

DE GISPEN PROJECTAANPAK *Nieuwste editie*

Specialisten in kantoorinrichting

Gispen



Steeds meer mensen zijn het er tegenwoordig over eens dat een goede kantoorinrichting een onmisbare voorwaarde is voor een efficiënte bedrijfsvoering.

Voor degene die zich serieus in de materie verdiept, betekent het wel dat hij geconfronteerd wordt met veel vragen:

- welke werkzaamheden worden in het kantoor verricht?
- hoeveel medewerkers telt de organisatie?
- wie communiceert met wie en hoe vaak?
- welke ruimte is of komt beschikbaar?
- welke speciale eisen stellen de gebruikers?
- wat voor bedrijfscultuur heerst er?
- zijn er specifieke eisen in verband met representatie?
- welke bouwtechnische zaken spelen een rol?

In dit boekje maakt u kennis met Gispén als specialist op het gebied van het inrichten van kantoren. En vooral met de manier waarop dit proces in de praktijk gestalte krijgt.

Toch is deze werkwijze slechts een hulpmiddel. Doel blijft het realiseren van een kantoorinrichting waarin medewerkers zich prettig voelen en daardoor gemotiveerder en dus beter werken.

Gispén
als specialist



pagina

5. Goed ontwerpen

Oftewel: hoe bouw je een naam op die niet meer weg te denken is

6. Onderscheid

Jarenlang eigen werk ontwerpen en produceren blijft niet onopgemerkt

8. Produkten en systemen

In de veelheid en verscheidenheid blijven we ons principe trouw

11. Overal actief

Gispen produkten worden niet alleen in Nederland gewaardeerd

12. De Gispen Projectaanpak

Omdat het inrichten van een kantoor meer is dan het uitzoeken van meubilair

14. Projectopzet

Een goede voorbereiding is nog altijd het halve werk

16. Projectproef

Voordat we een project realiseren, nemen we graag even de proef op de som

18. Projectuitwerking

Een glasheldere produkt- en kostenspecificatie laat niets aan het toeval over

20. Projectuitvoering

Een idee op papier wordt tastbare realiteit

21. Evaluatie

De Gispen Projectaanpak houdt niet op bij de levering

22. De praktijk

De enige manier om je deskundigheid aan te tonen

24. Service Plus

Als het om de klant gaat staan wij altijd klaar



Toonaangevend producent
van kantoorinrichtings-
systemen, dat is Gispén.
En dat bewijst onder andere
deze opmerkelijke bureau-
fauteuil uit de jaren vijftig.



W. H. Gispen

Een voorbeeld van de
huidige stand van zaken
vormt de Incus stoel, of
misschien moeten we ook
hier spreken van fauteuil.
Bekroond met de onder-
scheiding Industrieel
Ontwerp Nederland 1986.

Gispen is niet weg te denken uit de wereld van
industriële ontwerpers en producenten van
kwalitatief ontworpen kantoormeubelsystemen.
Toch is het bedrijf ooit begonnen als een
Rotterdams smederijtje. We praten over 1916.

De eigenaar heette: W.H. Gispen. Dezelfde man die
later de geschiedenis in zou gaan als de geestelijk
vader van de beroemde GISO verlichtingsarmaturen
en de verchroomd stalen buismeubelen.

In de jaren die volgen stellen ontwerpers van
naam, waaronder W.H. Rietveld, hun creatieve
inspanningen in dienst van Gispen en verwerft het
bedrijf zich een plaats als toonaangevend
producent van kantoorinrichtingssystemen. Om

die tot op de dag van vandaag niet meer af te
staan.

Goed ontwerpen

Sinds 1989 maakt Gispen International bv deel
uit van Skandinavisk Holding, een internationaal
opererende groep die o.a. actief is op het gebied
van kantoorinrichting. Daarmee behoort zij tot een
van de grootste van Europa.



Door z'n lange traditie
in industrieel ontwerpen
heeft Gispen een naam
opgebouwd die niet
meer weg te denken is.

Gispen onderscheidt zich doordat ze vrijwel al haar produkten zelf ontwerpt en produceert. Dat laatste gebeurt in de fabrieken te Culemborg en Roden.

Alle produkten zijn van hoge kwaliteit. Een constatering die gemakkelijk onderbouwd kan worden. Gispen houdt zich immers uitsluitend bezig met het onderwerp kantoorinrichting. Een afgebakend gebied waar we ons echter voor de volle 100% voor inzetten. Bovendien produceren we vrijwel alle produkten eigen huis. Zo houden we de kwaliteit in eigen hand.

*Spuit- en lasrobots zorgen voor de finishing touch.
Streven naar perfectie tot het eind toe...*





Bij het ontwerpen en construeren van nieuwe
produkten en het tekenen van inrichtingsplannen

wordt gebruik gemaakt van geavanceerde CAD
In Culemborg en Roden beschikken wij over
apparatuur. Zo kan nog beter en sneller worden
een uiterst modern, geautomatiseerd produktie-
apparaat. Gebruik wordt gemaakt van de

modernste computergestuurde machines, zoals
buigautomaten en lasrobots. Die zorgen voor een
produkt waar geen oneffenheid op te vinden is.

