn in opgeslagen kunnen worden zodat deze niet uitgesmeerd over de werkvloer staan. Voordeel is dus meer ruimte op de werkvloer en zaken zijn overzichtelijker. Om sneller kleine reparatiewerkzaamheden te kunnen verrichten hebben we wat handgereedschap aangeschaft. Denk aan boor en tapmachientjes. Als er ergens een gaatje of schroef ontbreekt kunnen we zelf ad hoc regeren in plaats van met het product naar Metaalbewerking te gaan. Samenwerking en communicatie is ook in Assemblage een belangrijk item. Vandaar dat er extra aandacht wordt gegeven aan de 1^e mannen middels een wekelijks 1^e mannen-overleg. Hierin worden de neuzen dezelfde kant op gezet. Voor de rest verloopt alles goed.

Magazijn en Expeditie

In het afgelopen jaar heeft magazijn en expeditie met veel nieuwe activiteiten te maken

gekregen. Denk aan de opslag van onderdelen en gereed product van Lensvelt meubelen, de regelmatige leveringen uit China en Polen en de invoering van het barcoderingssysteem. Tevens zijn we deels in ploegendienst gaan werken. Om de toevloed van onderdelen te kunnen verwerken en opslaan zijn er externe magazijnen ingericht. Maar ook het ruimen of verplaatsen van minder courante materialen heeft de aandacht gekregen. Onder leiding van Teus Verwolf worden de stellingen anders ingedeeld, vernieuwd of gerepareerd. Ook hebben we een nieuwe reachtruck in gebruik genomen. Om de processen te optimaliseren zijn er 4 aandachtsgebieden gedefinieerd: Administratie en Goederenontvangst, Uitgifte materialen, Expeditie, Handelsgoederen en Buitenmagazijnen. In al die gebieden zijn we bezig verbeteringen door te voeren. De werkzaamheden in zowel magazijn als expeditie zijn sterk wisselend. Naast de reguliere werkzaamheden worden er per dag vele aanvragen voor materialen of diensten op ons afgevuurd. Om de vragen snel bij de juiste medewerkers te krijgen gaan we een mailbox inrichten. Te zijner tijd volgt hierover meer informatie.

Uur van de Wolf Op vrijdag 7 maart 2008 wordt bij de NPS, in

Het Uur van de Wolf, de documentaire "W.H. Gispen, ontwerper en ondernemer" uitgezonden. In deze film komt de hedendaagse betekenis van de ontwerper naar voren en wordt zijn werk ook in een historische context geplaatst. Het verhaal over W.H. Gispen wordt o.a. verteld door zijn tweede vrouw Riek van de Griend (99 jaar), dochter Antoinette en enkele experts. We zijn erg trots op deze documentaire: deze eer valt niet veel ontwerpers te beurt. Er is veel belangstelling voor: de KRO, VARA, NCRV en VPRO hebben ons benaderd omdat zij een artikel over Gispen in hun TV-gidsen willen plaatsen. Als je deze gidsen thuis hebt, geef dan svp het desbetreffende artikel aan Diane van Veen.

Gispen voetbalsterren Vanaf zondag 16 maart zendt de KRO een nieuw reality programma uit. In dit programma wordt het slecht presterende amateurvoetbalteam VV Tricht in de lopende competitie intensief bijgestaan door een team professionele trainers. Zij zullen alle zeilen moeten bijzetten om degradatie van het elftal te voorkomen. In dit programma spelen enkele bekende Gispenaren een rol: Wesley van Maurik, medewerker lakkerij, vedette van Tricht en trainer C.Jeugd, Henk de Ruiter, gereedschapmaker, trainer B Jeugd, Erwin



Pak, magazijn, laatste man 1e elftal, Ramon van Soelen, lakkerij, spits en regionaal topscorer, Dennis Kruisen, lakkerij, linksbuiten, John Kerkhof, lakkerij, barmedewerker en leider meisjeselftal, Arnold van Maurik, vader van, jeugd coördinator bovenbouw en bestuurslid algemene zaken. Tevens zullen er regelmatig Gispen-meubels in beeld komen. In het verleden is de kantine- en bestuursruimte ingericht. Arnold van Maurik meldt ons dat tijdens de opnamen de stoelen wild door de kantine gaan en dat, omdat het een Gispen-product is, ze geen schade oplopen. Allemaal kijken dus!

Dagelijkse leiding Antriol

De samenwerking met Cor van Doesburg (General Manager Antriol) is met onmiddellijke ingang beëindigd. Verschil van inzicht in het te voeren beleid ligt hieraan ten grondslag. Omdat deze beëindiging van de management-overeenkomst voor ons onverwachts komt, is er nog geen opvolger bekend. Het spreekt vanzelf dat wij met spoed op zoek zijn naar een geschikte kandidaat die de functie van General Manager Antriol kan overnemen. De verwachting is echter dat dit nog enkele maanden zal duren. In deze tussenfase is de volgende oplossing gekozen: Pieter Noorlander, Henk Flipse en Sander Birkhoff zullen vanaf

volgende week per toerbeurt in China aanwezig zijn. Zij zullen de dagelijkse leiding van Antriol gedurende enige maanden overnemen. Wij hebben er vertrouwen in dat we de ingezette verbeteringen en groei in China op deze wijze adequaat kunnen doorzetten. Onderdeel hiervan is het in maart te starten uitzendprogramma van Gispen medewerkers. Vanzelfsprekend wordt dit zoals gepland uitgevoerd. Mochten er zich nieuwe (of oude) vragen, informatie, problemen etc. met betrekking tot Antriol voordoen, meld dit dan op zo kort mogelijke termijn bij een van bovengenoemde personen.

Sport & Cultuurweken Gispen (3)

Hebben jullie het programma voor de Sport- en Cultuurweken al bekeken? Hangt op de borden en ligt in de kantine en de meeste koffiehoeken. Er is echt voor elk wat wils: lassen en solderen, darten met een echte kampioen, tapas of soep maken, film kijken met Rien, bowls met Henk, sieraden maken, fotograferen, zeilen en salsa dansen. En nog veel meer. Meld je snel aan en geef op het aanmeldingsformulier de volgorde van je keuze aan. **Let goed op de datum waarop de activiteit van je keuze plaatsvindt en houd die datum vrij!** Vooraf mee-eten kan, maar geef dit wel aan op het formulier. We proberen iedereen mee te

laten doen aan de activiteit van zijn of haar keuze, maar vol = vol!!!



Jaargang 6, nummer 3 Maart 2008

Sales

Maart roert zijn staart! En hoe! De eerste drie weken van maart waren goed voor tweemaal het geplande budget. Dat was maar goed ook, want we hadden heel wat in te halen. Prachtige projecten als ROC Sneek, Gemeente Oss, Deventer Ziekenhuizen, Ambassade Parijs en de Nederlandse Spoorwegen zullen de komende maanden uitgeleverd worden. Drie collega's nemen deze maand afscheid. Juul Barendsen verlaat Gispen na zo'n 23 jaar (bijna de helft van zijn leven). Ook Gerwin Vons en Peter de Koning vonden een nieuwe uitdaging in hun leven. Verheugend te noemen dat we met diverse potentiële nieuwe medewerkers in gesprek zijn. In April hier meer nieuws over. Tendermanagement draait op volle toeren. We zijn in afwachting van een aantal resultaten van grote aanbestedingen. Overigens is de rij van gemeenten die voor Gispen hebben gekozen vorige week weer uitgebreid. Gemeente Dalfsen koos uit 9 offertes voor Gispen. Ga zo door!

Metaalbewerking

Op dit ogenblik is het nog redelijk druk in Metaalbewerking. Heeft er deels mee te maken dat we een aantal werkweken hebben van 4 dagen i.v.m. Goede Vrijdag (=ATV)

en Pasen. Wat we in Metaalbewerking als positief ervaren is het feit dat een tweetal collega's op dit moment in China zijn. Dit zal zeker een positieve invloed op de kwaliteit hebben. Hiermee zullen we zeker veel onkosten besparen. Machinepark draait goed. Op de elektriciteitskast van de Laser is een koeling geplaatst. Dit is een grote verbetering voor de betrouwbaarheid van de Laser omdat de temperatuur in die kast vaak veel te hoog was waardoor er storingen ontstonden. Deze oplossing is overigens bedacht door mensen van onze eigen Technische Dienst. Klasse!!! We zijn onder het produceren door nog steeds op zoek naar het verbeteren van het hele productieproces. Door onze inmiddels bekende EU-kasten revisielijn verder te optimaliseren hebben we meer rendement weten te genereren. In makkelijkere taal: sneller = goedkoper = meer winst. Ook op zaaggebied zijn we druk bezig om de taaktijden tegen het licht te houden en te kijken of we de machines nog slimmer kunnen benutten. Al met al scoorden we over de maand maart een effectiviteit van 99%, wat zeer goed is. Voor de nieuwe inrichting van het GIC zijn we druk bezig met het maken van onderdelen die daarvoor benodigd zijn. Dit zijn zeer grote en lange onderdelen die aardig wat kracht vergen om ze te maken maar echter een mooie

uitdaging zijn. We maken namelijk iets unieks. Het ziekteverzuim is laag. Vooruitzichten wat betreft de orderintake zijn redelijk goed. Zoals het er nu uitziet worden de maanden april en mei wat rustiger in Metaalbewerking. De ervaring leert echter dat er altijd wel orders 'tussendoor' komen.

Assemblage

Afgelopen weken is het redelijk druk is geweest in Assemblage. Om geen achterstand op te lopen en lever-betrouwbaar te blijven naar de klant is ook besloten om de Atv-dag op Goede Vrijdag niet door te laten gaan. Optimalisatie van de Lensvelt- en Next-hoek is gerealiseerd. Er staan nu kleine stellingen waar geleverde producten vanuit magazijn in opgeslagen kunnen worden zodat deze niet uitgesmeerd over de werkvloer staan. De ruimte die daardoor is ontstaan kan nu gebruikt worden voor tijdelijke opslag van Octa/Metakasten. Hiermee hebben we onze collega's van Magazijn/Expeditie ook een dienst bewezen. Transportwegen zijn nu aanzienlijk verkort en dus is ook de kans op beschadigingen veel kleiner. Op dit moment zijn we druk bezig met de herindeling van de Atlas/Work/Style-hoek. De ruimte die hierdoor ontstaat kan gebruikt worden om spullen uit het magazijn af te leveren zodat gangpaden niet meer vol staan. Leverbetrouwbaarheid blijft door deze acties gewaarborgd en het



geeft ook in totaal een meer opgeruimde aanblik. Voor meer goed nieuws zie de volgende BuzzNess.

