



Jaargang 9, nummer 1
januari 2011

Arbeidsvoorwaarden

Per 1 januari 2011 zijn alle salarissen verhoogd met 1,15%, ingevolge CAO. De huidige CAO loopt tot 1 april 2011.

Bijdrage zorgverzekering

Let op: De Gispen bijdrage voor de collectieve zorgverzekering bij CZ (€ 6,65 bruto per maand) zal in 2011 nog worden verstrekt. Daarna zal deze vergoeding niet meer plaatsvinden.

Pensioenverzekering 2011

De premie voor je verplichte basispensioenverzekering van PME Metalektro is en blijft in 2011 23% van de pensioengrondslag. De pensioengrondslag is het deel van je loon waarover pensioen wordt opgebouwd. Je betaalt maximaal de helft van de premie. Gispen betaalt de rest. Begin dit jaar hebben CAO-partijen in de Metalektro afspraken gemaakt over financiering van het Voorwaardelijk Extra Pensioen van PME-deelnemers, die zijn geboren in de jaren 1950 tot en met 1955. Hiervoor betaal je samen met Gispen 2% premie van de pensioengrondslag. Ieder jaar bekijkt het pensioenfonds PME Metalektro of toekenning van dit Voorwaardelijk Extra Pensioen aan een bepaald geboortjaar mogelijk is. De deelnemers uit de betreffende geboortejaren krijgen dan apart bericht.

Samenvattend:

De premie voor de basisregeling blijft 23% van de pensioengrondslag. Daarbovenop komt een premie van 2% voor de financiering van het Voorwaardelijk Extra Pensioen. Je betaalt maximaal de helft van beide premies.

NgispeN

In november en december zijn de NgispeN dealers goed bevoorrad met veel producten voor kerst en Sinterklaas, dus goede intake en facturatie. Inmiddels zijn onze producten ook te koop in de Rijksmuseumshop op Schiphol achter de douane. Sales gaat dermate goed dat zij ook al een vervolgbestelling hebben gedaan. Het prestigieuze Londense warenhuis Selfridges heeft inmiddels ook een bestelling gedaan. Gispen heeft met het oog op The Store in Den Haag ook een fraaie opdracht geplaatst. Nu zijn wij bezig met de voorbereiding van de beurs in Milaan. Daarbij zullen veel nieuwe producten internationaal worden gepresenteerd en zal de nadruk komen te liggen op meubilair van NgispeN. De NgispeN presentatie in het GIC is aangepast en het is absoluut de moeite waard om daar een keer een kijkje te komen nemen.

LEAN

Onze Sander Birkhoff heeft kans gezien om de BWU op 15 december jl. een themamiddag

LEAN bij Gispen te laten organiseren. BWU staat voor de gebruikersvereniging van Baan, ook ons automatiseringssysteem. Als een dergelijke club bij je neerstrijkt kost dat uiteraard het organiseren, ruimte beschikbaar stellen, rondleiden, catering e.d. Echter er waren sprekers die we als grondleggers van Lean kunnen zien, oa Ir Hessel Visser, prof. dr. ir. Luc Chalmet. Tevens kwamen er ruim 80 belangstellenden. Mensen van allerlei bedrijven die ook zelf soms al vele jaren bezig zijn met deze materie. Een bron van informatie en inspiratie voor ons. De bezoekers waren tevens enorm onder de indruk van ons bedrijf, onze producten en diensten. Dus ook een prima vorm van reclame! Wat zeker ook op zal vallen is het feit dat we in de assemblagehal, die grenst aan de expeditie, een grote zolder op gaan bouwen tbv opslag. De zolder was overcompleet in een vestiging van ons in België. De zolder zal circa 400 m2 extra oppervlakte genereren. We zullen hierdoor minder opslagruimte elders hoeven te huren. Tevens bespaart dit veel handelingskosten.

Karel van Zoelen

Research & Development

De afdeling R&D is positief begonnen aan 2011. Veel werk, veel vaste klanten en veel specials zorgen ervoor dat we de handen vol hebben. Hierbij komen de nieuwe ontwikkelingen waarmee



R&D bezig is. Die zullen uitmonden in nieuwe producten voor de gehele organisatie. Van de nieuwe projecten noemen we de doorstart van de Meta schuifdeurkast met nieuwe aangepaste deuren en alternatieve perforatiepatronen in de deur. De eerste special hiervan is al uitgeleverd aan het Haga Ziekenhuis. Ook het nieuwe WAWA meubelprogramma zal worden ontwikkeld in 2011. De basisgedachte hierbij is een variabele uitvoering van het RABO-meubel. Maar er is nog meer. Denk aan nieuwe bladmaterialen, denk aan nieuwe Richard Hutten ideeën, denk aan meer werk voor derden. Dit 2011 wordt een MOOI jaar.

Installatieteam

De afgelopen periode is zeer druk en hectisch geweest. Grote klussen als o.a. het Maasstad Ziekenhuis in Rotterdam en de Gemeente Haren waren enorme uitdagingen. Het installatieteam heeft zijn uiterste best gedaan om alle klussen voor het einde van het jaar af te krijgen ondanks de zeer slechte weers- en wegenomstandigheden. Sneeuw, ongevallen onderweg en files heeft ze er niet van weerhouden alle klantafspraken na te komen. Zelfs een proefopstelling in Aberdeen Schotland is op tijd en naar tevredenheid afgeleverd en opgebouwd. Ook hebben we een aantal 'avondklussen' uitgevoerd bij het provinciehuis Den Haag en

bij Getronics in Houten. Alles bij elkaar waren de (werk)dagen in december zeer lang. Grote klasse!! en complimenten aan het hele team. De maand januari 2011 is al direct goed begonnen. We zijn nog steeds druk met o.a. het Maasstad Ziekenhuis, Newtel (Getronics) in Houten en de Universiteit van Utrecht. In week 3 heeft Jerry Lamboo 'tussendoor' de ambassade van Milaan nog ingehuisd. Verder maken we ons op voor een 2^e ronde Universiteit Utrecht en Jeroen Bosch Ziekenhuis in Den Bosch.

Expeditie

Net zoals op iedere afdeling was het in de expeditie ook een 'gekkenhuis'. Productie heeft met name in december opgeschakeld. Al deze orders moesten verzendklaar gemaakt worden. Ook de handelsartikelen nemen redelijk veel plaats in. Ondanks de beperkte ruimte lukt het Hans Zweekhorst en zijn mannen toch iedere keer weer om inventief met de ruimte om te gaan. We zijn tot nu toe telkens in staat om uitgestelde orders intern op te slaan en zo geld te besparen door niet extern ruimte te huren. We houden zo het overzicht waardoor logistieke handelingen tot een minimum beperkt blijven. Grote klasse!! en complimenten aan het hele team.

Marketing 2011

In 2011 staan in de markt waar wij verkopen twee thema's centraal:

Het Nieuwe Werken en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. In veel van de dingen die wij gaan doen zullen we dan ook elementen hiervan terugzien. Het Nieuwe Werken kenmerkt zich door de samenwerking van bedrijven op het terrein van ICT; HRM en Inrichten. Met dit soort samenwerking ziet Gispen ook duidelijk mogelijkheden om met nieuwe relaties in gesprek te komen. Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen is typisch een Gispen-ding en de voorbeelden op gebied van productie en gebruik van materialen zullen we meer en meer gaan gebruiken om de publiciteit te halen. MVO staat niet stil en De Gispen GreenTop is een prima ambassadeur van onze doorlopende innovatie op dit terrein.

Voor de communicatie hierover gebruiken we middelen als de Website; de Nieuwsbrief; Social Media; Creating10 en alle Hardcopy uitgaven. Maar ook de Showrooms; Evenementen; Beurzen en Sponsoring dragen hieraan bij. Wat denk je van Gispen SecondLife; Gispen The Store; de Facilitybeurs en Milaan Superstudio?! We richten ons op doelgroepen als Zakelijke Dienstverlening; Overheid; Zorg; Architecten en MKB. De gesprekken hierbij zijn nogal uiteenlopend, want een Facilitair Manager vindt heel andere zaken



belangrijk dan een Directeur of een HR Manager.

Met bovenstaande maken we al het verschil, maar dat versterken we alleen nog maar door te vertellen over onze Producten, Diensten en Concepten. Met Gispen Labelproducten; NgispeN; producten van Partners en concepten als Gispen MVOptimise; Slim Vergaderen en Gispen Lifecycle maken we het onderscheid. Duidelijk is wel dat dit alles alleen maar haalbaar is door goed met elkaar samen te werken, want in je eentje gaat dat niet lukken. Slim omgaan met je tijd; flexibel acteren en doen waar je goed in bent is heel erg 2011!

Gispen Award voor OR

Zelden hebben we zo'n verrast gezicht gezien als dat van René Boonstra, toen hij tijdens de Kerstborrel namens de OR uit handen van Peter Veer de Gispen Award in ontvangst mocht nemen. Peter reikte de Gispen Award nu voor de tweede keer uit. De OR viel de eer te beurt omdat zij te allen tijde het belang van Gispen en de bij Gispen werkzame personen vooropstelt. Het bij de Award behorende bedrag zal door de OR worden aangewend voor een goed doel, namelijk de Nederlandse Cystic Fibrosis Stichting.

Werkplekonderzoek

In 2010 is er op een aantal plaatsen voor de kantoorfuncties een werkplekonderzoek uitgevoerd door Ron de Bue en Ben

Wammes. De algemene indruk is dat men bij Gispen hier goed mee omgaat. Er waren uiteraard ook verbeterpunten die direct met de betrokken medewerkers zijn besproken. Op een enkele plaats heeft dit zelfs geleid tot een geheel nieuwe werkplek. Ook is de bekabeling op sommige plaatsen aangepakt. De receptie is hiervan een goed voorbeeld. We hebben collega's zien werken met een zodanige instelling van bureau en stoel dat zij zoals voorbeeld kunnen dienen op onze site of in catalogi. Prima! Niet alle werkplekken zijn meegenomen in het werkplekonderzoek 2010. Als je advies wilt of graag alsnog aan het onderzoek wilt deelnemen kun je dit bij Ben aangeven.

Vrijwilligerswerk

Er zijn nogal wat collega's die naast hun werk actief zijn als vrijwilliger. Deze keer zijn we in gesprek geweest met William van Zee, werkzaam in Expeditie en sinds september 2007 vrijwilliger bij de Brandweer Culemborg. We vroegen hem het volgende. *Waarom is vrijwilligerswerk voor jou belangrijk? Ik kom uit een echte brandweersfamilie. Mijn opa en oom zijn ook lid geweest van de brandweer in Culemborg en nu ben ik dat samen met 2 neven en maak ik deel uit van het ongeveer 55 leden tellende brandweercorps. Het brandweerwerk heeft mij altijd al getrokken en ik vind het erg leuk om te doen. Het heeft een breed vakgebied, het is veel meer dan*

alleen maar een brandje blussen. Daarnaast krijg je bij de brandweer ook nog een gedegen opleiding. Wat kun je collega's adviseren over vrijwilligerswerk? Een organisatie als de brandweer kan zonder vrijwilligers niet functioneren. Dit geldt voor heel veel organisaties in Nederland. Kijk eens of je je als vrijwilliger in kunt zetten bij een organisatie waar je interesses liggen.

Alleen voor rokers

We zijn vorig jaar gestart met duurzame inzetbaarheid, waarbij de aandacht vooral op actief bewegen lag. We hebben hiervoor een contract afgesloten met FamilyFit in Culemborg, waar tegen zeer lage kosten gesport kan worden. Stoppen met roken is ook onderdeel van een gezonde levensstijl. We hebben er deze keer voor gekozen om geen uitgebreide campagne te gaan voeren. De meeste rokers weten het wel. Als roker moet je jezelf eerst de vraag stellen: wil ik stoppen met roken. Er zijn talloze hulpmiddelen om te stoppen. Kijk eens op www.stivoro.nl. Deze site staat vol met tips en hulpmiddelen. Belangrijk is ook dat hulp voor stoppen met roken vanaf 1 januari 2011 in het basispakket van de zorgverzekering is opgenomen. Ook Gispen wil je helpen als je wilt stoppen met roken. Vraag Mery naar de mogelijkheden.



Bedrijfsfitness

Op 3 januari heeft Peter Veer de aftrap gegeven voor een actief en duurzaam jaar. Daar horen ook gezonde en fitte medewerkers bij. Heb je de brief over bedrijfsfitness al gelezen, maar heb je je nog niet aangemeld? Het kan nog!! Doe je voordeel en meld je snel aan. Ook is het nog steeds mogelijk om een proefles te volgen. Loop even binnen bij Ben voor een gratis sportkaart.





Jaargang 9, nummer 2

Februari 2011

Het financiële jaar 2011

Voor komend jaar is het budget gebaseerd op een omzet van 43.800.000 euro. Een stijging van 10% ten opzichte van de gerealiseerde omzet van afgelopen jaar. Dit klinkt en is uitdagend, maar gezien de orders on hand begin dit jaar, uitbreiding van de Sales Force en wegvallen van een grote concurrent een realistisch doel.

Belangrijk item wordt het verbeteren van de marge. Dit zal bereikt moeten worden door verkoop van de juiste mix producten en diensten met toegevoegde Gispen waarde, verder uitnutten inkoopkracht en doorlopende procesverbeteringen.

Een ander punt is het variabelere maken van de overhead. De voortdurend wisselende markt-omstandigheden maken het noodzakelijk dat we snel kunnen schakelen. Gispen The Store wordt dit jaar een van de belangrijkste investeringen. Net als de afgelopen jaren zal het weer slim en hard werken worden om het doel te bereiken, maar laten we de buitenwereld laten zien dat we met 95 jaar nog zo vitaal zijn als een jonge hond.

Anne Jan

Sales

Het nieuwe jaar zijn we prima gestart met een hele goede januarimaand. De eerste 2 weken van februari vielen tegen. Het blijft een beetje op en neer gaan in kantoormeubelland. Men gunt elkaar niet meer de opdrachten in Europese aanbestedingen. De prijzen blijven sterk onder druk en de ene na de andere rechtszaak wordt gevoerd om een opdracht al dan niet te

verwerven. Dit leidt in ieder geval tot vertraging in opdrachten en hoogtijdagen voor advocaten. Kortom een enerverende markt binnen de overheid. Daarnaast zien we dat het bedrijfsleven langzaam uit het dal komt. In februari kwamen de grote opdrachten o.a van de RET, gemeente Schiedam, Fresh Park Venlo, gemeente Hasterbroek, Philips en Justitie. Gelukkig is het heel druk bij tendermanagement. Deze maand moeten er zeker 10 aanbestedingen uit. Hopelijk leidt dit tot resultaat en dus nieuwe klanten.