Met als resultaat: topkwaliteit die ruimschoots
beantwoordt aan de hedendaagse binnen- en
buitenlandse normen.

Overigens verrichten wij ook werk voor
derden in de vorm van halffabrikaten en
eindprodukten.

Onderscheid



Gispen TP programma

Gispen levert een grote verscheidenheid aan kantoorinrichtings-systemen. Kantoorstoelen, bureautafels en bureautafelsystemen, kantoorkasten. Maar ook archief- en magazijn-inrichtingen en kantoor-schermen.

Alles onderling op elkaar afgestemd.



Bibliotheekstellingen



Octa vleugeldeurkast



Gispen ST programma



Gispen AZ programma

Vergadertafelsysteem Consens



Incus



Nimbus stoelenprogramma



De verscheidenheid aan produkten die Gispén maakt, is groot. Toch hebben al deze produkten één ding gemeen: het principe waarmee ze worden gemaakt. Mensen prettiger te laten werken. Een principe waaraan wij veel waarde hechten. Want mensen die prettiger werken, werken ook beter. En daar is het bij kantoorinrichting toch uiteindelijk om begonnen...

Zoiets komt bijvoorbeeld tot uitdrukking in één van onze laatste ontwerpen: de *Incus* stoel. Een perfect ontworpen stoel waar iemand uren op kan zitten zonder moe te worden of rugpijn te krijgen. Deze stoel is slechts één voorbeeld van de vele onderscheidingen die Gispén ontving van bijvoorbeeld *ioN* (industrieel ontwerp Nederland) en *IF* (die gute Industrie Form).



Auszeichnung
für gutes Design



Industrieform
Hannover

Ook in de complete kantoorinrichtings-systemen brengen wij onze principes tot uitdrukking.

Met het uiterst flexibele Gispén ST systeem bijvoorbeeld waarmee elke ruimte efficiënt kan worden ingedeeld. Of Gispén TP. Een programma met o.a. bureaus die niet alleen in hoogte, maar ook schuin verstelbaar zijn. Programma's, bij uitstek geschikt voor werksituaties waar wisselende werkzaamheden plaatsvinden en waar beeldschermapparatuur moeiteloos kan worden opgesteld.

En niet te vergeten ons Octo kantoorkasten-programma. Een multifunctioneel opbergsysteem dat in elke denkbare kantooarsituatie op zijn plaats is.



Octo jaloeziekast



Aan de hand van onze afzonderlijke catalogi kunt u uitgebreid kennis maken met onze produkten en systemen. Deze catalogi zijn op aanvraag verkrijgbaar.

Wie de kleur van een auto moet kiezen van een plaatje weet hoe moeilijk dat is. Je zou zo'n auto voor je willen zien. Zo is het ook met kantoorinrichting. Een Gispens meubel op zich zegt natuurlijk al veel over de kwaliteit en functionaliteit. Maar in een reële werkomgeving kun je pas echt zien hoe zo'n meubel werkt.



Gispens Informatie Centrum lingen worden getoond.

Dat kan onder andere in het *Gispens Informatie Centrum* in Culemborg. Een permanente presentatie waarin complete kantoorinrichtingen staan opgesteld. En waar de meest recente ontwikkelingen worden getoond.

De diverse opstellingsmogelijkheden kunt u hier met eigen ogen aanschouwen. Kortom, een uitstekende manier om uzelf een goed beeld te verschaffen van moderne kantoorinrichting.

Overigens hoeft u hiervoor niet per sé naar Culemborg. Ook bij een groot aantal Gispens dealers treft u dergelijke opstellingen aan.



In het Gispens Informatie Centrum staan de diverse kantoormeubelen in hun reële werkomgeving opgesteld. Een uitstekende manier om te ervaren hoe Gispens werkt.



Gispen produkten worden niet alleen in Nederland gewaardeerd. Dit blijkt uit onze export naar tientallen landen. In België, Duitsland en Engeland hebben wij onze eigen vestigingen. En met een aantal landen, waaronder Japan, hebben we licentie-overeenkomsten gesloten. Hier worden Gispen produkten in het land zelf in licentie vervaardigd. Het is duidelijk: Gispen werkt. Tot ver over de grenzen.

Zoals u aan het begin van ons verhaal al kon lezen, is vooral onze samenwerking met Denemarken intensief geworden. Sinds 1989 maakt Gispen deel uit van Skandinavisk Holding, een internationaal opererende groep die o.a. actief is op het gebied van kantoorinrichting. Daarmee verwerft Gispen zich een nog sterkere positie binnen Europa.



Overal actief



In eigen land werkt Gispen met dealers. In een aantal Europese landen heeft Gispen eigen verkoopkantoren. Daarnaast zijn er nog enkele zeer verre landen waarmee licentie-overeenkomsten zijn gesloten.