OR

De OR is met veel enthousiasme begonnen aan het nieuwe jaar, dat in het teken zal komen te staan van de komende verkiezingen. We zijn volop bezig kandidaten te werven en het ziet er goed uit wat dat betreft. Door het vertrek van Petra Pelle, die de taken van Cor van Zanten als secretaris over zou nemen, is er weer een extra vacature in een belangrijke functie ontstaan. De korte tijd dat Petra in de OR heeft gezeten heeft ze kunnen bewijzen een goede aanvulling voor de raad te zijn. In de laatstgehouden overlegvergadering heeft de OR een aantal punten aangedragen die we bij de bestuurder aan de orde hebben gesteld. Na afloop hiervan wees hij op de manier waarop wij eigenlijk vergaderen, we zijn efficiënt bezig. In zo'n anderhalf uur tijd worden veel zaken aan de orde gesteld en afspraken worden gemaakt wie wat uit gaat zoeken. De bestuurder noemde de overlegvergadering als voorbeeld voor de vele vergaderingen die in ons bedrijf plaats vinden. Het komende jaar zal hier dan ook wat meer aandacht aan worden besteed. Hierbij willen wij, als OR, alle medewerkers van Gispen er nogmaals op wijzen eens na te

denken over de OR en wat je zelf zou kunnen bijdragen. De OR is een nuttig orgaan, voor en door collega's. Bovendien gaat het ook over je eigen werk en toekomstige ontwikkelingen. Ervaar eens een periode als kandidaat; het is niet alleen een verrijking van je werk in algemene zin, maar ook verbreding van je blik op ons bedrijf als geheel. Mocht je belangstelling hebben voor een stukje persoonlijke ontwikkeling en wil je wel eens meepraten over dingen die spelen? Schroom dan niet een OR-lid aan te spreken, of stel jezelf kandidaat. Hoe meer medewerkers zich beschikbaar stellen, des te meer valt er te kiezen medio 2008.

De eerste woorden van het Chinese front!

We zijn hier in een heel andere wereld terechtgekomen, maar wat is het leuk! Als je bij Gispen naar je werk gaat, weet je zo ongeveer wel wat je gaat doen die dag, maar hier is het elke dag weer een complete verrassing. Vooral de eerste paar dagen voor Gerrit: hij heeft met leveranciers-bezoek al een heel stuk China gezien, vanuit de trein, vanuit de auto en vanuit het vliegtuig, en dat in zo'n anderhalve dag en volledig onaangekondigd! Zelfs een bezoek aan de supermarkt is een belevenis: als je de mensen een vraag stelt komen ze gelijk met z'n vijven om je heen staan, ze lachen wat en proberen

je te helpen; je bent nog steeds een bezienswaardigheid in China. Het is hectisch maar erg leuk! Gerrit & Sven, Taicang 12 maart 2008

Van Uw speciale verslaggever in Taicang, China:

Het indrukwekkendste wat we mee hebben gemaakt deze week was op de zaterdag. Het was prachtig weer (zonnig en 22°!) en we besloten met de fiets het zuiden van Taicang te verkennen. Wat je dan allemaal ziet is leuk, indrukwekkend en soms ook verdrietig om te zien. Hele mooie plaatjes, hele vrolijke mensen maar ook soms schrijnende gevallen. We hebben hiervan al wat foto's opgestuurd naar Nederland, vraag maar rond bij R&D. Zakelijk gezien wordt het nu wat moeilijker; we vragen zóveel van de mensen hier dat ze alle veranderingen lastig kunnen bijbenen. Wat wel het belangrijkste blijft, is dat de mensen allemaal heel graag willen helpen en heel duidelijk het nut van ons bezoek zien. Ook wij moeten veranderen, we moeten zelf een heel klein beetje meer chinees worden..... Gerrit & Sven, Taicang 20 maart 2008

Met de bus naar Shanghai!

's Ochtends om 7:30 op; even eten, schone onderbroek inpakken (jawel), tandenborstel en gaan! met de taxi naar de bus, met de bus naar Shanghai. Hoe werkt dit



nou? Gerrit heeft een boekje Wat is Dat Chinees van de ANWB. Daarin staat dus ook 'busstation' in het Chinees; dit laten we lezen aan de chauffeur en rijden maar. Voor 8 RMB (80 eurocent) ben je dan waar je moet zijn: het busstation. Daar bij de counter roepen we Shanghai, steken 1 vinger op (enkele reis) en hop, ze wijzen je naar de bus, snel langs de controleur, even lachen en de bus in. Dat gaat makkelijk zeiden we nog overmoedig tegen elkaar. Eenmaal in de bus blijkt het toch niet helemaal zo vlot te gaan want ze beginnen tegen je te kleppen, de controleur komt de bus in en begint ook al te kleppen. Ja, dat staat niet allemaal in de Wat en Hoe reisgids... Gelukkig kent iemand in de bus engels en die vertelt ons dan dat we maar een kaartje hebben gekocht! Ja, dat was natuurlijk die ene vinger in de lucht voor de enkele reis. Nou ja, dan zijn ze toch weer heel aardig, we mogen in de bus blijven zitten en de chauffeur haalt hoogstpersoonlijk nog een tweede kaartje. Nou staat niets ons meer in de weg dus rijden maar! Na een uur zijn we dan in Shanghai. Het was rotweer, de hele dag eigenlijk. We komen uit een soort half ondergronds busterminal naar boven gelopen. Daar uitkomende waren twee dingen die sterk onze aandacht hadden; het eerste was dat het krioelde als mieren van de mensen hetgeen toch wel een behoorlijke

schok gaf. Het tweede was dat we recht voor de McDonalds uitgekomen waren! zeer interessant!

Gerrit&Sven, Taicang 26 maart 2008

Sport- en Cultuurweken

Het is zover: de Gispen Sport- en Cultuurweken gaan van start. De eerste klap is een daalder waard, want op woensdag 26 maart zijn in de kantine onder deskundige leiding van Maurits en Carolien tapas en soepen bereid. Op diezelfde avond las Rien voor uit eigen werk voor een groep enthousiaste toehoorders. Op donderdag 27 maart is fotografie aan de beurt. Robbert leert ons niet alleen hoe we de fotocamera moeten vasthouden, maar ook hoe we er mooie plaatjes mee kunnen schieten. Nog even en er lopen hier goede amateurfotografen rond...! Op dinsdag 1 april wordt er een darttoernooi georganiseerd. De Bowlsavond met Henk vindt op donderdag 3 april plaats en het sieraden maken gebeurt op vrijdag 4 april. Je ziet het: elk wat wils! Vanaf maandag 7 april gaat Wim met een groep ijverige collega's aan de slag om de beginselen van het lassen en solderen onder de knie te krijgen. Bakken en braden dus, maar dan wel met ijzer. Over de activiteiten in juni (walking dinner en zeilen) worden jullie in een van de volgende nummers van de BuzzNess geïnformeerd.

Hou ook de berichten op Gispenet goed in de gaten!



Jaargang 6, nummer 4
April 2008

Cijfers t/m maart

	2008	2007
Omzet binnenland	9085	9465
Export/Inbesteed/IC (IC is Gispen Belgie/Lensvelt)	3293	1493
Totaal	12.378	10.958

Toelichting

Het 1^e kwartaal is de omzet ruim 10% hoger dan in 2007. Dit komt bijna geheel op het conto van de leveringen aan Gispen-Belgie. De binnenlandse omzet bleef iets achter. We zitten ook onder budget. Doordat de toegevoegde waarde op IC omzet uiteraard beduidend lager is (geen sales/marketing/installatie/etc.) is de marge op deze omzet ook lager. Dit, gecombineerd met de blijvende harde concurrentiestrijd op de binnenlandse markt en de stijgende grondstofprijzen, maakt de totale marge ook lager dan in 2007. De kosten liggen redelijk in lijn met het budget. Per saldo is het resultaat in het 1^e kwartaal lager dan vorig jaar en gebudgetteerd.

Metaalbewerking

Tot en met week 17 is er nog veel werk te doen in Metaalbewerking. Daarna lijken de uren wat af te nemen, maar de ervaring leert dat Sales altijd weer welkome

verrassingen heeft in de vorm van orders. Op het moment van schrijven hebben we (voorlopig) de laatste EU-kasten opgeknapt. Of de zweetdruppels gaan leiden tot grote vervolgoorders moeten we nog afwachten. Complimenten aan de jongens in Metaalbewerking, maar ook de mannen van de Lakkerij hebben hun stinkende best gedaan om dit mooie resultaat te bereiken. Machinepark draait goed. De portaal puntlasmachine heeft een grote revisie ondergaan waarbij ook een aantal zaken zijn aangepast, zodat er sneller omgebouwd kan worden. Denk hierbij aan snelkoppelingen op de waterslangen en een enkele moerbevestiging van de massakabels. Tevens zijn de massakabels voorzien van nieuwe beschermingsokken. Resultaat is dat er makkelijker en sneller omgebouwd kan worden. Een en ander hebben we kunnen realiseren door de inbreng en expertise van de mannen van de gereedschapmakerij. Mooi!! De prestatieindicatoren laten zien dat we de laatste 6 weken een effectiviteit scoren van 94% in Metaalbewerking. Dat is een goed resultaat. We moeten echter kritisch blijven kijken naar verbeteringen in ons productieproces, zodat we de kostprijs positief kunnen beïnvloeden. Kosten spelen een belangrijke rol in het bedrijfsresultaat. We zullen er allemaal aan moeten bijdragen om deze zo laag mogelijk te

houden en iedereen kan daar z'n steentje aan bijdragen. Kan het licht uit op een zonnige dag, draaiende machines in de pauzes uitzetten, kachel een graadje minder enzovoort. Allemaal makkelijk te realiseren verminderingen van kosten. Alleen kunnen we weinig, met z'n allen kunnen we veel. Namens de hele Metaalbewerking een leuke Koninginnedag en Hemelsvaartdag toegewenst.

Hoe actief ben je als je ziek bent?

Nou zeg, dat klinkt raar. Actief zijn als je ziek bent, dat is toch helemaal met elkaar in strijd? Dat is soms waar, maar meestal niet. Lig je met hoge koorts en zwetend van ellende in je bed, dan zit er niets anders op dan met rust te "werken" aan je herstel. Maar er zijn ook situaties denkbaar waarin je je ziekmeldt met bv klachten aan rug, armen of benen, of met psychische klachten. In veel van die gevallen is het mogelijk om met enige aanpassingen toch te werken. Er kan meer dan je denkt, en in ieder geval is het geboden om direct vanaf het moment van ziekmelding actief na te denken hoe je weer aan de slag kunt komen. Dit is niet zomaar iets wat we bij Gispen hebben verzonnen. Het past in het beleid van de overheid om de kosten van de vergrijzing en de zorgstaat het hoofd te bieden. Als werkgever en als werknemer moet je je



verantwoordelijkheid dragen en meehelpen om de kosten van verzuim beperkt te houden. Door vanaf de eerste ziekte dag actief mee te denken over mogelijkheden om weer aan de slag te gaan, neem je die verantwoordelijkheid. Daarom is het contact met je leidinggevende zo belangrijk: die kan met je meedenken en zoeken naar oplossingen. Ook de bedrijfsarts kan een rol spelen bij werkhervatting. Dat kan soms op een andere, aangepaste werkplek, of met aangepaste werktijden. Denk daarom niet: ik ben ziek en kan DUS niet werken. Ziek zijn is een ding, je ziekmelden is altijd een keuze. Wees actief en werk mee aan je eigen herstel en je werkhervatting!

Sportdag

Nog maar 2 maandjes en dan is het alweer zover: de Gispen Sportdag!! Pak je agenda of gsm en leg vast:

vrijdag 27 juni gaat het gebeuren. We hebben de sportvelden al gereserveerd en hopen op een flinke dosis sportiviteit van jullie Gispenaren. Houd de berichten goed in de gaten en meld je tijdig aan.

