



## Gispen timmert sterk aan de weg

In het openingswoord van de BUZZ van juli 1999 heeft onze 'schatbewaarder' Jan van Zuilen ons allen toch even, zoals hij dat noemde, "met beide benen op de grond gezet" door ons te melden dat onze omzet was achtergebleven ten opzichte van ons budget. Wij hebben zijn waarschuwend vingertje begrepen en zijn er met volle kracht tegenaan gegaan om die dip te boven te komen en het lijkt ons te lukken!

Ik ben er dan ook 'apetrots' op hier te kunnen melden dat wij er momenteel met z'n allen in slagen om fors boven budget te scoren. De hoge orderintake van de maanden november, december en januari heeft geleid tot een zeer comfortabele orderportefeuille en een boekingsniveau van ruim 125% ten opzichte van budget op dit moment.

Jeroen Ideler, Vestigingsmanager van onze vestiging in Utrecht, wist mij eind januari (!) zelfs te melden dat hij er, samen met zijn team, al in geslaagd was zijn jaardoelstelling te realiseren! Ontegenzeggelijk een superprestatie en wat mij betreft nogmaals de felicitaties aan team Utrecht!

Deze omzetstijging is natuurlijk een fantastische erkenning van ons werk door de markt, temeer als we ons realiseren dat diezelfde markt nauwelijks progressie vertoont. Dat meer omzet ook (luxe) problemen veroorzaakt, weten we maar al te goed en alle afdelingen moeten dan ook volop aan de bak om alle opdrachten op tijd en met de bekende Gispen-kwaliteit te realiseren.

Diezelfde omzetstijging is tevens een geweldige steun in de rug bij de realisatie van onze groeiplannen die onder meer voorzien in een nieuwe locatie voor de regio Amsterdam en de opstart van een regiovestiging in Rotterdam. En op wat langere termijn nieuwe locaties voor Eindhoven, Utrecht en de opstart van een vestiging in de oostelijke regio. Optimalisatie en uitbreiding van de regiostructuur zowel in effectiviteit als in bezetting moeten leiden tot een gestage toename van zowel omzet als marge.

Al met al voorzie ik een gezonde groei voor Gispen, maar dat relativerende vingertje van Jan kan af en toe geen kwaad!

**Ab van Dijkhuizen**

# Gispen

Buzz is het personeelsmagazine voor de medewerkers en gepensioneerden van Gispen International B.V.

De Buzz verschijnt elke drie maanden en wordt naar alle huisadressen verstuurd.

Redactie  
Méry van Heel  
Bernard Payet  
Mieke Stevens  
Eric van Weert

Gispen International B.V.  
Postbus 30  
NL-4100 AA Culemborg

De Ondernemingsraad wil zichzelf en zijn activiteiten voortaan presenteren in de BUZZ. De indruk bestaat namelijk dat de huidige OR- en OV-verslagen (overleg) soms te summier zijn en zich per onderwerp over langere tijd uitspreken. De beeldvorming en daardoor meningsvorming van de willekeurige lezer over een bepaald onderwerp wordt zo een ware krachttoer.

Eén van de gevolgen van overleg, tussen de OR en directie, is het maken van afspraken, die bijvoorbeeld vastgelegd kunnen worden in een regeling. Deze overlegstructuur bestaat al meer dan 30 jaar. Jullie kunnen je voorstellen dat het aantal regelingen zo door de jaren heen een respectabele omvang heeft bereikt.

De OR hoopt jullie via de BUZZ op de hoogte te kunnen houden van actuele zaken die onderwerp van gesprek zijn tussen de OR en directie en de aandacht te vestigen op het bestaan van een (in het kort verklaarde) regeling.

In deze BUZZ staat het pc-project van Gispen centraal. Naar aanleiding van een



Frank Schaapveld, Jan van Zuilen en Peter van der Linden presenteren de brochure van het pc-project.

krantenartikel werd het pc-project in april 1998 'geboren'. Het was Peter van der Linden die aanbod de p c-kaar te trekken. Doel was door zo gunstig mogelijke voorwaarden het Gispen-personeel in staat te stellen een pc aan te schaffen.

Wat zou volgen, was een langdurig traject van informatie inwinnen bij

andere bedrijven, de belastingdienst, (potentiële) leveranciers etc. Tegelijkertijd werd, via overleg, bij het MT gepeild in hoeverre Gispen bereid was een bijdrage te leveren aan dit project. Het personeel werd uiteindelijk de mogelijkheid geboden vrije dagen om te zetten in geld, als bijdrage in de aankoop van een pc. Ook besloot het MT 50% van de waarde van de pc voor te financieren, tot een maximum bedrag van f2.500,-.

Bij het verschijnen van deze BUZZ bent u (als het goed is), via een brochure en een kijkdag, al volledig geïnformeerd over de spelregels: hoe kan ik kiezen, bestellen, betalen en installeren? Ook de uiterste besteldatum is inmiddels verstreken. Wellicht bent u eind maart één van de gelukkige bezitters van een nieuwe pc.

De OR bedankt de afdeling Personeelszaken en Peter van der Linden voor het investeren van zoveel tijd en energie in de afronding van het project. Tenslotte wensen het MT en de OR de nieuwe pc-bezitters voor de toekomst veel pc-plezier.

### inhoud

1. Gispen timmert sterk aan de weg
1. De OR presenteert...
2. Bel \*\* 6 6 6: voor EHBO
2. Bar en boos
2. Aan het woord: Jan Doedel.
3. Op volle toeren bij Metaalbewerking
3. In Memoriam: Nelke van Osselen - Clay
3. Personalia
- Even voorstellen
5. Gispen in het kort
5. Website Gispen in de lift
5. Gispen steunt 'De Doe Een Wens Stichting'
6. In the picture: Gispen Utrecht
7. Gispen in Beeld
8. Een muzikale reis door de tijd op het Gispen-feest?
8. 'De comebacks'

# Bel \*\* 6 6 6: voor Eerste Hulp Bij Ongevallen!!

Bar en Boos



Gispen heeft een nieuw EHBO-noodnummer: \*\* 6 6 6! Het oude EHBO-nummer \*813005 was te lang en werd nauwelijks gebruikt. Met het nieuwe telefoonnummer \*\* 6 6 6 hoopt de EHBO beter en sneller bereikbaar te zijn.

Wat te doen bij een ongeval? In noodgevallen bel je direct met het nieuwe EHBO-noodnummer: \*\* 6 6 6. Dit nummer brengt je rechtstreeks in contact met een aanwezige EHBO'er. Die op zijn of haar beurt bepaalt wat er met het slachtoffer gaat gebeuren. Gaat het om kleine ongelukjes zoals bijvoorbeeld snij- of schaafwonden dan hoef je niet eerst \*\* 6 6 6 te bellen maar meld je je direct bij de EHBO'er op je afdeling. Op de publicatieborden hangt een lijst van de Bedrijfshulpdienst met daarop de namen van onze EHBO-ers. Mocht hij

of zij niet aanwezig zijn, dan kun je altijd terecht bij één van de vaste posten in Metaalbewerking, Lakkerij of het kantoortje van de Kwaliteitsdienst.

Het EHBO-team, onderdeel van de Bedrijfshulpdienst van Gispen, bestaat uit vijftien eigen medewerkers verspreid over het gehele bedrijf. Iedere drie weken hebben zij, onder leiding van een kaderinstructeur, een oefenbijeenkomst. Hierdoor zijn zij in staat adequaat en ter plekke hulp te bieden aan personen die tijdens werktijd gewond raken.



Ingrid Fey en Rico van Hetten brengen de theorie in de praktijk op slachtoffer Cor van de Bovenkamp.

Waarom heeft Gispen een EHBO-team? Een ongeluk zit ook bij Gispen in een klein hoekje. Per dag zijn er altijd wel een paar kleine ongelukjes in de vorm van snij- of schaafwonden. Gelukkig zijn de ernstige ongelukken niet een dagelijks voorkomend iets. Van alle ongevallen wordt jaarlijks een overzicht gemaakt, waaruit we kunnen zien wat voor soort ongevallen hebben plaatsgevonden en het verzuim wat daaruit voortvloeide. Over het boekjaar '98-'99 zijn dat vier ernstige ongevallen, welke we omschrijven als zwaar letsel, en 43 minder ernstige, geregistreerde ongevallen.

#### De gouden regels bij een ongeval:

- Denk aan je eigen veiligheid;
- Zet de machines stil en schakel eventueel gas en elektra af;
- Laat het slachtoffer liggen;
- Bel \*\* 6 6 6: het nieuwe EHBO-noodnummer!!

Een ongeval? Aarzel niet en bel \*\* 6 6 6. Het nieuwe EHBO-noodnummer!!



De enige echte Jan Doedel!

## Aan het woord: Jan Doedel

De redactie van de Buzz vroeg mij verslag te doen van de ontwikkelingen op automatiseringsgebied bij Gispen.

Na zo'n vier maanden weten de meeste mensen mij goed te vinden, via 282 of mijn persoonlijke emailadres [jan.doedel@gispen.nl](mailto:jan.doedel@gispen.nl).

Wat maak je als Jan Doedel binnen Gispen allemaal mee? Erg spannend was de invoering van de nieuwe server en het mailpakket. Onze landelijke rivierenomgeving (Rijn, IJssel en Schelde) verdween en maakte plaats voor een professionelere en beter beheersbare netwerk omgeving. Wat mailen we zoal? We mailen zo rond de 1.000 mailtjes per dag.

Sinds mijn komst houden we ook storingen bij. De top 3 van problemen in de laatste vier maanden waren:

- 1: Introductie van onze sjablonen.
- 2: Het inbellen op het netwerk.
- 3: Vragen en storingen binnen Outlook.