Gispen ST bijvoorbeeld wordt in licentie gemaakt in Amerika en Japan. De Japanse firma Naiki produceert net als Gispen, al haar stalen delen zelf.



EPSON PC AX



De Gispén Projectaanpak

Dan is het moment aangebroken waarop het kantoor moet worden ingericht. Eén ding is daarbij van wezenlijk belang: het inrichten van kantoren is meer dan alleen meubilair uitzoeken en dat vervolgens een plaats geven.

Kantoorinrichten is een gecompliceerd proces waarbij antwoorden moeten worden gegeven op een groot aantal totaal verschillende vragen.

Welke werkzaamheden worden er in het bedrijf verricht? Bestaan er specifieke eisen aan de kant van de opdrachtgever? Stroken die wel met de bouwtechnische kanten?

Een goede voorbereiding is hier uitermate belangrijk. Eén verkeerde beslissing kan veel vervelende gevolgen hebben...

De jarenlange ervaring die Gispén heeft met het inrichten van kantoren en dus ook met alle voorkomende vragen, heeft geleid tot de *Gispén Projectaanpak*. Een werkwijze waarbij Gispén op basis van de eisen en wensen van de opdrachtgever een optimale kantoorinrichting realiseert.

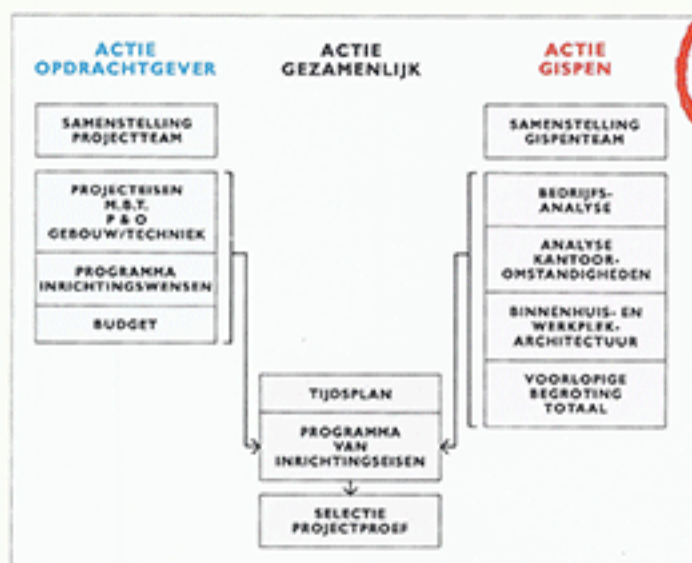
Kenmerkend voor deze aanpak is de nauwe samenwerking die in elke stap van het proces plaatsvindt tussen de opdrachtgever en Gispén.

Hoe belangrijk de *Gispén Projectaanpak* ook is, duidelijk is dat het een middel blijft. Een middel om mensen prettiger en daardoor beter te laten werken. Want dat blijft het doel.

De *Gispén Projectaanpak* verloopt in 5 stappen:

- ① **de projectopzet**
- ② **de projectproef**
- ③ **de projectuitwerking**
- ④ **de projectuitvoering**
- ⑤ **evaluatie**

Op de volgende pagina's worden elk van deze stappen nader toegelicht.



1

Project opzet

Van de kant van de opdrachtgever is de samenstelling van het projectteam de eerste stap in de samenwerking.

Vaak is het zo dat de opdrachtgever van tevoren al een heel pakket aan eisen en verlangens heeft geformuleerd.

De projectopzet fase is de voorbereidingsfase. Hierin moeten opdrachtgever en Gispens overeenstemming bereiken over het programma van inrichtingseisen, de te volgen werkwijze en de criteria waaraan het eindproduct moet voldoen.

Daartoe wordt eerst zowel bij de klant als bij Gispens bepaald welke personen er bij het project betrokken zijn. Deze teams zullen gedurende het verdere verloop weliswaar elk hun eigen activiteiten ontplooiën, maar toch intensief samenwerken.

Vervolgens worden door de klant alle gegevens met betrekking tot personen, de organisatie alsmede het gebouw geïnventariseerd. Bij dit laatste gaat het bijvoorbeeld om de vraag of het nieuwbouw, renovatie danwel herindeling betreft. Een niet onbelangrijk punt, want bij nieuwbouw zal bijvoorbeeld meer speelruimte bestaan dan bij herindeling waar men aan bestaande situaties is gebonden.

Daarnaast is de personeels- en organisatie-structuur van belang. Rekening moet worden gehouden met het aantal mensen dat in het bedrijf werkzaam is, met de relatie tussen mensen en afdelingen, de aard van de werkzaamheden en de verwachte groei van de organisatie.

Gispens levert haar bijdrage in het projectteam door één of meer specialisten aan te wijzen.



Budgettaire overwegingen zijn vaak van doorslaggevend belang voor het gehele besluitvormingsproces.



