

BUZZ

de sociale jaarverslag

juli 2001

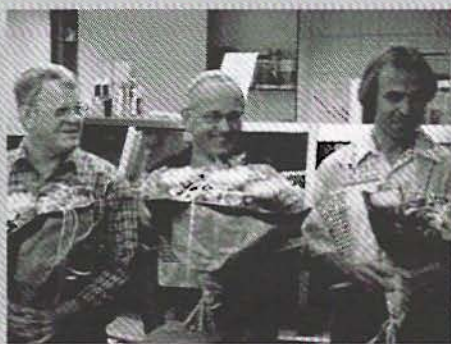
- Steeds opnieuw blijkt weer hoe Trots we met z'n Allen zijn op Gispen!!
- Het 3-jarenplan van Gispen International wordt door de directie opgesteld en via alle managers aan de medewerkers overgebracht. Aan de hand van het 3-jarenplan gaan de managers in samenwerking met teamleiders en medewerkers aan de slag met hun afdelingsplan.
- De afdeling Finance werkt hard aan de jaarafsluiting van boekjaar 2000-2001. Met vereende krachten weten zij de resultaten altijd snel boven water te krijgen.
- De Ondernemingsraad behandelt de adviesaanvraag over de organisatiewijziging die binnen Verkoop op stapel staat. Verleent goedkeuring aan de organisatiewijziging van Inkoop en Logistiek. En bereidt zich voor op de onderwerpen die in de naderende OR-cursus zullen worden besproken.
- Vier sportieve Gispenaren lopen de Vierdaagse van Nijmegen. Marian van Maurik, Rien Bakhuizen, Ton Hendriks en Raymond de Bruijn trotseren vele kilometers, blaren, wind en regen en worden feestelijk ingehaald in Nijmegen. Vanuit Gispen is er een enthousiaste club voor de verzorging van de dappere wandelaars.



- Gispen kent geen echte vakantiesluiting in de zomer. Maar door de orderintake is het mogelijk om in week 33 in de fabriek op een heel laag pitje te werken. Hiernaast werken we, met ondersteuning van vakantiekrachten via Start gewoon door. Verder trekken Gispenaren erop uit voor een heerlijke vakantieonderbreking. Er zijn zelfs Gispenaren die vakantiewoningen delen!!

augustus 2001

- Het is een echte feestmaand. Bart van Meegdenburg en Cor van Zanten vieren hun 40-jarig jubileum.
- Wim Ousen, Rien Bakhuizen, Wil Stam en Piet Valk zijn 30 jaar in dienst.
- Fian de Keizer en Rien van Rangelrooy herdenken het feit dat ze 20 jaar geleden bij Gispen voet over de drempel zetten.
- David Racaj is deze maand 10 jaar in dienst.
- De Gispen-luchtballon gaat voor het eerst het luchtruim in op 31 augustus.



Bart van Meegdenburg, Cor van Zanten en Piet Valk worden in de bigemietjes gezet

Gispen

kantoorinrichters

De BUZZ Special is het sociaal jaarverslag voor de medewerkers van Gispen International BV.

De BUZZ Special verschijnt jaarlijks, na afloop van het boekjaar.

Redactie BUZZ Special
Méry van Heel
Josta Kuijer
Moniek Okkerman
Bernard Payet
Anita Edskes
Diane van Veen