Personeelfonds

Het gaat goed met het Personeelfonds. Zo goed zelfs, dat de inkomsten de uitgaven in ruime mate overtreffen. Het bestuur heeft daarom besloten in de periode 1 juli tot en met

31 december 2008 geen premie voor het Personeelfonds in te houden. In november zal het bestuur de financiële situatie opnieuw bekijken en dan besluiten of er na december 2008 alsnog weer premie wordt ingehouden.

Berichten uit Taicang

Zondag 13 april zijn Gerrit en ik om 8:30 uur opgestaan, gauw gaan eten en hup op de fiets richting kust. Zo ongeveer dan want het kaartje wat we hadden stelt niet zo heel veel voor. We zijn zo'n beetje langs een rivier gefietst, dan weer aan de ene, dan weer aan de andere kant, net waar het leuk leek. Nou was dat niet bepaald een lange rechte weg die we namen; nee we kwamen door hele kleine dorpjes, door weilanden, door akkers en over het erf van een boerderij. Zelfs een soort schietbaan voor gestoorde Chinezen hebben we doorkruist. Dit hoorde bij een kinderpark. Chinezen met militaire outfit mochten hun agressie kwijt op een soort oefenbaan om lekker oorlogje te spelen. Toen we dit doorkruist hadden konden we niet echt verder tenzij we een soort drassige plas overstaken. Dit lukte bijna maar toen we zo ongeveer vastgezogen werden door de modder besloten we uiteindelijk toch maar om te keren en een andere weg te kiezen. Met de term heel klein dorpje moet je trouwens niet denken aan een dorpje zoals wij dat kennen; het is meer een

groepje huizen bij elkaar zonder enig gevoel voor structuur wat wegen betreft. Daar was ook eigenlijk helemaal geen ruimte voor. Op zo'n manier kom je wel overal waar het nog echt chinees is. Dan komt nu natuurlijk weer het onvermijdelijke verhaal: wat we nu weer gezien hebben valt met geen pen te beschrijven, je moet hier geweest zijn om de sfeer te proeven enzovoort. Dat is ook zo, het lijkt alleen een beetje afgezaagd te klinken. Maar goed, als je het zelf meemaakt is het nooit teveel... Uiteindelijk hebben we zo'n 5 uur achter elkaar gefietst, levend op wat gekochte bananen en een pak koekjes en een fles water. Het was mooi weer, ik heb het grootste deel in mijn T-shirt gefietst. Zo rond 16:00 waren we weer thuis met een rauwe kont en moeie poten (ik dan tenminste) We hebben tot zo 18:00 uur wat aangerommeld en zijn gaan eten bij Lofty's. Na terugkomst heb ik de stoute schoenen aangetrokken en ben naar de kapper gegaan. Daar zit je zo'n anderhalf uur en word je gewassen, gemasseerd (je hoofd), geknipt, weer gewassen en ook nog gefohnd voor 2 euro! Dit lijkt me ook een goed idee voor Herbert....

Daarna was het nog even typen aan dit verslag en al gauw vielen de ogen dicht vanwege de (vooral) lichamelijke vermoeidheid...

Sven en Gerrit.



Maandag, 14 april, Taicang

Alweer de één na laatste week. Wat al gauw blijkt is dat we zoveel mogelijk af willen maken en door willen drukken. En wonderwel geldt dat aan twee kanten. Ook Antriol wil nog even gebruik van ons maken door zo veel mogelijk te vragen. Dit mondt uit in een heel drukke week waarin je weinig lijn kunt vinden omdat je van het een naar het andere gesleept wordt en met alles tegelijk bezig bent. Maar het is ook een beetje de week van de resultaten; na alle eerdere weken meer gezaaid te hebben is het nu een beetje oogsten. We begonnen met het gereedschap voor de ladebak. Dat was nu eindelijk klaar en we wilden daar wel eens resultaat van zien. Na enkele proefslagen kregen we er een uitslag uit die ongeveer voldoet aan wat we willen. Niet alles zit nog goed in de maat. Nou moeten we het andere stempel afwachten. Die twee stempels samen gaan laten zien of we succes hebben. We hopen het tweede stempel aan het eind van deze week te krijgen. Rick was er niet in de ochtend, dat gaf wel wat rust om even op een rijtje te krijgen wat ik deze week wilde gaan doen. Of dat dan lukt is afwachten. Ik heb in ieder geval de actionlist bijgewerkt en later op de dag met Rick, Gerrit en ZhangBin doorgesproken. Niet alles wat op deze lijst staat lukt zo goed!! Candy kwam weer langs met een vijfde versie van de

metakastgeleiding. Uiteindelijk was deze weer niet 100%, dus nog maar weer eens aanpassen. De meneer van de work-kap kwam langs, ook met zijn vijfde versie. Hoera hoera, deze is nu eindelijk goed dus daar kunnen we nu mee verder. Verder heb ik er nog een tekening kunnen uitpersen van het aluminium profiel voor de metakast. Ik wil deze iets aanpassen en tegelijk ergens anders laten maken met een 30% kostprijsverlaging, altijd leuk. 's Avonds met z'n tweeën gegeten bij Ming Tien. Daarna ben ik nog even het dorp ingelopen om een cadeautje te zoeken voor Edith. Toen dat eindelijk voor elkaar was heb ik mijn weekverslag afgemaakt en ben gaan slapen.

Nog een heel klein stukje over Gerrit's verjaardag:

Toen 's middags de taart gebracht werd kwam iedereen op een spontane manier naar Gerrit toe om hem te feliciteren. Het is moeilijk om te omschrijven maar ik probeer het toch. De Chinezen zijn niet zo goed in het uitdrukken van emoties. Maar deze middag en deze viering gaf mij echt heel erg het gevoel van samenzijn, van warmte en plezier. Ik denk dat als ergens teamgeest heerst, het wel bij Antriol is. Wat we ook heel duidelijk merkten was dat we heel sterk het gevoel kregen dat wij als Europeanen erbij hoorden.

Die momenten gaven een enorme voldoening.

Sven en Gerrit



Jaargang 6, nummer 5
Mei 2008

Cijfers t/m april

	2008	2007
Omzet binnenland	11409	12517
Export/Inbesteed/IC (IC is Gispen Belgie/Lensvelt)	4562	2054
Totaal	15.971	14.571

Toelichting cijfers

Hoewel de intake binnenland dit jaar hoger is dan vorig jaar blijft de omzet achter bij vorig jaar.

Hier staat tegenover dat de omzet aan Gispen België fors hoger is, dit geldt ook voor de omzet aan Lensvelt BV; vorig jaar stond dat rond deze tijd nog in de startfase. Naast de productie doen we voor Lensvelt ook de uitlevering van de handelsartikelen.

De marge blijft onder druk staan; de concurrentie is hevig en de prijzen van de basismaterialen zoals staal zijn enorm gestegen dit jaar.

De kosten liggen redelijk in lijn met budget maar wel flink hoger dan vorig jaar.

De orders on-hand zijn t.o.v. vorig jaar wel beduidend hoger.

Sales

“Druk, druk, druk” is soms een inhoudsloos stopwoord. Dit gaat de afgelopen maanden echter niet op voor Sales. Recent vertrek van collega's maar ook salesvacatures die al geruime tijd niet ingevuld

konden worden trekken een sterke wissel op salescollega's.

Dat betekent prioriteiten stellen en het gebeurt steeds vaker dat wij bij offerteaanvragen en/of Europese aanbestedingen (EAB's) besluiten om niet in te schrijven. Ook met onze inschrijvingen gaan wij voor kwaliteit ipv kwantiteit. Maar gelukkig is er licht in de tunnel.

Gispen regio Den Haag is versterkt met William Reijers en Peter Bomer en Tendermanagement is versterkt met Netty Merjenburgh. Op korte termijn hopen wij ook de openstaande vacatures voor Sales in Oost-NL, Amsterdam en Rotterdam permanent in te vullen. Met betrekking tot de Europese aanbestedingen kunnen wij dit jaar bogen op een score van 7 uit 8.

Daarbij zit de opdracht voor de Gemeente Dalfsen en die van het UWV. Deze laatste betreft een meerjarig contract met uiteindelijk de mogelijkheid om ca. 6000 nieuwe werkplekken te leveren. Verder zijn er recent opdrachten geboekt van het Deventer Ziekenhuis (voornamelijk projectmeubilair) DJI in Gouda (bureaustoelen) en NAM in Sappemeer (werkplekken). Misschien is het jullie opgevallen dat er de laatste maanden opvallend veel radiocommercials zijn van “Maandag”. Deze detacheringsorganisatie leidde tot voor kort onder de naam Sargass een relatief anoniem bestaan. Maar Gispen levert hier alle werkplekken en deze maand zijn

daar ook weer een dikke honderd bijgekomen. Na de succesvolle inrichting van het Dialogues House tbv ABN-AMRO zijn wij ook uitgenodigd om op één van Nederlands meest prestigieuze kantoorlocaties, de Zuid-As in Amsterdam, de inrichting te verzorgen van Amsterdam Bright City. Bij de volgende BuzzNess meer hierover. Positieve reacties op ons nieuwe GIC. Op zaterdag 12 april spectaculair geopend met het Ferrari –event waarbij meer dan honderd! Ferrari's voor de deur bij Gispen stonden. Ook klanten zijn erg enthousiast. Complimenten aan de collega's die het project hebben geleid en hebben bedacht.

Bedrijfsmaatschappelijk werk

Voor medewerkers die op de een of andere manier privé of op het werk in de knel komen, bestaat al geruime tijd de mogelijkheid om te spreken met een bedrijfsmaatschappelijk werkster. De afgelopen tijd hebben wij regelmatig Desiree Busch over de vloer gehad, maar door wijzigingen bij haar werkgever ArboNed kan zij haar werk bij Gispen niet voortzetten. Wij zijn nu op zoek naar vervanging. Zodra er meer nieuws is, maken we dit meteen bekend. Afspraken met de bedrijfsmaatschappelijk werkster kunnen worden gemaakt via de bedrijfsarts of bij P&O. Zolang vervanging nog niet geregeld is, kan uiteraard gebruik worden



gemaakt van het open spreekuur bij bedrijfsarts Jean-Pierre van Gemert.

Gispen Sport- en Cultuurweken

De afgelopen maanden is met veel belangstelling en enthousiasme deelgenomen aan allerlei activiteiten in het kader van de Gispen Sport- en Cultuurweken. Tapas en soepen maken, oude films van Rien Bakhuizen bekijken, fotograferen, darten, bowls, sieraden maken, lassen en solderen. In de maand juni staan er nog 2 activiteiten op stapel, namelijk Zeilen (op 12 juni) en Walking Dinner (op 18 juni). Voor deze laatste activiteit kun je je nog opgeven tot en met 5 juni.

OR-verkiezingen

Op 28 mei vinden de verkiezingen plaats voor een nieuwe OR. De verkiezingscommissie heeft flink de trom geroerd. Er is een mooie kandidatenlijst. Zorg dat je je stem uitbrengt, want een goed bedrijf als Gispen verdient een voltallige OR!