Om het aantal storingen te reduceren, werken we aan het verbeteren van de netwerk omgeving. Daarom zijn we regelmatig te vinden op de regiovestigingen. Straks is het slechts een kwestie van inloggen met je userid en password en je kunt op iedere vestiging en elke werkplek aan het werk. Dit betekent voor de laptopgebruikers dat ze alleen nog maar vanuit huis in hoeven te bellen. Hoezo flexibel werken!

Een andere prioriteit is de optimalisatie van onder meer Triton en Unigraphics. Voor Triton worden momenteel diverse opruimacties en testen gedaan. Samen met de firma Simac bekijken we hoe Triton nu draait en hoe het systeem eventueel sneller en verbeterd kan worden. Met de afdeling Engineering onderzoeken we of een uitbreiding van Unigraphics met een extra module aantrekkelijk is voor Gispen. Waardoor de administratie eenvoudiger en beter beheersbaar wordt.

Zoals jullie kunnen lezen, zitten wij bij de afdeling Informatievoorziening echt niet stil! Ons doel is om de storingen te minimaliseren en alle gebruikers optimaal van dienst te zijn. Met name de laptopgebruikers wil ik vragen om in geval van storingen of bij vragen een afspraak te maken. Wij plannen hiervoor dan tijd in. Zo wordt haastwerk voorkomen. Gewoon even bellen met 282!

Jan Doedel

# Op volle toeren bij Metaal- bewerking

Sinds november 1999 werken onze collega's van Metaalbewerking niet alleen overdag maar zijn er ook 's nachts continu drie tot vijf mensen aanwezig die de machines draaiende houden. De machines worden op zondagavond om 22.00 uur aangezet en kunnen pas op zaterdagmiddag om 16.00 uur van 'welverdiende rust' gaan genieten. Dit vergt de nodige flexibiliteit van de medewerkers. In goed overleg zijn zij bereid meer en vaker op onregelmatige tijden te werken, soms zelfs zes nachten achter elkaar.

Waarom deze drukte? Gispén heeft de laatste tijd veel orders binnengehaald waardoor de vraag bij de verschillende afdelingen en dus ook bij Metaalbewerking explosief is gestegen. Doordat er een tekort aan eigen medewerkers is, worden er nu ook mensen uit Engeland gehaald om bij ons te komen werken. Daarnaast wordt er tussen de 100 à 300 uur per week aan werk, zoals het ponsnibbelen van plaatuitslagen en zagen van buizen, uitbesteed bij diverse metaalbedrijven. Ondanks alles blijft Metaalbewerking de druk de baas en houdt zij de afdeling draaiende, mede dankzij de goede inzet van haar medewerkers.



Frank Netelbeek neemt breedlachend zijn cadeau van Michel van Antwerpen in ontvangst.



Ook Ron Brandt ontvangt de felicitaties voor zijn tienjarig jubileum.



Abdellatif Aboudy ontvangt uit handen van Josta Kuijer een mooie bos bloemen.

## Collega's bedankt!

De Buzz-redactie ontving van Dorien Pool, Interieurontwerper Gispén Groningen, het volgende bedankbriefje:

COLLEGA'S BEDANKT !

Graag willen wij, Dorien Pool en Bas Dam, alle collega's hartelijk bedanken voor de vele kaarten, bloemen en cadeaus die we na de geboorte van ons dochtertje Mira van jullie mochten ontvangen.

Hartelijke groet, Dorien

## In memoriam Nelke van Osselen - Clay

Normaal gesproken vermelden wij 'in memoriam' alleen de overledenen die ooit bij Gispén werkzaam waren.

Toch willen wij in deze BUZZ een stukje wijden aan het overlijden van Nelke van Osselen - Clay. Zij was de echtgenote van onze oud-directeur Ir. W. van Osselen. De heer Van Osselen stond 35 jaar aan het hoofd van onze organisatie. Hij zorgde ervoor dat de kleine fabriek die in 1932 aan zijn leiding werd toevertrouwd, uitgroeide tot een modern georganiseerd bedrijf. In 1968 overleed onze oud-directeur. Op 6 januari 2000 overleed ook zijn vrouw Nelke. De begrafenis was zeer indrukwekkend en sfeervol, volgens Gustaaf Toonen. De vertellingen van de kinderen over hun moeder, Gispén en Culemborg waren heel fijn om aan te horen en spontaan gelachen werd er ook nog.



### Personalia 1e kwartaal 2000

#### Jubilea 2000

1 januari	10 jaar Ron Brandt (Assemblage)
1 februari	10 jaar Abdellatif Aboudy (Assemblage)
4 februari	20 jaar Frank Netelbeek (Magazijn)
12 februari	10 jaar Gino Serhalawan (Metaalbewerking)
1 maart	10 jaar Marco Borgstein (Assemblage)

#### Geboren

19 januari	Berkay, zoon van Sükrü (Bedrijfsbureau MB) en Mevlüde Cankurtaran
21 januari	Beytugan, zoon van Özcan (Assemblage) en Sengül Dinlar

#### Overleden

6 januari	Nelke van Osselen - Clay
8 januari	Roeland Hubertus Gerardus Knippenburg

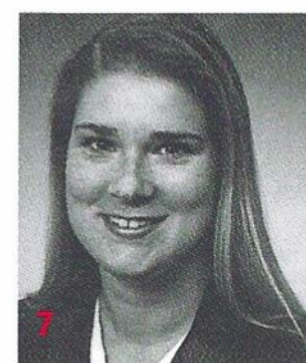
# Even voorstellen

In de eerste BUZZ van het nieuwe millennium komen we 13 nieuwe gezichten tegen. Een zeer gemêleerd gezelschap.

**1** Evert Campschreur is het eerste nieuwe gezicht bij Metaalbewerking. Hij woont in Den Bosch en houdt zich in zijn vrije tijd bezig met oude motoren en brommers. Evert gaat graag uit. Hij kan niet goed uit de voeten met gestresst werken en heeft een hekel aan een slechte werksfeer.

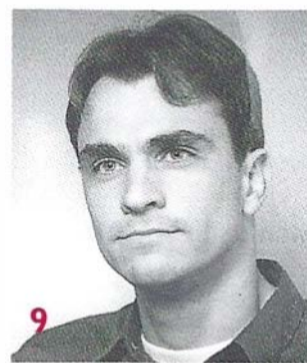


**2** Ook Cor Scheeren is toegetreden tot het team van Metaalbewerking. Hij vindt het belangrijk dat je als personeel goed met elkaar kunt opschieten. Iemand die de hele dag de kantjes ervan af loopt, valt bij Cor niet in de smaak. Cor vindt Gispens een gezellig bedrijf waar je een hoop kunt leren.



**3** Naast twee nieuwe heren is er ook een nieuwe dame (voorheen uitzendkracht) bij Metaalbewerking komen werken. Tanja Albers woont in Echteld en luistert graag naar hardcore muziek. Tanja is blij met de afwisseling in haar werk. Waar ze vooral niet gelukkig mee is, is vroeg opstaan.

**4** Josta Kuijer-Vernooij is sinds kort Human Resources Manager, oftewel hoofd Personeelszaken van Operations. Wat Josta het liefste doet, is met mooi weer in de tuin lekker kletsen, spelen en genieten van haar drie mannen! (man en twee zonen voor de duidelijkheid). Gispens heeft voor Josta een grootse en indrukwekkende uitstraling waar veel enthousiaste mensen werken.



**5** Onze vestiging in Den Haag is onlangs uitgebreid met een nieuwe medewerker Verkoop Binnendienst. Mandy Popping is geen vreemde in onze markt, ze werkte voorheen bij Paagman BV, afdeling Projectinrichting. Mandy zwemt, leest en reist graag. Haar lijfspreuk is dan ook "geniet van het leven".

**6** Ook is Gispens Den Haag een nieuwe Rayonmanager rijker. Martijn van Wijk is 26 jaar en besteedt zijn vrije uurtjes aan kokkerellen, sporten en fotograferen. In zijn dagelijks werk vindt Martijn afwisseling en plezier erg belangrijk. Martijn omschrijft Gispens als bijdetijds.



**7** De laatste nieuwe medewerker bij Gispens Den Haag is Nicolette van der Helm. Zij ruilde Content Uitzendbureau in voor Gispens Den Haag, waar zij momenteel als Officemanager werkzaam is. Nicolette heeft graag goed gezelschap om haar heen. Haar motto is: "leef vandaag, het is later dan je denkt".

**8** Ook Sliman Yaagoub werkt op de afdeling Metaalbewerking. In zijn vrije tijd luistert hij graag naar muziek en doet hij aan fitness. Sliman houdt van reizen en vindt leuke collega's en een goed team belangrijk. Onrechtvaardigheid is iets waar Sliman niet van houdt.

**9** Paul Eikenaar was Projectadviseur bij Van Munster in Amersfoort en is nu Rayonmanager bij onze vestiging in Utrecht. Paul heeft een hekel aan oneerlijkheid. "Doe maar normaal en wees jezelf", is zijn lijfspreuk. In vergelijking tot Van Munster vindt Paul Gispens groot, erg groot.

**10** Ook Gispens Groningen heeft een nieuwe Rayonmanager in dienst. Modita de Vries woont in Onnen (provincie Groningen) en is zeer sportief. Ze doet aan windsurfen en racet regelmatig rond op haar mountainbike of skates. Daarnaast gaat Modita graag op vakantie, houdt van zon en vrolijke mensen.

**11** Anneloes Groenhuijzen is Marketingassistente bij IMPD. Anneloes is verknocht aan Frankrijk, de hond van haar ouders en wordt niet vrolijk van een sneeuwloze winter. "Lachen is gezond", is haar levensmotto. Anneloes heeft een zeer positieve eerste indruk van IMPD.

**12** Het team van Gispens Archinorm is versterkt met een nieuwe Interieurontwerper, in de persoon van Nick Willemse. Nick woont in Amsterdam en is daar regelmatig te vinden in de sportschool. Op zaterdag drinkt hij graag een kop koffie in de Jordaan. Nick vindt het leven wel "oki doki".