Vormgeving
Gispen Archinorm projectstudio

Gispen International BV
Postbus 30
N L-4100 AA Culemborg

september 2001

- Amouane Aboudy, pasgeboren zoon van Abdellatif Aboudy, afdeling Lakkerij, wordt verwelkomd als 25.000ste inwoner van Culemborg.
- Geen winstuitkering ditmaal, en we houden ons hart vast na de vreselijke aanslagen in Amerika. Het economische tij zit niet mee, maar we zien de toekomst toch met vertrouwen tegemoet.
- De Ondernemingsraad verleent goedkeuring aan het opleidingsplan alsmede aan de financiële resultaten van het Personeelfonds. Er wordt een bijeenkomst besteed aan de bespreking van het 3-jarenplan, met toelichting door de bestuurder.
- Vanaf 16 september wordt Gispen helemaal euro-proof bevonden met betrekking tot automatisering.
- De grote Salesmeeting van 28 september staat in het teken van Kwaliteit, zowel van het werk als de medewerker zelf. 's Middags is er een boeiende inleiding van drs Arthur Jacobs, met als titel "Verkopen als spel". Hier geeft "Ome Arthur", zoals hij zichzelf noemt, de kneepjes van het vak hoe je om moet gaan met inkopers.
- Op de laatste zaterdag van september viert Gispen haar 85-jarig bestaan in de Orangerie met een spetterende avond



Er wordt flink geswongen tijdens het Gispen-feest

voor alle medewerkers en hun partners. We kunnen een gokje wagen in het casino, lekker swingen in de grote zaal of even bijpraten en op adem komen in de pianobar. Het feest wordt een geweldige happening en is tevens de opening van een gezellige feestweek in oktober.

Tijdens deze feestweek krijgen we de toezegging van Jan van Zuilen dat we over 5 jaar weer zo'n feest zullen gaan beleven!



oktober 2001

- In verband met ons 85-jarig bestaan wordt er in de eerste week van oktober een feestweek georganiseerd:
- Op maandag 1 oktober het thema "Veiligheid & Arbo". Om dit thema kracht bij te zetten is er een stoelmasseur in huis die zorgt voor de nodige ontspanning tijdens het werk. Daarnaast vinden er die dag veel jaarlijkse controles plaats op het gebied van veiligheid en arbeidsomstandigheden.
- Het thema "Gezond & Sportief" staat op het programma op dinsdag. In de kantine staat een tafeltennistafel en iedereen wordt aangezet tot het nuttigen van een gezonde lunch en het eten van een gratis appeltje voor de dorst. Helaas wordt de voetbalwedstrijd afgelast i.v.m. regen.
- Op woensdag wordt er teruggekeken op 85 jaar Gispen door middel van een tentoonstelling/presentatie in de showroom (het GIC). Ook wordt er naar de toekomst gekeken en vindt de feestelijke opening van onze nieuwe poederlakstraat plaats.
- Donderdag staat in het teken van poetsdoeken en afvalbakken, want die dag is het thema "Gispen Schoon". De afdeling Engineering wordt beloond met de wisselbeker, met name vanwege de enorme opruiming in de Modelmakerij.



Ad van Rijnsbergen "schoont de vijver" op tijdens Gispen Schoon



Het was gezellig druk tijdens de open dag

- We maken kennis met onze moeder en zusters van Skandinavisk Group op vrijdag. Bij de afdeling IMPD staan foto's van de zusterbedrijven en door Luc Vroemen wordt een presentatie gegeven over de producten bij deze zusters. Tijdens de lunch wandelen we ons in het buitenland met een broodje Munch of een lekkere bonbon tijdens de presentatie (gelukkig hebben we ook Belgische collega's!).
- We zijn Trots op Gispen.
- Op zaterdag 6 oktober kunnen we onze familie en vrienden laten zien waar we werken en wat we maken bij Gispen. Vele collega's laten zien hoe trots we zijn op Gispen. Met veel enthousiasme krijgt iedere bezoeker uitleg over het productieproces en de producten. Elke bezoeker krijgt een leuk aandenken mee in de vorm van een Gispenkalender + houder, waar bij de houder door en bij Gispen is geproduceerd.



Het tijdelijke onderkomen van Gispen Utrecht

- De afdelingsplannen zijn opgesteld en worden aan de directie voorgelegd.
- De Ondernemingsraad bespreekt het contract met ArboNed en denkt mee over de nieuwe Groene Map regeling Ouderschapsverlof & Aanpassing Arbeidsduur.
- Na een dienstverband van bijna 16 jaar neemt Bert Verhoek afscheid. Hij maakt gebruik van de SUM-regeling (vervroegde pensionering).
- Gispen Utrecht betreft haar tijdelijke huisvesting in Villa Kloosterpark in De Bilt.



