



Sociaal ?

In dit sociaal jaarverslag wordt weer teruggeblikt op het afgelopen boekjaar 2002-2003 en komen een aantal feiten, wetenswaardigheden en ontwikkelingen aan de orde met betrekking tot onze medewerkers. Een van die medewerkers, wiens moeder ook jarenlang voor Gispen heeft gewerkt, zei me vorige week 'het is allemaal wel harder geworden bij Gispen'. Ja, ik kan me voorstellen dat dat zo overkomt. Maar de hele maatschappij is veranderd en verhard. De Opel dealer heeft geen klanten meer die 20 jaar klant blijven en 4 of 5 Opels verslijten. Een life-time employment van 40 jaar bij één werkgever is zeldzaam geworden. Bedrijven en medewerkers moeten zich aanpassen aan de gewijzigde omstandigheden. Dat betekent dat er soms ook harde keuzes gemaakt moeten worden.

Werken bij Gispen is geen garantie meer voor 40 jaar loonbetaling. Toch is Gispen nog een warm bad van goede arbeidsvoorwaarden, personeelsregelingen en een aantal haast culturele activiteiten (Sinterklaas, borrels, jubilea, gepensioneerd bijeenkomst, etc). Laten we er met zijn allen voor zorgen dat er een goede balans blijft tussen dat warme bad en de bedrijfseconomische noodzaak van aanpassingen.

Alvast fijne feestdagen voor iedereen!

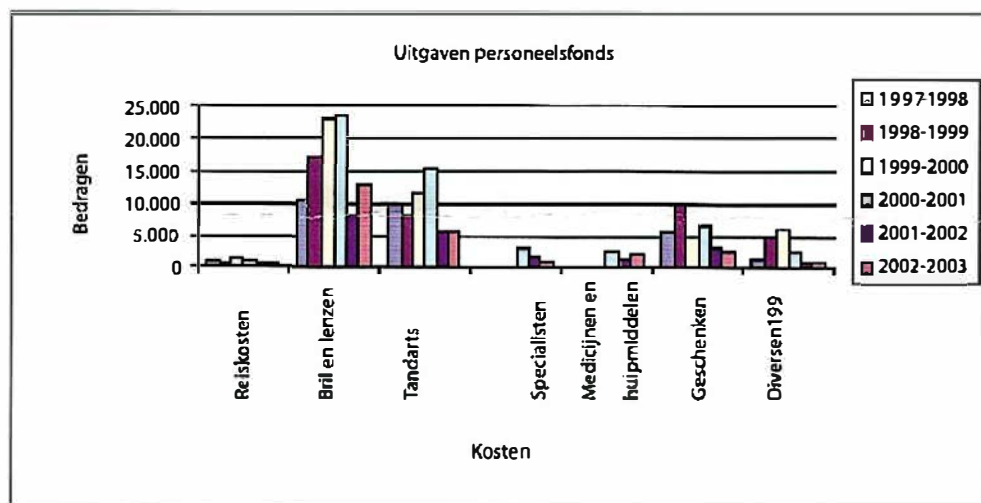
Jan van Zuilen

Personeelsfonds

Het Personeelsfonds heeft het afgelopen jaar weer in ruime mate voorzien in aanvragen van medewerkers die op medische voorzieningen waren aangewezen. Per 1 oktober 2002 zijn de premies voor het fonds gehalveerd; medewerkers betalen nu nog slechts 0,11% premie.

Enkele vergoedingen werden verhoogd. Daarnaast werden uit het Personeelsfonds diverse geschenken bij jubilea, afscheid, huwelijk en geboorte bekostigd. Ook deze bedragen zijn iets verhoogd en wel per 1 januari 2003.

In bijgaande grafiek is de verdeling van de uitgaven te zien.