**13** Jan Lunenburg werkt tegenwoordig als Monteur op de afdeling Assemblage. Als hobby's heeft Jan vissen en voetbal kijken. Maar het liefst is Jan bij zijn gezin. Jan houdt wel van een lolletje, waar hij absoluut een hekel aan heeft, zijn mensen die niet eerlijk zijn.



# Gispen in het kort

In deze rubriek besteden we aandacht aan korte wetenswaardigheden over onze organisatie, soms met en soms zonder foto.

- Culemborg Operations heeft plannen om de productiecapaciteit in de fabriek uit te breiden. Hiervoor is de aangrenzende grond aan de Parallelweg West 25 gekocht.

- De afdeling Metaalbewerking neemt binnenkort haar tweede RAS in gebruik. Steeds meer medewerkers worden opgeleid om deze machines te kunnen bedienen.



De handtekeningen zijn gezet, Gispen is een stuk grond rijker. V.l.n.r. Eef Hillebrink, Jan van Zuijlen, Marc van Corven, de heer E. Rademakers, de heer W. Rodenhuis en de heer H. Verslois.

- De Gispen Tafeltennisvereniging viert dit jaar haar vijftigjarig jubileum. Deze vereniging is toentertijd opgericht door onze eigen organisatie. Gustaaf Toonen (van de Stichting Gispen Collectie) is erelid van deze vereniging.



Vol trots tonen de heren hun certificaat. Staand v.l.n.r. Folgert de Jonge, Moniek Okkerman, Gert van de Weerdhof, Peter Niesen, Marcel van Emmerik en Paul van Toorn. Zittend v.l.n.r. Evert Campscreur, Jorge Moutinho Coelho en Sliman Yaagoub.

- De volgende personen zijn geslaagd voor de AVAL lascursus: Marcel van Emmerik, Herman Bas, Jorge Moutinho Coelho, John van de Haar, Randy Laponder, Gert van de Weerdhof, Peter Niesen, Ronald Schoonoord, Evert Campscreur en Sliman Yaagoub. Proficiat! (\*813005).

- Het kantoor van Eric van Weert (Manager Customer Services) was ter gelegenheid van zijn verjaardag volledig 'verbouwd' door zijn eigen medewerkers. De perfecte manier om hem een koekje van eigen deeg te geven voor al zijn pesterijen. Gevreesd wordt nu voor represailles.

- Metaalbewerking heeft de Heilbronn 160ton c-frame pers aangeschaft ter vervanging van de Wanzke-pers. Dit is een mechanische pers voor onder andere het snijden en vervormen van plaatmateriaal.

- Gispen heeft een nieuw EHBO-noodnummer: \*\* 6 6 6. Het nieuwe telefoonnummer is een stuk makkelijker te onthouden dan het oude en vooral lange telefoonnummer (\*813005).

## Gispen steunt 'De Doe Een Wens Stichting'

Begin december vorig jaar organiseerde Gispen een nieuwjaarsactie die in het teken stond van een aantal jeugddoelen. Dit jaar geen flessen wijn, geen kerstcadeaus. In plaats daarvan besloot Gispen f10.000,- ter beschikking te stellen aan een jeugdgoal. Onze relaties ontvingen een brief in de bus waarin ze op de hoogte werden gebracht van onze 'jeugdgoalactie'. Op de Gispen-website konden zij hun stem uitbrengen op één van de volgende jeugddoelen: Cliniclowns Nederland, Jantje Beton of de Doe Een Wens Stichting. In totaal stemden 383 mensen. De Doe Een Wens Stichting kwam met 44% van de stemmen als winnaar uit de bus.

Tijdens de kerstborrel van 17 december 1999 reikte Hans Kamphuis de symbolische cheque uit aan mevrouw Lény van Ast van de Doe Een Wens Stichting. Begin januari ontving Hans Kamphuis een bedankbrief van de directeur van de Doe Een Wens Stichting. Een citaat: "Hierbij wil ik u heel hartelijk danken voor het bedrag van maar liefst f10.000,- welke wij op onze rekening kregen bijgeschreven.... Alleen door hulp zoals deze, en die van vele anderen, kunnen wij de liefste wensen vervullen van kinderen die lijden aan een levensbedreigende ziekte.... Ons streven is erop gericht om de wenskinderen, hun ouders, zusjes en broertjes een onvergetelijke dag te bezorgen. Even weg van ziekenhuizen, artsen en behandeling... Recentelijk vervulde wensen zijn: 'de Koning van Marokko bezoeken', het 'Formule-1 gevoel' krijgen of vliegen boven Nederland."



Mevrouw L. van Ast ontvangt een symbolische cheque van f10.000,- uit handen van Hans Kamphuis.

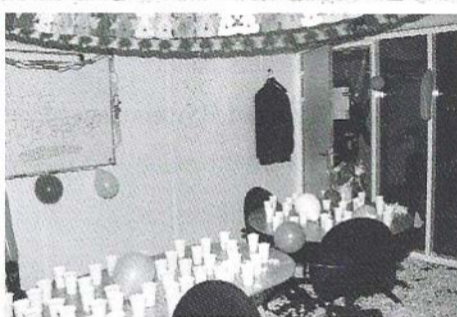
## Website Gispen in de lift

Ruim een jaar geleden - om precies te zijn op 20 november 1998 - is de eerste website van Gispen 'de lucht ingegaan'. Na een aarzelend begin van ongeveer 1500 bezoekers per maand is het bezoekersaantal van onze site gestaag gegroeid. In januari 2000 hebben 4351 personen de moeite genomen om onze site te bezoeken!

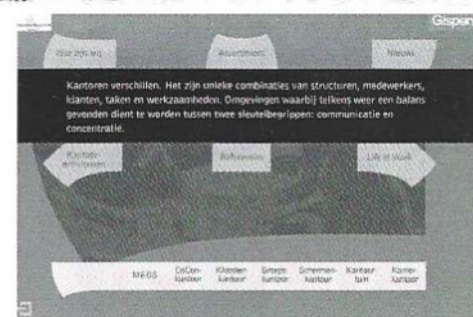
Gispen betreft de website in toenemende mate in alle promotionele activiteiten. Ons website-adres [www.gispen.com](http://www.gispen.com) is dan ook op alle uitingen van Gispen te vinden: briefpapier, visitekaartjes, brochures, auto's, enzovoort. Maar ook bij allerlei andere acties zorgen we voor aandacht voor onze website, zoals bijvoorbeeld de nieuwjaarsactie van het afgelopen jaar, waarover hieronder meer te lezen is. Deze actie zorgde op 7 december 1999 met 326 bezoekers voor een topdag op onze website.

Onze website is inmiddels ook ingezet voor het werven van personeel. Begin dit jaar is er een nieuw hoofdstuk aan de hoofdpagina toegevoegd: 'Werken bij Gispen'. In dit hoofdstuk zijn alle actuele vacatures te vinden. In de diverse personeelsadvertenties die regelmatig in de kranten geplaatst worden, is de laatste regel: "kijk voor meer vacatures op [www.gispen.com](http://www.gispen.com)". Zo hopen we via de website een aantal nieuwe collega's te werven.

Een website is altijd in ontwikkeling. Daarom zullen er in de komende periode regelmatig diverse wijzigingen worden doorgevoerd. Wil je weten wat er allemaal op onze site gebeurt? Kijk dan eens op [www.gispen.com](http://www.gispen.com).



Een verjaardagsbende bij Eric van Weert



De website van Gispen International



Staan v.l.n.r.: Kees, Pascale, Gerwin, Gabriëlle en Jeroen. Zittend v.l.n.r.: Paul, Jules, Marieke, Corry, Peter en Els

# In the picture: Gispen Utrecht

In deze BUZZ heeft Gispen Utrecht de eer zich aan de overige Gispenaren voor te stellen. Dit willen we doen aan de hand van bijgaande foto waarop we laten zien dat we niet alleen de verwachtingen van onze klanten overtreffen, maar dat we ook ons best doen om het elkaar naar de zin te maken. Zo ziet u op de foto dat Corry Lutz in de watten wordt gelegd.

- Jules Vreeswijk, inmiddels oudere jongere. Je zou het zo op het eerste gezicht niet zeggen, maar Jules heeft als verkoper ook een zeer bijzondere creatieve kant. Hij heeft echter liever niet dat daar in dit stukje teveel over uitgeweid wordt.

Maar ben je echt nieuwsgierig... Schiet 'm eens aan in de gangen en hij zal je alles over z'n laatste creatie vertellen.

- Peter Vos behoort ook toe aan het team van Rayonmanagers. Heeft ooit getracht meubilair te verkopen aan de welbekende 'Tjakka!'. Helaas, deze persoon bleek niet alleen voor de TV een grote mond te hebben!
- Els Ligterink is de jongste in het buitendienstteam. Heeft inmiddels een flinke staat van dienst opgebouwd bij zowel Archinorm als Gispen. Helaas voor ons heeft zij besloten, in verband met een verhuizing naar de regio Den Haag, om haar geluk bij onze collega's aldaar te gaan beproeven. Doordat zij een fervent volleybalster is, wordt het ontraden met haar een 'highfive' te doen; ze slaat je hand er finaal vanaf.
- Gerwin Vons, ergonoom achter de telefoon (klopt niet, rijmt wel!). Is sinds een aantal maanden werkzaam op de Binnendienst in Utrecht, maar is er nu al niet meer weg te denken.
- Gabriëlle Besouw. Nog zo'n kanjer op de Binnendienst! Ook zij draagt een flinke steen bij aan het 'temmen' van de verschillende Rayon-

managers. Heeft als vaste uitdrukking: "hé...".