Personeelsbezetting

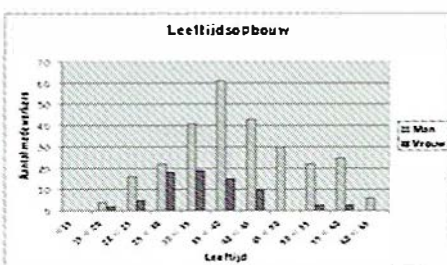
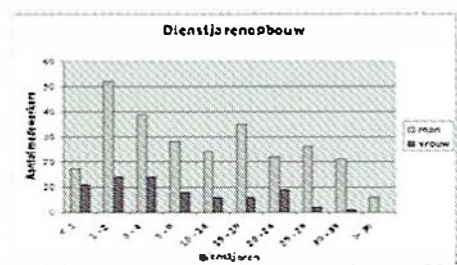
Aantal medewerkers	
1-7-2000	330
in dienst	47
uit dienst	36
30-6-2002	341

Totaaloverzicht

Aantal van Organisatie	
Organisatie	Totaal
Adding	1
Creating	40
Internationaal	8
Operations	172
Staff	46
Winning	74
Eindtotaal	341

Nieuw in dienst

Aantal van Categorie	
Categorie	Totaal
Adding	1
Creating	8
Internationaal	1
Operations	8
Staff	4
Winning	25
(leeg)	
Eindtotaal	47



november 2001



Jan Tino Basie



Sint & zijn pietermannen

- Jan Tino Basie, onze eigen "Willy Wortel", is 20 jaar in dienst.
- Nieuwe interne gedragsregels, de "do's en don'ts", worden gepubliceerd, nadat ze eerst aan alle afdelingsmanagers zijn gepresenteerd door een van de G-force projectleden. Zo af en toe zullen we ze opnieuw onder de aandacht brengen. Ken je ze nog niet?? Vraag ernaar bij je manager!
- Met de Ondernemingsraad wordt het schema van ATV-dagen voor 2002 besproken.
- Sinterklaas is ons ook dit jaar niet vergeten. Echter de goedheiligman is door alle drukte in slaap gevallen bij Gispen. Alle kinderen zoeken met rode wangen van opwinding onze gangen af en vinden hem gelukkig snel. Nadat Sint wakker is gemaakt komt hij ons in de kantine vergezellen. Er worden een aantal prachtige liederen gezongen en pepernoten zijn er in overvloed. Erg leuk om je collega's ook eens in de functie van "vader" en "moeder" te treffen. Het is in ieder geval duidelijk dat Gispen-kinderen van feestjes en cadeautjes houden, want die waren er uiteraard voor iedereen!!!!

december 2001

- Voor Patrick van Iogen is het 10 jaar geleden dat hij bij Gispen kwam werken.
- Alle medewerkers ontvangen een prachtig kerstpakket. Het is een blik op Gispen: een terugblik en een vooruitblik. Iedereen krijgt een mooi Gispen horloge. Hierdoor kunnen we ons allemaal aan de gedragsregel houden om altijd te zorgen dat je op tijd op afspraken komt!!
- Naast het kerstpakket ontvangen wij allen "de laatste Snip van Gispen"; directie bedankt!!! Hierdoor kunnen we het er tijdens de kerstvakantie allemaal van nemen!!
- Alle relatiegeschenken die Gispenaren ontvangen worden doorgegeven aan de afdeling Personeel & Organisatie. Vlak voor de kerstsluiting komen ruim 250 Gispenaren in het rijke bezit van een kerst-relatiegeschenk. Je persoonlijke personeelsnummer was in dit geval tevens je geluksnummer. Fijn dat iedereen hier zo solidair aan meewerkt!!!
- Het handboek Interne Communicatie wordt uitgegeven. Vanaf dit moment hanteren alle Gispenaren dezelfde sjablonen voor notulen, agenda, projectplan. Verder wordt er extra aandacht geschonken aan "vergaderen", "bereikbaarheid", "project- en werkgroepen" en "afdelingsplannen".
- De Ondernemingsraad maakt in overleg met de bestuurder een jaarplanning, voor de te bespreken onderwerpen. Marian van Maurik brengt verslag uit van haar activiteiten binnen de Europese Ondernemingsraad.