Metaalbewerking

De feestdagen zijn inmiddels achter de rug. We hebben lekker even kunnen genieten van een aantal heerlijke zonnige dagen. We kunnen er weer tegenaan. De weken 19, 20 en 21 waren drukke weken, vooral in de buis- en profielenlijn. Er was oa. zeer veel laswerk te verrichten. Na deze weken nemen de uren wat af en gaan we zoals het er nu

uitziet een wat rustiger tijd tegemoet. Vanaf begin mei zijn we weer gaan rouleren met medewerkers. Dit om de inzetbaarheid en flexibiliteit te verhogen en de continuïteit tijdens snipperen en vakantie e.d. te waarborgen. De 1^e mannen Johan Reuser en Rinus v/d Ham zijn de drijvende krachten daarin. Zij hebben een rooster opgesteld waarin te zien is wie, wat en waar medewerkers de komende tijd ingeroosterd staan. Een welverdiend compliment is daarom op z'n plaats. Dit getuigt van een sterk staaltje samenwerking en daadkracht. Klasse!!!! Paul van Toorn is met vlag en wimpel geslaagd voor zijn EHBO-diploma. Altijd veilig om te weten dat we, indien nodig, op een professionele manier geholpen kunnen worden. Proficiat. Het afvoertransporter-mechanisme van de Salvagnini ponsnibbelmachine is weer gemaakt met originele onderdelen. Door de lange levertijd van deze onderdelen was onze TD genoodzaakt om een noodoplossing te maken. Dat is perfect gelukt, zodat we minimale vertraging hebben opgelopen. Complimenten. Ries Salari is op 14 mei voor 2 maanden vertrokken naar China. Zoals we allemaal weten gaat ook hij, samen met Herbert van Burken, proberen onze Chinese collega's wegwijs te maken hoe kantoormeubelonderdelen te maken. We gaan er daarom ook

vanuit dat de kwaliteit van alle geleverde producten naar een hoger plan getild zal worden. William van Beurden zal de komende 2 maanden de Panelenlijn alleen leidinggeven. Hij werkt daarom in dagdienst i.p.v. 2-ploegendienst, zodat hij het merendeel van de dag voor iedereen aanspreekbaar is. De training communicatie en presentatie voor 1^e mannen en teamleiders is afgerond. Iedereen is daar redelijk intensief mee bezig geweest. De training is door iedereen ook als zeer nuttig ervaren. Communiceren (op een goede manier) is een van de moeilijkste dingen die er is en we hebben wat hulpmiddelen aangeboden gekregen die ons helpen om dit te verbeteren. Speciale dank gaat daarom uit naar onze trainsters maar vooral naar Mery van Heel die e.e.a. gerealiseerd en begeleid heeft.

Preventief Medisch Onderzoek

In de loop van de maand april is het tweede deel van het in 2007 gestarte Preventief Medisch Onderzoek (PMO) uitgevoerd. Vorig jaar waren alle productiemedewerkers en 50-plussers aan de beurt. Dit jaar konden de overige medewerkers, inclusief die van Lensvelt, meedoen aan het onderzoek. KeurCompany, die het PMO heeft uitgevoerd, werkt momenteel aan de rapportage. Een van de bevindingen die eind vorig jaar uit



het PMO kwamen, heeft al geleid tot verdere acties. In de productie wordt op 5 juni een ergonomische rondgang gehouden, waarbij deskundigen kijken naar de inrichting van werkplekken en de werkhouding van medewerkers. Hieruit zal een advies volgen om zaken nog verder te verbeteren.

Berichten uit Taicang

Zoals jullie weten zijn Sven Verweij en Gerrit Huiskamp in maart en april naar China geweest. In de BuzzNess hebben jullie kunnen lezen over hun activiteiten en avonturen. Dat het niet alleen maar leve de lol was, hadden we al snel door. Beide mannen hebben baanbrekend werk verricht, dat nu wordt opgevolgd door Ries Salari en Herbert van Burken. Zij zijn op 14 mei vertrokken en zullen tot 10 juli bij Antriol werkzaam zijn.

Nieuws vanuit KAM

In mei vindt het verlengingsonderzoek plaats ISO 14001 (28, 29 en 30 mei) door Bureau Veritas (het certificaat is 3 jaar geldig met elk halfjaar een tussentijds onderzoek). In 2007 is er bij Gispen gestart met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Dit is belangrijk omdat grote klanten dit in de toekomst van ons gaan vragen of eisen (overheid). Tijdens het project is besloten om op te gaan voor de milieucertificering EMAS.

De audit hiervoor is op 11 en 12 augustus 2008. Een goede milieuzorg is belangrijk voor de continuïteit van de bedrijfsvoering (o.a. vergunningen), kostenreductie (energiebesparing, afvalkosten, heffingen) en onze omgeving (klanten, maar ook overheid en omwonenden) laten zien hoe we de milieubelasting beheersen en verminderen. In het najaar van 2008 willen we ook het certificaat OHSAS 18001 (arbo managementsysteem) behalen. Om een goed overzicht te kunnen behouden worden alle systemen geïntegreerd tot één managementsysteem. De afdeling KAM wordt hierbij ondersteund door Q-consult en Ad Probe (Eric van de Vijver).

Sportdag met Barbecue

Vorige maand hebben we het al gemeld: er zit weer een Sportdag aan te komen! Heb je de datum al vastgelegd? **Vrijdag 27 juni** gaat het gebeuren. Er is een sportcommissie aan het werk om alles voor te bereiden. Maar dat is nog niet alles, want ook aan de inwendige mens wordt gedacht. Daarom gaat er een apart Barbecue-team aan de slag, zodat we de sportieve activiteiten van die middag kunnen laten volgen door een beregezellige en heerlijke barbecue. Komt allen!!!!



Jaargang 6, nummer 6
juni 2008

Cijfers t/m mei

	2008	2007
Omzet binnenland	14.171	15.282
Export/Inbesteed/IC (IC is Gispen Belgie/Lensvelt)	5.166	2.618
Totaal	19.337	17.900

Toelichting cijfers

De omzet t/m mei blijft achterop zowel budget als vorig jaar voor de binnenlandse markt. De eerste 5 maanden is er wel beduidend meer geleverd aan Gispen België. Door deze andere verdeling van de omzet en door de stijgende grondstofprijzen is de marge lager dan budget en 2007. De kosten liggen in lijn met budget maar hoger dan in 2007.

Afgelopen periode zijn er een paar mooie opdrachten binnengehaald, o.a. bij het UWV, Den Haag en Amsterdam. De verwachting is dat in de 2e helft de omzet zal aantrekken en daarnaast de effecten zichtbaar worden van Less is More.

Sales

Het is weer tekentijd. Voor onze relaties worden de prachtigste voorstellen elektronisch getekend, waardoor relaties onder de indruk raken van Gispen. Dit helpt de Sales enorm om verder te komen in Europese aanbestedingen en

andere tenders. De tijd staat niet stil zeker qua proefopstellingen. Dus ieder is druk met de toekomst. De orderstroom bleef tijdelijk wat onder de maat maar de uitgangsposities voor juli en augustus lijken stukken beter. De tekentijd voor klanten komt eraan. Deze week wordt het contract met het UWV getekend. De eerste drie projecten voor september Eindhoven met 350 werkplekken, oktober Amsterdam met 100 werkplekken en 1000 werkplekken voor februari in Rotterdam komen eraan. Er wordt nog meer getekend de komende tijd en zeker in gemeenteland. De gemeente Haarlemmermeer is op korte termijn goed voor 210 werkplekken en op termijn nog een contract voor minimaal 4 jaar. De gemeente Den Haag tekent op 16 juli een contract voor 10 jaar. In die tijd zullen minimaal 3500 werkplekken vervangen worden. Kortom beter vooruitzichten!!

Nieuwe Ondernemingsraad

Op 28 mei 2008 waren er voor het eerst sinds lange tijd weer OR-verkiezingen. Iedereen met een vast dienstverband bij Gispen mocht stemmen op diegene die hem of haar de beste lijkt om werknemers-, maar ook werkgevers- (Gispen) belangen te vertegenwoordigen. Deze keer waren er maar liefst 14 kandidaten, verdeeld over de gelederen van FNV en DI'77. Dat is een verheugend feit, mede

omdat 3 jaar geleden niets te kiezen viel door een te kleine kandidatenlijst. De opkomst tijdens de verkiezingen was fenomenaal. Van de 236 medewerkers hebben er 200 hun stem uitgebracht (= ca 85%). De uitkomst van de stemmingen laat zien dat we een uitstekende samenstelling van de nieuwe OR hebben, nl. een bedrijfsbrede vertegenwoordiging. Er zijn leden vanuit productie, sales, inkoop, research & development, project en installatieteam.

Dinsdag 3 juni vond de installatie van de nieuwe Ondernemingsraad plaats en zijn de functies verdeeld. Hier de volledige bezetting:
Cor van de Bovenkamp (voorzitter)
Teus Verwolf (2^e voorzitter)
René Boonstra (1^e secretaris)
Marian van Maurik (2^e secretaris)
Jerry Baart (3^e secretaris)
Martijn Meijer
Ewout Torreman
Dick Bekker
Ron de Bue.

We hebben er met z'n allen vreselijk veel zin in om de komende 3 jaar het goede werk van de vorige OR voort te zetten en zelfs uit te breiden. Het bruist van de onderwerpen die we willen gaan oppakken. De eerste OR-vergadering heeft reeds plaatsgevonden en die was veelbelovend.

Metaalbewerking

Deze keer minder goed nieuws vanuit Metaalbewerking. Door de



lage orderintake wat betreft maaddelen voor locatie Culemborg zijn we genoodzaakt afscheid te nemen van onze uitzendkrachten. Er is simpelweg onvoldoende werk. De vooruitzichten voor de komende 2 maanden zijn ook niet van dien aard dat er reden is om deze uitzendkrachten aan te houden. Dit is natuurlijk erg jammer omdat sommigen hier al 2 jaar werken en flexibel inzetbaar zijn. Doordat er minder werk is zijn een aantal medewerkers uit Metaalbewerking uitgeleend aan het installatieteam. Gerco Versluis heeft het met zijn mannen in de weken 24 en 25 namelijk wel enorm druk gehad en heeft zo toch zijn werk op tijd af kunnen krijgen. Weer een goed staaltje samenwerking en kostenbesparing. We hebben immers minder mensen extern hoeven in te lenen. Op onze afwerk-/schuurtafels is een gatenstrip gemaakt zodat we onze universele klemming kunnen gebruiken. Deze is bedacht door Rinus van den Ham. Deze gatenstrip hebben we zelf gemaakt. Voordeel is dat we onderdelen die geschuurd moeten worden sneller kunnen inklemmen. Tijdwinst = minder kosten. De RAS-platenbuigmachines blijven twee belangrijke machines. Daardoor moeten er medewerkers opgeleid worden die aan deze machines kunnen werken, inclusief het programmeren. Deze opleiding wordt intern verzorgd door Rien

van Rangelrooy en Richard van Zuilekom, die reeds jaren met deze machines hebben gewerkt en dus veel ervaring hebben.