In dienst getreden

Datum in dienst	Naam	Functie	Afdeling
01-jul-02	Erik Braamskamp	Rouleerder ETI	ETI
01-jul-02	Gerrit de Kuijper	Systeembeheerder	Informatievoorziening
01-aug-02	Ton Hondeman	Comm.medew.binnendienst	Gispen Amsterdam
01-aug-02	Bianca van Gulik	Rayonmanager	Gispen Rotterdam
12-aug-02	Mark Smit	Medew.Bedrijfsbureau	ETI
19-aug-02	Jacqueline Roelvink	Comm.medew.binnendienst	Gispen Amsterdam
19-aug-02	Rob Lotstra	Interieurontwerper	Gispen Archinorm
01-sep-02	Robbie van Gent	Leerling Lakkerij	Bedrijfsschool L&A
01-sep-02	Ron van Raaij	Operator Metaalbewerking	Metaalbewerking
01-sep-02	Mohammed Saddik	Leerling Metaalbewerking	Bedrijfsschool MB
01-sep-02	Thijs van Leeuwen	Leerling	Informatievoorziening
01-sep-02	Audrey van den Ham	Leerling	P&O
01-okt-02	Matthijs Elsing	Coordinator Planning & Control	Gispen Archinorm
14-okt-02	Daan van Buul	Comm.medew.binnendienst	Gispen Den Haag
01-jan-03	Sylvia Peters	Comm.medew.binnendienst	Gispen Utrecht

In september is het project STar van start gegaan. Dit heeft voor onze organisatie veel betekend. Al onze interne processen zijn geanalyseerd en in kaart gebracht. Naast inzicht omtrent het functioneren van de afdelingen ging het uiteraard om het vergroten van de efficiency. De uitkomsten van het onderzoek zijn deels meegenomen bij de implementatie van het ERP systeem, deels in de reorganisatienota, maar het overgrote deel heeft geresulteerd in besparingen op velerlei gebied. Met name op inkoop zijn flinke besparingen geboekt die direct tot uitdrukking zijn gekomen in de brutowinst. Daarnaast zijn de acties in de aansturing van de verkooporganisatie van groot belang geweest. Ook het centraliseren van de binnendienst in Culemborg is een uitkomst uit het STar onderzoek. Op dit moment wordt hard gewerkt om ook deze laatste verandering tot een echte verbetering te maken.

Peter Veer

IMPD

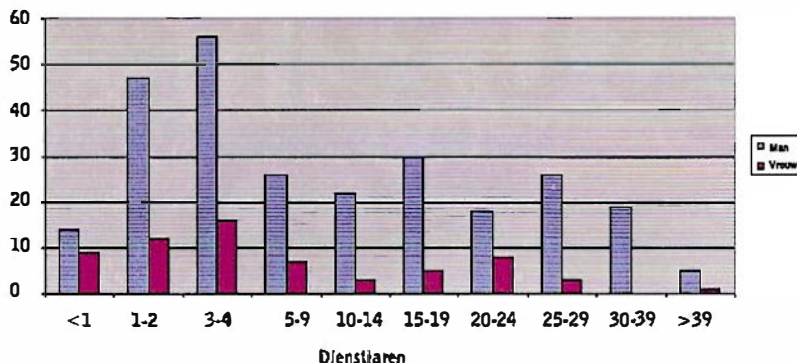
In september werd besloten om alle groepsactiviteiten op het gebied van productontwikkeling en marketing te beëindigen. Dit had directe gevolgen voor de internationale afdeling IMPD in Culemborg. De afdeling werd opgeheven; voor de vier medewerkers betekende dat het einde van hun dienstverband.

Ontslagreden	Aantal
Eigen Verzoek	12
Einde tijdelijk dienstverband	8
Pre-pensioen	3
Reorganisatie IMPD	4
SUM	3
Verzoek Gispen	6
WAO	1
Eindtotaal	37

Jubilarissen

Alfred van Arkel	28-08-2002	30 jaar
Mar van Kraanen	22-04-2003	40 jaar

Dienstjarenopbouw



De Gispen school

De Gispen School gaat in september officieel van Start; het eerste schooljaar begint. Kennis en vaardigheden zijn de onderscheidende factoren voor Gispen richting de markt. De Gispen School heeft de taak om voorwaarden te scheppen die het mogelijk maakt alle benodigde kennis en vaardigheden die nodig zijn om de lange termijn strategie uit te kunnen voeren, te bundelen, uit te wisselen en verder te ontwikkelen.