De projectgroep Vergaderen in actie

januari 2002

- Op 7 januari trakteert de directie op heerlijke oliebolletjes in het Culemborgse. In de regiovestigingen wordt er lokaal nog een aantal lekkere bollen aangeschaft. Onder het genot van een oliebol vertellen Gispenaren elkaar hun belevenissen tijdens de kerst en de jaarwisseling.
- Ook in 2002 kunnen we Trots blijven op Gispen. De orderportefeuille is goed gevuld ondanks slappe tijden bij onze concurrenten.
- De euro wordt in Europees verband in gebruik genomen: ook bij Gispen moeten we eraan geloven. Met name de dames van de catering ondervinden grote problemen doordat iedereen met grote euro-biljetten aan komt. Ook worden onze salarissen in euro's betaald; voor enkelen aanleiding om eens even bij P&O en Salarisadministratie langs te komen of het allemaal nog wel klopt!



Peter Isha en Robbert Verkerk

wordt vervolgd.....

Vervolg januari 2002

- De Risico-inventarisatie die in 2001 bij ETI en TD heeft plaatsgevonden, heeft een aantal onvolkomenheden aan het licht gebracht. Dat betekent voor een aantal collega's dat de handen uit de mouwen gestoken moeten worden om alle adviezen op te volgen. De acties zijn in januari op papier gezet in het zogenoemde Plan van Aanpak. Einde boekjaar zal blijken dat ruim 64% van de acties uitgevoerd is.
- Het rookbeleid van Gispen wordt van kracht. Af en toe vind je een eenzame roker in de kantine.
- De Ondernemingsraad behandelt het investeringsvoorstel voor de lasermachine en het platenmagazijn. Ook wordt de voortgang van het nieuwe Sleutelfunctieboek en de indeling van de medewerkers besproken.
- Er wordt een nieuwe afdeling geformaliseerd: Peter Isha en Robbert Verkerk gaan samen de afdeling "Projecten" bemannen. Onder leiding van Pieter Noorlander gaan zij projecten inzetten en afronden voor Operations.
- Grote verslagenheid bij het overlijden van Hans de Ridder, van wie we op 28 januari onverwacht afscheid moeten nemen.



Hans de Ridder

februari 2002

- ETI: Martinus Picaulima is 10 jaar in dienst.



Martinus Picaulima

- In onze kantine is het ook feest: en wel een koninklijk feest. Helemaal vanuit Den Haag komen Prins Willem Alexander, Prins van Oranje en zijn echtgenote Prinses Maxima ons trakteren op een overheerlijke lunch. Hierdoor kunnen wij hen persoonlijk feliciteren met hun huwelijk. Louise en Sophie, fantastisch!!
- De Ondernemingsraad ontvangt en bespreekt de rapportage naar aanleiding van de Risico-inventarisatie die bij ETI en TD heeft plaatsgevonden. Men buigt zich over een informeel voorstel van P&O om te komen tot een vernieuwd beoordelingsstelsel.
- 3 Groepen Gispenaren gaan van start met de training Engels. We zijn een internationale Group, dus zullen we Engels moeten spreken, schrijven en lezen.
- In de afdeling Metaalbewerking wordt hard gewerkt aan de voorbereidingen voor de lasermachine die medio 2002 zal worden geïnstalleerd.

- De projectgroep ERP gaat van Start. Henk, Marcel, Michel, René en Sief zijn hierdoor continu "Internationaal" aan de slag. 1 week bij President, 1 week in Holte, 1 week in Duitsland en dan weer 1 weekje in het Culmborgse samen werken aan het ERP systeem.