Productie

Afgelopen weken zijn we razend druk in de productie, van metaalbewerking tot en met het installatieteam. De workload is circa 35% hoger. En dat is te merken. Gelukkig zetten de medewerkers hun schouders eronder en we hebben nauwelijks achterstand. Dat betekent wel dat we met een aantal mensen in twee ploegen werken, verschoven werktijden toepassen, overwerken en een aantal extra mensen inhuren. Tevens krijgen we grote hoeveelheden goederen vanuit China en Polen aangeleverd, zonder hen hadden we waarschijnlijk massaal in 2 en 3 ploegen moeten werken. Complimenten voor allen die met hun inzet de capaciteitsvraag realiseren. Deze drukte zal minimaal nog een week of 3 à 4 aanhouden. Dan lijkt het iets rustiger te worden, maar het is nog te ver weg om hier zekerheid over te geven. Door de drukte van het produceren hebben we wat minder gas kunnen geven in ons Lean proces. Echter een aantal zaken zijn toch het vermelden waard: De zolder in de assemblage is bijna klaar! We huren nu nog een hal aan de Plantijnweg voor opslag. Het

huurcontract verloopt eind maart, dus ruimte kunnen we heel goed gebruiken. In de metaalbewerking is een labelprinter geïnstalleerd, hierdoor kunnen we goederen uit Polen en China sneller, makkelijker met minder handelingen ontvangen. En er is een prachtige blikvanger in de assemblagehal opgehangen: GISPEN, in rood neon.....

Wat staat er onder meer op stapel: Er komt een tweede zolder uit België aan. Het plan is deze op te bouwen in de expeditie. Verlichting/lucht/stroomgoten in de assemblage zullen verder uitgebreid worden. Laadperrons in de expeditie zullen onderhanden worden genomen waardoor efficiënter werken mogelijk wordt en minder energie verloren gaat. Ladenblokken uit China zullen binnenkort vanuit het magazijn rechtstreeks aan de expeditie geleverd worden. De tussenstop in de assemblage gaat vervallen voor ladenblokken. En we gaan een prototype maken van een kantelbank om in de assemblage zware tafels en bureaus op een makkelijker manier op elkaar te stapelen ten behoeve van transport. Kortom, productie bruist van activiteiten.

NgispeN

De nieuwe GIC-presentatie van NgispeN valt goed in de smaak en iedereen is van harte uitgenodigd om eens te komen kijken. Een deel van het bedrijfsrestaurant is inmiddels, met dank aan Marketing Gispen, voorzien van de No Sign Of Design tafels en stoelen van NgispeN en het ziet er prachtig uit. De locatie die wij tijdens de Salone Internazionale del Mobile te Milaan gaan krijgen in de Zona Tortona is nu ook definitief bekend. Het wordt een 75m2 grote ruimte in een voormalige textiel fabriek aan de



Via Tortona 54. Er wordt nu met man en macht gewerkt om nieuwe ontwerpen van designers zoals Maarten Baas, Michael Young, James Irvine, Jerszy Seymour en niet te vergeten Richard Hutten op tijd gereed te krijgen.

Erg belangrijk is ook de publiciteit rondom een dergelijk evenement. Onze afdeling Marketing zal in samenwerking met lokale en Nederlandse organisaties meer dan 6000 personen, die vakmatig met inrichten en design bezig zijn, uitnodigen. Denk hierbij aan (interieur)architecten, professionele kantoor- en woninginrichters, agenten en distributeurs.

Trots zijn wij ook op het aandeel NgispeN in Gispen The Store. Daar zal het grootste deel van het assortiment zichtbaar zijn. De meeste uitleveringen hebben inmiddels plaatsgevonden. Leuk om te zien is ook de Centraal Museum Kroonluchter van 200cm doorsnee. Zo groot! Inmiddels zijn wij in gesprek met een distributeur die NgispeN in de USA op de kaart gaat zetten. De eerste NgispeN producten staan inmiddels ook in Las Vegas in een winkel die zich specifiek richt op Dutch Design (wordt vervolgd)!

Installatieteam

De order voor de Universiteit van Utrecht is tot volle tevredenheid van de klant opgeleverd. Vanaf week 7 zijn de inhuizing van het Jeroen Bosch ziekenhuis en de Gemeente Den Haag in volle gang. Al met al zitten we nog steeds in een drukke periode met dagelijks tussen de 15 en 30 man 'op de klus'. Ondanks de drukte hebben we toch JanTino Basie, Martin van Alphen en Theo van der Klis intern kunnen plannen om de

entresol/vlonder, die we ontvangen hebben van Gispen België uit Alleur, op te bouwen in de 2^e montagehal, tegen de muur naar de expeditie. Verder hebben we bij de ABN Amro een betaalde service van bijna 1000 stoelen uitgevoerd. Deze stoelen hebben allemaal een grondige check-up gehad zodat ze weer een aantal jaren mee kunnen. Kabelcamouflage gaat steeds meer deel uitmaken van de werkzaamheden van het Installatieteam. Kabels worden met kabelcamouflage netjes weggewerkt, zodat ze niet meer als een kluwen touw onder het bureau hangen. Een en ander ziet er dan uit als een opgeruimd geheel en geeft ons meubel een nog mooiere uitstraling. Klanten zijn zeer tevreden over het resultaat.

Expeditie

In week 6 is de vlonder/entresol zo goed als gereedgekomen. Dit houdt in dat we op korte termijn kunnen beschikken over ca. 380 m² extra opslagruimte. De Technische Dienst zorgt voor de verlichting en valbeveiliging. Aan een goederenlift wordt nog gewerkt. De komende weken gaan we ons organiseren om de logistiek rondom de ladeblokken te vereenvoudigen. De meeste aantallen worden overzee vanuit Anriol China opgestuurd naar Gispen Culemborg. Insteek is om vanuit de container de ladeblokken direct op te slaan onder de entresol/zolder en van hieruit verzendklaar te maken voor transport naar de klant. Samenwerking met het magazijn (aanleveren) en Service Center (planning) is van groot belang voor een snelle, effectieve en dus goedkope doorstroom. Op dit ogenblik wordt er hard gewerkt om een juist

orderdocument te maken voor het picken.

Een 2^e entresol/zolder wordt van locatie Gispen België in Alleur afgebroken om weer opgebouwd te worden in de expeditie van Gispen Culemborg. Verwachte toename van ruimte/opslag capaciteit is ca. 400m². Prachtige vooruitzichten die ervoor zorgen dat we ons pand steeds optimaler kunnen gebruiken en zo minimaal opslagruimte extern hoeven te huren.

Duurzame Inzetbaarheid

In de vorige BuzzNess hebben we iets verteld over werkplek-onderzoek. Ook is er aandacht besteed aan de rokers. De mogelijkheden voor bedrijfsfitness werden uit de doeken gedaan. Wat kunnen we deze keer melden? We hebben nu 16 medewerkers die bij Family Fit aan het sporten zijn. Inmiddels zijn er met meerdere medewerkers Duurzame Inzetbaarheidsgesprekken gevoerd, als aanvulling op hun beoordelingsgesprek. Er is volop gelegenheid gegeven, en daar is ook gebruik van gemaakt, om eigen onderwerpen voor dit gesprek aan te dragen. We gaan hiermee de komende tijd door. De opmerkelijke kantinebezoeker heeft intussen in de gaten gekregen dat op maandag de friteuse is uitgeschakeld, terwijl Annemiek kans ziet om alternatieve lekkere hapjes in de counter aan te bieden. Ook daar wordt het stap voor stap duurzamer. We merken ook dat er steeds meer gelunchwandeld wordt. Al met al gunstige ontwikkelingen!

Vrijwilligerswerk (2)

Er zijn nogal wat collega's die naast hun werk actief zijn als vrijwilliger. Deze keer zijn we in gesprek geweest



met Flora Netelbeek. Flora werkt in de afdeling Supply Chain en is daarnaast vrijwilliger bij 's Heeren Loo te Geldermalsen, een grote aanbieder van zorg voor mensen met een beperking. Wij vroegen haar het volgende. Vanaf wanneer ben je actief bij 's Heeren Loo en wat houdt het in?

Daar ben ik in oktober 2008 mee begonnen. Ik maak deel uit van het Recreatieteam, dat elke dinsdagavond activiteiten organiseert, zoals livemuziek, karaoke of bingo. Op vrijdagmiddag is er de Theaterclub. We verzorgen optredens, onder andere bij zorghuis Ravenstein. En een dagdeel per maand ben ik actief in een van de woningen van 's Heeren Loo. Met de mensen maken we sieraden, we drinken een kopje koffie in de stad of we gaan mee naar evenementen. Onlangs zijn we met een groep naar De Efteling geweest. En we hebben een matinee op zaterdagmiddag georganiseerd, waar is gedanst en gezongen. Van de Snuffelmarkt die laatst is gehouden komt de totale opbrengst ten goede aan een Popfestival dat in juni zal plaatsvinden.

Waarom is vrijwilligerswerk voor jou belangrijk? *Dit werk geeft je heel veel voldoening. De dankbaarheid van de mensen is groot. Je krijgt liefde terug voor wat je doet.*

Wat kun je je collega's adviseren over vrijwilligerswerk? *Ga het gewoon eens een keertje proberen. Doe een snuffelstage. Dan zie je zelf wat het oplevert.* Aldus Flora.

Afdelingsuitje

Werken is mooi, maar je lekker ontspannen met je collega's na een goedgevulde werkdag is ook wel eens fijn. Om hieraan tegemoet te komen hebben afdelingsmanagers voor 2011

een budget van € 25 per medewerker ter beschikking gekregen voor een afdelingsuitje.

Gezellig samen op stap om te gaan mountainbiken, bowlen of paintballen, met een heerlijke barbecue of gourmetparty na afloop, noem maar op. Afdelingen mogen het zelf regelen, mits de factuur op naam van Gispen naar Ben Wammes wordt gestuurd. Wat het eventueel meer kost dan 25 euro de man betaal je zelf bij.

Het Nieuwe Werken

Door steeds meer organisaties en bedrijven wordt Het Nieuwe Werken omarmd. Er bestaan heel veel definities van Het Nieuwe Werken. Die gaan we hier niet allemaal opsommen. Een uiting van Het Nieuwe Werken kan zijn, dat je niet elke dag bij Gispen aanwezig bent, maar ook wel eens thuis, onderweg of op een andere plek aan het werk bent. Van belang is daarbij dat je toestemming vooraf nodig hebt van je leidinggevende. Ook moet je weten dat thuiswerken niet in alle gevallen mogelijk is, en dat er voorwaarden aan zijn verbonden. Die staan in de procedure Telewerken. Realiseer je dat er in geval van thuiswerken afspraken over bereikbaarheid en over output van je werk moeten worden gemaakt. Als je bij het thuiswerken een laptop van Gispen gebruikt, moet deze op een verantwoorde en veilige wijze worden gebruikt, vervoerd en bewaard. Gispen stelt hiervoor faciliteiten ter beschikking, zoals een veiligheidskabel met slot en een speciaal net voor in de auto. Ook kan thuiswerken gevolgen hebben voor je reiskostenvergoeding voor woon-werkverkeer. Kijk maar eens in de Groene Map op Intranet bij Telewerken.





Jaargang 9, nummer 3

Maart 2011

Resultaten – 2011

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	t/m februari	
	2011	2010
Omzet extern	7.190	4.831
Omzet Intercompany	296	1.007
Totaal	7.486	5.838

Toelichting cijfers:

De goed gevulde orderportefeuille aan het eind van het jaar heeft de eerste 2 maanden een mooie omzet gegeven. Door de lagere intake (5916K) is de portefeuille wel afgenomen. Het tweede kwartaal zal dan ook minder zijn. De marge over de eerste twee maanden is in lijn met het budget; de markt blijft zeer prijsgedreven. Target costpricing (je moet het maar maken voor de prijs..) is het adagium waarop wij ons moeten organiseren. De overheadkosten liggen de eerste 2 maanden in lijn met het budget. Verdere flexibilisering van overhead blijft een belangrijk item.

Sales

De resultaten die worden onder het hoofdstukje sales altijd benoemd. Deze maand is het qua intake lastig. Er werden nog mooie orders geboekt voor de Rabobank, Philips, het UWV, gemeente Linscherheide, Equens en de ABN Amrobank. Helaas nog weinig new business maar die gaat er binnenkort aankomen. Gispen heeft in principe de gunning gekregen van 2 Europese aanbestedingen en we hebben nog goede hoop op nog 1 deze maand. In eerdere tijden noemden we de aanbesteding meteen

in deze rubriek. Helaas gunnen onze collega's ons de opdrachten niet altijd en wordt er een kort geding aangespannen tegen de aanbestedende dienst. Opdrachten zijn dan ook pas definitief als de zogenaamde Alcateltijd verlopen is. In deze periode van 15 dagen kan iemand beroep aantekenen tegen een gunning. Natuurlijk krijgt de aanbestedende dienst vaak gelijk. Echter bij de grootste aanbesteding van de rijksoverheid heeft onlangs de aanbestedende dienst na veel protest besloten de aanbesteding over te doen. Dat scheelde ons voorlopig toch maar mooi een perceel van zo'n 2 miljoen per jaar. Kortom de wereld blijft er anders uitzien. Iedere dag moeten we dus nieuwe creativiteit vergaren om toch de opdrachten binnen te slepen. Wel uitdagend! Volgende maand zullen we uitgebreid op de nieuw gescoorde opdrachten ingaan.....

Ngispen

Met veel trots kan ik melden dat NgispeN volgende maand gedurende de Salone del Mobile 2011 vertegenwoordigd zal zijn in de Zona Tortona in Milaan. NgispeN zal een 6-tal nieuwe producten tonen, waaronder nieuwe stoelen van Richard Hutten, Jerszy Seymour, Maarten Baas, James Irvine, een nieuwe bank van Michael Young en een kapstok van Dick van Hoff. Bijzonder ook om te melden is dat Gispen een tipje van de sluier oplicht van MyDesk, ontworpen door Richard Hutten, maar ook de vernieuwde Triennial Chair van Anke Bernotat zal tonen. Omdat een beperkt aantal collega's in de gelegenheid is om naar Milaan af te reizen zullen wij zo spoedig mogelijk na de beurs een

presentatie van deze producten in het GIC realiseren. Ik weet zeker dat hetgeen wij in Milaan presenteren positief zal bijdragen aan ons imago en dat jullie bijzonder geïnspireerd zullen raken. Charly Jongejans

Productie

Werkaanbod:

Afgelopen weken zijn nog steeds drukke weken geweest in de productie. Ook was er veel sprake van speciaal werk, prototypes en proefopstellingen. Diverse keren hebben de mannen van de gereedschapmakerij ons uit de brand kunnen helpen als zaken te gecompliceerd voor productie waren. Met name in de assemblage gaan nu de orders van de Rabobank Utrecht een continue stroom van werk opleveren. Orders staan ingepland vanaf week 13 tot en met week 43. Iedere week worden er circa 80 werkplekken geleverd. Toch zien we dat er een vermindering optreedt wat betreft de totale capaciteitsvraag. Dit leidt tot de volgende stappen: Er wordt niet meer structureel overgewerkt. Het aantal uitzendkrachten wordt verminderd. Er zijn weer mogelijkheden om productie-medewerkers grootschaliger in te zetten bij installatiewerkzaamheden. Aantal medewerkers dat in ploegen werkt in de metaalbewerking wordt geminimaliseerd. Binnenkort zal ook daar weer iedereen in dagdienst werken.