- Corry Lutz: met betrekking tot deze mondige dame die de telefooncentrale voor Utrecht en Amsterdam bestiert, kunnen we u maar één tip geven: "Probeer haar te vriend te houden!".
- Pascale Piket: over haar kunnen we kort maar zeer krachtig zijn: De vrouw van zes miljoen! Vraag haar zelf wat hiermee bedoeld wordt.
- Paul Eikenaar is als laatste tot het team der Rayonmanagers toegetreden. Heeft inmiddels de smaak flink te pakken gekregen. Heeft als motto: "Geef mij maar een botergaar kippenpootje!".
- Kees Aalbers: het type dat in een rode Alfa rijdt! Helpt de Buitendienst met de administratieve en organisatorische kant van projecten. Is er nu al bijzonder trots op dat hij in april papa wordt. Dus als je hem tegen die tijd voorbij ziet schuiven met een lach van oor tot oor... feliciteer hem dan maar!
- Marieke Kamperman is voor Gispen Utrecht het gedetacheerde 'creabrein'. Heeft jaren geleden een huis gekocht waarin nog altijd druk 'geklust' wordt. Is een erg leuke plek

om met collega's bij kaarslicht te 'chinezen'.

- Jeroen Ideler: Vestigingsmanager. Vindt het bijzonder grappig om mensen een beetje in de maling te nemen. Is echter door al z'n collega's ooit zelf flink te grazen genomen. Hij dacht eventjes een grote order te kunnen scoren. Dit bleek echter collegiale wraak te zijn!

Niet op de foto:

- Carin Barte. Maakt gezellig van ons team deel uit ondanks het feit dat ze voor de regio Arnhem de verkoop verzorgt. U kunt haar alles over paarden vragen. Wedden dat ze het antwoord weet?
- Ingrid Henriks. Verzorgt samen met Marieke het creatieve gedeelte van onze voorstellen. Ingrid werkt bij ons op freelance basis.
- Annie Schouten: al sinds jaar en dag werkzaam bij Archinorm en later bij Gispen. Is samen met Corry druk bezig met het bestieren van de telefooncentrale.
- John Elsing, de kleine doch grote man. Hoort inmiddels tot het team der Key Account Managers maar toch... hoort hij vooral bij ons!

Het was een drukte van jewelste op de kerstborrel van 17 december 1999. Naar schatting 280 bezoekers, versierd met kerstmuts, genoten van een hapje en een drankje. Het bedrijfsrestaurant had voor deze gelegenheid een complete metamorfose ondergaan. De vele kerstlichtjes, kerstversiering en nepsneeuw vormden die middag het decor. De sfeer zat er goed in, om 20.00 uur vertrokken de laatste feestgangers en trok Marketing de deur achter haar dicht.



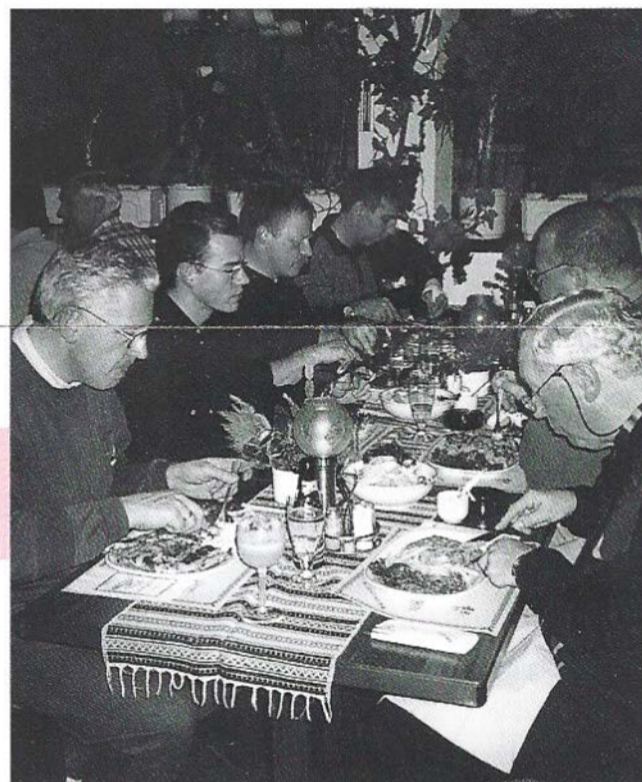
Kerstmutsen en nog meer kerstmutsen.

Eind december prijkte er op onze vestigingen in Den Haag en Groningen een Gispen-nieujaarswens. Deze luidde als volgt: 'NEXT year we go in STYLE to WORK'. Gispen Den Haag ontving hierop een reactie van een voorbijganger. Helaas niet al te positief, het deel van de slogan: 'in STYLE to WORK' bleek letterlijk vertaald uit het Nederlands. "NEXT year better!".



De nieujaarswens van Gispen Den Haag.

De Bedrijfshulpverlening van Gispen kwam 15 december 1999 massaal in actie bij de Griek in Culemborg. Dit keer had de actie een aangenaam karakter. Ter afsluiting van het oude jaar had ons 'reddingsteam' wel de nodige afleiding verdiend. Het lijkt ze aardig gelukt, blijkt uit de foto.



De Bedrijfshulpverlening, volop genietend bij de Culemborgse Griek.



De kerstman en hulpje brengen een bezoek aan Gispen.

De flexkrachten van Gispen Culemborg werden op 17 december vorig jaar aangenaam verrast door een bezoekje van de Kerstman en zijn hulpje Astrid Nientker. Wij hebben in de wandelgangen vernomen dat onder dat Kerstmannepak Ronald van Rangelrooij verscholen ging. Deze intercedenten van Start Uitzendbureau verblijdden onze 'flexibele' collega's met een agenda.



Een gevuld bedrijfsrestaurant op het Gispen-nieujaarsontbijt.

Degenen die tijdens de feestdagen nog niet voldoende zoetigheid hadden genuttigd, konden zich tegoed doen aan de nodige oliebollen, appelflappen en donuts op het jaarlijkse Gispen-nieujaarsontbijt. Helaas was de productiecapaciteit van de koffie niet toereikend voor het aantal Gispenaren, dat in grote getale naar het bedrijfsrestaurant in Culemborg was gekomen. Bovendien was het erg warm, maar dat kwam wellicht door het intensieve gezoen en handengeschied.

# Een muzikale reis door de tijd op het Gispen-feest?

De afgelopen maanden is er in groot geheim hard gewerkt aan de voorbe-

8

reidingen van het Gispen-feest dat

op vrijdag 14 april zal losbarsten.

Alle Gispenaren plus partners hebben

inmiddels een persoonlijke

uitnodiging ontvangen.

Een speciale feestcom-

missie, bestaande uit

Sandra van Boheemen,

Mieke Stevens en Oscar

Visser, werd ingesteld om

de feestavond creatief in

te vullen.

Volgens de feestcommis-

sie moet het een weergaloze avond

worden. Veel wilde de commissie niet

kwijt maar het schijnt dat er een

spetterende (en voor velen niet

onbekende) band de sterren van de

hemel komt spelen, er gezorgd is

voor een stuk entertainment en voor

de liefhebbers een aantal bijzondere

spannende activiteiten zal plaatsvin-

den. Natuurlijk staat de hele avond

volledig in het thema: een muzikale

reis door de tijd.

De feestcommissie doet een beroep

op jullie allen om de antwoord-

strook, die bij de uitnodiging was toe-

gevoegd, **zo spoedig mogelijk**

**(uiterlijk 24 maart a.s.)** bij jullie

directe leidinggevende in te leveren.

*Zorg dat je hem niet mist, de muzi-*

*kale reis door de tijd...*

## De feestcommissie



De stemming zit er bij de feestcommissie al goed in. V.l.n.r. Oscar Visser, Sandra van Boheemen en Mieke Stevens.

## 'De comebacks'

*In deze rubriek besteden we aandacht aan 'comebacks': personen die bij Gispen werkten, vervolgens het geluk ergens anders beproefden en daarna weer terug kwamen.*



Robin de Haas is weer aan de slag bij ETI.

In deze BUZZ geven wij het woord aan Robin de Haas. Robin: "zoals velen reeds gemerkt hebben, ben ik na een kortstondig uitstapje naar een ander bedrijf weer terug bij Gispen". Kort was zijn vertrek zeker. Robin vertelt: "op 1 september 1999 ben ik begonnen bij Holland Office Group, een bedrijf dat gespecialiseerd is in copiers, faxen en printers. Dus aardig in de richting van het kantoormeubilair. Ik wilde weten wat er buiten Gispen nog meer was, niet omdat ik het niet naar mijn zin had. Bij mijn nieuwe werkgever werkte ik als Verkoper Binnendienst."

Robin vervolgt zijn verhaal: "de organisatie bij Holland Office Group klopte niet en ze werkten met een systeem dat sterk verouderd is. Toen ik na een goed gesprek weer bij Gispen in dienst kon komen, heb ik geen moment getwijfeld. Dus vanaf 1 december ben ik weer Gispenaar geworden. En ik heb hier geenszins spijt van. In de tijd dat ik hier weg was, heb ik heel veel geleerd, met name dat collegialiteit binnen een bedrijf heel belangrijk is. Ik ben weer vol goede moed met mijn werkzaamheden bij ETI begonnen, wat inhoudt het assisteren van Eddy van Ooijen en Aart Versluis met betrekking tot de installatie- en transportplanning, samen met mijn nieuwe, eigenlijk oude collega's."

## Rectificatie

In Buzz 20 vermeldden wij in het artikel 'Takelen bij Assemblage' dat technisch bureau Fooien een heftakel had ontwikkeld om NEXT-bureaubladen te tillen. De machine die op de foto werd getoond is echter niet de heftakel ontwikkeld door Fooien. Het is een vacuümtakel om ladenblokken te draaien, ontwikkeld door Jan Tino Basie, werkzaam in ons eigen Installatieteam.

kantoorinrichters

**Gispen**



# De laatste loodjes...

Ons boekjaar zit er bijna op en het ziet er naar uit dat wij kunnen afsluiten met meer dan 110 miljoen aan orders, een absoluut record en zo'n 30% boven vorig jaar. Keerzijden van dit succes zijn er echter ook: lange levertijden, een hoge werkdruk en heel veel overwerk, vooral in de productie-afdelingen. Dit zijn zeker geen luxe problemen. Het management bedankt hierbij iedereen voor zijn inspanningen in deze lastige tijd!