Het internationale ERP-team: Skan-force

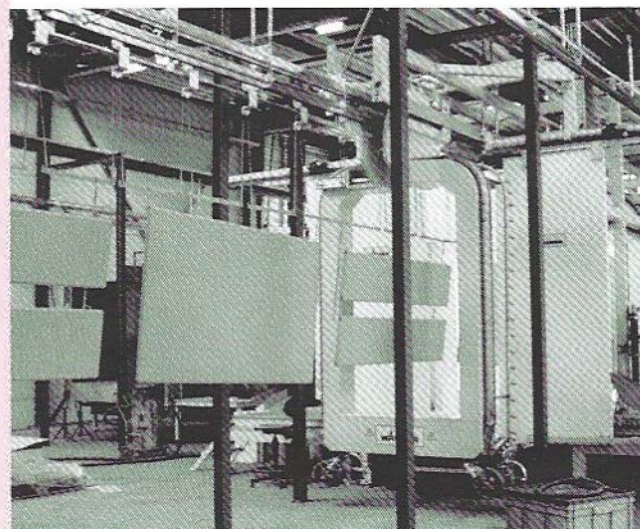
maart 2002

- De Projectgroep Vergaderen rondt haar werkzaamheden af en komt met goede tips en adviezen over efficiënt vergaderen.
- De Ondernemingsraad is betrokken bij de evaluatie van de organisatiewijziging die bij Inkoop en Logistiek heeft plaatsgevonden. De klachtenprocedure bij ArboNed wordt onder de loop genomen. De Regeling Ziekteverzuim uit de Groene Map moet worden aangepast aan nieuwe wetgeving. Ook hierover vindt overleg plaats.
- De Salesmeeting van 22 maart staat in het teken van de goede vooruitzichten die we cijfermatig kunnen laten zien. Vooral de ontwikkeling van een betere marge en het doorberekenen van kosten geeft op dat moment een stijging van 0,9% aan. Kees Aalbers presenteert de afdeling Project Support.
- De finale van de Presentatiewedstrijden bij Verkoop vindt onder grote belangstelling plaats. Casper van Bakel en Erik Noorlander zijn de onbetwiste winnaars.



Maurits van Berckel in actie tijdens de presentatiewedstrijd

- De projectgroep "Gispen School" is druk bezig met de voorbereidingen voor het eerste schooljaar dat in september van start zal gaan. In ieder geval zullen jullie allemaal iets met de school te maken krijgen in het nieuwe boekjaar!!!
- In de Lakkerij loopt de nieuwe lakstraat als een trein: de efficiency is nog beter dan verwacht. Door de hogere capaciteit is het niet meer nodig dat er in twee-ploegendienst wordt gewerkt. Vanaf 1 maart wordt er weer in dagdienst gewerkt door iedereen.



- De maand maart wordt afgesloten met een gezellige borrel in de expeditie!! Erg goed dat iedereen er elke keer weer zo'n mooi en uniek feest van weet te maken. Met zijn allen voor ons allen!!!! We zijn wederom Trots op Gispen!!