Opleiding:

We hebben binnen ons bedrijf diverse medewerkers die op heftrucks rijden. Om dit op een veilige en accurate manier te doen, hebben medewerkers ooit een interne opleiding gedaan en een voor intern gebruik "Gispen



rijbewijs" ontvangen. Hier is nog steeds niets mis mee, echter op termijn voldoen heftruckrijbewijzen door een bedrijf uitgegeven niet meer. Onze heftruckers zullen dus een officieel heftruckrijbewijs moeten gaan halen. Donderdag 24 maart gaat de eerste lichter van 1 vrouw en 5 man sterk op.

Lean:

De vlonder in de assemblage is klaar. Er wordt nu op papier gezet hoe de vlonder ingedeeld wordt, waar opslag, waar rijpaden, waar de ontvangst- en uitgifteplaats komt. Als de indeling klaar is, kunnen de goederen omhoog. Wel moeten we nog een goederenlift bouwen. Goederen op de vlonder zetten en er vanaf halen, gaat voorlopig met heftrucks. Elders staat in deze BuzzNess te lezen welke "Lean" activiteiten er in de expeditie gaande zijn. Tevens zullen er op meer plaatsen in de assemblage energiegoten worden aangebracht. De werkbanken in de assemblage willen we aanpakken en nog veel meer, maar dan zal het waarschijnlijk al wel weer eind april zijn.....

Installatieteam

We hebben voorzichtig een begin gemaakt met het inhuizen van de Rabobank in Utrecht. Het is een langdurig project dat doorloopt tot ongeveer week 44. Het is een hele mooie uitdaging, omdat het een redelijk uniek meubel in een uniek pand is. Strakke planning, 'vakwerk' vanuit alle disciplines en inzet en motivatie moeten ervoor zorgen dat we de werkzaamheden tot volle tevredenheid van de klant uit gaan voeren. Bewaking ter plaatse (ca. 100

man per dag) zorgt ervoor dat we veilig ons werk kunnen doen. Bij de Gemeente Den Haag en het Jeroen Bosch ziekenhuis zijn we met de laatste loodjes bezig. Waarschijnlijk betekent dit nog wel wat extra dagen werk in verband met naleveringen en aanvullingen. Wellicht kunnen we op korte termijn bij de Gemeente Den Haag nog wat betekenen met betrekking tot kabelcamouflage. Bij Equens in Utrecht zijn we bezig met de afronding van een maandenlange inhuizing. Stuk voor stuk mooie projecten, die bedrijfsbreed door een goede inzet en motivatie tot een mooi eindresultaat hebben geleid.

Expeditie

De 2^e entresol/vlonder wordt op het ogenblik opgebouwd in de expeditie. De werkzaamheden verlopen voorspoedig, met dank aan John Sloot. De expeditie oppervlakte wordt zo met ca. 320 m² vergroot en gaat dienen voor opslag van bijvoorbeeld uitgestelde orders en afroepvoorraad. Er worden op dit moment plannen gemaakt om de lay-out van de expeditie verder aan te passen met onder meer als doel het beladen van vrachtwagens te optimaliseren. Denk hierbij aan 'laadvakken' die nauwkeurig het volume en locatie aangeven. Op korte termijn zal een begin worden gemaakt om de dockshelters te plaatsen (nieuwe omhuizingen voor de laaddeuren).

Jaarverslag 2010 OR

Na het heftige jaar 2009, met een reorganisatie, was 2010 gelukkig een wat rustiger jaar voor de Ondernemingsraad. Niet dat wij stil hebben gezeten, want zoals jullie natuurlijk weten zijn ook in 2010 ingrijpende gebeurtenissen de revue

gepasseerd. Onderstaand een beknopt Jaarverslag.

Kennis

Ook dit jaar zijn wij weer op cursus gegaan. Een van de doelen is om onze kennis op het gebied van wetgeving up to date te houden.

Organisatie Ondernemingsraad

De bezetting van de ondernemingsraad is gewijzigd, door het vertrek van Cor van de Bovenkamp en Dick Bekker in voorafgaande jaren; deze lege plaatsen zijn opgevuld door Jeroen van Arkel en Rien van Rangelrooy. Helaas is Rien na een periode van ziekte uit de OR gegaan. Ook later, na het vertrek van Marian van Maurik, is er een wijziging gekomen van commissies en besturen.

Organisatie Gispen

Belangrijkste gebeurtenis dit jaar voor onze organisatie was natuurlijk de opsplitsing van de Gispen Lensvelt Group in de Gispen Group en Lensvelt BV en het daarmee samenvallende vertrek van 3 bestuurders, te weten Jan van Zuilen, Eric Le Paige en Hans Lensvelt. De ondernemingsraad is in het begin van het jaar druk geweest met een adviesaanvraag. De uiteindelijke herfinanciering was wettelijk gezien niet adviesplichtig, maar de bestuurders hebben ons er wel nadrukkelijk bij betrokken.

Groene Map regelingen, commissies en initiatieven

In de Groene Map worden velerlei afspraken geformaliseerd. De ondernemingsraad moet hierbij altijd wel zijn goedkeuring of advies uitspreken dan wel wijzigingen terugkoppelen naar de bestuurder. Dit jaar zijn de volgende regelingen aangepast: ICT, Autoregeling, Mobiele Telefoon.



- De ondernemingsraad levert een lid voor het bestuur van het Personeelsfonds. Dit fonds heeft in 2010 besloten de uitkeringen per 2011 te verhogen.
- De volgende belangrijke initiatieven zijn in 2010 gepasseerd.
 - o Afdelingsactie. Begin 2010 was het een stuk rustiger in het bedrijf. Om stille momenten nuttig te besteden was het idee om als afdeling "klussen" te doen. Dit heeft geleid tot "de Nacht van Project", de fietsenstalling is schoongemaakt, een nieuwe brug bij de hoofdingang, RVS greepstangen voor de klapdeuren op kantoor, de trapleuning bij Peter Veer is geschilderd, het dak is schoongemaakt etc. Gelukkig zijn nog niet alle klussen klaar, omdat het werk weer sterk aantrok in de loop van het jaar.
 - o W.H. Gispen Award. Tot 2010 kende Gispen de Aanwezigheidspremie. Deze premie is niet voor iedereen altijd een "eerlijke" regeling. De ondernemingsraad kon zich vinden in het voorstel van de bestuurder om de premie af te schaffen. Wel vonden wij dat er een vervanging moest komen die voor elke collega haalbaar is. Deze is er gekomen in de vorm van de W.H. Gispen Award. Om voor de W.H. Gispen Award in aanmerking te komen moet de persoon, afdeling of groep worden voorgedragen bij de bestuurder. Dit jaar is hij toegekend aan Ben Wammes en aan de Ondernemingsraad. Weet jij iemand die het toekomt, geef hem op!!
 - o Bedrijfssluiting. In de jaren 2009 en 2010 kende Gispen een

verplichte zomervakantie van 2 weken. Op initiatief van de ondernemingsraad is de verplichte sluiting van 2 weken omgezet naar een verplichte opname van tenminste 18 dagen in de periode van 3 juni tot en met 30 september.

Wij willen ten slotte iedereen bedanken die ons voedt met vragen, ideeën, initiatieven en willen jullie vragen hiermee door te gaan. Jullie kunnen deze altijd mailen naar GispenOndernemingsraad@gispen.nl. Natuurlijk kunnen jullie je ook aanmelden om mee te doen bij de komende verkiezingen in mei.

Duurzame Inzetbaarheidsgesprek

Enkele maanden geleden alweer, om precies te zijn sinds januari 2011, zijn we aan de gang gegaan met het Duurzame Inzetbaarheidsgesprek. En hoe loopt het nu?

Hier en daar is nog wat onwennigheid te bespeuren. Wat moet je met elkaar bespreken? Moet het worden vastgelegd? Speelt het een rol bij de jaarlijkse beoordeling? Dat zijn de vragen die opkomen.

Maar we zien ook enthousiasme bij leidinggevenden en medewerkers die uit de lijst van onderwerpen een keuze maken en gewoon beginnen. Een regelmatig terugkerend onderwerp blijkt te zijn de balans tussen werk en privé. Dit wordt steeds belangrijker gevonden. Want je leeft niet alleen voor je werk, je hebt ook een privé-leven, en die twee beïnvloeden elkaar. Het kan een eye-opener zijn voor de leidinggevende om de medewerker te horen over zijn worsteling met het gebrek aan tijd, de kinderen moeten naar school worden gebracht, er is zorg over huiswerkbegeleiding en kinderopvang. Maar ook dat het leven

steeds duurder wordt en hoe knoop je elke maand weer de eindjes aan elkaar? Alleen al door dit bespreekbaar te maken, vergroot je het begrip en de wil om naar een oplossing te zoeken. Een mens is nu eenmaal geen machine. Het Duurzame Inzetbaarheidsgesprek is op deze manier nuttig en bevordert onderling begrip.

Merel van Doorn, fysiotherapeut

In het kader van Duurzame Inzetbaarheid gaan we een heel eind om de vitaliteit van medewerkers te bevorderen. Wekelijks zijn een heel stel medewerkers in de weer op de sportschool om hun conditie te verbeteren. Alleen al bij Family Fit zijn dat er 15, maar ook in andere sportscholen kom je Gispen medewerkers tegen. Vanaf 5 april kunnen we onze medewerkers ook fysiotherapie aanbieden. Op die dag begint Merel van Doorn, fysiotherapeute bij Club Fysiotherapie, met een consult bij Gispen. Ze zal eenmaal per 4 weken bij ons zijn, telkens op dinsdagochtend in de even weken, van 11.30 tot 12.30 uur. Merel zal nauw samenwerken met bedrijfsarts Jean-Pierre van Gemert, vandaar dat aansluiting is gezocht bij diens spreekuur. Verder is Merel vaak te vinden bij Family Fit, waar ze mensen begeleidt en traint. Vragen over fysiotherapie? Loop even binnen bij P&O.

Wijzigingen P&O

Zoals de meesten van jullie weten gaat Méry van Heel per 1 juli aanstaande met pensioen. Met genoegen kunnen we jullie melden dat wij op 16 mei Anne-Marie Rademaker als opvolgster van Méry kunnen verwelkomen. Anne-Marie heeft hiervoor als HR-adviseur gewerkt bij



AGC Flat Glass in Tiel, waardoor ze ervaring heeft in een productiebedrijf. Daarvoor is ze werkzaam geweest in een commercieel ondersteunende functie. Anne-Marie is bijna 46 jaar, woont in Tiel, is getrouwd en heeft 2 kinderen. Wij zien uit naar haar komst.



Jaargang 9, nummer 4
April 2011

Resultaten – 2011
Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	t/m maart	
	2011	2010
Omzet extern	12.952	9.480
Omzet Intercompany	497	815
Totaal	13.449	10.295

Toelichting cijfers:

1^e kwartaal 2011: 2 gezichten.
In het 1^e kwartaal is er enorm veel uitgeleverd. De omzet extern is + 37% ten opzichte van vorig jaar. De interne omzet is minder, maar dit komt door het wegvallen van Lensvelt BV. Gispen SA heeft juist fors meer afgenomen! De kosten waren hoger dan budget, maar dit komt bijna geheel door de extra uitzendkrachten die nodig waren om alles op tijd bij de klanten te krijgen. We mogen met trots terugkijken op wat we de afgelopen maanden hebben gepresteerd. De intake is helaas tegengevallen waardoor de maanden april/mei rustig zijn. Goed om te zien hoe flexibel we zijn door het snel kunnen inzetten van ATV- dagen, het opnemen van vakantie e.d. en daarmee leegloop kunnen voorkomen.

In februari is Gispen The Store geopend, is er bij Gispen een Architectendag geweest, waren er seminars voor Het Nieuwe Werken

en verder heeft NgispeN op de beurs in Milaan gestaan; mooie stappen waarin nu geïnvesteerd is en die in de toekomst zeker hun vruchten gaan afwerpen! Kortom Gispen 95 jaar vitaal en vernieuwend.
Finance.

Nieuwe CAO

Werkgevers en vakbonden in onze bedrijfstak, de Metalektro, hebben overeenstemming bereikt over een nieuwe CAO. De looptijd van deze CAO bedraagt 26 maanden: van 1 mei 2011 tot 1 juli 2013. In deze CAO is onder meer afgesproken dat de lonen per 1 juli 2011 zullen worden verhoogd met 1,15%.
Meer informatie vind je binnenkort op Intranet.

NgispeN

De maand april stond voor NgispeN helemaal in het teken van de beurs in Milaan. Uitdaging was het grote aantal prototypes dat op tijd gereed moest zijn. Met medewerking van alle designers maar ook veel collega's bij Gispen is het uiteindelijk allemaal voor elkaar gekomen. Vanaf het moment dat de vrachtwagen naar Milaan vertrok is er intensief getwitterd en kregen we al veel respons. Na een intensieve opbouw stond de stand er weergaloos bij. Na de perspresentatie op maandag kwam er dagelijks een vrijwel onafgebroken stroom professionele bezoekers iedere dag van 10-21 uur onze stand

bezoeken. De locatie tegenover de Superstudio's aan de Via Tortona bleek een gouden greep. En op de cocktail op woensdagmiddag waren topdesigners, pers, dealers en architecten goed vertegenwoordigd. Groot bekijks trok de Amateur Masters Arm Chair van Jerszy Seymour, in de volksmond de Chocolate Chair genoemd. Dit is een stoel gemaakt van een biologisch afbreekbare industriële was. Eerste succesnummer zal naar verwachting de More or Less Chair van Maarten Baas worden. Deze trok erg veel belangstelling van architecten en zal voornamelijk zijn weg naar de projecten gaan vinden. Wij zijn nu volop bezig met het opvolgen van de leads die uit Milaan zijn voortgekomen, want om de beurs echt tot een succes te maken moeten deze nu verzilverd worden.

Als toetje staan de meeste in Milaan getoonde producten van 28 april tot en met 15 mei op de DesignSalon in Amsterdam www.designsalon1.org. Iedereen die het boekje wil hebben van de (nieuwe) NgispeN producten kan het bij de receptie of bij Danielle Lips ophalen.



De "chocolate chair".

Productie

We hebben de afgelopen maand de productie-capaciteitsvraag met 30% terug zien lopen. Hebben we niets meer te doen? We zijn nog steeds verschrikkelijk druk!