De gebouwgegevens zijn van wezenlijk belang bij het realiseren van een projectinrichting. Vooral de vraag of het nieuwbouw of bestaande bouw betreft. In het eerste geval is er vaak sprake van meer speelruimte.

Ook de gebouwgegevens zijn belangrijk. Zaken als grootte, indeling, allure en vereiste representatie zijn stuk voor stuk medebepalend voor de inrichting.

Dan is er natuurlijk het pakket van inrichtingswensen van de klant. Een verlanglijstje dat uiteraard niet helemaal los kan staan van de eerder vastgestelde gegevens.

In dit stadium kan Gispén een aantal diensten bieden om te komen tot een optimaal programma van inrichtingseisen.

Bijvoorbeeld een bedrijfsanalyse. Hierin wordt gekeken naar de plaatsing van afdelingen ten opzichte van elkaar in de beschikbare ruimte.

Door middel van de *Kantooromstandigheden analyse* worden de prioriteiten van de klant gemeten die betrekking hebben op kantooromstandigheden in ruimere zin zoals licht, lucht, visuele en akoestische wensen, verdeling van de beschikbare ruimte enzovoorts.

Ook worden de tekortkomingen van de bestaande situatie vastgesteld zodat deze in de nieuwe situatie kunnen worden vermeden. Deze analyse kan op het niveau van het bedrijf, de afdeling, maar ook per individuele werkplek plaatsvinden.

Diensten op het gebied van binnenhuis- en werkplekarchitectuur spitsen zich toe op de esthetische en representatieve aspecten van de kantoorinrichting.

Het Gispén Kantoor Planning Bureau (KPB) levert aan dit laatste een belangrijke bijdrage.

Al het voorgaande leidt tot het opstellen van een *programma van inrichtingseisen*. Het startpunt van en tevens de toetssteen voor het verdere proces.

Na het precies bepalen van de activiteiten die nu moeten worden ondernomen, wordt tevens een *tijdplanning* vastgesteld.

Voor bij grotere projecten is het raadzaam een voor het bedrijf representatieve proefafdeling te selecteren, waarop het programma van eisen kan worden toegepast. Dit kan beperkt blijven tot een voorstel op papier, maar ook worden geconcretiseerd. In beide gevallen betekent het een kleinschalige proef waardoor advieskosten beperkt blijven en correcties in een later stadium kunnen worden vermeden.

Dit noemen we de *projectproef*.

Het Kantoor Planning Bureau kan tevens een belangrijke bijdrage leveren in de binnenhuis- en werkplekarchitectuur. De volgende fase is die van het opstellen van een voorlopige begroting.

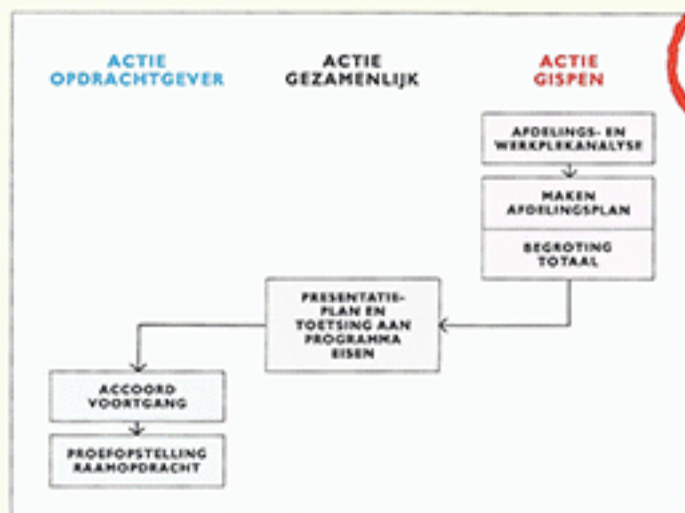


Met behulp van de Gispén Kantooromstandigheden-analyse kunnen in alle echelons de bestaande tekortkomingen worden gemeten. Zo kan worden vastgesteld welke verbeteringen in de nieuw te creëren inrichting aangebracht kunnen worden.

Het programma van eisen kan als referentiepunt worden gezien tijdens de gehele fase van de projectopzet.