Henk zorgt voor het entertainment tijdens de Lenteborrel

april 2002

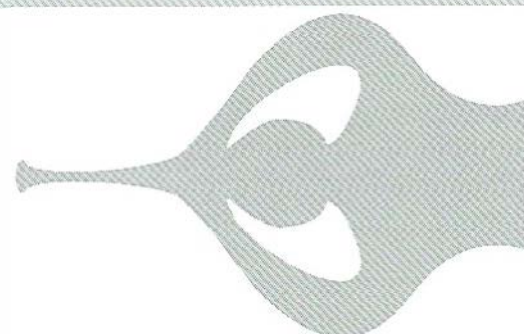
- Op 1 april is de Wet Verbetering Poortwachter van kracht. Deze wet zal er voor gaan zorgen dat de kans op terugkeer van zieke werknemers verbetert, door werknemer en werkgever hiervoor meer verantwoordelijkheid te geven. Een wet dus die uitgaat van terugkeer naar eigen of ander werk bij de eigen of een andere werkgever.
- Dit jaar geen Paasattentie, maar een briefje van € 50,- uitgereikt als Feestdagenvergoeding. Waaraan heb jij je geld/uitkering besteed?!!
- Begin 2002 hebben we met een aantal mensen het kantoorplan in Culmborg opgefrist. Er is onderscheid gemaakt in front-office (kantoren op de begane grond in het GIC) en back-office (alle kantoren achter de klapdeuren van het GIC). In het front-office is de verbouwing groter aangepakt omdat hier klanten kunnen komen kijken hoe we zelf werken. Leuk om te zien was dat we voor klanten de meest vooruitstrevende plannen bedenken, maar wanneer het om onze eigen werkplek gaat we nog wel eens huiverig zijn voor de veranderingen die gaan plaatsvinden. Inmiddels is iedereen aardig gewend aan zijn of haar nieuwe werkplek en zijn we benieuwd of het plan werkt zoals we bedacht hadden.
- De Ondernemingsraad heeft deze maand de handen vol: men krijgt het Plan van Aanpak uit de Risico-inventarisatie van 2002 voorgelegd. Verdiept zich in de nieuwe Wet Verbetering Poortwachter en krijgt informatie over de stand van zaken binnen de Skandinavisk Group.



De EGO Plus

- Het introductieprogramma van een aantal nieuwe producten vindt plaats. De EGO TT, EGO Plus, Caddy, Easy Basis en Easy Actief worden flink gepromoot door middel van een kaartenactie naar klanten en prospects, advertenties en persberichten in diverse vakbladen.
- Vanuit de directie worden managers gestimuleerd om met hun afdeling een "uitje" te organiseren naast het werk.

Enkele afdelingen hebben hier al gebruik van gemaakt. Met name karten en lekker eten lijkt goed in de smaak te vallen onder het personeel van Gispen. Hopelijk lukt het alle afdelingen om in de loop van het jaar ook met de afdeling uit te gaan! En wellicht kunnen kleinere afdelingen er samen iets leuks van maken!! Veel plezier!



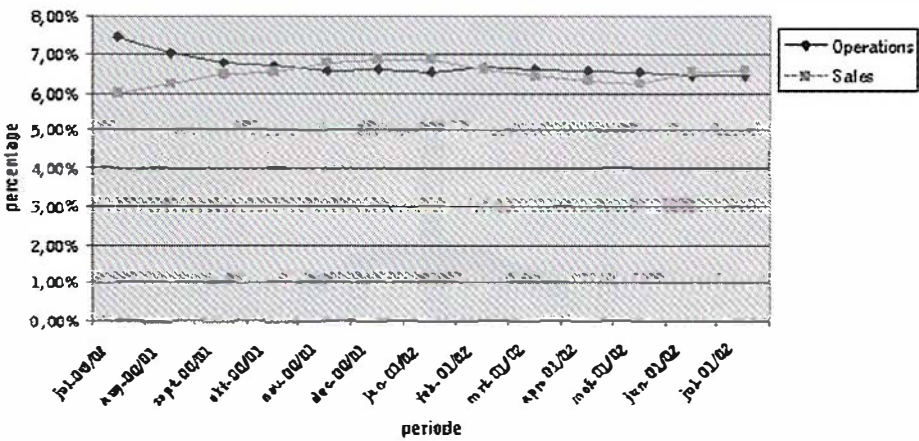
- Op 1 mei begint Klaas Aalbers in zijn nieuwe job als manager Facility Services; hiermee is de nieuwe afdeling een feit. Het proces van creating, winning en adding zal steeds verder ingericht worden.
- Op 8 mei 2002 neemt Gispen in België het gerenommeerde Burodep over. Burodep heeft een omzet van 20 miljoen euro en richt zich met kwalitatief hoogwaardige producten en diensten op hetzelfde marktsegment als Gispen in de Benelux. Burodep heeft ongeveer 100 gemotiveerde medewerkers en heeft eigen showrooms in Brussel, Antwerpen, Gent, Luik en Luxemburg. We zijn ontzettend blij met deze overname en verwachten veel van de samenwerking. Op 16 mei vindt er een informatiebijeenkomst plaats in het Auditorium voor alle medewerkers Operations. Alle medewerkers worden door Pieter Noorlander geïnformeerd over de stand van zaken. Medewerkers waarderen deze opzet enorm.
- Op 22 mei wordt een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) uitgevoerd onder de medewerkers van ETI en TD. Doel hiervan is om inzicht te krijgen in werkgerelateerde klachten. Het is dus geen fitheidstest of individueel gezondheidsonderzoek over privéaangelegenheden, maar een onderzoek bedoeld om inzicht te krijgen in gezondheidsklachten en problemen en werkgerelateerde problemen bij groepen medewerkers. Hoe meer deelnemers, hoe beter het inzicht.
- Start-medewerkers Hans de Beun en Marie-Elise van der Horst settelen zich dan eindelijk in het nieuwe Start-Inhouse-kantoor. Vanaf dit moment is Start 4 halve dagen per week bij Gispen in Culemborg aanwezig om de "starters" onder ons nog beter van dienst te kunnen zijn.
- De Ondernemingsraad verleent goedkeuring aan het jaarverslag van de Wet Samen. De voorgestelde wijziging van de Arbocommissie wordt behandeld, alsmede het contract met ArboNed.
- Jubilaris Eef van Schaik (10 jaar) wordt in het zonnetje gezet.
- Iedereen wil Account Coördinator worden, want dan krijg je zo'n superrode glanzende Mini. Binnen de regio's Den Haag en Utrecht zijn de eerste gelukkigen te vinden.