Berichten uit Taicang (week 21)

Hier even een bericht van de (door ad interim en rijstleider Sander Birkhoff zo genoemde) stagiaires. Wij hebben er nu enkele weken en veel ervaringen in Taicang op zitten. Dit zorgt ervoor dat je het gevoel hebt hier al veel langer te zijn. Het is hier lekker warm, zo'n dertig graden en een beetje klef, maar de avonden zijn heerlijk zwoel. Echt terrasweer dus, het enige probleem is dat ze hier het woord terras nog niet echt kennen. We zijn een dag na aankomst al direct bij Antriol in de fabriek begonnen. Hebben daar diverse zaken opgepakt. Dit zijn acties die voortgaan op die van Sven en Gerrit, maar ook nieuwe actiepunten. Met name de afwerking van het plaatmateriaal is een hot issue. Er is inmiddels nieuw en fijner schuurpapier; het schuurpapier P60 is gesaneerd en er is direct een nieuwe excenter schuurmachine aangeschaft. We kunnen behoorlijk spijkers met koppen slaan. Dit hebben we denk ik met name te danken aan het goede werk dat Sven en Gerrit hebben verricht. Dit zorgt ervoor dat onze directe collega's, te weten operationeel manager Huang Wei en bedrijfsleider metaalbewerking Zhang Bin vertrouwen hebben in onze adviezen. Een feit is echter

dat de mens een eigen wil heeft en gauw terugvalt in oude gewoonten of iets gewoon niet wil. Dit zorgt ervoor dat we veel dingen moeten herhalen. Ook moeten we aantonen dat door bepaalde handelingen te wijzigen dingen beter gaan. Heel langzaam zie je dan dingen veranderen. Helaas zijn er ook punten die we oogluikend moeten toelaten, dit omdat we nu eenmaal niet alles tegelijk kunnen doen. Maar ook om onze Chinese collega's niet tegen ons in het harnas te jagen. Daarnaast moeten we de Chinezen het kwaliteitsdenken aanleren. Momenteel is er sprake van kwantiteitsdenken, ze denken vooral in aantallen. We gaan, wat betreft de kwaliteit, er de komende tijd alles aan doen, zodat jullie zo snel mogelijk het resultaat gaan zien in Culemborg. Er zijn dus genoeg uitdagingen en actiepunten waar we ons vol voor willen inzetten. Ries en Herbert.

Berichten uit Taicang (week 25)

Beste Gispenaren, dit bericht heeft weer tienduizend kilometer afgelegd en deze afstand blijft toch indrukwekkend, vooral als je beseft dat je via het internet en e-mailverkeer denkt met geen afstand te maken te hebben. Nou is dit af en toe wel eens anders en geeft het digitale verkeer tussen Antriol en Gispen soms de nodige problemen met uitval en af en toe wat frustratie tot



gevolg. Momenteel wordt er door Martijn en Antriol een hoop aan gedaan om dit te verbeteren. Enig resultaat met een nieuwe testverbinding genaamd "tunnel to China" lijkt al de nodige vruchten af te werpen. Dit is bijvoorbeeld één van de dingen waarmee we hier bezig zijn. We hebben het de afgelopen weken goed naar onze zin gehad en de bezoektjes van Henk, Pieter en Sander zorgen ook voor de nodige afleiding. We hebben uiteraard vernomen dat het bij Gispen in Culemborg qua werk te rustig is en dat houdt ons hier natuurlijk ook bezig. We zullen ons enthousiasme in dit verhaal een beetje proberen te temperen en ons concentreren op de serieuze vooruitgang van Antriol waar het ons om te doen is.

Ries is volop bezig om de huidige productie van Antriol verder te verbeteren. Zijn jarenlange ervaring bij Gispen en zijn technische kennis zorgen ervoor dat hij echt elk detail in de productie waarneemt. De kleinste afwijking in producten ziet hij dan ook. Deze afwijkingen worden gemeld en besproken en er wordt actie op ondernomen. Dit is één van de grondbeginselen van het leveren van kwaliteit.

Toch kan Ries hier niet dag en nacht zijn en we leren de medewerkers hier waarop ze moeten letten. Onze bedoelingen zijn hier wel duidelijk. Dit wordt ook meer en meer

gewaardeerd. Het is inmiddels zo dat als Ries de productie inloopt, hij regelmatig wordt aangesproken om te komen kijken bij een te maken product. Ries maakt dan met een hoop gebaren en Nederlands/Engels gemompel een en ander duidelijk. Blijfe gezichten en goede producten zijn het resultaat. Dit alles overigens bij een temperatuur van 32 graden celsius en een luchtvochtigheid van 92,734%. Het is dus flink zweten geblazen. Wij allebei zijn ook gezamenlijk met een hoop dingen bezig geweest. Hier een opsomming van wat we inmiddels bereikt hebben:

- er is een 2e TIG-lasmachine gekocht en in gebruik genomen;
- het buigstempel voor de lade van het ladenblok is gereed;
- het snijstempel zit in de laatste fase en kunnen we in week 26/27 testen;
- er is divers zetgereedschap voor de kantbanken vervangen door 88 graden gereedschap;
- er is een clusterstempel besteld voor de ponsmachine;
- de zijpanelen voor 'Meta' worden nu eindelijk in gelijke aantallen links en rechts gesorteerd ipv door elkaar;
- er wordt een aparte ruimte gemaakt voor het restmetaal dat nu een grote berg in de fabriek is;
- er zijn een nieuwe luchtschuurmachine, nieuwe schuurpads en schuurpapier gekocht, (korrel P60 bestaat hier niet meer!!);

- Ries heeft diverse schuurworkshops gratis weggegeven en het lijkt nu eindelijk onthouden te worden.

We hebben ook twee Antriol Engineers hier lopen en deze tekenkonijnen gaan als hazen. Binnen no-time hebben deze jongens tekeningen gemaakt. Van deze tekeningen worden momenteel de volgende producten gemaakt:

- supportbrackets voor het opstellen van de stempels op de pers;
- een weldingtool voor het lassen van de Meta-panelen;
- een werktafel voor de puntlasmachine;
- wagentjes voor de afvoer van het restmetaal met kiepmechanisme en al (zoals deze ook bij Gispen worden gebruikt);
- boktafels voor het opzetten van pallets of kratten bij de machines. Toefje op de ijsberg is de ontwikkeling van een 'layertable' ontwerp Richard Hutten in twee weken tijd. Nu ik dit schrijf is deze tafel in de laatste fase van productie en wordt deze komend weekend geassembleerd.

Al met al best aardig te noemen, vinden wij ook. Er zijn verder nog een hoop zaken in ontwikkeling. De tijd vliegt dan ook voorbij. Sluiten vandaag de vijfde week af en hebben nog drie weken te gaan. We gaan verder....
Groeten Herbert en Ries



Nieuws vanuit KAM*

Op 28, 29 en 30 mei heeft het verlengingsonderzoek van ons milieuzorgsysteem plaatsgevonden.

Het onderzoek is zoals gebruikelijk uitgevoerd door Bureau Veritas.

De auditor was wel voor het eerst bij Gispen. Het onderzoek is goed verlopen en er is slechts

1 afwijking geconstateerd die tijdens het onderzoek is weggewerkt. Er zijn wel wat aandachtspunten en tips.

Het verslag is nog niet ontvangen maar zodra dat binnen is, worden betrokkenen geïnformeerd.

Belangrijkste is dat Gispen de komende 3 jaar ISO 14001 is gecertificeerd. Er vindt wel elk half jaar een tussentijds onderzoek plaats; waarschijnlijk zal er dan meer op specifieke zaken worden gelet. Het resultaat van het recente onderzoek is een compliment aan alle Gispenaren.

* *Kwaliteit, Arbo en Milieu*

Lensvelt scoort De Mandenmakers Groep

Al sinds lange tijd heeft keukencentrum Mandenmakers een intieme relatie met Lensvelt, maar tot voor kort nog geen commerciële relatie. Joep Dyckhoff, de Lensvelt studio o.l.v. Caspar, Danielle en Simone, Patrick Zandstra en zelfs stagair Richard hebben zich met man en macht ingezet om de directie van de DMG-groep te overtuigen om o.a. ons eigen ontwerp NaBT en

Stealth in te zetten voor hun nieuwe kantoor. Deze inspanning heeft haar vruchten afgeworpen, DMG heeft overtuigend gekozen voor Lensvelt om alle kantoren, directiekamers en koffiepleinen door Lensvelt in te laten richten. Een order die op kan lopen tot ruim 2 miljoen euro netto omzet. Een dappere klus gezien het feit dat alles in de maanden juli en augustus uitgeleverd moet worden. Daar ligt ook voor Gispen Supply Chain en met name Transport & Installatie, een uitdaging. Samen staan we sterk!

Bedrijfssluiting in week 32

Vanwege de lagere orderbinnenkomst en dus weinig productievolume is in overleg met de OR afgesproken dat Gispen, met uitzondering van account- en businessmanagers en medewerkers transport & installatie, in week 32 gesloten zal zijn. Op die manier kunnen we kosten besparen.

BuzzNess met vakantie

De vakantieperiode is aangebroken. Zoals gebruikelijk zal er in de maand juli geen BuzzNess verschijnen. Voor degenen die de komende weken hun biezen pakken, of thuis willen genieten van hun vrije tijd: alvast een hele prettige vakantie toegewenst!!



Jaargang 6, nummer 7
September 2008

Nieuwe leerlingen

Goed nieuws, want we hebben weer nieuwe leerlingen aan boord! Stephen van Oostenbrugge en Wesley van Leur zijn begonnen aan hun opleiding Plaatwerken. In de Lakkerij gaat Jurrien Rademaker hard aan de slag om het vak Industrieel Lakverwerken onder de knie te krijgen. Alledrie veel succes toegewenst met jullie opleiding!

Metaalbewerking

De vakanties in Metaalbewerking zitten erop. Iedereen heeft de accu weer opgeladen zodat we er met z'n allen de schouders er weer onder kunnen zetten. De orderintake is nog steeds beneden budget voor wat betreft maakdelen voor locatie Culemborg zodat we, naast het bouwen van uitzendkrachten, ook onze 2-ploegendienst vanaf week 38 hebben moeten halveren. Er is simpelweg onvoldoende werk. De vooruitzichten zijn de komende 2 maanden ook niet optimistisch. De mensen die vrijgekomen zijn uit de 2-ploegendienst zijn nu werkzaam in de dagdienst. Doordat er minder werk is zijn een aantal medewerkers uit Metaalbewerking uitgeleend aan de assemblage en buitendienst. Gerco Versluis en Cor Bronk hebben het de komende 3 a 4 weken nog wel druk.

Doordat medewerkers flexibel ingezet kunnen worden door het hele bedrijf heen kunnen we veel kosten besparen. We hoeven immers minder of geen mensen extern in te lenen. Compliment aan deze medewerkers voor hun flexibiliteit en inzet. Paul van Toorn en Hans Winia hebben gezamenlijk hun 10-jarig Gispen-jubileum gevierd. Dit hebben ze samen met de collega's van de afdeling buis en profiel gedaan onder genot van koffie met gebak. Ze werden in het zonnetje gezet met mooie woorden en leuke cadeaus.

Nieuwe LOG-boek van Lensvelt is uit!