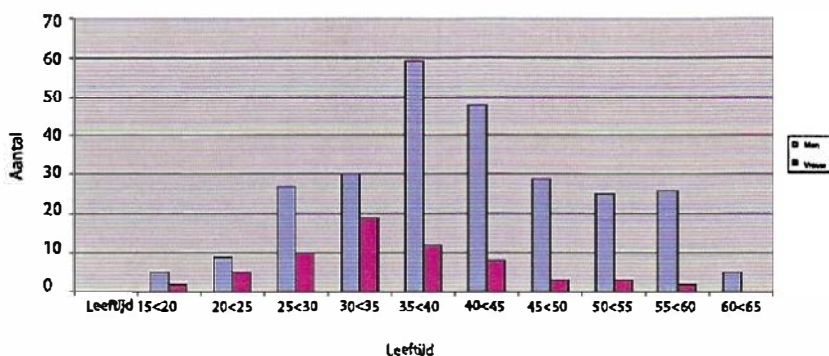
Elk kwartaal wordt er een activiteitenkalender gepubliceerd op GispenNet. Alle medewerkers kunnen zich via hun leidinggevende aanmelden voor de diverse trainingen. De omvangrijkste trainingen zijn: sales trainingen door STAR, persoonlijke coaching, alle medewerkers hebben een halve dag training functioneringsgesprekken genoten, training GispenNet, ERP trainingen, Gustav Käser management training, Krauthammer salestraining, STAR managementtraining. Naast dat de directie belang hecht aan het opleiden en ontwikkelen van alle

Gispenaren worden medewerkers zelf ook uitgedaagd om hun kennis over te dragen en te delen met collega's.

Ondernemingsraad

In het boekjaar 2002/2003 zijn er 7 Overlegvergaderingen gehouden. De OR en de bestuurder (Peter Veer) hebben zich over een groot aantal onderwerpen gebogen. De strategiewijziging binnen Skandinavisk Group is aan de orde geweest, maar ook de toekomst van de Gereedschapmakerij was onderwerp van gesprek. Daarnaast bracht de OR advies uit over de voorgenomen wijzigingen bij Inkoop & Logistiek. Veel aandacht werd besteed aan personeelsregelingen en kostenbesparing. De tweede helft van het boekjaar werd vrijwel geheel in beslag genomen door overleg en advies over de Customer Services Organisatie en de reorganisatie Gispen Slagvaardig. Tijdens het boekjaar nam Annemarie Siemerink de plaats in van Claartje ten Have.

Leeftijdsoopbouw



Sint en Piet bezoeken Gispén, dit is altijd zo'n geweldig feest met trotse ouders en prachtig gespannen smoeftjes van hele lieve kinderen. Het fantastische nieuws is dat er dit jaar nog meer baby's zijn dan ooit! Gispén verjongt!!

De **kerstbijeenkomst** voor onze gepensioneerden is zo langzamerhand een echte traditie geworden. Veel van onze senioren zijn in december een middag bij ons te gast. Men laat zich informeren over het wel en wee van Gispén, bekijkt nieuwe producten en machines, en geniet van drankjes en hapjes.

Tijdens de **Kerstborrel** zijn alle medewerkers in het zonnetje gezet met een **Kerstpakket** in de vorm van een tas met trui en sjaal.

Het jaar start met warme **oliebollen** van de directie.

Collectieve **ATV** dagen worden afdelingsgewijs ingepland in verband met terugloop in de orderportefeuille.

28 Januari:
Start van het **ERP** project binnen Gispén.

'Flex-werken' bij Gispén

Het teruglopen van het aantal productie-uren bij Gispén gedurende het grootste deel van het afgelopen boekjaar is ook van invloed geweest op het aantal flexkrachten binnen Gispén. Toch heeft Start de aanvragen die er waren op een geslaagde wijze kunnen invullen. De aanvragen zijn ingevuld door het inzetten van uitzendkrachten, maar ook door het inzetten van detacheringskrachten met een flexibel 'poolcontract' bij Start. Deze mensen zijn vaak snel 'vrij' te maken voor Gispén met als gevolg dat zij makkelijker en meerdere keren aan de slag kunnen bij Gispén. Gemiddeld één keer in de week is er een intercedent van Start bij Gispén aanwezig. Er wordt dan gekeken hoe de orders er voor staan en of er behoefte is aan extra personeel. Mede door het teruglopen van het aantal flexkrachten via Start en

de verschuiving van een aantal werkplekken binnen Gispén beschikt Start op dit moment tijdelijk niet meer over een eigen kantoor.