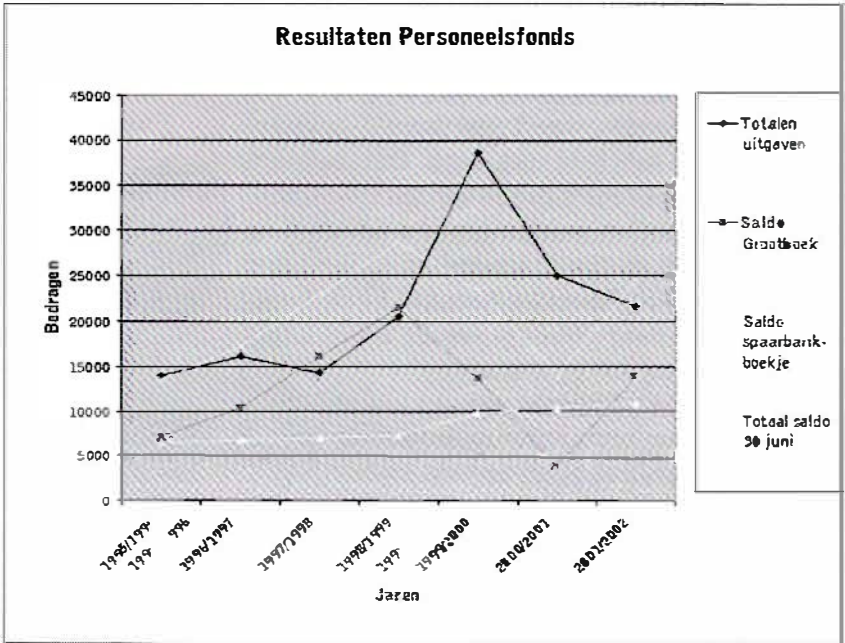
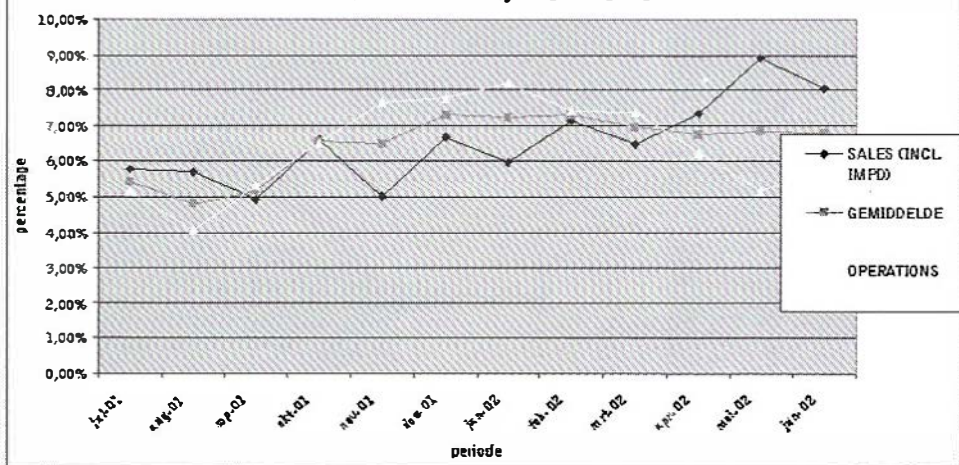
Het Gispen dreamteam