- 1 PROJECT OPZET
- 2 PROJECT PROEF
- 3 PROJECT UITWERKING
- 4 PROJECT UITVOERING
- 5 EVALUATIE



2

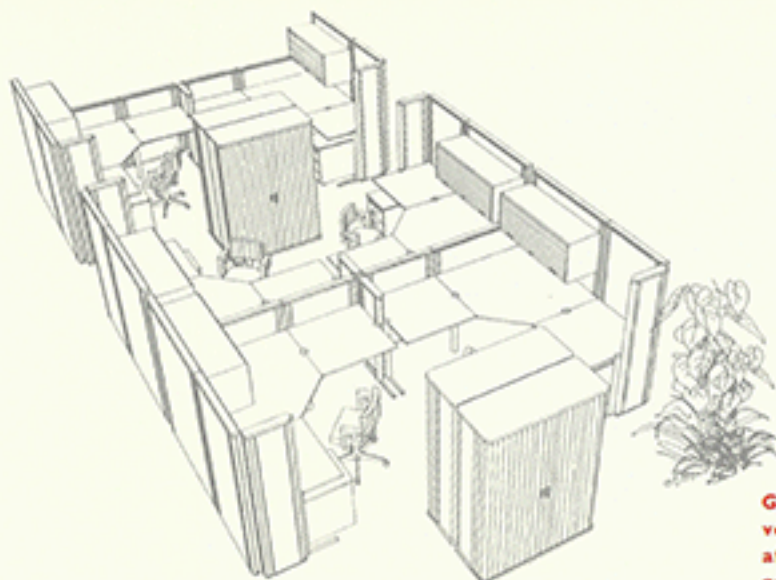
Project proef

Belangrijk in dit stadium is de *afdelingsanalyse*. Daarin wordt de relatie tussen de diverse werkplekken van de proefafdeling vastgesteld. Het maakt, om maar iets te noemen, een groot verschil of er tussen de werkplekken onderling wel of niet intensieve communicatie plaatsvindt. Ook de gemeenschappelijke afdelingsfuncties moeten op een rijtje worden gezet. Bijvoorbeeld om te bepalen of, en zo ja, waar een afdelingsarchief moet worden geplaatst. Hierna vindt de *werkplekanalyse* plaats. Op een gedetailleerder niveau worden de specifieke eisen van afzonderlijke werkplekken geïnventariseerd.

De projectproef is dus bedoeld als test voor het hele project. Voordat deze uitgevoerd wordt, moeten de criteria worden vastgesteld, waarop een en ander later beoordeeld kan worden.



In de door Gispén uit te voeren afdelings- en werkplekanalyse wordt de relatie tussen de diverse werkplekken vastgesteld evenals de specifieke eisen die aan elke werkplek worden gesteld.



Gispen ontwikkelt een volledig uitgewerkt afdelingsplan. Dit gebeurt met behulp van de eerder vastgestelde afdelings- en werkplek-analyse en het gezamenlijk vastgestelde programma van inrichtingseisen.

Aan de hand van beide analyses en het in fase 1 gemaakte programma van inrichtingseisen stelt Gispen een volledig uitgewerkt afdelingsplan op. Inclusief een begroting.

Nu kunnen 2 beslissingen worden genomen: realisatie van de projectproef of direct doorgaan naar de volgende fase, de projectuitwerking. In de praktijk blijkt dat een concrete toetsing door middel van een projectproef het beste resultaat oplevert.

De beslissing wordt genomen op basis van de presentatie van het plan van de proefafdeling, waarbij toetsing aan het programma van inrichtingseisen centraal staat.

Inmiddels bevinden we ons in een gevorderd stadium. Er is een duidelijk beeld van de kantoorinrichting gevormd, de financiële consequenties zijn te overzien.

Voor veel opdrachtgevers redenen genoeg om definitieve afspraken met Gispen te maken.

Op basis van de uitgebrachte begroting kan een principe opdracht worden verstrekt.

Detailwijzigingen worden bij de projectuitwerking middels een open calculatie ingevuld.

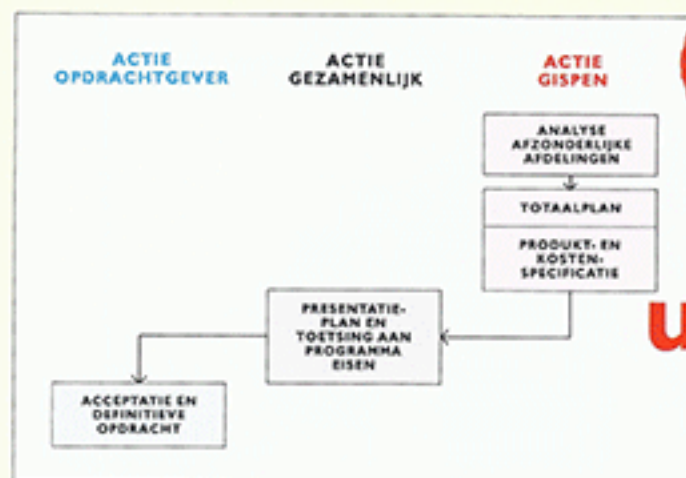
In dit stadium worden vaak definitieve afspraken gemaakt. Na accoord door de opdrachtgever kan worden overgegaan tot de proefopstelling.



Inmiddels heeft zich een redelijk afgerond beeld afgetekend, zodat ook de financiële consequenties nauwkeurig kunnen worden geformuleerd.

Een proefopstelling van enkele werkplekken kan bij de opdrachtgever worden gerealiseerd, maar ook in het Gispen Informatie Centrum. In beide gevallen verschaft een dergelijke opstelling veel duidelijkheid aan het projectteam.