Er wordt heel hard gewerkt aan het wegnemen van de knelpunten maar wonderen – zeker op korte termijn – zijn niet te verwachten en er zal dus nog even een beroep worden gedaan op uw flexibiliteit en inventiviteit.

Een hoogtepunt was het Gispen Lentefeest in Vianen. Een bijzonder hoge opkomst uit letterlijk alle windstreken en de swingende muziek vormden de belangrijkste ingrediënten voor deze geslaagde avond, die vooral tot stand kwam dankzij de inspanning van de feestcommissie.

Inmiddels hebben de meesten van u ook kennis gemaakt met het Gispen Intranet en de reacties daarop zijn heel positief. Het Gispen Intranet wordt continu verder ontwikkeld en dagelijks geactualiseerd. Het belangrijkste doel is dat wij allemaal over dezelfde en meest actuele informatie kunnen beschikken en dezelfde 'taal' kunnen spreken. Heeft u suggesties? Dan kunt u terecht bij de redactie (Marion Claesen en Karin van Londen).

Kijken we vooruit dan ligt er een nieuwe en meer dan 1000m<sup>2</sup> grote vestiging in Amsterdam in het verschiet, vlak aan de ring A10. Er wordt keihard gewerkt om de deuren in augustus te openen. De ontwikkeling van regiovestigingen blijft prioriteit voor Gispen en ook in Eindhoven zijn er positieve ontwikkelingen te melden want daar hebben wij ons oog laten vallen op een prachtige nieuwbouwlocatie in het centrum van de stad. Ook de regio Rotterdam wordt qua bezetting nu goed op poten gezet.

Zoals u weet is het verkoopproces van onze Groep in volle gang en is er zeer serieus contact met een Engelse investeringsmaatschappij. Waarschijnlijk is er op het moment van verschijnen van deze BUZZ al weer meer bekend. Wij houden u op de hoogte.

Tot zover de berichten. Ik wens ons allen een mooie eindsprint en - niet te vergeten - hele mooie zomermaanden. Veel succes!

**Hans Kamphuis**  
Algemeen directeur

## Gispen

BUZZ is het personeelsmagazine voor de medewerkers en gepensioneerden van Gispen International B.V.

De BUZZ verschijnt elke drie maanden en wordt naar alle huisadressen verstuurd.

Redactie  
Méry van Heel  
Bernard Payet  
Mieke Stevens  
Eric van Weert

Gispen International B.V.  
Postbus 30  
NL-4100 AA Culemborg

## Presenteren: een hele prestatie!

Een slechte nachtrust, het zweet in de handen, een brok in de keel, opfriscursussen... Dit zijn de verschijnselen waarmee de Rayon-, Vestigings- en Keyaccountmanagers in de maand maart van dit jaar te kampen hadden. En dat allemaal voor de Gispen-presentatiewedstrijd. En dan was er nog de 'mysteryguest'. Kortom, de spanning was in alle regio's te snijden.

Het idee van de Gispen presentatiewedstrijd was afkomstig van Charly Jongejans. In een presentatie van maximaal 5 minuten moesten de salesmanagers de klant (in dit geval de eigen collega's) overtuigen van de voordelen van Gispen NEXT, Gispen WORK, Gispen STYLE en Gispen EGO onder het motto: jong leert van oud en oud leert van jong.

Omdat de Rayonmanagers die in de categorie 'jong' vielen over het algemeen nogal kort bij Gispen in dienst zijn, werden er twee finales georganiseerd: de 'Freshmanfinale' en de 'Grote finale'. Op woensdagavond 15 maart en woensdagavond 22 maart konden alle deelnemers een plaats in de finale veroveren.

Op 31 maart kwam de ontknoping. Allereerst werd bekend gemaakt wie de echte 'mysteryguest' op bezoek heeft gehad. Uiteindelijk bleek dat alle vestigingen de geheimzinnige bezoeker hebben mogen ontvangen, want iedereen kan natuurlijk de 'mysteryguest' zijn. Maar Gispen Utrecht bleek er uiteindelijk het meest actief mee bezig te zijn geweest. Namens de vestiging nam Jules Vreeswijk de prijs in ontvangst: een volledig onverzorgde voetreis naar Rome! Kort daarna werden de finalisten bekend gemaakt. Hilde van der Heijden, Modita de Vries en Marjon van Rootselaar stonden in de Freshmanfinale. Goos Vollema, Edna Smet en Charly Jongejans (nee, de jury is niet omgekocht) mochten in de 'Grote' Finale de strijd met elkaar aanbinden.

Terwijl de finalisten de gelegenheid kregen zich voor te bereiden op hun presentatie, konden de vestigingen elkaar betwisten in de kennisquiz over alle Gispen-producten. De vestiging Amsterdam moest duidelijk op gang komen, want tijdens de eerste ronde liepen ze een behoorlijke achterstand op. In de tweede ronde liet Amsterdam zich van zijn betere kant zien. Echter, de vestiging Utrecht viel wederom in de prijzen, want deze vestiging bleek na jury-overleg de onbetwiste nummer 1.



Team Utrecht wint kennisquiz. V.l.n.r.: Paul Eikenaar, Pascale Piket, Jules Vreeswijk, Jeroen Ideler. Zittend: Peter Vos.

Vervolgens kreeg de jury de zware taak om na de finale de 'Freshman of the Year' en de 'Grote winnaar' aan te wijzen. Het niveau van de presentaties lag erg dicht bij elkaar. Uiteindelijk mocht Modita de Vries de Freshmanbeker in ontvangst nemen en Goos Vollema de wisselbeker. Gaat er dan echt niets boven Groningen?

### Inhoud

1. De laatste loodjes...
1. Presenteren: een hele presentatie!
2. Gispen goes on TV!
2. Opleiding Effectief Vergaderen
3. Een OR-ervaring rijker
3. Personalia
- Even voorstellen
5. Een nieuw onderkomen voor de Gereedschapmakerij
5. De comebacks: daar is Gypsie weer!
5. Een opleiding volgen via Gispen
6. Waar zijn ze gebleven?
6. Vind een nieuwe collega en ontvang f500,-
6. Doe Een Wens met Gispen
7. Gispen in beeld
7. In the picture: Gispen Amsterdam
8. Een Engels verje voor de Lakkerij
8. Leerlingen gezocht
8. Gispen stuntt Oranje
8. Gispen wint bedrijven voetbaltoernooi

# Gispen goes on TV!!!

In mei stond ons eigen Gispen maar liefst twee keer in de televisieschijnwerpers. Marieke Kamperman ging helemaal op in haar verhaal over geuren en kleuren voor het programma Career Club van RTL 5, dat werd uitgezonden op dinsdag 9 mei. En voor het programma 'Start op Zes' van SBS6 kwam ons hele bedrijf in vogelvlucht langs. Hieronder een verslag van de opnames voor het programma 'Start op Zes'.

Op 20 april jl. vonden de opnames plaats. Velen van jullie zullen de camera voorbij hebben zien flitsen. Leuk om te zien was dat we toch allemaal een klein beetje camera-angst hebben! Mensen veranderen als de camera op hen is gericht, hebben snel de neiging om te gaan lachen en draaien veelal hun gezicht angstvallig weg. Voor Gispen gaven onze 'acteurcollega's' Martinus Picaulima (ETI), Marcel van Oploo (Gispen Amsterdam) en Marcel Steenbalkkers (Start) acte de presence.

Het programma toonde op een 'speelse manier' de sales- en productiekant van onze organisatie. Joost Buitenweg, die je wellicht nog kent als 'Rien Hoogendoorn' uit 'Goede tijden, Slechte tijden', speelt een nieuwe medewerker van Gispen die de kneepjes van het vak wil leren. Joost wil graag beginnen als verkoper, maar al snel is duidelijk dat hij eerst het hele productieproces goed onder de knie moet krijgen. Enthousiast gaat hij daarom aan de slag bij Assemblage waar hij de verschillende productlijnen en de bewerkingen leert die aan onze producten moeten worden verricht. Gispen heeft er een tevreden medewerker bij.

De uitzending was te zien op zondag 21 mei en werd vervolgens herhaald op de achtereenvolgende werkdagen en op zaterdag. Tijdens de uitzending, die ongeveer een half uur duurde, werd naast Gispen ook bakkerij Ton van Mourik uit Est belicht. In totaal zijn we ongeveer 15 minuten in beeld geweest, steeds onderbroken door vacatureblokken. Het uiteindelijke doel van het programma was namelijk om mensen te informeren en enthousiast te maken om bij Gispen te komen werken.