- De start van de Giro d'Italia in Groningen vindt niet ongemerkt plaats. Goos Vollema en zijn team geven op sportieve wijze acte de présence.
- Nog meer sportiviteit: Gispen wint opnieuw het bedrijvenvoetbaltoernooi in Culemborg.
- Het marktaandeel van Gispen stijgt nog steeds: geweldig dat we dit met zijn allen voor elkaar krijgen!!!!

Voortschrijdend ziekteverzuim



Ziekteverzuim boekjaar 2001-2002



Juni 2002

- Een belangrijke maand voor de Ondernemingsraad!! Op 4 juni vinden er verkiezingen plaats, waarna de nieuwe OR kan worden geïnstalleerd. Een van de eerste zaken die op de agenda komen betreft het aangekondigde onderzoek in de Gereedschapmakerij.
- Joop Hofstede maakt gebruik van de SUM-regeling. Binnen ETI zullen we hem missen.

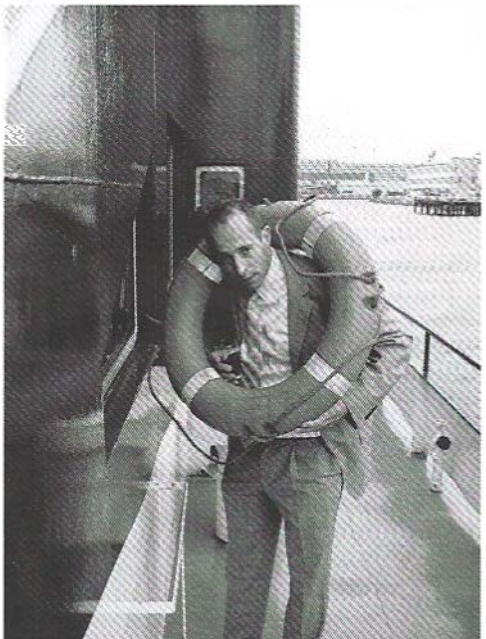


Joop Hofstede tijdens zijn afscheidsfeestje



Peter Veer en Richard Hiep schenken de champagne in tijdens het openingsfeest

- Opening Rotterdam: een prachtig pand, met fraai uitzicht op een schitterende locatie: de terugkeer van Gispen naar Rotterdam is op een fantastische manier gerealiseerd.
- Op 27 juni vindt de officiële opening plaats van Gispen Rotterdam. De familie Gispen is hier vertegenwoordigd. De zoon van W.H. Gispen biedt namens de familie 13 etens aan die gemaakt zijn door zijn vader. Op alle locaties zullen deze een mooie plaats krijgen!! Fantastisch dat de relatie weer opgebouwd wordt!!
- De eindejaarsborrel wordt verplaatst naar Rotterdam. Na een korte rondleiding op de vestiging stappen we met veel Gispenaren op de boot om de Rotterdamse havens te aanschouwen. Het is gezellig, het weer is goed, een heerlijk buffet en gezellige collega's. De viering wordt compleet als algemeen directeur Peter Veer het ISO 14001 milieucertificaat aan Ben Wammes overhandigt.



Peter Vos is op alles voorbereid tijdens de boottocht