- 1 PROJECT OPZET
- 2 PROJECT PROEF
- 3 PROJECT UITWERKING
- 4 PROJECT UITVOERING
- 5 EVALUATIE



3

Project uitwerking

Het resultaat van de projectproef wordt als leidraad genomen voor de uitwerking van het totaalproject. Dit betekent dat afdelings- en werkplekanalyse nu voor alle afdelingen en werkplekken afzonderlijk dient te geschieden. De proefafdeling bewijst zijn nut door als prototype te dienen zodat tijd en kosten worden gespaard.

De ene werkplek is de andere niet. Een gegeven waar rekening mee moet worden gehouden bij welke projectinrichting dan ook. Op afdelingen waar veel samengewerkt wordt, worden andere eisen gesteld dan op afdelingen waar nauwelijks sprake is van onderlinge communicatie. In dat laatste geval zal er ruimte moeten zijn van een stiltezone voor de nodige concentratie. Waar communicatie wel essentieel is, zal een gesprekszone (voor overleg etc.) moeten worden ingeruimd.



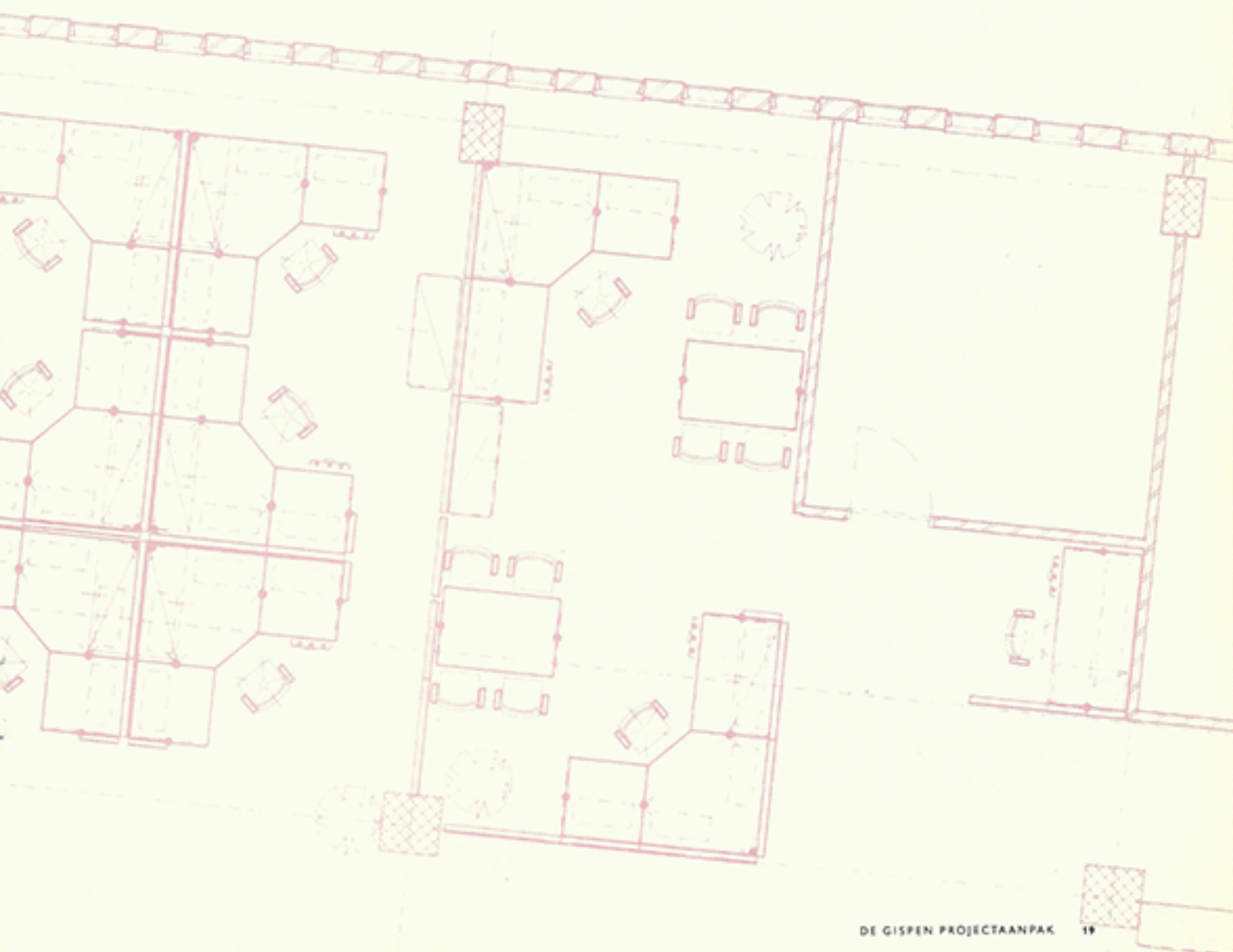


Op basis van dezelfde enquêteformulieren als bij de projectproef werden gebruikt, levert Gispen een totaalplan voorzien van een gedetailleerde kosten-specificatie.