Productie (vervolg)

De middelen die we gebruiken om met pieken en dalen binnen de productie om te gaan, werken goed. We werken met 15 uitzendkrachten minder. Ploegendiensten zijn weer omgebogen naar dagdienst. Overwerken is van de baan. Zodra er even ruimte ontstaat doordat de ene afdeling ten opzichte van de andere afdeling wat "voor" gaat lopen, wordt er collectief vrij genomen. Het installatieteam wordt versterkt door productiemedewerkers daar waar mogelijk. Is dit nu altijd makkelijk te rijmen?? Er wordt minder capaciteit gevraagd en nog steeds is de werkdruk hoog?? Alleen als we met zijn alle druk zijn, kunnen we concurreren. Flexibel om kunnen gaan met pieken/dalen en de aard van de werkzaamheden

gaat een steeds belangrijkere rol spelen binnen productie. We zullen hierin ook nog steeds beter moeten worden!

Ook goed nieuws wat betreft de aansturing van de lakkerij. Alweer geruime tijd hebben we moeite gehad de verschillende productieprocessen dusdanig af te stemmen dat de lakkerij volle dagen in bedrijf was. Heel vaak draaide de lakkerij een dagdeel omdat er onvoldoende werkaanbod was voor een dag, maar er wel weer het nodige spoedwerk gelakt diende te worden. Ook was de snelheid en de beladingsgraad van de kettingbaan vaak niet optimaal. Dat leidt helaas tot de nodige extra energiekosten in verband met het opstarten en afbouwen van het lakproces en het minder efficiënt lakken. De afgelopen maand heeft de lakkerij gemiddeld 2 dagen per week gedraaid, maar dan wel volle dagen en op volle kracht. Dat is bereikt door een strakke planning en nauwe samenwerking tussen planners en productie. We geven hierdoor in de lakkerij circa E 500,- minder per week uit aan energie. In de Metaalbewerking streven we er naar bepaalde machines zoveel mogelijk onbemand te laten produceren. Dit geldt dan hoofdzakelijk voor de laser en de ponsnibbelmachine. Deze machines zijn nog steeds vaak een bottle-neck binnen ons productieproces. Als onbemand produceren lukt, kunnen we in de avond, de nacht of de weekenden

produceren zonder dat er constant (ploegen) medewerkers aanwezig hoeven te zijn. We zijn in dit streven weer een stapje verder gekomen door een camera bij de laser op te stellen. Bepaalde medewerkers kunnen nu buiten de normale werktijden, op gezette tijden thuis even kijken of de machine nog werkt en gaan alleen bij calamiteiten naar het werk. Is minder belastend voor medewerkers en portemonnee.

Installatieteam

Ondanks de wat mindere orderintake is het zeer druk in het Installatieteam. De order voor de Rabobank loopt volop. Na een wat stroperig begin hebben we de indruk dat het steeds beter gaat lopen. Vanuit alle disciplines wordt er veel aandacht aan besteed om de producten en aansturing te optimaliseren. Neemt niet weg dat het een 'hell of a job' is. Rick Westbeek en z'n mannen verrichten daar prima werk. Klasse!!! Bij de Gemeente Den Haag zijn we begonnen met het bekabelen van ca. 100 werkplekken. Deze opdracht is tot stand gekomen door een goede samenwerking met en scherp calculatiewerk van Gispen Support en niet te vergeten door de overtuigende rol van Eddie Balk. De positieve indruk die de klant heeft gekregen van het Installatieteam heeft er mede toe bijgedragen dat deze opdracht aan Gispen is gegund. Op naar de volgende bekabelingsklus. Verder



loopt natuurlijk het Jeroen Bosch ziekenhuis nog door met naleveringen voor diverse ruimtes. Jan van Harn en Cor Bronk zijn daar de afgelopen maanden zeer goed bezig geweest tot volle tevredenheid van de klant. Ook in dit project is de samenwerking van cruciaal belang. Goede communicatie met sales, project en service center hebben hier hun dienst bewezen.

Deze keer willen we extra aandacht vragen voor de chauffeurs en bijrijders van de firma Pothuizen, onze huistransporteur. Deze mannen zijn iedere keer weer in staat om al onze meubels op locatie te brengen. Van zowel de binnenstad van Amsterdam tot aan Milaan. Vaak sjouwen ze mee om de meubels netjes bij de klant op kantoor te krijgen en incidenteel wordt er ook mee geschroefd. Daarnaast verzorgen ze ook de afvoer van lege emballage en verpakkingsmaterialen. Door hun grote mate van expertise en flexibiliteit, die Gispen hoog in het vaandel heeft staan, dragen zij bij aan de tevredenheid van onze klanten. Dus mannen: Grote klasse en ga zo door!!!

Expeditie

De 2^e entresol/vlonder in de expeditie is zo goed als klaar. Op dit moment is de TD druk bezig met het maken van 2 goederenliften. Deze goederenliften worden geheel in eigen beheer gemaakt, wat zeer

knap is. Kosten worden zo binnen de perken gehouden. Voordeel van de goederenliften is dat we geen heftrucks meer nodig hebben voor verticaal transport. Voorbereidingen voor het revitaliseren van de laaddoks zijn reeds gemaakt. Streven is om deze werkzaamheden voor de zomervakantie af te ronden. Gispen zal er dan aan de expeditiezijde weer als nieuw uit zien.

Gebruik van sociale netwerken

Door middel van sociale netwerken als Facebook, LinkedIn en Hyves proberen medewerkers kennis en andere bruikbare informatie te delen. Gispen vindt dat waardevol en ondersteunt de open dialoog, de uitwisseling van ideeën en het delen van kennis. Daarbij moet je je wel bewust zijn van afspraken over geheimhouding en vertrouwelijkheid van bedrijfsgegevens. Dat betekent onder meer dat je niet ongevraagd vertrouwelijke of andere merkgebonden informatie mag publiceren. Maar ook dat je bv duidelijk moet maken of je van bedrijfswege of op persoonlijke titel publiceert. Er zijn richtlijnen voor het gebruik van sociale netwerken opgesteld. Je kunt ze vinden op Intranet in de Groene Map, bij P&O. Vragen of opmerkingen horen we graag.

Beoordelingssysteem

Het beoordelingssysteem dat we bij Gispen gebruiken was toe aan

vernieuwing. Samen met de OR en leidinggevenden hebben we ons gebogen over de onderwerpen en het formulier. Er zijn nieuwe onderwerpen toegevoegd en de procedure is wat vereenvoudigd. Wij denken dat we met het aangepaste systeem weer een hele poos vooruit kunnen. De komende tijd zullen eerst de leidinggevenden en daarna alle medewerkers worden geïnformeerd over het vernieuwde beoordelingssysteem.

Extra ATV in mei

De huidige ordersituatie maakt het noodzakelijk enkele extra collectieve ATV-dagen in te plannen. Met de Ondernemingsraad hebben we hier overeenstemming over bereikt. We gaan dit zoveel mogelijk bedrijfsbreed doen en wel op

Vrijdag 6 mei

Vrijdag 13 mei

Vrijdag 20 mei

Vrijdag 27 mei

Er zal sprake zijn van enige bezetting op de afdeling Gispen Support alsmede bij Tendermanagement, in verband met enkele grote aanbestedingen. Sales medewerkers (buitendienst) en de projectleiders bij Gispen Project zullen, als er sprake is van reeds geplande afspraken en projecten, doorwerken op bovengenoemde dagen. Mogelijk zal ook een uitzondering worden gemaakt bij Operations als in de



weken 20 en 21 de inhuizing van de Rabobank plaatsvindt.

Gispen 95 jaar

Zet donderdag 30 juni alvast in je agenda of smartphone.

Gebruikelijk is dat we op de laatste werkdag van juni een sportdag + barbecue organiseren. Dit jaar willen we het eens anders doen, mede vanwege het 95-jarig bestaan van Gispen. Wat er precies gaat gebeuren die dag blijft nog even een verrassing, maar leuk wordt het zeker! Gispen 95 jaar vitaal, dat moet gevierd worden!!

**DONDERDAG 30 JUNI –
HOUD DEZE DATUM VRIJ!!**



Jaargang 9, nummer 5

Mei 2011

Resultaten – 2011

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	t/m april	
	2011	2010
Omzet extern	15023	11785
Omzet Intercompany	591	1009
Totaal	15614	12794

Toelichting cijfers:

April was beduidend rustiger dan de eerste 3 maanden wat betreft omzet en intake. Dit wil niet zeggen dat het voor iedereen rustiger is geweest; er zijn veel proefopstellingen en veel aanbestedingen/offertes de deur uit gegaan. De kosten, die voor de baat uitgaan, waren dan ook hoger dan voorgaande maanden. De markt blijft lastig, maar door het accent op lean and mean zijn we vaak goed in staat ook op prijs mee te komen. Hoewel de uitleveringen in mei nog onder budget zitten, moeten we met een goede maand juni in het vooruitzicht het eerste halfjaar op budget en beter dan vorig jaar kunnen afsluiten.

Finance

Ieder jaar wordt de administratie van Gispen getoetst door Mazars, de accountant van Gispen. Doel van de controle is om de juistheid van de jaarrekening vast te stellen. De jaarrekening bestaat uit een balans en winst/verliesrekening met toelichting. De controle richt zich op twee zaken. De eerste controle, deze is meestal in het najaar, is gericht op de procedures en is wel vergelijkbaar met een ISO-controle. Bijvoorbeeld de wekelijkse betalingsrun; wordt deze op de juiste

manier opgemaakt. De tweede controle is nadat Finance klaar is met afsluiten van het jaar. Dan worden de belangrijkste posten helemaal gecontroleerd en andere items op basis van een steekproef. Hierbij kun je denken aan een controle of alle kosten goed geboekt zijn/ de salarisverwerking juist is geweest en geboekt.

Op basis van de bevindingen keurt Mazars de jaarrekening al dan niet goed. Je kunt je voorstellen dat het altijd weer een soort “examen” gevoel is: over of niet over; herkansing of direct door.....

Ook dit jaar echter weer “direct” over! Zonder meer een compliment voor Jolanda, Henk, Jan, Bas en onze stagiaires (dit jaar Aykut en Nur)!

Best Managed Company

De Gispen Group is wederom een van de best geleide ondernemingen van Nederland. Dit blijkt uit het Best Managed Companies programma dat Deloitte in samenwerking met TiasNimbas Business School, de Kamer van Koophandel, VNO-NCW en Management Team organiseert. Gispen bewijst hiermee naast een gedegen management over een doordachte en duurzame strategie te beschikken.

Gispen behoort wederom tot de groep uitblinkers en mag daarom het predicaat Best Managed Companies 2011 gaan voeren.

Peter Veer is zeer verguld met het opnieuw behalen van de titel: “Deze award is het bewijs dat onze organisatie nóg verder is verbeterd. Dit is vooral een erkenning voor onze mensen. Onze laat-cyclische bedrijfstak heeft het nog steeds moeilijk met de gevolgen van de economische crisis. Het is voor onze

klanten goed te weten dat Gispen naast fantastische producten en inrichtingsconcepten ook een uitstekende organisatie heeft. “ Deloitte organiseert het Best Managed Companies programma dit jaar voor de vierde keer.

Het programma richt zich op niet-beursgenoteerde Nederlandse ondernemingen met een omzet van minimaal 10 miljoen euro, waarvan het management ook een aandeel in het bedrijf heeft. Naast omzetgroei heeft Best Managed Companies speciale aandacht voor de thema's strategie- & beleidsvorming, organisatie & processen, besturing & beheersing, informatietechnologie en mensen & cultuur.

De prijs wordt op 17 juni a.s. uitgereikt tijdens de Awards Ceremony in de Cruise Terminal Rotterdam.



Sales komt uit de kast

Mei is voor de verkoop wel een heel spannende maand geworden. En we zijn er nog niet. Tendermanagement draait op volle toeren. Alle hens aan dek om alle aanbestedingen eruit te krijgen. Het gevolg is ook dat we veelvuldig een beroep moeten doen op engineering en project.....maar zeker niet zonder resultaat. Een kleine dip voor de tafels bij de Sociale Verzekerings Bank maar een nog groter succes met een nieuwe schuifdeurkast die al een tijdlang in de



ijkskast zat. Stel je voor: een nieuw model binnen 10 dagen gepland, bedacht en gemaakt. Bovendien het echte eerste model als beste getest uit 6 aanbieders. Dus poeh zomaar een order van 800 kasten. Knap hoor! Tja, trots op Gispen heet dat. De onderwijswereld in Amsterdam lijkt nog maar aan 1 leverancier te denken. Het laatste jaar konden we de Vrije Universiteit en de Hogeschool van Amsterdam al begroeten als klant; deze maand kwam er het ROC bij. Ook buitengewoon vermeldenswaardig is de order van 1400 les-setjes voor de Hogeschool. We kunnen echt bijzondere dingen. Hulde! Deze maand werden ook 2 beldagen gehouden voor de verkoop buitendienst. We konden 70 nieuwe afspraken maken op een dag die vergezeld ging van een gezamenlijke lunch en het uitwisselen van ervaringen. Kortom de swing zit erin. Daarnaast grote orders deze maand bij gemeente Berkelland (nieuwe klant, 200 werkplekken), Booking.com, gemeente Bronsgeest, het UWV, Phillips, Justitie en de KPN. We hebben alleen iedere maand een hoop nodig en dat is niet altijd effe makkelijk. Maar goed, er zijn betere vooruitzichten enne al die proefopstellingen altijd op tijd en prima in orde: thanx!! De maand is nog niet voorbij.....

Productie

Zoals verwacht was de capaciteitsvraag de afgelopen maand minder dan de eerste maanden van het jaar. Er zijn ATV-dagen gepland en het is iedere week weer spannend geweest of we deze dagen ook werkelijk konden opnemen. Kregen we het werk er op alle fronten wel op tijd uit? Met name is de werkdruk in de

metaalbewerking en installatieteam hoog gebleven. In de metaalbewerking zijn enkele medewerkers in de lange weekenden op gezette tijden teruggekomen om bepaalde machines die langere tijd onbemand kunnen werken weer te voorzien van het volgende takenpakket. Mannen van het installatieteam hebben op sommige ATV-dagen moeten werken. Maar het waren de uitzonderingen. Door gebruik te maken van de ATV-dagen hebben we werkvraag en aanbod goed kunnen afstemmen. Wat Lean betreft staat elders te lezen in de BuzzNess dat de laaddocks in de expeditie klaar zijn. Dit leidt tot minder energievervalsing en een betere werkomgeving. Er worden nu plannen uitgewerkt om 1 of 2 docks geschikt te maken voor het lossen van zeecontainers. We menen hier voordeel te kunnen behalen in lostijd en interne transporttijd. Tevens zijn we in de assemblage op het punt beland dat we werkbanken en toebehoren zoals het juiste gereedschap, gereedschapkasten, tilhulpen kritisch willen bekijken. Er wordt hard nagedacht hoe we kunnen verbeteren. Er zijn enkele prototypes van werkbanken en gereedschapkasten gemaakt. Hier zullen we winst behalen. Tilhulpen blijft nog een zorgenkindje door de diversiteit aan producten die we assembleren. Maar het idee dat we vandaag nog niet hebben, kan morgen komen...Zoals al eerder gemeld hebben we twee vlonders gebouwd. Door deze extra ruimte kunnen we de hal aan de Plantijnweg afstoten. De hal aan de Plantijnweg wordt nu leeggehaald en opgeruimd. Eind juni stopt de huur. In het kader van een optimale samenwerking met onze Chinese

collega's zijn Ries Salari en Jeroen van Arkel twee weken op bezoek geweest bij Menno. Een van tevoren goed voorbereid actieplan heeft de juiste resultaten opgeleverd. Een aantal onduidelijkheden zijn uit de wereld geholpen en op diverse terreinen is er essentiële kennis overgedragen.