Lensvelt heeft in 2001 en 2003 een prachtig documentatieboek uitgegeven. De LOG 1 (Lensvelt Office Guide) en de LOG 2. Nu is het derde LOG-boek een feit. In dit unieke document van 380 pagina's wordt beschreven wat de missie is van Lensvelt en op welke wijze Lensvelt de wereld van "het interieur" bekijkt. Talloze prachtige foto's van de Lensvelt-producten en de mooiste projecten worden beschreven. Ook staan er enkele boeiende interviews in met onder andere Aron Betsky, Richard Hutten en Jo Coenen. Uiteraard zullen ook enkele exemplaren van LOG 3 in Culemborg, Taicang en bij onze Belgische collega's beschikbaar komen. Lees het met bijzonder veel plezier!

Gerealiseerde projecten

Op de begane grond van het kantoor hangen een aantal van onze gerealiseerde projecten in 2007/2008.

Loop er eens langs en je ziet wat een prachtige totaalinrichting resultaten we weten te realiseren bij onze klanten.

GISPEN EMAS GECERTIFICEERD!

Wat is EMAS?

EMAS staat voor 'Eco Management and Audit Scheme'. Dit is de titel van een verordening van de Europese Unie die de lidstaten verplicht om een systeem in te voeren waarbij organisaties het recht kunnen krijgen om een Europees 'milieu-logo' te voeren. Deelname aan de EMAS-verordening is vrijwillig.

Wat is de doelstelling van EMAS?

De doelstelling van de verordening is om alle soorten organisaties te stimuleren tot verbetering van de milieuprestaties. Uitgangspunt is het stimuleren van continue verbeteren van de milieuprestaties door invoering van een milieumanagementsysteem, interne audits en het uitbrengen van een milieujaarverslag.

Wanneer kan een organisatie EMAS geregistreerd worden?

Als er een milieumanagementsysteem is ingevoerd (Gispen is sinds 2002 ISO 14001 gecertificeerd).



Als er een milieuverlag is opgesteld (milieuverklaring in termen van de EMAS-verordening).

Als zowel het milieumanagement-systeem als de milieuverklaring door een erkende milieuverificatie-instelling is goed gekeurd.

Waarom EMAS?

Tijdens het project maatschappelijk verantwoord ondernemen is er een discussie geweest hoe wij de buitenwereld gaan vertellen wat de prestaties van Gispen zijn. Een milieuverlag maakt dat de milieuprestaties transparant zijn voor alle stakeholders (dit zijn o.a klanten, leveranciers, vergunningverleners, omwonenden maar vooral ook onze eigen medewerkers). Daarnaast kan EMAS-certificering een pre zijn bij aanbestedingen. Het grote voordeel is dat er een eenduidig verslag is met betrekking tot de milieuprestaties van Gispen. Het onderzoek is op 12 en 15 augustus 2008 uitgevoerd door Bureau Veritas (zij doen bij ons ook de onderzoeken in het kader van ISO 9001 en 14001). Er was sprake van een diepgaand onderzoek om aan te tonen dat wat in onze milieuverklaring staat de waarheid is. Zo zijn er bij Wim Dingemans zelfs formules in zijn Excel file "energieverbruik" gecontroleerd en heeft men het overzicht afval gecontroleerd aan de hand van facturen over meerdere jaren. De interne audits zijn vanaf mei 2008

aangepast en voldoen nu ook aan de EMAS eisen.

Er wordt op dit moment gewerkt aan de publicatie en er verschijnt een fraaie versie van de milieuverklaring. Het certificaat staat inmiddels op het Gispen Staff/KAM/handboek managementsystemen/procedures .

Functioneringsgesprek

Alweer jaren kennen we bij Gispen het functioneringsgesprek. We kennen allemaal de voordelen. Even rustig met je leidinggevende de toekomst bespreken. Dit gesprek is belangrijk en waardevol. De organisatie ervan zal vanaf nu op een andere manier plaatsvinden dan we gewend waren. Lees hiertoe bijgaande memo van de directie.

Marketing

Op de afdeling Marketing zorgt de nieuwe verdeling voor een nog nadrukkelijker focus op de directe contactmomenten die we met onze relaties hebben. Centraal bij die communicatie met de relaties staat ons Assortiment, dat opgedeeld is in een Strategisch deel, een Leveranciersdeel en ons Dienstenpakket. Dat communiceren met onze relaties ondersteunen we op verschillende manieren. Dat doen we bijvoorbeeld digitaal door middel van de Gispen Website; half tastbaar met behulp van ons Creating magazine en fysiek in

onze Showrooms. Daarnaast organiseren we diverse events, zoals klantendagen en deelnames aan beurzen. In oktober staan we in België op "Interieur Kortrijk", een met name voor West-Europese architecten belangrijke tentoonstelling van nieuwe ontwerpen en ideeën. Gispen België heeft hierbij een leidende rol ondersteund door Nederlandse collega's. Op 15 en 22 september hebben 2 productdagen plaatsgevonden waarbij de interne en externe salescollega's in totaal over 12 verschillende onderwerpen geïnformeerd werden. Al met al zijn er voor de tweede helft van 2008 voldoende concrete activiteiten om de collega's goed beslagen ten ijs te laten komen.

Herverdeling magazijntaken

De controle op en verwerking van binnenkomende en uitgaande goederen wordt veel omvattender en complexer. We produceren "zelf" minder. We krijgen veel toegeleverd vanuit lageloonlanden en het percentage handelsartikelen groeit. Voorraden nemen in een aantal gevallen toe. We hebben en houden buitenmagazijnen. We zien dat Michel met zijn medewerkers alle zeilen bij moet zetten om het juiste beheer van deze groeiende goederenstroom waar te maken. Michel en zijn mannen dienen meer aandacht te geven aan met name binnenkomende en uitgaande



goederen. Juiste uitvoering? Juiste aantallen? Juiste kwaliteit? Accurate verwerking! Om dit waar te maken zal Michel ook taken moeten afstoten.

Vanaf 6 oktober verschuiven de volgende taken van Michel naar Arnold. Arnold krijgt de verantwoording over het beheer van het halffabricaten Magazijn Gelakt (het Halffabricaten Magazijn Ongelakt valt al onder Arnold). Tevens krijgt Arnold dan de verantwoording om uit dit magazijn goederen te picken voor assemblage of incidenteel voor expeditie (het picken van ongelakte goederen voor de lakkerij valt al onder Arnold). Bijkomend voordeel is dat er een "schakel" tussen lakkerij en assemblage wordt weggehaald. Lakkerij is hoofdzakelijk voor de assemblage aan het lakken, leveringen en communicatie hierover kan nu rechtstreeks tussen deze twee afdelingen worden afgehandeld; er zit geen derde partij meer tussen.

Houd het gevoel vast

Er zijn geluksvogels die hun vakantie voor dit jaar nog tegoed hebben. Maar velen van ons zijn na een welverdiende periode van ontspanning weer teruggekeerd op het werk. Bij de koffieautomaat horen we opgewekte verhalen over zon beschenen campings, heerlijke stranden en leuke activiteiten. Beachvolleybal, kitesurfen, verre wandelingen of

gewoon een partijtje voetballen op de camping en soms ook uitgebreid luieren horen daarbij. Na de vakantie wacht het werk. Daar moet je je dan weer op instellen. Bijtijds opstaan, de drukte van het verkeer, wat gaan een parkeerplaats vrij, wat gaan we doen vandaag. Voor dat je er erg in hebt, is het relaxte vakantiegevoel verdwenen en ben je weer terug in het alledaagse ritme. Daar is niets mis mee. Maar nu je hebt gemerkt hoe fijn het is om de tijd aan jezelf te hebben, je niet te hoeven haasten, je te kunnen ontspannen, is het raadzaam om te proberen dat goede gevoel vast te houden. Hoe kun je dat doen? Gewoon door elke dag iets van ontspanning in te bouwen. Kom als het kan met de fiets naar je werk.

Ga lunchwandelen met je collega's. Of ga 's avonds na het eten een stukje fietsen of wandelen. Zorg dat je tijd voor jezelf overhoudt. Plan je agenda niet te vol, ook niet met privé-afspraken. Zoek een leuke tijdsbesteding in plaats van voor de televisie te hangen. Ga eens kijken bij de sportschool bij je in de buurt of er activiteiten zijn die bij jou passen. Neem de moeite om een gezonde, volwaardige maaltijd voor jezelf te maken in plaats van een voorgekookte of sufgebakken vette hap. Je zult zien dat het helpt!





Jaargang 6, nummer 8
Oktober 2008

Cijfers (Gispen en Lensvelt)

september	2008	2007
omzet extern	4.731	3.991
omzet intercompany	546	627
totaal	5.277	4.618
year to date	2008	2007
omzet extern	37.273	35.274
omzet intercompany	4.760	2.691
totaal	42.033	37.965

Toelichting cijfers

De omzet in de eerste 9 maanden ligt 10% hoger dan vorig jaar. We zien twee belangrijke verschuivingen: de omzet aan Gispen SA is fors hoger en op de binnenlandse markt zien we dat het aandeel partnerassortiment groeit, terwijl de omzet eigen producten terugloopt. Gecombineerd betekende dit wel dat productie de eerste 9 maanden is toegenomen. Het overnemen van de distributie en installatie voor Lensvelt heeft ervoor gezorgd dat de transport- en installatiekant van het bedrijf, ondanks de toename van het aandeel handel, gegroeid is. De marges blijven onder druk staan mede door de snel gestegen staalprijzen. Aan de overheadkant zien we dat de kosten stijgen door het outsourcen van productie, de uitbreiding van het producten-assortiment en meer logistieke handeling in de magazijnen. Voor een flink deel zijn dit eenmalige start-up kosten. Samengevat is 2008 geen

eenvoudig jaar. Dit is ook te merken in het resultaat.

Metaalbewerking

Gezien de orderintake en de toekomstverwachtingen zijn we genoodzaakt om enigszins af te bouwen in Metaalbewerking. Uitzendkrachten zijn bedankt voor hun diensten en de 2-ploegendienst is gehalveerd. Steeds meer medewerkers zijn en worden uitgeleend aan andere afdelingen om zo kosten te besparen en tegelijkertijd flexibiliteit te verhogen. Dit gaat goed. Medewerkers zijn zich bewust van de situatie en anticiperen daar op een professionele manier op. Klasse!!! Verder zijn we bezig met herindeling van de lay-out van Metaalbewerking. Denk hierbij aan het slimmer neerzetten van machines en afvoeren van 'reserve' machines. Doel hiervan is om ruimte voor het magazijn te creëren, zodat in de nabije toekomst minder snel uitgeweken hoeft te worden naar andere locaties buiten ons eigen bedrijf.