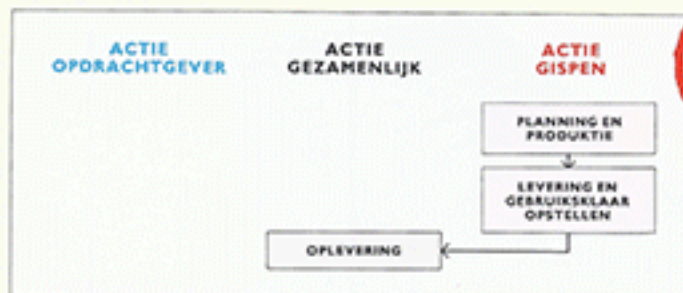
Nadat toetsing aan het programma van eisen heeft plaatsgevonden volgen acceptatie en definitieve opdracht. Ze vormen het eindstapton van de uitwerkingfase.

In dit stadium maakt Gispen voor de klant een glasheldere produkt- en kostenspecificatie. Dit leidt tot een totaalplan waarin alle specificaties per ruimte, afdeling, etage, al of niet voorzien van tekeningen, gepresenteerd worden en aldus getoetst kunnen worden aan het programma van eisen.

De klant kan nu besluiten tot acceptatie en aan Gispen de definitieve opdracht verstrekken tot het inrichten van zijn kantoor.



- ① PROJECT OPZET
- ② PROJECT PAD
- ③ PROJECT UITWERKING
- ④ PROJECT UITVOERING
- ⑤ EVALUATIE



4

Project uitvoering

Is eenmaal de gespecificeerde leveringsopdracht geaccepteerd, dan begint de eigenlijke uitvoering van het kantoorinrichtingsproject.

De voorwaarden waaraan het eindresultaat moet voldoen, zijn inmiddels gezamenlijk vastgesteld en de uitvoering moet daarmee in overeenstemming worden gebracht.

Nadat de logistieke voorbereidingen zijn getroffen, vindt de feitelijke productie plaats.

De levering kan op verschillende manieren gebeuren. Van een eenvoudige franco huis levering tot en met gebruiksklare opstelling ter plaatse. Dit hangt af van de afspraken die met de opdrachtgever zijn gemaakt.

Als de levering is geschied, loopt de Gispén projectmanager samen met de opdrachtgever de zaken nog eens na om te controleren of alle afspraken juist zijn uitgevoerd.

Hierna is het moment gekomen waarop het project aan de opdrachtgever wordt overgedragen.



Het project bevindt zich nu in de afrondingsfase. De gestelde deadlines komen steeds dichterbij. De productie wordt in gang gezet. Het is vooral zaak om de planning nu alle aandacht te geven.



Een gebruiksklare opstelling door Gispén betekent dat binnen korte tijd alle meubels op hun plaats staan, perfect afgesteld, klaar voor jarenlang gebruik.



- ① PROJECT OPZET
- ② PROJECT PROEF
- ③ PROJECT UITWERKING
- ④ PROJECT UITVOERING
- ⑤ EVALUATIE

5

Evaluatie

Elke organisatie en haar manier van werken is aan wijzigingen onderhevig. Dat betekent dat ook kantoorinrichting verre van statisch is.

Nadat er enige tijd praktijkervaring is opgedaan met de nieuwe kantoorinrichting, wordt duidelijk of er behoefte is aan wijzigingen of aanvullingen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat er personele veranderingen zijn opgetreden die zich niet optimaal verhouden met de huidige werkplek-opstelling. In de meeste gevallen kan op eenvoudige wijze de oorspronkelijk geplande situatie worden herberekend en gerealiseerd.

Ook kan er achteraf bij sommige werkplekken behoefte bestaan aan kantoorchermen voor de nodige privacy. Ook in dat geval kan de situatie meestal eenvoudig aan de wensen aangepast worden.

Het doel blijft immers de kantoor situatie zodanig te bewaken dat mensen optimaal kunnen blijven presteren.



Hoe overtuig je iemand van je eigen deskundigheid? Natuurlijk door je verhaal zo objectief mogelijk te vertellen, onderbouwd met argumenten.

Toch heeft de praktijk nog altijd de meeste overtuigingskracht. Het zijn dan ook vooral de referenties die aantonen dat Gispén en de projectaanpak werken.

Een blik langs deze pagina's leert dat Gispén werkt voor uiteenlopende bedrijven. Binnen- en buitenlandse, grote, maar ook minder grote. In ieder geval bedrijven waar dezelfde overtuiging heerst: een goede bedrijfsvoering begint bij een goede kantoorinrichting.

Als ook u deze overtuiging bent toegedaan, is een gesprek met Gispén een uitstekende manier om daaraan uitdrukking te geven. Ons adres en telefoonnummer vindt u achter in deze brochure.