Installatieteam

We blijven goed aan het werk in het Installatieteam. Vooral de adhoc klussen slokken steeds meer tijd en capaciteit op. We merken dat de klant steeds kritischer en veeleisender wordt. Onze kracht is, samen met het Service Center, dat we hierop in kunnen spelen. 's Morgens gebeld, 's middags geregeld. Met name de flexibiliteit en de veerkracht van de monteurs verdienen hier een dikke pluim. Klasse!!!! In de komende weken gaan we een aantal buitenlandklussen uitvoeren, namelijk de inrichting van de Ambassade van Tunis en Philips Electronics in Dubai. Rabobank Utrecht blijft een grote uitdaging. Veel mensen zijn hier dagelijks heel erg druk mee vanuit alle disciplines. Goed om te zien dat iedereen zijn beste beentje voorzet om dit project tot een goed einde te brengen.

Installatieteam (rectificatie)

In de vorige BuzzNess, die van april, stond dat het aantal te bekabelen werkplekken bij de Gemeente Den Haag 100 bedroeg. Dit moet zijn: 1000 werkplekken!

Expeditie

De laaddocks zijn klaar. De Expeditiezijde heeft een ware metamorfose doorgemaakt en ziet er zeer goed uit. De docks zijn voorzien van nieuwe dockshelters, de muur



heeft weer een frisse kleur gekregen, raamkozijnen zijn netjes afgetimmerd en voorzien van een dikke laag isolatie zodat de warmte ook 's winters langer behouden blijft. Om ervoor te zorgen dat alles in goede staat blijft zijn er aan de buitenzijde op de vloer 'wieldwingers' geplaatst. Deze zorgen ervoor dat de vrachtwagens altijd precies recht voor de laaddocks komen te staan en zodoende niets stuk kunnen rijden. Een echte verbetering waar we weer jaren mee vooruit kunnen.

Al met al ziet het er zeer goed en representatief uit. Echt een visitekaartje voor Gispen. Dank aan alle mensen die betrokken zijn geweest met de financiering, voorbereiding en uitvoering.



Jaargang 9, nummer 6

Juni 2011

Resultaten – 2011

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	mei	
	2011	2010
Omzet extern	2001	2268
Omzet Intercompany	72	172
Totaal	2073	2440

	t/m mei	
	2011	2010
Omzet extern	17023	14053
Omzet Intercompany	663	1182
Totaal	17686	15235

Toelichting cijfers:

De tegenvallende intake in februari en maart vertaalde zich in mei in een lagere omzet. Cumulatief zitten we nog altijd beduidend boven 2010 en lopen goed in lijn met het budget. Door de inzet van de ATV-dagen zijn de personeelskosten beduidend lager dan in april.

Gezien de omzetverwachting voor juni ziet het eerste halfjaar er goed uit.

Nog even er hard aan trekken en dan donderdag 30 juni een mooi feest, je wordt tenslotte ook maar een keer 95!

Sales

Voor de meesten is het nog even doorbuffelen voor de vakantie. De orderintake is zeer wisselend en om elke nieuwe klant wordt gestreden dat de vlammen ervan afschieten. Er is nog steeds weinig omzet te verdelen in Nederland, dus moeten we het nog

meer hebben van onze gezamenlijke inzet en creativiteit om de orders binnen te slepen. Gelukkig lukt dat zo nu en dan wel en maken we een mooi begin bij het IJburgcollege in Amsterdam, gemeente Woudrichem en gemeente Leehartskijd. Het Cubic meubel gaat terrein winnen ook bij de Rabobank. We kregen een hele mooie opdracht van zo'n € 600.000 om het regiokantoor in Doetinchem in te richten. Daarnaast hebben we ook een prachtige opdracht van circa 1.2 miljoen kunnen behalen bij MN Services in Den Haag. Ook weer met Cubic, onze nieuwe schuifdeurkast en de Gispen lounge. Ook het UWV, de ABN Amrobank en Justitie zorgden weer voor mooie opdrachten deze maand. Zo zie je, we zitten bij verschillende doelgroepen met de verschillende Gispen programma's. Fijne vakantie allemaal. We blijven alert!

NgispeN

In de detailhandel is er de uitspraak 'vrouwen bloot, handel dood'. Het relatief mooie weer in de maand mei heeft voor een rustige orderintake gezorgd. De start van de maand juni is echter hoopvol. Langzaam komt er ook meer verschuiving in omzet van accessoires naar meubilair. Al het in Milaan getoonde meubilair staat in het GIC en wij zijn volop bezig met het productierijp maken van de nieuwe modellen. Als eerste zal de More or Less Chair van Maarten Baas leverbaar zijn. Daarna de Amateur Masters Arm van Jerszy Seymour en vervolgens de Zuiderzeestoel van Richard Hutten.

Heet van de naal is een glazen serie van Richard Hutten. Deze zal rond september/oktober leverbaar zijn. Op dit moment is er tijdens een

modebeurs in Milaan een aparte tentoonstelling over innovaties in materiaalgebruik. Het toonaangevende magazine Case da Abitare organiseert daar de zogenaamde Whiteshow op de Via Tortona en heeft daarvoor de Amateur Masters S stoel als vlaggeschip geselecteerd. Kortom een hoop nieuws en beweging bij NgispeN.

Productie

De logistieke aansturing van productieorders voor de assemblage is aangepast. De onderdelen afleveren vanuit het magazijn en het starten van assembleren zijn nu twee duidelijke stappen geworden. In het verleden was het mogelijk dat men in de assemblage al meende te kunnen gaan produceren terwijl er nog een gedeelte van de onderdelen in de magazijnen stond. De onderdelen die nu afgeleverd worden, worden nu ook per order gepickt en per order afgeleverd. Dit kost in het magazijn meer tijd dan voorheen door per "bulk" te leveren. Echter het zoeken naar de juiste onderdelen en het splitsen van onderdelen voor verschillende orders in de assemblage dient nu verleden tijd te zijn. Zoals gezegd de aansturing is gerealiseerd. Nu moet ook iedere medewerker op een andere manier leren werken. Arnold en zijn eerste mannen zijn drukdoende om deze nieuwe manier van werken uit te dragen en te realiseren. Het is zaak dat onderdelen die afgeleverd worden voor een bepaalde order ook voor die order gebruikt worden. Doen we dit niet, dan zal er alweer heel snel een veel minder overzichtelijke situatie ontstaan. Dan zullen we weer niet snel genoeg de juiste onderdelen op de juiste plaats hebben. Er worden dan onterecht extra onderdelen



afgeroepen en de afdeling komt vol te staan met onderdelen. We zien nu een overzichtelijke assemblage. Er staan (bijna) geen onderdelen die niet direct toe te kennen zijn aan orders. Zo hoort het te zijn en zo hoort het te blijven.

Om het op order picken in het magazijn toch zo snel mogelijk te laten verlopen zijn er al diverse acties ingezet. Er zijn duidelijke afzetplekken in de assemblage, hierdoor kan er sneller afgeleverd worden vanuit het magazijn. Magazijnen worden anders ingedeeld. Onderdelen voor bepaalde producten staan in de magazijnstellingen al dicht in de buurt van de assemblagewerkplek. Dat geeft uiteraard bij afleveren korte rijafstanden. Tevens worden zogenaamde fast-movers op grondlocaties gezet in het magazijn. Dit voorkomt veel verticaal transport en dat is uiteraard weer tijdswinst. In de gereedschapmakerij is een nieuwe werkplaatspers aangeschaft. De oude pers was heel hard aan vervanging toe. Met de vele specials, proefmodellen en prototypes die Teus en zijn manschappen maken, is een dergelijke machine onmisbaar. Voor de kenners: het is een 100 ton hydraulische pers, zowel elektrisch als met de hand te bedienen. Ook hier weer een wijziging die naast meer werkplezier, betere kwaliteit van producten en meer mogelijkheden biedt, en ook nog veel tijdswinst geeft! "Het doek is nu echt gevallen" voor de magazijnhal aan de Plantijnweg. Donderdag 30 juni wordt de hal bezemschoon overgedragen aan de eigenaar. Door het bouwen van de extra vlonders in de expeditie en assemblage hoeven we nu sinds zeer lange tijd geen extra magazijnruimten meer te huren!

Installatieteam

Voor kabelmanagement opdrachten staat niets Gispen meer in de weg: Jan van Harn en Sandy Romijn zijn namelijk geslaagd voor hun examen Elektrotechniek. Dit is een landelijk erkend diploma dat ons in staat stelt het complete bekabelingspakket aan te bieden bij de klant. Theo van der Klis wordt al geruime tijd ingeleend vanuit de assemblage aan het Installatieteam. Hij verricht zeer goed werk bij de Rabobank in Utrecht. Daarvoor was het nodig om een VCA-certificaat te halen. Dat is hem gelukt!! zodat de multi-inzetbaarheid is uitgebreid. Klasse!!

Over project Rabobank Utrecht gesproken: het gaat goed. Op dit moment zijn we ongeveer halverwege, namelijk op de 12^e verdieping (van de 24). Inzet vanuit de gehele organisatie om dit 'reuzenproject' zo goed mogelijk te laten verlopen is een compliment waard.

Expeditie

In de expeditie loopt alles lekker door. We hebben het bed opgeschud met betrekking tot de retourgoederen. Deze worden dagelijks aangeboden en moeten zo goed mogelijk worden verwerkt. Met name de administratieve handelingen nemen veel tijd in beslag. Er moet voor worden gezorgd dat de goederen altijd weer terug te vinden zijn, ook als er langere tijd niets mee gebeurt. Door om de 3 maanden een controle uit te voeren blijft deze 'voorraad' inzichtelijk en beheersbaar. Hans Zweekhorst is de drijvende kracht en verricht goed werk in deze materie. We zijn in samenwerking met Supply Chain de mogelijkheden aan het bekijken om de administratieve handelingen, met name het gereed

melden van orders, te optimaliseren door gebruik te maken van barcodes. Wordt vervolgd.

Fysiotherapie en manuele therapie

Zoals jullie weten is fysiotherapeute Merel van Doorn sinds enige tijd actief bij Gispen. Eenmaal per 4 weken, telkens op dinsdagochtend, houdt ze spreekuur in de kamer van de bedrijfsarts. Medewerkers die een afspraak met Merel willen maken, kunnen zich tot P&O wenden. Haar collega Linda Prins, die net als Merel verbonden is aan Family Fit, schreef het volgende stukje over manuele therapie.

Manuele therapie bij Gunther's Family Fit

Sinds kort zit er naast de fysiotherapie ook manuele therapie bij Gunther's Family Fit. Wanneer je op het spreekuur van Merel wilt komen met klachten aan de rug en/of nek, dan kan Merel je altijd naar mij doorverwijzen.

Voor verduidelijking onderstaand wat informatie betreffende manuele therapie.

Het doel van manuele therapie is enerzijds het beter laten functioneren van de gewrichten en anderzijds je houding en bewegingen te verbeteren. Hiervoor gebruikt de manueel therapeut een aantal specifieke technieken die in de gewrichten kunnen worden toegepast.

De effecten van manuele therapie zijn vaak direct merkbaar: je voelt een verbetering van de bewegingsvrijheid en een afname van pijn. Het behandelprogramma van de manueel therapeut bestaat verder uit het geven van goede instructies, adviezen, begeleiding en inzicht in gezond bewegen.



Een manueel therapeut is een fysiotherapeut die na zijn opleiding voor fysiotherapie een opleiding voor manuele therapie heeft gevolgd. Daarmee heeft hij extra kennis opgedaan van de bewegingsmogelijkheden van het lichaam en in het bijzonder van de wervelkolom. Door zijn gespecialiseerde opleiding is de manueel therapeut uitstekend in staat om de oorzaak van je klachten te beoordelen. Zo kan hij voor elk lichaam een oplossing op maat voorstellen.

Met vriendelijke groet,
Linda Prins

Zie ook de foto's van Merel en Linda op Intranet!

Hoe gezond zijn we?

Gispen is een gezond bedrijf, dat mag gerust gezegd worden. Dat geldt in financieel opzicht, dat is zichtbaar in ons marktaandeel, maar dat geldt ook voor de medewerkers. Als je bijvoorbeeld naar het ziekteverzuim van Gispen kijkt, zie je dat dit een dalende lijn vertoont. In 2010 had Gispen 4,15% ziekteverzuim, ten opzichte van 4,95% het jaar daarvoor. Totnutoe is er in 2011 sprake van een ziekteverzuim van 3,83% (tot en met de maand mei). Dat is een hele mooie score. En hoe dat komt? We durven best te zeggen dat Gispen medewerkers zich zeer bewust zijn van het belang van hun aanwezigheid. Dat ze zich niet makkelijk ziek zullen melden. Dat ze, als er sprake is van ziekte of ongemak, samen met hun leidinggevende zoeken naar mogelijkheden om toch aan het werk te gaan, eventueel in aangepaste werktijden of aangepaste taken. Er

wordt meegedacht, en dat helpt enorm om het verzuim laag te houden. We hebben in Jean-Pierre van Gemert een bedrijfsarts die ons advies geeft, die medewerkers helpt en die leidinggevenden ondersteunt om te blijven zoeken naar mogelijkheden om verzuim te voorkomen. We hebben in Gerda de Kruijf een bedrijfsmaatschappelijk werkster die medewerkers een luisterend oor biedt en zondig de weg wijst naar professionele hulpverlening. Beiden zijn eersteklas professionals die je met inachtneming van absolute vertrouwelijkheid van advies kunnen dienen. Maak er vooral gebruik van! En dan is er sinds enige tijd Merel van Doorn, die als fysiotherapeute actief is bij Gispen. Zie ook elders in deze BuzzNess. Met zijn allen staan ze klaar om Gispen gezond te houden!

Beoordelen 2.0

Het nieuwe boekje over beoordelen is klaar en staat in de Groene Map! Daar vind je ook het nieuwe beoordelingsformulier en de onderwerpen voor het Duurzame Inzetbaarheidsgesprek. Kijk op Intranet bij P&O/Groene Map /beoordelen.

Wil je een "echt" boekje? Dat kan. Bij P&O ligt er een boekje voor je klaar. Ben je benieuwd naar het boekje voor leidinggevenden? Neem er meteen eentje mee!

Vrijwilligerswerk (3)

In onze serie Vrijwilligerswerk geven we dit keer het woord aan Wim Dingemans.