Magazijn

Net als heel Gispen zich constant aanpast op nieuwe situaties zijn we in het magazijn ook drukdoende telkens weer in te spelen op nieuwe situaties. Dit gaat vaak niet over geplaveide wegen, echter als er goede resultaten zichtbaar worden geeft dit des te meer voldoening, die we

in een notendop met jullie willen delen. We dringen de afgelopen maanden kosten terug. De ploegendienst is afgeschaft en verschoven dagdienst is ervoor in de plaats gekomen. Er zijn drie heftrucks minder nodig door betere inzet overige trucks. Werkinstructies zijn kort en helder vastgelegd, wat minder communicatie, discussie en fouten tot gevolg heeft. We zetten nu gemiddeld 3 man minder in. Om betere prioriteit binnen magazijnwerkzaamheden te stellen en ook weer minder communicatie te creëren, heeft Arnold van Maurik de verantwoording op zich genomen om het magazijn gelakte voorraad te gaan beheren. Hebben we alles zonder kleerscheuren doorlopen? Nee, zeker niet. Medewerkers zijn op de proef gesteld. Hebben een ander takenpakket gekregen of totaal andere werktijden. Collega uitzendkrachten en contracters werken nu elders. De werkdruk is hoog. Met name inventariseren van voorraden en een strak voorraadbeheer heeft op een te laag pitje gestaan. Dat merken we direct terug in voorraad betrouwbaarheid. De (langere) vakantieperiode doet hier ook zeker geen goed aan. Sinds een week of vijf zijn we zeer druk bezig een inhaalslag te maken om zo voorraad betrouwbaarheid te verbeteren. De ingangscntrole is aangescherpt. Inventariseren vindt weer structureel plaats. Voorraad



locatie 100 assemblage (= voorraad niet op een specifieke locatie, nog niet ordergebonden) is drastisch terug- gedrongen. Voorraden worden veelal precies afgeteld per order afgeleverd aan de assemblage. Voorkomt zoeken en "even" kwijt zijn van voorraad. Per dag worden leveropdrachten aan de productie afgemaakt, achterstand hierin is voorbij. Incourante voorraad afvoeren wordt weer opgepakt. Magazijnen worden logischer ingedeeld. Fast-movers binnen, slow-movers in externe hallen. Resultaat: voorraadbetrouwbaarheid neemt toe. Het werken gaat meer beheerst, makkelijker en sneller. We zien de laatste weken het aantal manco-meldingen afnemen als gevolg van een hogere voorraadbetrouwbaarheid. We hebben 500 vierkante meter extern magazijn kunnen opzeggen. We zijn hier trots op! Zijn we er nu? Nee, nog lang niet en ongetwijfeld zullen er situaties blijven veranderen, maar we zijn in staat om in te spelen op veranderingen en zijn op de goede weg!!
Michel van Antwerpen

Sales

Het is geen geheim dat in de huidige tijden de orderintake moeizaam verloopt. Maar wees ervan verzekerd dat iedereen binnen Sales er alles aan doet om het jaar zo positief mogelijk af te sluiten. Laten we eerst even een

paar leuke opdrachten op een rij zetten. In het noorden van het land een mooie opdracht bij de Gemeente Westerveld, waar wij alle kantoren van de nieuwbouw gaan inrichten. Als het goed is komt daar de raadszaal nog bij. Ook kunnen we zien dat er veel opdrachten bij Justitie vandaan komen. Grootste opdracht hier is de levering van ca. 450 werkplekken bij het Parket in Amsterdam. Verder een totaalproject van Gemalto aan de Zuid-as in Amsterdam. In het zuiden een mooie totaalopdracht van de Nederlandse Energie Maatschappij. In de regio Den Haag een mooie opdracht van Nictiz. Volop in het nieuws is ook geweest het Smart Work Center in Almere. Een project dat in de picture staat als onderdeel van de oplossing van het fileprobleem in NL. Gispen heeft dit op bijzondere wijze ingericht met een keur aan bijzondere producten zoals bijvoorbeeld de Gispen Globus. Om de orderintake op korte termijn te vergroten en voor klanten die op het eind van het jaar nog snel een aantal werkplekken willen hebben is er een speciaal snelleverprogramma in het leven geroepen. Klanten kunnen binnen twee weken een complete Gispen werkplek geleverd krijgen. Op het eventvlak hebben wij voor de Gemeente Amsterdam een middag georganiseerd. De opkomst was lager dan verwacht, maar positief punt is dat er direct business uit is

gekomen en de kosten van het event meer dan gedekt zijn. Ook zijn salescollega's van Desso bij ons te gast geweest en hebben wij volop de gelegenheid gehad om businesskansen uit te wisselen. Op 9 oktober heeft Gispen met de NS samengewerkt in relatie tot de fileloze dag. Hoogtepunt van de maand oktober is onze deelname aan de beurs Interieur 08 in Kortrijk België. Gispen liet daar op spectaculaire wijze een aantal nieuwe producten zien van vier zeer prominente ontwerpers. Resultaten en reacties in de volgende BuzzNess.

Ondernemingsraad

Inmiddels is de OR een dikke 4 maanden in de nieuwe samenstelling aan de slag. Na een wat onwennige start beginnen we elkaar nu beter te kennen en elkaar op waarde te schatten. 9 en 10 oktober zijn we op cursus geweest om de vaak moeilijke materie waar een OR mee te maken krijgt op een professionele manier aan te pakken. Communicatie is daarin zeer belangrijk. Ook kennis van de WOR (Wet op de OndernemingsRaad) is een onderdeel dat op de cursus is behandeld. Denk hierbij aan adviesrecht, instemmingsrecht en initiatiefrecht. We willen als OR ook nogmaals benadrukken dat we een raad zijn voor zowel de medewerkers als voor de onderneming. Zonder elkaar



kunnen we niets. We hebben elkaar nodig om de continuïteit van dit bedrijf te waarborgen en de OR wil daar graag de smeerolie voor zijn. Verder hebben we ons ten doel gesteld om meer initiatief te tonen en dus pro-actief te zijn op elk vlak. Dat kunnen beleidszaken zijn maar ook voorstellen voor bijvoorbeeld ATV-dagen. We zijn in ieder geval supergemotiveerd en gaan er de komende tijd flink ons best voor doen.

Vakantie en ATV 2009

Het is pas oktober, maar we zijn al aan het nadenken over ATV-dagen voor 2009. Bovendien zijn we met de OR in gesprek over de mogelijkheid en wenselijkheid van een aaneengesloten bedrijfsvakantie in 2009. Voor de vaststelling van ATV-dagen in 2009: houd goed de berichten op Gispenet in de gaten. Ook over een mogelijke bedrijfs-vakantie in 2009 zullen we jullie op de hoogte houden.

CAO-wijzigingen

Met ingang van 1 januari 2009 zijn er enkele wijzigingen in onze CAO. De salarissen stijgen met 2,5%. Ook verandert er het een en ander aan opbouw van vakantiedagen. Seniorendagen en extra vakantiedagen voor jeugdigen zullen langzamerhand verdwijnen. De basisvakantie wordt uitgebreid met 2 dagen. Om de veranderingen niet te veel schoksgewijs te laten verlopen is

er een overgangsregeling voor 40-plussers van toepassing.

Voor 2009 heeft elke medewerker recht op 1 opleidingsdag. Vanaf 1 januari 2010 wordt dat uitgebreid naar 2 opleidingsdagen per kalenderjaar. De opleidingsdagen in een bepaald kalenderjaar moeten uiterlijk voor het einde van het daaropvolgende kalenderjaar worden genoten, anders vervallen ze.

Er komt een nieuwe verzekering voor arbeidsongeschiktheid, ter vervanging van de WAOgat-verzekering. Hierover komt nog nadere informatie.

Donkere dagen

We zijn het laatste kwartaal ingegaan en dat betekent, letterlijk, dat we te maken krijgen met donkere dagen. Die donkere dagen kunnen overigens heel gezellig zijn, vooral als je denkt aan de activiteiten die ons weer te wachten staan. Pak je agenda en noteer! Denk maar eens aan het **Sinterklaasfeest** voor de kinderen dat op **zaterdag 29 november** zal plaatsvinden. Voor dit feest zoeken we trouwens nog **vrijwilligers**. Wil je ons komen helpen met de voorbereiding, de uitvoering en vooral met het opruimen? Meld je aan bij P&O!

Dan is er de **kerstborrel**, die gepland staat voor vrijdagmiddag **19 december**. Dat lijkt nog een eind weg, maar voor wie hard werkt, vliegt de tijd. Zorg dat je erbij bent!



Jaargang 6, nummer 9
November 2008

Cijfers (Gispen en Lensvelt)

oktober	2008	2007
omzet extern	4.454	4.831
omzet intercompany	408	348
totaal	4.862	5.179
year to date	2008	2007
omzet extern	41.881	40.105
omzet intercompany	5.168	3.039
totaal	47.049	43.144

Toelichting cijfers

De omzet ligt t.o.v. vorig jaar op de binnenlandse markt 4% hoger en de omzet naar Gispen SA (intercompany) ligt 70% hoger, mede door een paar grote orders van de EG. Momenteel wordt gewerkt aan het budget voor 2009. Gezien de economische ontwikkelingen zal het geen verbazing wekken dat de verwachting is dat de omzet in 2009 beduidend lager gaat worden dan in 2008. Met een combi-natie van marge verbeterende maat-regelen en kostenbesparingen zullen wij als Gispen/Lensvelt, met ruim 90 jaar ervaring in deze markt, ongetwijfeld in staat zijn dit op te vangen.

Wijzigingen in Productie

Binnen Productie worden alle mogelijkheden bekeken om directe en indirecte kosten in balans te brengen. Hierdoor ontstaan wijzigingen in functies en taken. Sommige taken worden samengevoegd. Ook ontstaan er nieuwe taken. Dit biedt onder meer

aan onze teamleiders nieuwe kansen om zich in tot dusverre onbekende vakgebieden te bekwamen.

Per 1 februari 2009 zal Michel van Antwerpen de NgispeN collectie gaan beheren. NgispeN is een nieuw label, speciaal gericht op design voor thuis. Tot die datum zal Michel zich inleven in zijn nieuwe functie en zijn huidige werkzaamheden overdragen aan Gerco Versluis en Cor van de Bovenkamp.

Eveneens per 1 februari 2009 zal Gerco Versluis naast het Installatieteam ook Expeditie en handel gaan leiden. Cor van de Bovenkamp zal de magazijn-handelingen wat betreft het Centraal Magazijn en goederenontvangst onder zijn teamleiderschap nemen.

Arnold van Maurik krijgt vanaf 1 februari 2009 behalve de Lakkerij ook Assemblage onder zijn hoede. Cor Bronk gaat het Installatieteam versterken. Deze mannen zijn enthousiast en zullen met hun positieve houding zeker bijdragen tot het welslagen van de nieuwe opzet in Productie. Allemaal veel succes toegewenst!

Metaalbewerking

Door een vermindering van werkaanbod in Metaalbewerking hebben we kritisch gekeken naar ons machinepark. Welke machines zijn nog volop bezet en welke niet meer. Welke machines hebben we nog echt nodig en welke niet meer.

Door slim met machinecapaciteit te spelen en organiseren kunnen we afscheid nemen van een aantal machines. Voor deze machines is interesse getoond vanuit de markt zodat we ze wellicht voor een goede prijs kunnen verkopen. We zijn reeds gestart met het aanpassen van de lay-out van Metaalbewerking. Met name Wil Stam en Wim Dingemans pakken dit voortvarend op. Klasse!!! Doordat er machines wegvallen gaan we de vrijgekomen ruimte efficiënter benutten. De ruimte die vrijkomt is op korte termijn ca. 650 m2. We gaan deze gebruiken voor de goederenontvangst vanuit China en Polen. Het lossen kan nu binnen inplaats van buiten gebeuren, wat beter is voor mens en product. Ook de goederenstroom richting andere afdelingen verloopt hierdoor gestroomlijnder. Op termijn kunnen we nog eens 350 m2 vrijmaken waardoor we opslagruimte die we nu huren kunnen opzeggen. Al met al is Metaalbewerking volop in beweging.