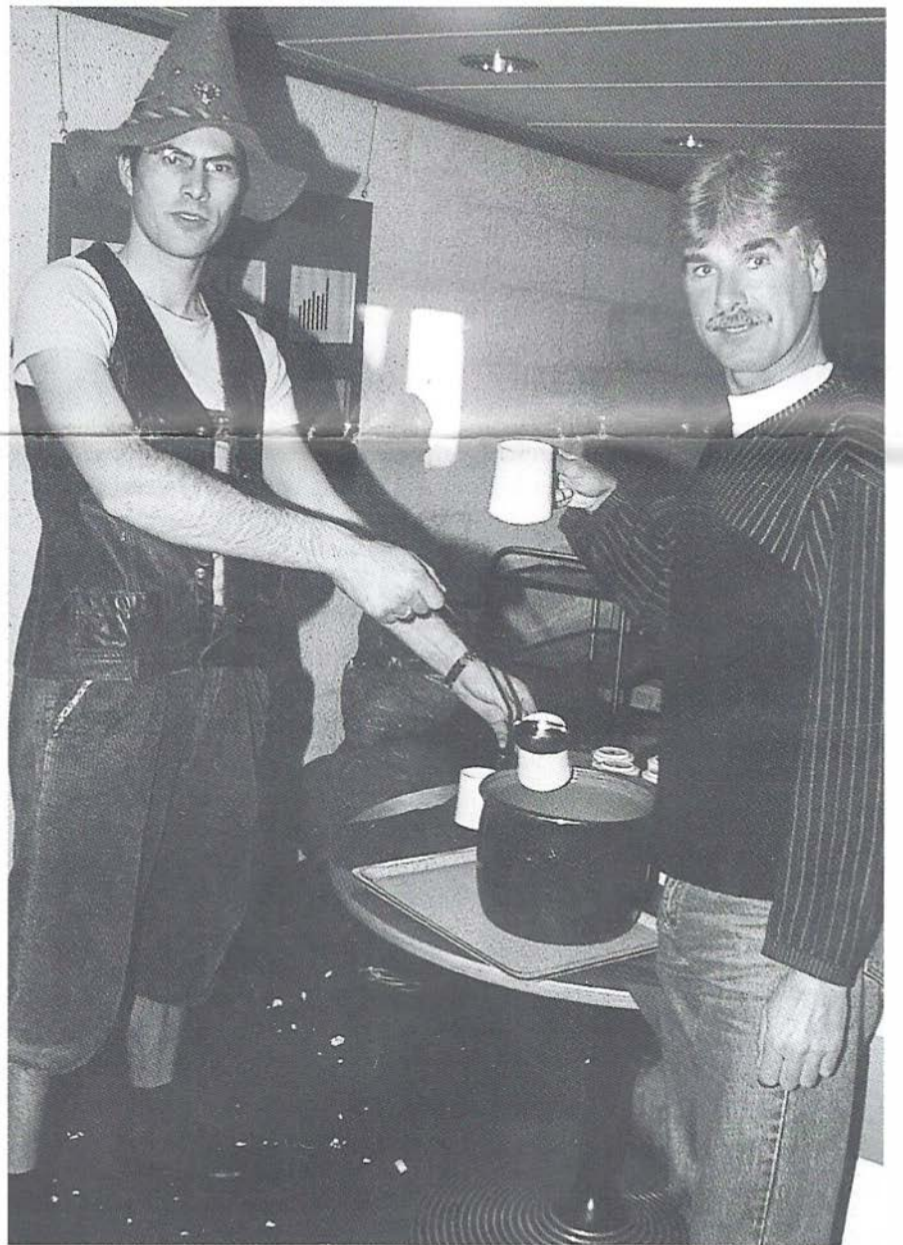


Nieuwe roeping voor Marcel van Oploo?

Er is door velen van jullie enorm veel tijd en energie in de opnames gestoken maar het resultaat mag er zijn. Via deze (tv-)weg hebben we weer enige bekendheid aan onze organisatie kunnen geven. En wellicht houden we er nog een aantal nieuwe collega's aan over.

# Opleiding Effectief Vergaderen

Vergaderingen kosten een hoop tijd en leveren vaak niet op wat je ervan verwacht. In mijn functie als manager Logistiek bij Culemborg Operations ben ik regelmatig als voorzitter of deelnemer aanwezig in vergaderingen. Ik heb in februari een training gevolgd om mijn rol in diverse overlegsituaties duidelijker te maken en vergadertechnieken te oefenen. De training vond plaats in Amersfoort en werd verzorgd door Schouten & Nelissen.



Is dit nu effectief vergaderen? Paul Hitzerd in Tirols tenue naast Bert Smits.

De volgende stelregels heb ik als belangrijkste punten gekenmerkt: maak een agenda zodat het doel van de vergadering duidelijk is en wat per agendapunt van de deelnemers verwacht wordt. Zorg daarnaast dat de rol van de voorzitter helder is en wordt uitgevoerd. Maak ook onderscheid tussen informatievoorziening, discussie en beslissingen tijdens een vergadering. Deze punten probeer ik voor mezelf en andere deelnemers te benadrukken om zodoende effectief te kunnen vergaderen. Als er mensen meer informatie wensen, kom dan gerust even langs of vraag om informatie bij HRM.

**Paul Hitzerd**

# Een OR-ervaring rijker!

In mijn laatste dagen als Gispenaar en lid van de Ondernemingsraad is mij gevraagd een stukje te schrijven over mijn ervaringen in de OR. Het leuke aan de OR is dat je in aanraking komt met facetten van Gispens die buiten je eigen werkzaamheden en afdeling vallen. Daarnaast is de OR ingesteld voor de juridische eenheid Gispens International BV. Hierdoor is de organisatorische splitsing in Sales en Operations minder van toepassing. De splitsing heb ik persoonlijk als nadelig ervaren vanwege de inefficiënties bij veel ondersteunende afdelingen en door het extra gecommuniceerd dat moet plaatsvinden om de zaken te regelen. Overigens is de splitsing in SG-verband begrijpelijk en gerechtvaardigd.

Een belangrijke reden waarom ik bij de OR ben gegaan heeft te maken met mijn 'hobby' Employee Benefits. Wanneer ik tien medewerkers vraag hoe hun financiële situatie eruit ziet in geval van pensionering, arbeidsongeschiktheid en overlijden van de medewerker en/of partner dan weet ik zeker dat negen van de tien hierop geen antwoord kunnen geven. Hoe kan een medewerker dan beslissen om wel/niet deel te nemen aan een WAO- of ANW-hiaat verzekering? De financiële gevolgen in geval van overlijden en arbeidsongeschiktheid kunnen dusdanige vormen aannemen dat de medewerker en zijn gezin tot bijstandsniveau terugvallen. Dit kan toch niet de bedoeling zijn!

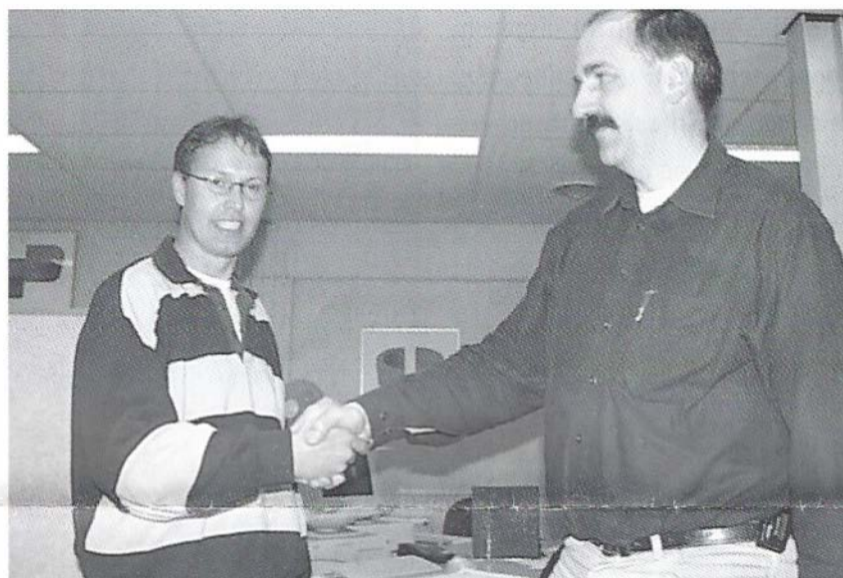
De overheid treedt meer en meer terug op het gebied van sociale voorzieningen en verzekeringen. De werkgevers binnen de metaalindustrie hebben een aantal zaken collectief geregeld. Daarnaast moeten de medewerkers individueel ook beslissingen nemen. Een voorbeeld hiervan is het SVM-pensioensparen. Deze regeling wordt, nadat de OR haar goedkeuring heeft gegeven, binnen Gispens geïntroduceerd. Het biedt de medewerkers de mogelijkheid om bij te sparen voor onze VUT-regeling (het vroegpensioen) en/of het reguliere ouderdompensioen. Dit sparen kan gebeuren door bijvoorbeeld een aantal ATV-

dagen in te leveren of overwerk, winstdeling e.d. te gebruiken. Het opgespaarde saldo kan aangewend worden om bijvoorbeeld een pensioenbreuk weg te werken, het AOW-hiaat bij tweeverdieners en AOW 2015 (verdwijnen toeslag in geval van leeftijdsverschil partner) te compenseren of door eerder met de (parttime) VUT te gaan.

De Ondernemingsraad speelt een belangrijke rol in dit proces van arbeidsvoorwaarden. Ik zou dan ook een ieder willen uitnodigen zich in de toekomst op te geven voor de OR. Je kan er zoveel van leren!

Mijn nieuwe job is bij een bedrijf dat actief is op het gebied van verzekeringen, makelaardij en onroerend goed. Ik hoop daar mijn ideeën over Employee Benefits in de praktijk te brengen. Resteert mij een ieder te bedanken voor de fijne samenwerking en jullie alle goeds, zowel zakelijk als privé, toe te wensen voor de toekomst.

**Gertjan van den Born**



Ben Wammes (rechts) neemt afscheid van Gertjan van den Born.

## Dankbetuiging

Zoveel mensen, zoveel kaarten en zoveel bloemen bij het overlijden van onze zoon Marco, heeft ons enorme steun gegeven.

**Henk en Gertje de Ruiter**

## Bedankt!

Langs deze weg willen wij alle collega's van Gispens en de medewerkers van uitzendbureau Start bedanken voor de kaarten, bloemen en cadeaus die wij na de geboorte van onze dochter Mirthe van jullie mochten ontvangen.