Ook ik wil graag wat vertellen over mijn vrijwilligerswerk voor KWF-kankerbestrijding.

Als ik graaf in mijn geheugen zal het 8 jaar geleden zijn dat mijn

tweelingbroer mij vroeg of ik wijkhoofd wilde worden voor KWF Kankerbestrijding.

Wat houdt dit allemaal in?

Ruim voor de huis aan huis collecte gehouden wordt in de 2^e week van september is er een bestuursvergadering van de afdeling Culemborg, waar we beslissingen nemen over het komende collectejaar. Er zijn vele collectanten nodig, die allemaal 1, 2 of 3 straatjes lopen. Wat doet het wijkhoofd? Die zorgt voor de werving van collectanten in zijn wijk. Voor mij is dat de wijk Goilberdingen en Achter de Poort, waar ongeveer 30 collectanten actief zijn.

Eerst worden jaarlijks alle collectanten door mij gebeld met de vraag of ze ook dit jaar weer blijven collecteren voor KWF. Daarna worden alle collectanten ingedeeld in de diverse straten. Dan zorg ik voor de aanlevering van de collectebussen met alle collectepassen op naam voor iedere collectant. Na de collecte komen de bussen weer op de afgesproken tijd en plaats terug. Ik maak daarvoor een afspraak bij de Rabobank om daar alles te verzamelen en te tellen. Ook hierna is een vergadering gepland voor een evaluatie van het jaar.

Waarom is mijn vrijwilligerswerk voor KWF zo belangrijk?

De jaarlijkse collecte is, buiten het feit dat het bij elkaar in Nederland 8,5 miljoen opbrengt, erg belangrijk in verband met de jaarlijkse aandacht voor KWF

Ik ben het meest gemotiveerd als ik het enthousiasme hoor over resultaat en toekomstverwachting van de artsen in de ziekenhuizen die ik al 2 keer mocht bezoeken.



Als je na het lezen van dit stukje ook enthousiasme voelt voor KWF kun je mij bellen voor informatie.

Bel 06-2000 3632.

Wim Dingemans

He he, daar gaat ze

Laatst bezocht ik een theater. De voorstelling duurde 3 uur. Na afloop verscheen op een groot bord in koeieletters de tekst:

AFGELOPEN - GODDANK!

Dat gaf te denken.

Ik vroeg me af: wat zullen die Gispenaren wel niet denken, nu ik na bijna 33 jaar eindelijk eens mijn biezen pak. He he, het werd hoog tijd.

Maar ik heb prettig met jullie gewerkt.

In goede en slechte tijden. Daarom allemaal heel hartelijk dank voor de fijne samenwerking.

Ik hoop dat het jullie goed zal gaan.

Ik zal jullie allemaal missen.

Hartelijke groet van Mery



Jaargang 9, nummer 7
September 2011

Resultaten – 2011

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	Augustus	
	2011	2010
Omzet extern	2.457	1.928
Omzet Intercompany	94	130
Totaal	2.551	2.058

	t/m augustus	
	2011	2010
Omzet extern	26.376	22.426
Omzet Intercompany	935	1.936
Totaal	27.311	24.362

Toelichting cijfers:

De omzet ligt in de eerste 8 maanden 12% boven vorig jaar, een mooi prestatie. De economische tegenwind en onzekerheid op het ogenblik begint echter ook invloed te krijgen op de cijfers van Gispen. In periode september – december 2011 haalden we in 2010 een omzet van 15.157 K euro. De estimate voor dit jaar voor deze periode is tegenvallend: 13.000 K euro. De intake van nieuwe orders valt de laatste weken tegen en ook de vooruitzichten op korte termijn zijn matig. Inmiddels zijn er voor 2012 al een paar mooie orders geboekt. De omzet van de nieuwe activiteiten als de Store en Gispen Second Life laten een gezonde groei zien. Binnenkort gaat www.gispenthestore.nl open en komt het Gispen "Huiswerk" op de markt.

Het verbreden van het afzetkanaal krijgt zo vorm. Antriol heeft enkele mooie opdrachten o.a. van Vitra en groeit gestaag door. Gispen België werkt richting het budget en bij NgispeN zijn de verwachtingen van de uitbreiding van het assortiment hoog gespannen. Sterke concurrentie en een prijsgedreven markt zet druk op de marges en laat weinig ruimte. First time right blijft dat ook het adagium, en met 95 jaar ervaring zou dat toch ook moeten lukken !!

Sales

De maanden juli en augustus waren redelijk qua intake. September blijft lastig en dat lijkt het ook te gaan worden tot het einde van dit jaar. Toch zijn er lichtpunten, alleen op korte termijn zijn er nauwelijks grote trajecten te vergeven. Voor het nieuwe jaar zijn er wel betere vooruitzichten. Zo kregen we onlangs de opdracht van Allen en Overy om 600 werkplekken en van MNServices om zo'n 800 werkplekken in te richten. Kortom 2012 zullen we goed kunnen beginnen. Het aantal aanbestedingen neemt enorm toe. Daarom zal deze afdeling uitgebreid worden om de stijgend hoeveelheid aanbestedingen op een goede manier te kunnen verwerken. Aan de andere kant werken we ook aan de kwaliteit, door in gezamenlijke meetings onder het motto je kan het maar 1 keer goed doen een verbeteringslag aan te brengen. Overigens we kunnen het nog steeds! Zo hebben we de opdracht gekregen om het nieuwe ministerien van Veiligheid Justitie en Binnelands zaken eind 2012 in te richten met 4500 werkplekken! Afgelopen vrijdag

hebben we met de hele Sales benut om te trainen. Op productgebied kwamen NgispeN en Interstuhl aan bod. Daarnaast werden er trainingen gegeven in calculatiemodellen en de propositie van Gispen. Kortom een hele waardevolle leerzame dag voor eenieder. Op naar de herfst!

NgispeN

NgispeN kan zich verheugen op een progressief stijgende omzet vanuit de Gispen organisatie. Het 2e halfjaar zal heel spannend worden. Van oudsher worden er in deze periode meer orders geplaatst. Zeker met de nieuwe producten van Jerszy Seymour, Richard Hutten en Maarten Baas. Wij zijn nu en in de komende periode goed vertegenwoordigd op beurzen en events om deze producten te promoten. In het vernieuwde GIC staan wij er ook weer als een zonnetje bij. Graag nodig ik iedereen uit om een kijkje te nemen en ook op de 'chocolade stoel' te gaan zitten. Deze stoel die Amateur Masters A heet, is geheel met de hand vervaardigd van een biologisch afbreekbare was. Dit materiaal wordt o.a. ook bij tandvullingen en capsules van medicijnen gebruikt. Het hele verhaal staat ook in Creating 10.

The Store

Onder bezielende leiding van Sarah Schiffer is Gispen The Store in Den Haag alweer een tijdje open. Waar eerst de omzet veelal kwam van accessoires weet de consument nu ook de weg te vinden voor bureaustoelen en thuiswerkplekken. Afgelopen week hadden we een recordomzet en komen we in de buurt



van het gewenste omzetniveau. Die gaan we zeker halen met de uitbreiding van de collectie Gispen "Huiswerk" waarover elders in de Buzz meer. Maaarrrr ook de webshop van Gispen The Store is inmiddels live en Gispen is op de Woonbeurs, in de Amsterdamse RAI, vertegenwoordigd onder de vlag Gispen The Store. Een evenement waarvoor iedere "Gispenaar" 2 gratis toegangskaarten kan verkrijgen bij onze receptie. Daar wordt een deel van het Store assortiment w.o. Ngispen- en Droog accessoires verkocht en is Gispen "Huiswerk" prominent aanwezig.

Installatieteam

De maanden juli en augustus zijn 'uitdagende' maanden geweest. Omdat we dit jaar geen collectieve bedrijfsluiting hadden, hebben we de vakantieaanvragen van de monteurs moeten spreiden. Dat is goed gegaan. We hebben in deze vakantieperiode gemiddeld 60% van de vaste monteurs in kunnen zetten, aangevuld met uitzendkrachten en ingeleende montagebedrijven. Alle opdrachten hebben we zodoende naar tevredenheid kunnen afronden. Onder andere de inhuizing van Booking.com in Tourcoing Frankrijk en het intercontinentaal verzendklaar maken van de order van Van Brakel Curacao hebben midden in deze vakantieperiode plaatsgevonden. Grote projecten die op dit moment nog lopen zijn RABO Utrecht, RABO Doetinchem, UWV Amsterdam en ABN-AMRO Amsterdam. Sandy Romijn heeft de verhuizing in Juba van de Ambassade van Zuid-Soedan reeds uitgevoerd en in oktober staat de inhuizing van de

ambassade van Cuba nog op de kalender. Kabelmanagement wordt steeds meer een sterk punt van Gispen. VWWG in Arnhem (meldkamer voor Politie en Brandweer diensten Gelderland) heeft een order voor kabelmanagement bij Gispen geplaatst. Mede door de expertise en mogelijkheden van onze Metaalbewerking hebben we daar maatwerk aan kunnen bieden in de vorm van speciale beugels. De klant is hierover zeer tevreden. We merken dat het aanbieden van oplossingen en maatwerk steeds meer gewenst wordt. In overleg met verkoop binnendienst wordt tevens een goede marge op deze producten doorberekend. Klasse!!

Expeditie

We hebben afgelopen weken de opslagmogelijkheden op de zolder in de expeditie verder geoptimaliseerd en zodoende meer ruimte gecreëerd. Dit was o.a. noodzakelijk omdat een deel van de expeditie leeggeruimd moest worden om een koffiehok te creëren voor de Open Monumentendag Gispen. De ruimte waar de ritten voor transport dagelijks klaargezet worden zijn beter herkenbaar gemaakt door de wanden rood te verven en te voorzien van nummers welke corresponderen met de vrachtwagennummers. De chauffeurs weten zo precies waar hun rit klaarstaat.

R&D

Nieuw binnen Gispen is Herbert van Burken, die de geleerden weer komt versterken. Herbert is in het verleden 2 jaar op de afdeling R&D in dienst geweest, daarna uitgezonden naar China, waar hij, na 2 jaar gewerkt te

hebben voor Antriol, begonnen is in Korea. Herbert is gelukkig weer in Nederland beland en kan zodoende de afdeling R&D weer versterken. We wensen hem veel succes, en hopelijk maakt hij de werkdruk weer wat draaglijker.

Daarnaast zijn er successen geboekt met inbesteed werk, via relaties gaan we samen bij Antriol 6000 tot 8000 bedframes produceren voor een externe klant, een mooi succes. Dat geeft ook weer, dat we bij de afdeling R&D in samenwerking met Antriol geen uitdaging uit de weg gaan. Ook het binnen halen van de opdracht voor Allen & Overy geeft aan, dat we gekke zaken "gewoon" doen en kunnen. We hebben met een van de meest bepalende architectenbureaus van Nederland een mooi project binnengehaald. Ook zien we steeds meer specialistische opdrachten voorbijkomen, waarbij de vragen heel divers zijn. Denk hierbij aan zit/sta elementen met bepaalde bereiken, die normaal niet kunnen worden ingebouwd, maar door creatieve oplossingen te verzinnen, toch weer tot de mogelijkheden behoort. Leveranciers worden ook gedwongen om ook zo creatief te worden, om gezamenlijk de markt te kunnen blijven bedienen en de orders binnen te kunnen halen.

Ook de samenwerking met Ngispen is een mooi voorbeeld van mogelijkheden. Denk hierbij aan de nieuwe kapstok die in de collectie is opgenomen, creatief met metaal. Als goed gedefinieerd kan worden hoe dit geproduceerd moet worden, kan dit voor een zeer scherpe prijsstelling. Een ander voorbeeld van samenwerking is de nieuwe balie van de



telefonistes, die in het oog springt bij binnenkomst in het geheel vernieuwde GIC. Metaaldelen, in combinatie met houten bouwdelen, maken samen een heel mooie balie waar we ook weer trots op zijn.

De vele calculaties die worden aangevraagd geven hoop voor veel werk in de toekomst. We gaan die dan ook vol vertrouwen tegemoet, laat de klanten maar komen.

Motto op de afdeling R&D is: nee bestaat niet, uitdagingen zijn er om opgelost te worden.

Kom maar op met die aanvragen.....

P&O

Het vertrek van Méry is inmiddels een feit. Na de gespreide vakantieperiode zijn we nu weer op volle sterkte vertegenwoordigd, hetgeen betekent dat alle zaken die betrekking hebben personeelsaangelegenheden weer keurig op de rit staan.

Op 17 juni jl. was John van der Hoeven 20 jaar in dienst bij Gispen.



John heeft ervoor gekozen om het bedrag wat voor het jubileum gereserveerd stond, te schenken aan ons goede doel: Nationaal Fonds Kinderhulp. Namens NFK: hartelijk dank John, het bedrag zal goed besteed worden.

Op 5 september zijn we, na een voorlichtingsbijeenkomst te hebben georganiseerd, gestart met het zogenaamde vaste onkostenvergoeding onderzoek. Dit onderzoek wordt uitgevoerd om de onderbouwing van de netto vergoeding van de onkosten vast te leggen.

De onderzoeksperiode zal 13 weken in beslag nemen en afhankelijk van de startdatum zullen de eerste totaaloverzichten op, jawel, Sinterklaasavond, gereed zijn.

Wij beseffen dat deze periode voor alle betrokkenen administratief een intensieve periode is, maar zien en horen inmiddels dat iedereen goed op weg is om de administratie nauwkeurig bij te houden zodat we medio december deze periode met een goed onderbouwde rapportage af kunnen sluiten. Allen succes gewenst de komende weken!!

Huiswerk.....

Gispen "Huiswerk" het nieuwste label van Gispen is gelanceerd en heel positief ontvangen op de woonbeurs in Amsterdam.

Thuiswerken met Gispen Huiswerk

Huiswerk is bij Gispen lekker thuiswerken. Je gaat minder naar kantoor en doet meer vanuit huis. Zie je de voordelen al? Dag file! Dag reistijd! Dag stress! En aan het einde van de dag méér resultaat.

Als groenste bedrijf van Nederland maakt Gispen zich ook sterk voor de optimale thuiswerkplek. Hiervoor is een nieuw label opgezet: Gispen Huiswerk. Gispen Huiswerk ontzorgt organisaties die kiezen voor Het Nieuwe Werken. Door de specialisatie in kantoorinrichting weet Gispen wat er speelt. Steeds meer mensen werken afwisselend op kantoor en in

hun eigen woonomgeving.

Gispen Huiswerk biedt een doordacht assortiment aan meubilair en accessoires, om de optimale thuiswerkplek in te richten en te stylen. Desgewenst inclusief service en onderhoud, ICT-beveiligde omgeving en verbinding met het bedrijfsnetwerk. Ideaal voor bedrijven die Het Nieuwe Werken willen ondersteunen maar ook ZZP'ers, studenten en kleine of startende ondernemers willen thuis een goed ingerichte en ergonomische werkplek.