Aankondiging Reorganisatie Gispén Slagvaardig

In boekjaar 2002-2003 heeft een van de grootste en meest abrupte marktdalingen uit de geschiedenis plaatsgevonden. In Europa is de markt voor kantoormeubilair met ca. 30% verlaagd. Helaas is ook de omzet van Gispén fors teruggelopen. Doordat het personeels- en kostenniveau op een veel hoger niveau lag, is het jaar met een fors verlies afgesloten. Nadat steeds duidelijker werd dat de teruggang een structureel karakter had, heeft Gispén plannen ontwikkeld om de kostenstructuur en personeelssterkte aan de realiteit van de markt aan te passen. Dit heeft geresulteerd in de reorganisatienota: Gispén Slagvaardig. Met deze ingrijpende aanpassing van de organisatie met als belangrijk onderdeel een afbouw van het aantal arbeidsplaatsen van bijna 15% is het kostenniveau teruggebracht naar een niveau passend bij de huidige omzetten. De afbouw heeft voornamelijk betrekking op indirecte functies. Gispén Slagvaardig was een uitermate ingrijpend en emotioneel proces. Niet alleen voor de medewerkers die zijn ontslagen, maar ook voor de medewerkers van wie de functie behouden bleef. Het afscheid nemen van collega's heeft erg veel pijn gedaan.

Aanwezigheidspremie

Naam	1e kw	2e kw	3e kw	4e kw	Totaal	Jaarpremie
					1e tot 4e kw	
Totaal uitbetaald	€ 17.630,-	€ 16.268,-	€ 14.907,-	€ 16.064,-	€ 64.870,-	€ 9.734,-
Aantal personen	259	239	219	236		143
Totale uitgaven					€ 74.604,-	

Het positieve resultaat is echter wel dat we in zeer korte tijd het verlies hebben kunnen elimineren. Voor het komend boekjaar wordt zelfs weer een kleine winst verwacht. Door Gispén Slagvaardig is de continuïteit van de onderneming gewaarborgd en kunnen we bij een aantrekkende economie weer snel een goede winstgevendheid ontwikkelen. Alle lof gaat hierbij uit naar de organisatie. De flexibiliteit en snelheid waarmee wij Gispénaren dit veranderingsproces hebben vormgegeven is bewonderenswaardig.

Pieter Noorlander

Ziekteverzuim

Dit boekjaar liet een redelijk gunstig ziekteverzuimcijfer zien. De uitschieters in het verzuim zijn te wijten aan een toename van klachten aan het bewegingsapparaat en psychische klachten. De tendens tot en met kalenderjaar 2002 is dat het ziekteverzuim daalt, helaas is er – mede door alle onrust rondom de reorganisatie – sinds 2003 een stijging zichtbaar. Gispén blijft zich inzetten voor preventieve acties. Afgelopen boekjaar zijn er op de afdeling Expeditie, Transport en Installatie en in de Lakkerij tiltrainingen gegeven. Daarnaast hebben een aantal collega's de hulp van een diëtist ingeroepen en vliegen de kilo's eraf, complimenten! Conform Poortwachter onderhouden we contact met onze zieken om een spoedige reïntegratie mogelijk te maken. Heb je gezondheidsklachten; bespreek dit dan met je leidinggevende of maak een afspraak voor het open spreekuur bij ArboNed!

Categorie	Verzuim %
Creating	4,66%
Winning	3,58%
Staff	6,49%
Operations	7,28%
Gemiddelde	6,04%



In het afgelopen boekjaar
hebben 5 collega's de stap in
het huwelijksbootje gewaagd.
Hartelijk gefeliciteerd met jullie
huwelijkse status. Dat jullie heel
lang en heel gelukkig met elkaar
mogen blijven!

Fijne

Feestdagen

en een

gelukkig

Nieuwjaar!



In dit boekjaar zijn er 19 Gispen-
baby's geboren. De komende jaren
zijn we met het Sinterklaasfeest
dus verzekerd van jonge aanwas,
gezellig! Trotse Pappa's en
Mamma's: veel geluk met jullie
kroost!