**Mvg Marius en Els Donker**



Marcel van Toorn ontvangt een bos bloemen voor tien jaar trouwe dienst



Moriek Okkerman zet Jaap Peterse in de bloemen

## Personalia 2e kwartaal 2000

### Jubileea 2000

21 april	20 jaar Jaap Peterse (Metaalbewerking)
1 mei	10 jaar Marcel van Toorn (Metaalbewerking)
14 mei	10 jaar Oscan Dinlar (Assemblage)
14 mei	10 jaar Jules Vreeswijk (Gispens Utrecht)
1 juni	10 jaar Gerry Lippes (Gispens Archinorm)
1 juni	20 jaar Peter de Boer (CPPD)

### Geboren

10 maart	Mirthe, dochter van Marius (Assemblage) en Els Donker
26 maart	Noah, zoon van Marck Haans (Marketing) en Simone Ruig
10 april	Rianne, dochter van Hil (Gispens Archinorm) en Ina Bos
25 april	Ruben, zoon van Kees (Gispens Utrecht) en Kirsten Aalbers
8 mei	Sam, zoon van Klaas van Vugt (Metaalbewerking) en Bettina Kraaieveld

### Huwelijk

19 mei	Bart Aalders (Lakkerij & Assemblage) en Evelyn Ketz
20 mei	Tako (IMPD) en Dhani Werts

Ook in deze BUzz verwelkomen we weer vele nieuwe gezichten. Maak kennis met onze volgende nieuwe collega's:

**1.** Leonie van den Berg is de nieuwe aanwinst voor de Verkoop Binnendienst in Groningen. Deze 24-jarige Groningse heeft als consultant bij Vedior Projecten gewerkt. Leonie is sportief, houdt van puzzelen en geeft graag geld uit. "Doen wat je leuk vindt", staat bij Leonie hoog in het vaandel. Daar kan ze dan mooi haar geld aan spenderen!



graag, "geniet van het leven, de tweede keer is nooit bewezen", is haar lijfspreuk.

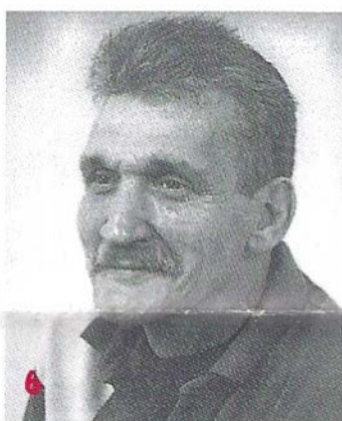
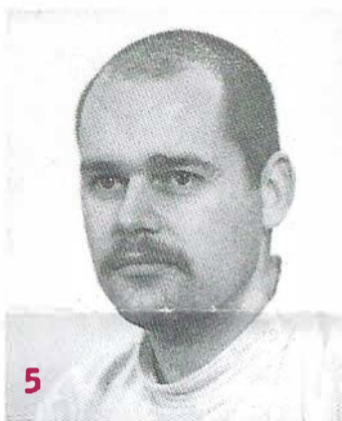
**2.** Naast Leonie heeft Groningen er nog een nieuwe vrouwelijke collega bij genaamd Alice Tabak. Alice werkte al een tijdje als uitzendkracht bij Gispen (wellicht uitgezonden door reeds genoemde collega?)



**8.** Het team der Key Account Managers is uitgebreid met Leon Hatzmann. Deze Groninger werkte voorheen als en met 'large account(s)' bij Zwartwoud Hoza B.V.. Belangrijk voor Leon is het hebben van plezier in je werk en een goede omgang met mensen. Van oneerlijke mensen houdt Leon dan ook niet. Victor's eerste indruk van Gispen is een bedrijf zonder kapsones en recht door zee.

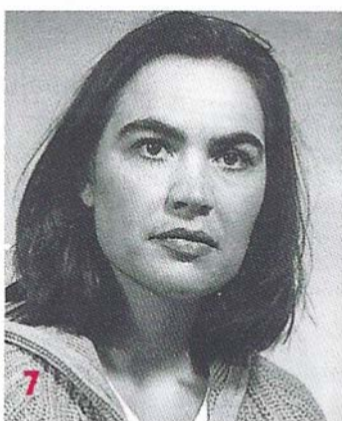
en is nu officieel in dienst als Interieurontwerper voor Gispen Archinorm. Het idee om, voor een dagje uit, ontvoerd te worden, staat Alice wel aan. Nu de creatieve invulling nog!

**3.** Een ander, nieuw 'creatief lid' van Gispen Archinorm is Tamara van Oort. Als medewerker Projectstudio 'knutselt' zij de meest uiteenlopende presentaties in elkaar. In haar vrije uurtjes creëert zij mooie passes met volleybal en staat graag op de ski's. Tamara ergert zich aan zinloos geweld en (onnodig) vloeken. Maar het meest aan mensen die in het vliegtuig aan het raam zitten (te slapen) terwijl zij van het uitzicht had kunnen genieten.



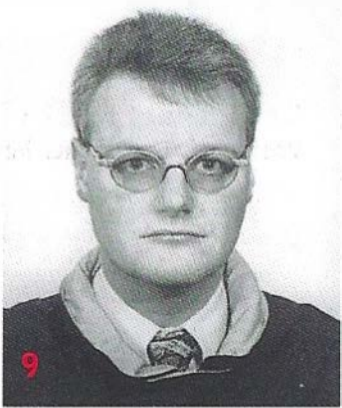
**9.** Marcel van Houten is de nieuwe Tender-specialist van Gispen (hierover meer in de volgende BUzz). Deze ex-Kwaliteitszorgmanager is woonachtig in Utrecht en wil graag het "onmogelijke" waarmaken, wat dit precies inhoudt, is de redactie niet bekend. Volgens Marcel maakt belofte schuld, dus dat belooft heel wat moois met Marcel.

**4.** Bennie Brandt rouleert wat af in zijn nieuwe functie op de afdeling Expeditie. Waar hij ook rouleert is op de fitness, van apparaat tot apparaat. Ook houdt Bennie van stappen en dan het liefst met veel vrouwen om zich heen. Waar hij niet goed tegen kan, is liegen. Bennie vindt Gispen een wereldbedrijf met veel mogelijkheden.



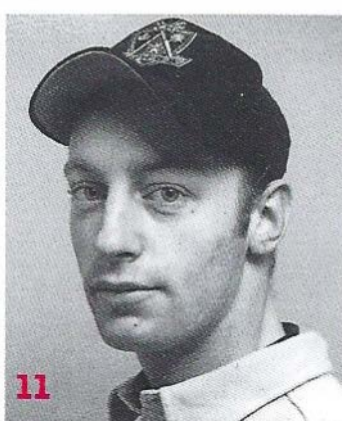
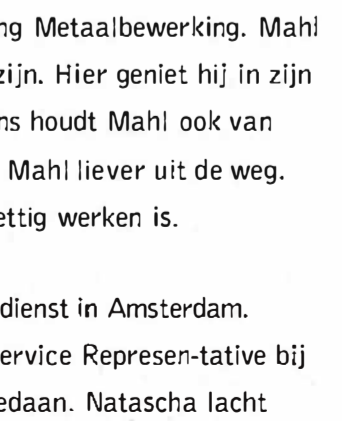
**10.** Claartje ten Have werkt tegenwoordig als Interieurontwerper bij Gispen Archinorm in Culemborg. Deze 28-jarige Amsterdamse houdt van snelle sporten als skaten en skiën. Maar ook ontspannen een film bekijken of het lezen van een tijdschrift behoren tot haar favoriete bezigheden. Dingen die slecht georganiseerd zijn, staan Claartje niet aan. Gelukkig laat Claartje zich niet gauw gek maken.

**5.** Ook nieuw bij Expeditie is Victor Sleuwenhoek. Bij zijn vorige werkgever Pothuizen was hij rijder annex chauffeur. Nu werkt Victor als rouleerder. Victor gaat graag stappen met zijn maten maar ook slapen is een grote hobby van hem. Aan gezeur heeft Victor een hekel. "Je leeft maar één keer", is zijn motto.



**11.** Nieuw op de afdeling Lakkerij is Michiel van Emmerik. Michiel is 21 jaar en woont in Culemborg. Michiel geniet van elke dag. Maar vooral met voetballen is hij helemaal in zijn element. Dat is zijn lust en zijn leven. Minder vrolijk wordt Michiel van programma's als Big Brother en de Bus. Gispen heeft een goede en verzorgde indruk op Michiel gemaakt.

**6.** Mahl Schouten versterkt sinds enige tijd de afdeling Metaalbewerking. Mahl woont in de Betuwe, in Geldermalsen om precies te zijn. Hier geniet hij in zijn vrije uurtjes al fietsend van de natuur. Als natuurmens houdt Mahl ook van "naar de camping gaan". Opdringerige mensen gaat Mahl liever uit de weg. Gispen is volgens Mahl een goed bedrijf waar het prettig werken is.



**7.** Natascha Kruidhof is nieuw op de Verkoop Binnendienst in Amsterdam. Servicegericht werken is Natascha niet vreemd, als Service Represen-tative bij Manpower heeft zij namelijk de nodige ervaring opgedaan. Natascha lacht



## Een nieuw onderkomen voor de Gereedschapmakerij

Door de uitbreiding van Metaalbewerking moest de Gereedschapmakerij gedwongen een ander onderkomen zoeken. Dit werd de ruimte naast de Technische Dienst, voorheen de Bladenplakkerij. Binnen een tijdbestek van slechts één week functioneerde de Gereedschapmakerij weer volledig. Deze ruimte is echter tijdelijk totdat de nieuwbouw van Culemborg Operations is gerealiseerd. En dat is maar goed ook aangezien sommige machines niet geplaatst kunnen worden door de zwakke vloer. De Gereedschapmakerij, voor degenen die deze afdeling niet kennen, is een dienstverlenende afdeling naar voornamelijk Metaalbewerking (maar ook de rest van Gispen) toe. Hier maakt men onder andere snijd-



Het team van de Gereedschapmakerij is gereedschap.

gereedschap, lasmatten en buiggereedschappen. De Gereedschapmakerij is tevens bedrijfsschool waar leerlingen van Gispen worden opgeleid tot plaatwerker. In totaal werken er vier Gereedschapmakers, een teamleider en drie leerlingen in opleiding. Met de nodige 'Arbeidsvitaminen' (de muziekinstallatie was als eerste geregeld) krijgen onze collega's het op hun nieuwe plek vast naar hun zin.