Sales

Afgelopen maand had een prima orderintake. Prachtige grote opdrachten bij de Inspectie van het Onderwijs en de Rechtbank in Amsterdam. Als nieuwe klanten konden we de Nederlandse Energiemaatschappij in Rotterdam begroeten. Zij zien Gispen als een totaalinrichter en hebben dus weer de hele renovatie bij Gispen



neergelegd. Imtech besloot voor het eerst 2 vestigingen in Woerden en Breda met Gispen IC en de Mirra in te richten. Ook de Lotto is na 8 jaar afwezigheid terug en plaatste een opdracht van € 250.000. Al met al bedroeg de orderintake in oktober bijna 5 miljoen! Maar het hoogtepunt was natuurlijk de beurs in Kortrijk. De stand van Gispen kon zich verheugen in een enorme belangstelling. Dat leidt ertoe dat we de komende maanden nog intensiever architecten zullen benaderen om de nieuwe producten onder de aandacht te brengen. Op naar december!!

Afronding project TOOG

Wat is dat ook alweer, TOOG? TOOG staat voor Tenuitvoerlegging Organiseren Op Groei.

In december 2007 is een werkgroep onder leiding van Jan van Zuilen van start gegaan met dit project. Het doel was om de organisatie van Gispen International BV op een goede en logische wijze in te richten. Daarnaast moest worden gezorgd voor borging van goede onderlinge afstemming en communicatielijnen. De werkgroep, waarin Gispen NL, Operations, Lensvelt en Gispen België vertegenwoordigd waren, heeft zogenoemde resultaat-verantwoordelijke eenheden (RVE's) gedefinieerd. Deze RVE's dienen zelf verantwoordelijk te zijn

voor omzet en resultaat. De onderlinge samenwerking is vastgelegd in – alweer een afkorting – Service Level Agreements (SLA's). Hierin staat wie waarvoor verantwoordelijk is en welke kosten onderling kunnen worden doorbelast.

Waarom een nieuwe structuur?

We willen meer marktgeoriënteerd gaan denken, onze organisatie meer vanuit de klant opzetten. En we gaan onderscheid aanbrengen tussen klantgericht en productiegericht organiseren. Daarom is gekozen voor een situatie met verschillende bedrijfseenheden, de hierboven genoemde resultaatverantwoordelijke eenheden. Die resultaat-verantwoordelijke eenheden krijgen zelfbeheer, met duidelijk omschreven verantwoordelijkheden en bevoegdheden, waardoor ze vanuit de holding beter bestuurbaar zijn. Maar ook met eigen vrijheid met betrekking tot marktbenadering en het stellen van prioriteiten.

Operations wordt losgekoppeld van de commerciële organisatie om daarmee op een correcte wijze ondersteuning te kunnen geven aan de verschillende klanten. 2008 kan worden gezien als een overgangsjaar. Vanaf 1 januari 2009 zijn de resultaatverantwoordelijke eenheden operationeel. Uiteraard is het hele proces voorgelegd aan de Ondernemings-

raad, die in mei 2008 positief advies heeft uitgebracht. Daarna is er hard gewerkt aan de Service Level Agreements. Je kunt deze terugvinden in het Handboek Managementsystemen op Gispenet. Kijk bij Staff/ KAM/ Handboek Managementsystemen/ SLA.

Gezamenlijk belang

In de nieuwe structuur blijven we uitgaan van een gezamenlijk belang. Splitsing is noodzakelijk om beter te kunnen besturen, maar er mag geen uurtje-factuurtje-mentaliteit ontstaan. De board heeft en houdt de verantwoordelijkheid over het totaal. **Het doel moet zijn en blijven dat er winst wordt gemaakt, zodat de continuïteit van de organisatie kan worden gegarandeerd. En iedereen moet weten waarvoor hij/zij staat opgesteld in de match.**

WIA/WGA

In onze bedrijfstak – de Metalektro – zijn afspraken gemaakt over de nieuwe verzekeringen tegen arbeidsongeschiktheid. Sociale partners hebben afgesproken dat Gispen net als alle andere werkgevers in de Metalektro per 1 januari 2009 de helft van de premie betaalt van de WIA-Bodemverzekering, die uitkeert bij arbeidsongeschiktheid van 15 tot 35%, als je als werknemer deelneemt aan deze verzekering. Daarnaast is afgesproken dat Gispen alle medewerkers een



WGA-hiaatverzekering aanbiedt, die uitkeert bij arbeidsongeschiktheid van 35 tot 80%. Deze standaardverzekering kan nog worden aangevuld met een WGA-hiaatverzekering Aanvullend, die een aanvullende dekking biedt op de uitkering en blijft uitkeren als je werkloos raakt. Eerder deze maand hebben we alle Gispen medewerkers een brief gestuurd met de vraag of zij rechtstreeks benaderd wensen te worden door MN Services, de organisatie die de pensioenadministratie Metalektro uitvoert. Inmiddels hebben 136 medewerkers positief gereageerd. Zij zullen rechtstreeks bericht van MN Services ontvangen. Houd verder de berichtgeving op Gispennet en in de BuzzNess goed in de gaten, dan blijf je op de hoogte.

Vakantie en ATV 2009

De ATV-dagen voor 2009 staan vast en zijn inmiddels gepubliceerd. Kijk op Gispennet als je het bericht nog niet had gelezen.

Let op: de eerste collectieve ATV-dag voor 2009 is vastgesteld op vrijdag 2 januari! We beginnen het nieuwe jaar dus op maandag 5 januari 2009.

Ook over de bedrijfsvakantie voor 2009 is overeenstemming bereikt met de OR. Wij gaan sluiten in week 31 en 32. Dat is de laatste week van juli en de eerste week van augustus.

Donkere dagen (2)

Het **Sinterklaasfeest** voor de kinderen vindt plaats op **zaterdag 29 november** in onze kantine.

Onze oproep in de vorige BuzzNess heeft succes gehad, want er zijn tal van vrijwilligers die ons gaan helpen om er een spetterend feest van te maken. We vergeten onze gepensioneerden niet: zij zijn uitgenodigd voor een **kerstmiddag** in onze kantine op dinsdag 16 december aanstaande.

Dan is er de **kerstborrel** op vrijdag-middag **19 december**. Vanaf kwart over vier is iedereen welkom in de kantine!

We gaan na een luxueus lange vakantie van maar liefst 2 weken op maandag 5 januari weer aan het werk. En we beginnen meteen goed: met een **Nieuwjaarsbijeenkomst** in de kantine. Vanaf kwart over acht zijn jullie van harte welkom voor koffie of thee met wat lekkers erbij!





Jaargang 6, nummer 10
december 2008

**Geen decemberrnieuws, maar
een korte samenvatting van
hoogtepunten in 2008!**

januari

Gispen op Vakbeurs Facilitair 2008
in 's-Hertogenbosch
Creating 7 verschijnt
De Commissaris van de Koningin
in Gelderland brengt een bezoek
aan Gispen
Grote drukte in Metaalbewerking;
overwerk en nachtdiensten
Tiltraining Lakkerij en
Installatieteam

februari

Uitzending van de documentaire
over WH Gispen bij het Uur van de
Wolf
Relatiedag in vestiging Amsterdam
Gemeentedag in vestiging
Groningen
De fabriek draait nog steeds op
volle toeren

maart

Sterke toename
goederenontvangst uit China en
Polen; zoektocht naar ruimte in de
fabriek
Uitzending Gerrit en Sven naar
China

april

Gispen Sport- en Cultuurweken
Preventief Medisch Onderzoek
Afscheid Henk Bijma

Richard Hutten met de Gispen
Leaves op de Salone del Mobile in
Milaan

Het GIC is volledig opnieuw
gerestyled en ingericht
Training Communiceren en
Presenteren voor teamleiders en
eerste mannen

mei

Ries en Herbert naar China
ISO 14001 audit
Hercertificering ISO 9001
kwaliteitsmanagementsysteem
Veel publicaties van Gispen in
diverse tijdschriften

juni

Na een aarzelend begin komt er
aardig de vaart in de orderintake
Hercertificering ISO 14001
milieumanagementsysteem
Gispen op NeoCon 2008 in
Chicago
De Gispen Sportdag en barbecue
is weer een daverend succes

juli

Eerste halfjaar 90% successcore
op Europese aanbestedingen
Gispen Atlas erkend als Goed
Industrieel Ontwerp

augustus

EMAS-certificering milieuverklaring
Week 32 bedrijfsvakantie

september

Gedeeltelijke afbouw
ploegendienst in Metaalbewerking

Magazijn wordt geïventariseerd,
incourante voorraad afgevoerd,
veel opslagruimte gewonnen

oktober

Hoogste intake orders ooit behaald
Gispen België op Interieur Kortrijk
Creating 8 verschijnt
Gispen behaalt als 2e bedrijf in de
branche het EMAS-certificaat
Overname Richard Hutten
collectie, lancering Ngispen label
Ergonomisch onderzoek fabriek
Goedkeur van Agentschap SZW
voor subsidieaanvraag
opleidingen: 107.000 verdiend
over 3 jaren!

november

Steeds meer medewerkers in
productie worden ingezet op een
andere dan de eigen afdeling;
flexibiliteit ten top!
Aanpassing layout
Metaalbewerking start, waardoor
meer ruimte voor productie,
goederenontvangst en opslag
Project TOOG wordt afgerond;
elke bedrijfseenheid wordt
voortaan zelf verantwoordelijk voor
omzet en resultaat
Sinterklaasfeest voor kinderen van
Gispen en Lensvelt medewerkers
is groot succes

december

Integratie ISO 9001, ISO 14001 en
ARBO tot één
managementsysteem
Architectenbeldag levert
70 afspraken op



Scootmobiel voor Russell Ashton
in Metaalbewerking

Finance: Van Mery een korte
vraag: hoogtepunten op de
afdeling Finance in 2008. Lastige
vraag; terug in de tijd. Bij Finance
lopen we altijd achter; bij ons is het
nu nog november voor wat betreft
opstellen cijfers.

Dus je zou denken dit moet niet
moeilijk zijn; mooi wel. Als je terug
in de tijd werkt, ben je juist meer
gericht op de toekomst. Kortom
snel op naar 2009 en 2008 laten
wat het is; nu nog onvoltooid
verleden tijd, die door Finance in
begin 2009 wordt omgezet naar
voltooid verleden tijd

**Prettige feestdagen en een
goede start in 2009 toegewenst!!**

1 op 3

Geen oudejaarslotto met zoveel
kans!

Kijk maar eens op:

www.opgevenisgeenoptie.nl

.... Liever niet, zeg je.....

Daar moeten we met z'n allen voor
gaan.

.... ga toch fietsen, zeg je.....

Precies, dat is wat ik wil gaan
doen.

Graag met jullie steun.....

(wordt vervolgd)

AnneJan

**Maandag 5 januari 2009 zien we
elkaar weer om 08.15 uur in de
kantine. Dan kunnen we elkaar
bij een kop koffie of thee met
wat lekkers erbij nieuwjaar
wensen!**