Gispen Huiswerk ontzorgt organisaties die hun werknemers in staat willen stellen om thuis te werken met advies over arbotechnische aspecten, logistiek, techniek, administratie, juridisch - en fiscaal advies. Zodat steeds meer mensen daar werken waar ze op dat moment het beste kunnen werken.

Binnen Gispen Huiswerk is tevens aandacht voor duurzaamheid.

Wij kunnen ook bestaand meubilair laten revitaliseren en bij medewerkers thuis installeren.

Gispen Huiswerk: zodat thuiswerken werkt.



Jaargang 9, nummer 8
Oktober 2011

Resultaten – 2011

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	September	
	2011	2010
Omzet extern	3.966	3004
Omzet Intercompany	200	260
Totaal	4.166	3.264

	t/m september	
	2011	2010
Omzet extern	30342	25430
Omzet Intercompany	1135	2223
Totaal	31477	27563

Toelichting cijfers:

September is een drukke maand geweest met uitleveringen; opnieuw beduidend beter dan vorig jaar. Inmiddels zitten we 14% boven 2010.

Helaas blijven we wel achter op budget en de tegenvallende intake van de afgelopen maanden zorgen ervoor dat dit niet wordt recht getrokken in de maanden oktober en november. Voor december kan er nog geboekt worden.

Positief is het aantal orders die we reeds in de boeken hebben voor 2012. Tevens zien we de intake de laatste 2 weken weer aantrekken. De interne verbouwing is achter de rug, op cruciale punten is de organisatie uitgebreid en het productassortiment is verbreed; kortom alle energie kan weer gestoken worden in het binnenhalen van nieuwe orders en er met zijn allen voor zorgen dat deze

orders zo efficiënt en effectief mogelijk worden uitgevoerd.

Sales

Na de wat sombere boodschap over het aantal nieuwe leads en orders in september lijken we in oktober toch aardig de weg teruggevonden te hebben. Er werden deze maand grote orders genoteerd bij alweer Mn-Services, Het UWV, Fontys en gemeente Amsterdam. Na een aantal bijeenkomsten onder het motto; "Je kan het maar 1 keer goed doen" bewijzen we dat Gispenaren het bij de tenders goed in praktijk weten te brengen. Deze maand kozen, gemeente Steenwijkerland, Gemeente Katwijk, Kentalis en de Hanzehogeschool uit Groningen via een Europese aanbesteding voor Gispen. Waarschijnlijk komen daar in november nog een aantal bij. Op dit moment zitten we dan ook echt in eindejaarsrally. Klanten willen toch nog voor het eind van het jaar nog het nodige nieuwe meubilair! Hopelijk gaat dat met gezamenlijke inspanningen helemaal lukken!

Naar aanleiding van een EAB-meubilair voor de nieuwbouw van het Gemeentehuis in Leiderdorp heeft Gispen 2 van de 4 percelen gegund gekregen. In december zullen wij de Raadzaal en vergaderzalen inrichten met Kusch meubilair en Casala stoelen, Tevens de kantine met een 2 tal Gispen treincoupés en wangentafels van Aestic in combinatie met Casala stoelen. In de centrale hal worden Viking tafels gecombineerd met de Berlage stoelen uit de NGispen collectie. In het kader van hergebruik oud meubilair, zullen er nog banken hergestoffeerd worden door Schurgers en laten wij visuals

plakken op bestaande vergadertafels. Totale opdrachtwaarde € 160.000

NgispeN

Wij maken ons op voor de eindejaars-rush. Een hoop dingen vallen nu samen.

De nieuwe modellen van NgispeN komen nog met grote moeite uit productie. Helaas hebben wij daar bijna 2 maanden achterstand in opgelopen. Positief zijn de recente en nu lopende Nederlandse presentaties waarbij NgispeN goed te zien is. Tijdens de Woonbeurs zijn wij op vier plaatsen te zien geweest.

De Dutch Design Week is volop aan de gang en hebben wij hoofdsponsor ABN-AMRO voorzien van een complete inrichting in hun paviljoen, zijn onze Bronto stoeltjes te zien bij Design for Kids en kan je in de Dutch Design Shop onze producten kopen.

Richard Hutten geeft een lezing tijdens de Lodz Designweek in Polen en wij hebben met NgispeN een installatie neergezet die alle bezoekers zal prikkelen.

In Berlijn wordt een geheel nieuwe Meubel- en Designbeurs georganiseerd en in samenwerking met Studio Jerszy Seymour zullen wij daar met de Amateur Masters A stoel vertegenwoordigd zijn. En het kan niet op, want tijdens de Affordable Art Fair in Amsterdam kunnen alle bezoekers in het horecagedeelte plaatsnemen op ook weer de Amateur Masters A of de Sexy Relaxy.

Wij zijn ervan overtuigd dat al het voorgaande onze sales een flinke boost zal geven.

The Store

Gispen The Store vormde het middelpunt van de Woonbeurs 2011 in



Amsterdam, althans dat vonden wij zelf wel een beetje. Met een stand ontworpen door Studio Aandacht werd Gispen Huiswerk gelanceerd en was er een heus shop-gedeelte waar het publiek naar hartenlust NgispeN- en Droogproducten kon kopen.

De dynamiek op onze stand was enorm en aanstekelijk. Wij zijn 10 x als achtergrond gebruikt voor televisieprogramma's en hebben een nominatie voor de beste stand (uit 300 stands) gekregen.

In de loop van november krijgen wij de uitslag of we ook daadwerkelijk de beste zijn.

De kassa gaf na 9 dagen keihard werken een heel leuk resultaat aan en daarmee hebben we ook weer flink wat van onze deelnamekosten terugverdiend. Bij de start van de Woonbeurs is ook de webshop van Gispen The Store geopend en de eerste order was..... hoe kan het ook anders van een Lowres Elephant. De winkel in Den Haag heeft hierdoor ook weer meer aanloop gekregen. Uitdaging is om meer traffic te genereren op deze site en de winkel in Den Haag mee te laten profiteren.

Installatieteam

Vanaf week 41 is het Installatie Team en de Transport/Installatie planning met een gezamenlijke proef gestart. Om kosten te besparen plannen we wekelijks, waar mogelijk een monteur + chauffeur bij elkaar. De monteur gaat dan mee met de chauffeur op de vrachtwagen. We hebben daarvoor een speciale onderdelen en bevestigingsmaterialen kar ingericht. Vooral bij de ritten in de uithoeken van het land zien we nu al de voordelen. Zo besparen we op de rijder en de bedrijfsbus kan ingezet worden voor andere klussen en (misschien het

belangrijkste) voorkomen we het "colonne rijden" naar de klant. De klant ziet nu 1 Gispen vervoermiddel i.p.v. 2 of 3, wat vooral gewenst is bij de wat kleinere orders/klanten.

Supply Chain

De afgelopen afleveringen van de BuzzNess is veel te lezen geweest over initiatieven die genomen zijn in het "Verleanen" van onze Productie & Magazijn organisatie. In een samenwerkingsverband met 4 andere bedrijven gaan we, onder leiding van TNO, nu ook onze peilen richten op onze administratieve organisatie: Lean Order Processing. Hoe kunnen we ons order proces, van offerte tot en met werkvoorbereiding, nog verder optimaliseren om te komen tot een beter resultaat. Vertegenwoordigers namen Gispen in dit project Henk Flipse, Sander Birkhoff, Jasper en Pieter Noorlander. Dit wil natuurlijk niet zeggen dat we andere aandachtsgebieden laten voor wat het is!

Receptie

Hoe is het werken na de verbouwing bij de receptie....
Er is best veel veranderd voor ons. Het is echt overzichtelijk geworden, dicht bij de voordeur, zo zien de bezoekers ons meteen zitten en het is ook een heerlijke lichte werkplek. We kunnen alles goed overzien, bezoek dat rondloopt, het museum en showroombezoek dat naar boven gaat of beneden komt. Sinds de verbouwing is het ook drukker geworden, collega's sales met klanten bezoek, relaties en leveranciers. Ook mensen die "iets" met Gispen hebben, die het museum komen

bezoeken of de showroom. Elke week zeker zo'n 30 Gispen-fans over de vloer. Vaak willen ze dan meubels, stoelen of NgispeN kopen....zij krijgen dan van ons een folder mee van Gispen Second Life of de nieuwe creating, waar Gispen The Store in Den Haag ook in staat.

Al met al is het zeer plezierig werken achter de mooie nieuwe balie!

Financiële administratie

Naar aanleiding van de vraag om een leuk stukje te schrijven over het wel en wee van de debiteuren-administratie het volgende.

Zoals een ieder wel zal weten is het in deze tijd een hele toer om de facturen op tijd betaald te krijgen. Het zal jullie ook wel eens overkomen zijn, dat je het idee hebt dat alle rekeningen alleen maar bij jou terecht komen. Om een betaling binnen te krijgen moet je soms heel wat overredingskracht hebben, want de excuses, of eigenlijk de smoesjes, om nog niet te betalen zijn er in overvloed. Als er een afnemer is, die na diverse aanmaningen en telefoontjes dan toch eindelijk betaald, is het doel weer bereikt. Als dan na ca. twee weken blijkt dat diezelfde facturen nogmaals betaald worden zijn we natuurlijk helemaal tevreden. Zouden ze zelf wel gemerkt hebben dat ze de facturen dubbel betaald hebben? Nu kunnen we hun telefoontje afwachten om het teveelbetaalde bedrag terug te storten, of zullen wij hen daar dan ook maar enkele maanden op laten wachten?

P&O

Spaarloon

Het kabinet heeft aangekondigd dat vanaf 1 januari 2012 de spaarloonregeling wordt afgeschaft.



Inleg is dus vanaf 1 januari 2012 niet meer mogelijk. Er komt een overgangsregeling voor opgebouwd spaarloontegoed. Het opgebouwde spaarloontegoed kan vanaf 1 januari 2012 vervroegd worden opgenomen zonder belastingheffing. Wordt het opgebouwde spaarloontegoed niet opgenomen? Dan blijft de extra jaarlijkse vrijstelling in box 3 voor het opgebouwde spaarloontegoed in stand. Voor deze spaarloontegoeden blijven de huidige blokkeringstermijn en deblokkeringsmogelijkheden bestaan. In januari 2016 zal het laatste geblokkeerde spaarloontegoed vrijvallen. Medewerkers die rechtstreeks van het loon het spaarbedrag laten storten op de bankrekening van de verzekeringsmaatschappij moeten er rekening mee houden dat dit per januari 2012 niet meer mogelijk is. Neem contact op met je verzekeringsmaatschappij als je hier vragen over hebt.



Winterfeest

Noteer vast in je agenda: op donderdag 15 december Winterfeest. Nadere details volgen.....

Nationaal Kinder Fonds

Spaar Air Miles voor 90.000 kinderen in Nederland met minder kansen!

Heeft u ook zo'n mooi Air Miles saldo opgebouwd? En heeft u er nog geen bestemming voor? Spaar dan vanaf nu Air Miles voor Nationaal Fonds Kinderhulp! Met 1000 Air Miles zorgt u al voor een 'beetje gewoon geluk' voor een kind met minder kansen. Een bijdrage voor een weekje kamperen, zwemles, sporten of een Sinterklaas-cadeautje voor kinderen in jeugdzorginstellingen of (pleeg)gezinnen met financiële problemen. Voor kinderen voor wie simpele dingen, zoals een sportlidmaatschap of een tweedehands fiets, niet altijd zo vanzelfsprekend zijn.

Hoe kan ik meedoen?

1. Spaar structureel voor Kinderhulp: Vraag een Air Miles spaarpakket aan op www.kinderhulp.nl/airmiles en begin meteen met sparen voor Kinderhulp
2. Doneer (een deel van) uw gespaarde Air Miles aan Kinderhulp: Ga dan naar www.kinderhulp.nl/airmiles en doneer uw gespaarde Air Miles aan Kinderhulp

Namens de kinderen van NFK alvast hartelijk dank!

Nieuwe wettelijke regeling opbouw verlof & verval vakantiedagen

Op dit moment is de wettelijke regeling als volgt: medewerkers die langdurig arbeidsongeschikt zijn, bouwen gedurende de periode van volledige afwezigheid door ziekte, uitsluitend vakantierechten op over de

laatste 6 maanden van arbeidsongeschiktheid.

Per 1 januari 2012 is de wettelijke regeling gewijzigd ten aanzien van vakantieopbouw bij langdurige ziekte. Langdurig zieken hebben vanaf dat moment, wettelijk gezien een doorlopend recht op vakantieopbouw. Daarnaast gaat de vervaltermijn van wettelijke vakantiedagen flink omlaag.

Op dit moment mogen werknemers in Nederland hun vakantiedagen opsparen tot vijf jaar na de laatste dag van het opbouwjaar. Die regel verandert straks voor wettelijke vakantiedagen. Vanaf 1 januari 2012 zijn wettelijke vakantiedagen namelijk nog maar zes maanden geldig na het jaar van opbouw. Wettelijke vakantiedagen die je opbouwt in 2012, moeten dus vóór 1 juli 2013 opgenomen zijn.

Wij zullen jullie tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen in deze regelgeving binnen Gispen.

Gispen België

Na de opening van de vernieuwde "Showoffices" van Brussel (april 2010) en Gent (mei 2011), heeft Gispen België voor een duidelijke nieuwe huisstijl gekozen.

Naast de look & feel (image) wordt vooral de nadruk gelegd op de waarden (ankerpunten) waarvoor Gispen België staat. Deze zuivere profilering moet ons imago versterken op de Belgische markt. Deze aanpak wordt doorgetrokken in de nieuwe marketingtools (imagefolders,



infomapjes, presentaties, product- & referentiefiches).

Daarnaast wordt ook de website (www.gispen.be) volledig vernieuwd in dezelfde stijl, deze zal eind 2011 actief zijn. Alle tools voor social media zullen hier geïntegreerd zijn, zo kan de marketing een niveau hoger getild worden.

Dit is het werk van het volledige Gispen België team.

2012 wordt een boeiend jaar: we gaan ervoor met z'n allen!



Jaargang 9, nummer 9

November 2011

Resultaten – 2011

Gefactureerd (bedragen x € 1.000)

	Oktober	
	2011	2010
Omzet extern	2.614	2.800
Omzet Intercompany	132	65
Totaal	2.746	2.865

	t/m oktober	
	2011	2010
Omzet extern	32.956	28.230
Omzet Intercompany	1.267	2.288
Totaal	34.223	30.518

Toelichting cijfers:

De omzet in oktober bleef achter bij vorig jaar en budget. Cumulatief zitten we nog altijd fors boven vorig jaar maar lopen wel achter op budget. De kosten zijn afgelopen maand boven budget en vorig jaar gekomen; vooral het aantal uitzend- en inhuurkrachten is hoog. Tevens zijn de saleskosten hoger door o.a. veel proef- en zichtopstellingen. Vooral door de extreem drukke laatste weken, waarom zelfs de ATV dag is ingetrokken om alles geleverd te krijgen zijn we, zonder bijzondere gebeurtenissen, in staat het boekjaar met zwarte cijfers af te sluiten. Hoewel de verwachtingen rond de zomer hoger waren, mogen we gezien het economische klimaat hier niet

ontevreden over zijn. Inmiddels blijven er voor 2012 mooie orders binnenkomen en kan 2012 weleens een druk jaar worden. Een bevestiging dat we met de manier waar op we de markt benaderen. Intern houden we de focus op lean qua organisatie en productie. De overheadkosten houden we laag, maar vooral door de inzet van iedereen, kunnen we als Gispen ook in deze tijden succesvol zijn.