De praktijk



Medisch Centrum, Leeuwarden



NMB Bank Hoofdkantoor, Amsterdam



Amro Bank Hoofdkantoor, Amsterdam



Stadhuis Muziektheater, Amsterdam



*Veronica Omroep Organisatie,
Hilversum*

Er zijn al heel
wat bedrijven en
instanties die
met Gispén
werken.

Dus kan gesteld
worden dat er al
heel wat mensen
zijn die prettiger
werken. In
dienstverlenende
bedrijven, over-
heidsinstanties,
commerciële
bedrijven. Soms
zijn dat grote
bedrijven, soms
minder grote.



PTT



*Provinciale Electriciteitsbedrijf
van Noord-Holland, Alkmaar*

REFERENTIES

- Academisch Ziekenhuis, Utrecht
- AMRO Bank hoofdkantoor, Amsterdam
- C & A, Brussel
- Ford Nederland BV, Amsterdam
- Gemeentelijk Energie Bedrijf, Utrecht
- Gemeente Politie, Utrecht
- Hoogovens, IJmuiden
- Kronos Titan, Leverkusen
- Medisch Centrum, Leeuwarden
- Ministerie van Buitenlandse
Zaken, Den Haag
- Ministerie van Landbouw,
Natuurbeheer en Visserij, Den Haag
- Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid, Den Haag
- Nederlandse Ambassade, Bombay
- Nederlandse Ambassade, Washington
- NMB Bank hoofdkantoor, Amsterdam
- Philips Research Laboratorium, Eindhoven
- PTT Telecommunicatie
- Rotterdamse Schouwburg
- Rijks Computercentrum, Apeldoorn
- Rijksuniversiteit Limburg, Maastricht
- Stadhuis Muziektheater, Amsterdam
- TNT Ipec, Duiven
- TNT Ipec / Skypack, Keulen,
München, Stuttgart
- Tweede Kamer der Staten-
Generaal, Den Haag
- Universiteitsbibliotheek, Groningen, Leiden
- Veronica Omroep Organisatie, Hilversum

Service Plus

Service Plus
betekent voor
ons telkens
nieuwe manieren
verzinnen om de
klant nog beter
van dienst te
kunnen zijn.

Zoals u in de voorgaande bladzijden hebt gemerkt, hechten wij veel waarde aan service aan onze klanten. Ook daarin proberen we voorop te lopen. Daarom zijn we altijd op zoek naar nieuwe manieren om die service gestalte te geven.

Eén van die manieren is **Gispen Rental**. Een vorm van operationele leasing die speciaal werd ontwikkeld om complete kantoorinrichtingen te kunnen huren op basis van een eenvoudige standaard overeenkomst. Hiermee verlegt u de kosten van uw kantoorinrichting van de investeringssfeer naar de directe kosten. Uiteraard met volledige Gispen garantie en verzekering gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Het Gispen **Kantoor Planning Bureau** (KPB) geeft **adviezen** over kleuren, stoffering, interieurontwerp, verlichting. Ook de individuele werkplekinrichting komt hierbij aan de orde. Op het KPB werken ervaren kantoorplanners die met behulp van moderne CAD-apparatuur ook uw complete indelingsontwerp vervaardigen.

Voor organisaties die onze produkten regelmatig afnemen, biedt Gispen een service, **prototyping** genaamd. Met behulp hiervan kunnen complete, vooraf gedefinieerde werkplekken snel en eenvoudig besteld worden zonder kans op misverstanden.

Ook is het mogelijk met Gispen een overeenkomst af te sluiten waarin het regelmatige **preventieve onderhoud** van uw kantoorinrichting wordt geregeld, die aldus in optimale conditie blijft. Ook incidentele service blijven wij uiteraard verlenen.

Desgewenst lichten wij periodiek uw gehele kantoorinrichting door en geven, geheel vrijblijvend, adviezen omtrent herindeling.

Uiteraard kunnen wij ook deze eventuele herindeling of verhuizing van uw inrichting verzorgen.

Kortom, service plus. Ook daaraan merkt u dat Gispen werkt.

colofon

Art Direction
Jean Cloos
Art Direction
Den Haag

Fotografie
Ad van Son
Den Haag

Mogens Carrebye
Fotografie Aps
Kopenhagen

The Picture Box
Amsterdam

Jannes Linders
Rotterdam

Tekst
Peter Meyburg
Alphen a/d Rijn

Zet- en drukwerk
Mart. Spruijt bv
Amsterdam

Gispen International bv
Parallelweg west 23
P.O. Box 30
NL-4100 AA Culemborg
Tel. 03450 - 74211
Fax 03450 - 20169

S.A. Gispen N.V.
rue Volta straat 8 B2
B-1050 Bruxelles/Brussel
Tel. 02 - 6460086
Fax 02 - 6461347

Gispen Büroeinrichtung GmbH
Hammfelddamm 10
D-4040 Neuss
Tel. 02101 - 120067
Telefax 02101 - 120067