Ook onze Belgische en Chinese collega's gaan 2011 positief afsluiten!

Sales

De stijgende lijn van oktober lijkt zich in november ook aardig door te zetten. Er werden mooie opdrachten gescoord bij onder andere het Openbaar Ministerie, ROC Utrecht, Gemeente Haarlemmermeer, Antonius Ziekenhuis, Gemeente Amsterdam, Fontys, Gemeente Katwijk en Lloyds.

Bij Tendermanagement beginnen de nieuwe collega's hun draai steeds beter te vinden. We hebben een aantal veranderingen in de procedures doorgevoerd en dit lijkt zijn vruchten af te werpen.

Ook afgelopen maand zijn er weer mooie gunningen geweest. ROC Leeuwenborgh (Maastricht) heeft voor Gispen gekozen en zal in 2011 nog een eerste mooie order van 300.000 euro aan lessetjes plaatsen. Ook Koninklijke Kentalis is een meerjarig contract met Gispen aangegaan. Daarnaast zijn er nog 2 hele mooie voorlopige gunningen binnen gekomen. Wie dit zijn houden we nog even voor ons, totdat de bezwaartermijn van 15 dagen is

verlopen. Hou intranet dus in de gaten... Maar we zijn ons ervan bewust dat de mooie serie van gewonnen aanbestedingen een reactie gaat uitlokken bij onze grootste concurrenten. We blijven dus hard werken aan nieuwe ideeën en strategieën om succesvol te blijven. Onze New Business managers hebben naar aanleiding van de opdracht met Rabobank Nederland een landelijke belactie naar alle Rabobanken opgezet.

Om de succeskans te vergroten is er eerst naar alle Rabobanken een Eco-vilt onderzetter gestuurd met een leuk kaartje. Een week later ontvingen alle Rabo's een digitale brochure die persoonlijk verstuurd werd. Daarop volgde een belletje van Gispen.

Deze methode blijkt te werken, in de eerste belronde zijn maar liefst 18 afspraken gemaakt met Rabobanken in het land. Daarnaast hebben zeker 20 banken aangegeven later in 2012 om tafel te willen.

Een mooi uitgangspunt dus voor onze New Business Managers in 2012!

Support²

Na een aantal weken als 'oude' supportafdeling in de vergaderzalen van de kantine te hebben 'gebivakkeerd' en frituurlucht mogen snuiven was het begin oktober dan zover dat we naar onze nieuwe werkomgeving mochten. Een geweldige en inspirerende omgeving om in te werken.

Natuurlijk hadden we al een paar keer gekeken naar de enorme verandering. Niets herkenbaars meer. Een werkomgeving die voldoet aan alle wensen: modern, flex-werkplekken,



concentratie werkplekken, een rustig gedeelte en een wat drukker gedeelte.

Elke ochtend weer spannend waar je komt te werken.

Tegelijkertijd zijn we begonnen met een verbeterde werkwijze door het werken in Teams. Een team bestaande uit toegewezen Account-/Businessmanagers, projectleiders, interieurontwerpers en supportmedewerkers. Dit om zaken eerder, of indien noodzakelijk, gezamenlijk met elkaar te bespreken. Omdat het open ruimten zijn, zoek je elkaar makkelijker op, hoor je meer en kun je op zaken inspringen. Hierdoor moet de kwaliteit van onze reactie naar de klant nog beter worden. Dit noemen we Support in het kwadraat. Elkaar versterken om elkaar beter te maken. Wel zullen we scherp blijven en daar waar nodig zaken verbeteren/aanpassen als dit nodig is. Al met al een heel positief gebeuren en een enorme stimulans voor ieder van ons.

Mocht je het nog niet gezien hebben op de open dag, loop er gerust eens doorheen.

Productie

Zoals al op het Gispen Intranet te lezen was krijgen we bij Gispen een "hete" winter wat betreft het aanbod van werk. In de Metaalbewerking, Lakkerij en Assemblage is er totaal een kern van vaste medewerkers waar circa 1.200 directe man/uren per week mee geproduceerd kan worden. Er zijn inmiddels diverse weken bij dat er een aanbod is van ruim boven 2.000 directe man/uren per week.

We zijn drukdoende om onze capaciteit hierop af te stemmen. De Metaalbewerking werkt met name op de bottleneck machines weer in een 2 ploegendienst. Bepaalde machines kunnen ook onbemand draaien, waar dankbaar gebruik van wordt gemaakt. Alweer vele nachten en weekenden gaat de productie op deze machines gewoon door. Voor het verstouwen van alle producten zijn extra heftrucks ingehuurd. Om onze vaste kernmedewerkers is feitelijk altijd een schillen patroon van gedetacheerde krachten en uitzendkrachten aanwezig, voor het opvangen van pieken en dalen binnen de productie. Uiteraard zijn nu ook het aantal gedetacheerde krachten en uitzendkrachten uitgebreid. Gelukkig zijn er diverse extra vakkrachten en harde werkers aan boord. Met z'n allen gaan we ervoor!

Lean!??

Bijna een jaar lang allerhande zaken opgepakt in Magazijnen en Assemblage. Assemblage is opnieuw ingedeeld, productie lijnen flexibel ingericht, zolders gebouwd, externe magazijnruimte afgestoten, productie aansturing gewijzigd, uitgifte voorraden gewijzigd enz. enz.

Klaar? Nooit klaar, echter we zetten de activiteiten nu even op een wat lager pitje. Meest voor de handliggende, noodzakelijke en uitvoerbare is gedaan. Er liggen tevens nog diverse acties klaar om opgepakt te worden, echter het uitvoeren blijft achter omdat het dagelijkse werk ons allen oplokt. Zodra er in het kader van Lean stappen gemaakt worden melden we dit weer. En kleine stapjes, zoals versimpelen, verbeteren en

optimaliseren is een dagelijks gebeuren, waar we gewoon mee doorgaan!

Installatieteam & Expeditie

Installatieteam

Oktober en november zijn inmiddels voorbij. Bladeren vallen volop van de bomen. Onstuimige tijden dus, ook in het Installatieteam. Met name de weken 41 en 42 zijn zeer druk geweest en ook de aanloop naar het einde van het jaar, met name WK 51 zal een grote uitdaging worden. Veel gewone, maar vooral ook veel serviceorders, maken de planning zeer enerverend. We halen echt alles uit de kast. Lange dagen, zelfs vrijdagavondwerk en zaterdag overwerk zorgen ervoor dat klanten tevreden zijn. Klasse!!! Gelukkig hebben we wederom een beroep kunnen doen op de productieafdelingen en hulp gekregen uit MB, assemblage, magazijn en expeditie in de vorm van extra mankracht. Aanhangwagens achter de bus worden dagelijks ingezet om de meubels en onderdelen op locatie te krijgen. We hebben zelfs meerdere malen ook een 20m³ bakwagen ingehuurd. Samenwerking met Installatie/Transport planning en Service Center is uitgegroeid tot een goed lopende tandem. Alles bij elkaar:

Gispen op z'n sterkst!

Expeditie

Second Life neemt steeds grotere vormen aan. E.e.a vereist een professionelere aanpak vanuit ondermeer de expeditie. Zij verzorgen



immers de ontvangsten, de tijdelijke opslag en het verzendklaar maken. Zo hebben we onder de vlonder van de expeditie een opslagruimte gecreëerd waarin we tijdelijk de meubels, bestemd voor Second Life, opslaan. Deze ruimte gaan we overzichtelijker inkleden zodat we efficiënt van de ruimte gebruik kunnen maken en effectiever kunnen werken. Ruimte is voor het einde van het jaar gereed.

Huiswerk

Na de lancering van Gispen Huiswerk op de woonbeurs, waar ons allernieuwste label enthousiast is ontvangen hebben we niet stil gezeten. Huiswerk was onlangs te bewonderen op een kleine stand bij een event van Office Design Nederland, het jaarcongres van het Telewerkforum bij de Rabobank in Utrecht en bij de uitreiking van de jaarprijs van de Stichting Het Nieuwe Werken Werkt, in Amsterdam. 28 November wordt bekend gemaakt of Gispen de prijs voor de beste stand op de woonbeurs in ontvangst mag nemen, best spannend dus.

Er verschijnen ook de nodige berichten in de lokale kranten een artikel in De Architect, advertentie in het facilitaire blad FMI, lifestyle artikel in de VT Wonen, een lifestyle artikel in Bright en een artikel voor Hogeschool van Rotterdam. Ook in de showroom is Gispen Huiswerk toegelicht aan een Groep facilitair managers van FGB-facility management, een groep medewerkers van ABN-Amro en van de Rabobank West Betuwe. Ook zijn we actief bezig onze zakelijke relaties

enthousiast te krijgen voor Gispen Huiswerk. We hopen snel een launching customer te vinden.

De voorbereidingen en uitwerking van de 7 lessen voor de Gispen Huiswerk-brochure zijn afgerond en op korte termijn is deze brochure beschikbaar voor onze Sales collega's en relaties. Op naar een succesvol 2012, Gispen Huiswerk is er klaar voor.

Antriol – China

Beste grouplega's
Voor het eerst vanuit het verre China een bericht voor in "de Buzzness". Wij willen jullie graag melden dat we de afgelopen tijd heerlijk druk zijn geweest. Dit chronisch tijd te kort zorgt er wel voor dat we hier en daar te weinig van Antriol en zijn mensen met jullie delen. Maar wat willen jullie eigenlijk graag weten?

Hoeveel mensen werken er nou bij Antriol? (+- 100) Eten chinezen echt alleen maar rijst? (Nee) Wat is de gemiddelde leeftijd bij Antriol? (34 jaar) Hoeveel Nederlanders werken er nou bij Antriol? (5) Hoe is het weer? (Vochtig en het begint nu erg koud te worden)
Toen we hier op de werkvloer vroegen wat ze graag van Nederland (Gispen) wilde weten kregen we de volgende vragen. Hoeveel mensen werken er bij Gispen? Hoeveel per afdeling? Hoe gaan lassers, kanters te werk? Zijn de producten bij Gispen hetzelfde of niet? Wat eten ze in Nederland? Werken ze in Nederland ook soms 12 uur per dag? Hebben ze dezelfde werkkleding als wij? Hoe groot is Gispen? Verder wilden we graag Jerry nog even bedanken voor zijn super inzet

op onze R&D afdeling. Samen moeten we er toch wat moois van kunnen maken.

Nogmaals, wij zijn dus nieuwsgierig naar wat jullie willen weten, dan proberen we de volgende keer zo veel mogelijk met jullie te delen.

P.S. aankomend weekend hebben we een uitje met de fabriek. Resultaten van de Antriol jaarlijkse zakloop wedstrijd lees je in de volgende Buzzness.

KAM

Gispen certificeringen in 2011

In 2011 heeft het verlengingsonderzoek voor ISO 9001(kwaliteit) en ISO 14001(milieu) plaatsgevonden. Ons management-systeem is op beide onderwerpen als goed beoordeeld en we hebben nieuwe certificaten ontvangen, deze zijn 3 jaar geldig, met jaarlijks een audit door Bureau Veritas.

Dit jaar is ook onze Milieuverklaring door DNV getoetst t.b.v. ons EMAS-certificaat. Wat is EMAS? EMAS staat voor 'Eco Management and Audit Scheme'. Dit is de titel van een verordening van de Europese Unie, die de lidstaten verplicht om een systeem in te voeren, waarbij organisaties het recht kunnen krijgen om een Europees 'milieu-logo' te voeren. Deelname aan de EMAS-verordening is vrijwillig. De doelstelling van de verordening is om alle soorten organisaties te stimuleren tot verbetering van de milieuprestaties. Uitgangspunt is het stimuleren van continue verbetering van de milieuprestaties door invoering van een milieumanagementsysteem,



interne audits en het uitbrengen van een milieujaarverslag.

De ISO 14001-norm vormt de basis voor de eisen van het milieu-managementsysteem. De milieu-verklaring is vergelijkbaar met een milieujaarverslag.

Verder heeft Gispen dit jaar een aantal certificaten gekregen op het gebied van CO₂ uitstoot te weten; Klimaat Neutraal, Klimaat Neutraal gas (wat we inkopen) en een Certificaat dat de elektriciteit die we gebruiken opgewekt wordt door Nederlandse windmolens.

Bedrijfsfitness

Op onze vraag voor een bijdrage van een ervaren sporter ontvingen wij de volgende inzending:

Wat moet een oude kerel als ik nu schrijven hoe leuk het is om te sporten?

Het is voor mij gewoon een must!
Als ik niet sport worden al mijn spieren slap of stijf en dat willen we toch niet? Maar alle gekheid op een stokje: ik kan iedereen aanbevelen na je werk gewoon een uurtje te trainen. Ik verbaas me over het feit dat ik van de gehele afdeling Sale, de enige ben die deelneemt aan bedrijfsfitness. Toen ik ongeveer 40 was (ja, dat is lang geleden....) dacht ik er ook zo over, maar nu ik terug kijk denk ik soms weleens: had ik maar.....
Dus wees verstandig en meldt je aan!
Je wordt een stuk fitter en je krijgt een veel positievere (of sportieve) uitstraling. Dus niet langer gedraald en zet op je lijstje van goede voornemens 2012 : SPORTEN.



P&O

In de keuze voor het Kerstpakket, wat ook dit jaar weer verstrekt zal worden op 15 december, hebben wij een leverancier gekozen die een hart heeft voor kinderen. Zij doneren een gedeelte van de omzet aan een goed kinderdoel. Voor ons is dit het Nationaal Kinder Fonds (NKF).

De afgelopen 9 jaar hebben zij, mede dankzij hun klanten, een aanzienlijk bedrag gedoneerd aan goede kinderdoelen, te weten:

€ 1.100.000,- Een bedrag waar zij best trots op zijn, maar waar wij nu ook trots op mogen zijn omdat ook wij, via ons Kerstpakket een bijdrage aan leveren.

Daarnaast bedankt NFK Jan Tino Basie, die het bedrag wat gereserveerd stond voor zijn jubileum, heeft gedoneerd aan het NKF.

Mochten jullie willen reageren op het artikel van Antriol China, dan kan dat per mail via p&o@gispen.nl onder vermelding van "Buzzness november - Antriol".

Winterreces

Na deze extra dikke BuzzNess gaat de redactie met winterreces. In januari verschijnt het volgende nummer. Alvast een gezellige decembermaand en goede jaarwisseling toegewenst!