## Een opleiding volgen via Gispen met de nieuwe Studiekostenregeling!

Medewerkers die een opleiding volgen, kunnen onder bepaalde voorwaarden de kosten van die opleiding helemaal of gedeeltelijk vergoed krijgen. We hebben hiervoor een regeling in de Groene Map: de Studiekostenregeling.

De oude Studiekostenregeling hebben we in overleg met de Ondernemingsraad vervangen door een nieuwe. Dat was nodig, want de oude regeling gaf te weinig duidelijkheid over de hoogte van de vergoeding. Ook was er weinig in vermeld over studieverlof. In de nieuwe Studiekostenregeling staat in welke gevallen je een vergoeding kunt krijgen en hoe hoog die is.

In grote lijnen werkt het zo: wanneer je manager de opleiding nodig vindt, wordt die opleiding volledig vergoed. Als je manager vindt dat de opleiding niet dringend noodzakelijk is, maar wel je kennis of je inzetbaarheid vergroot, kan er een vergoeding van 50% worden gegeven. Krijg je dus altijd een vergoeding als je een aanvraag indient? Nee, dat is niet altijd zo. Of je een vergoeding krijgt, hangt af van de keuze van de opleiding. Als die opleiding gericht is op het vergroten van je kennis en vaardigheden, gericht op je huidige of een toekomstige functie, dan is er kans dat je een vergoeding krijgt. Is er niet zo'n duidelijk verband tussen de opleiding en je functie, dan maak je minder kans op het krijgen van een vergoeding.

Behalve de kosten van de opleiding zelf staat er in de nieuwe Studiekostenregeling ook hoe je reiskosten worden vergoed en wanneer er studieverlof kan worden opgenomen. Dat laatste is nieuw.

In de oude Studie-kostenregeling ontbrak een duidelijke manier om afspraken over vergoedingen vast te leggen. We hebben nu een nieuw Studiekostenformulier, dat altijd moet worden ingevuld voordat je je voor een opleiding aanmeldt. Bovendien wordt er met een medewerker die een deel van de studiekosten vergoed krijgt een Studie-overeenkomst afgesloten. In deze Studie-overeenkomst worden de wederzijdse verplichtingen van Gispen en de medewerker duidelijk vastgelegd.

Als je een exemplaar van de nieuwe Studiekostenregeling wilt hebben, kun je terecht bij je manager. Die kan je ook tekst en uitleg geven over de nieuwe regeling. Maar je mag ook even binnenlopen bij **Josta Kuijer**, **Moniek Okkerman** (HRM) of bij **Méry van Heel** (PZ).

## De Comebacks: daar is Gypsie weer!

Al een hele poos hebben we niets meer van Gypsie gehoord of gelezen. Een jaar of wat geleden meenden sommigen haar nog wel eens gezien te hebben op het binnenterrein bij de fabriek in Culemborg, rondscharrelend tussen de kratten en pallets. Keiharde bewijzen dat dat ook echt onze Gypsie was hebben we niet. Maar nu is ze weer terug! Als uit het niets verscheen ze weer, een beetje gedeukt maar opgewekt als altijd. Ze staat alweer ladeblokjes te monteren. Onze verslaggever trok de stoute schoenen aan en stapte naar de afdeling Assemblage, voor een diepte-interview.

Ha die Gypsie! Fijn dat je er weer bent! Waar heb je toch al die tijd gezeten?? Dat gaat je geen ene moer aan. Ik ben weer trug, dat zie je goed. En voorlopig blijf ik hier, dus jullie zijn allemaal gewaarschuwd.

Nou nou, beetje kalm aan. Waarom ben je eigenlijk bij ons weggegaan? Nou, als je het persé wilt weten, ik was het een beetje zat hier. Raakte een beetje uitgekeken op al die bekende koppen. En op de ladeblokkies. Gek werd ik ervan. Dus ik dach bij mezelf: Gypsie, meid, je mot er vandoor. Je hoort op de televisie en de radio niks anders dan dat er werk zat is, dus ik heb me biezen gepakt. Marius vond het wel erg hoor, dat zei die ook toen er niemand in de buurt was. Maar wat ik in me kop heb, heb ik nergens anders, dus: oprassen. Zo gezegd zo gedaan.

Mogen de lezers echt niet weten wat je al die tijd hebt gedaan? Nou vooruit, een klein tippie van de sluier kan ik wel oplichten. Kijk, Gypsie is hartstikke flexi, dat heb ik al eens eerder uit de doeken gedaan. Dus ik ben naar zo'n bureau gestapt, je weet wel, waar ze zogenaamd iedereen zingend aan het werk helpen. Nou, en daar heb ik gezegd: hier ben ik, zet me maar aan het werk. Wat voor werk? vroegen ze. En ik zei, kan me niks schelen, als ik maar geen ladeblokkies bij de Gispen meer hoeft te monteren, want daar wor ik helemaal tiereliere van. Dus toen kreeg ik een baantje als serveerster. Dat was lache hoor. Het serveren ging best. De klanten in die tent vonden mij wel om te lachen en ze bleven lang en ze dronken goed. Alleen het afrekenen, dat lukte niet zo goed want Gypsie kan een heleboel maar rekenen niet zo goed, dus die bonnetjes en dat geld dat klopte nooit nie. Nou, toen was het snel bekeken met het serverwerk. Op naar de volgende baas. Daar heb ik een tijdje de telefoon aangenomen. Zo van: Dinges beevee, goeiemorgen. En dan doorverbinden. Dat was ook heel lolliig. Die mensen die belden, die hadden nog nooit zo'n lachebek aan de lijn gehad, die begonnen een heel gesprek met mij. Op het laatst wisten ze van het lachen niet eens meer voor wie ze eigenlijk belden. Hartstikke mooi was dat. Maar de baas van dat bedrijf was een sjagrijn en toen-ie het merkte, van al dat gekiets, toen vloog Gypsie er uit. Jammer. Op naar de volgende. En zo ben ik een tijdje doorgegaan, tot ik er helemaal tureluurs van werd. En toen begon het aan me te knage.

Pardon?

Ja echt, het begon aan me te knage dat ik geen ladeblokkies meer kon monteren. En dat Marius nooit meer tegen me mopperde. En dat ik geen gekke bekken meer kon trekken in de fabriek, als er weer van die donkerblauwe verkoopzakken rondliepen. Ik kreeg er nachmerries van. Zei die kerel van me 's morgens: hee meid, van welke wilde gozer leg jij eigenlijk te dromen? Want ik lag te woelen en te zweten in me bed. Nou, toen heb ik me nog maar eens achter de oren gekrabt. En na veel vijven en zessen dacht ik: ik ga terug. As ze me bij de Gispen tenminste nog terug willen hebben. Toen heb ik Marius gebeld en hij sprong een gat in de luch. Nou, en daar ben ik dan weer. Ik kan nog steeds niet rekenen, maar monteren kan ik as de beste. Dus voorlopig zijn jullie nog niet van Gypsie af.

Nou, da's mooi. En welke raad heb je voor ons Gispen-medewerkers?  
**Oost west, Gypsie hier best.**



De familie Anastasiou aan het kokkerellen in de keuken.

## Waar zijn ze gebleven?

Na inmiddels weer een jaar lang in eigen (Grieken)land vond ik het telefoontje van Gispen zeer verrassend. En zeker de vraag of ik aan deze rubriek mee wilde werken. Dat doe ik dan bij deze. Want de tien jaar Gispen heb ik met plezier beleefd. En zeker na zoveel jaar is er niet meer sprake van alléén collega's zijn. Daarom ook was de keuze om bij Gispen weg te gaan niet zomaar gemaakt. Maar zoals de meeste van jullie wel zullen weten, is dat ik al heel lang bezig was om in eigen land zelf wat op te bouwen. Nu, ik en mijn gezin kunnen met trots zeggen dat dat ons gelukt is.



Wat een idyllisch plekje!

Inmiddels zijn we weer ruim een jaar verder, aan de andere kant van de wereld met een totaal ander leven bezig. We wonen in een klein dorpje aan zee waar we ook een eigen restaurant hebben. Verder verhuuren we wat zomerhuisjes en breng ik mijn tijd door met zeevissen en met de jacht op wild. Dat is, zoals jullie ook op de foto's kunnen zien, een heel ander leven dan dat ik in Nederland had. Wij groeten jullie allen vanuit Griekenland en wensen ieder het allerbeste toe. Ik kom zeker nog eens bij jullie langs als ik weer in Nederland ben. Bedankt voor jullie interesse in mijn leven nu en voor de tien jaar lange vriendschappelijke werkomgeving.

Met vriendelijke groet,  
Dimitri, Janna, Nikos en Ilias Anastasiou

## Doe Een Wens met Gispen

Zoals jullie waarschijnlijk nog wel zullen weten, organiseerde Gispen eind vorig jaar een jeugddoelenactie. De Doe Een Wens Stichting won deze actie en ontving f10.000,-. Van deze actie werd in verschillende (vak-)tijdschriften en kranten melding gemaakt, zo ook in het magazine Gemeente Facilitair. Nu wil het toeval dat de heer Puts dit artikel onder ogen kreeg. U zult wel denken wat is de link met de Doe Een Wens Stichting? Deze is als volgt. In januari kreeg het hele gezin Puts door de Doe Een Wens Stichting een reis naar Florida aangeboden. Hiermee vervulde de Doe Een Wens Stichting een droomwens van zoon Pieter, die lijdt aan een ernstige spierziekte. Het gezin Puts werd tijdens de reis volledig in de watten gelegd. Zo ontvingen ze vrijkaartjes voor alle pretparken, de Universal Studios, Sea World en nog veel meer. Maar het meest gelukkig was Pieter met het bezoek aan de 'Astronaut Hall of Fame', door zijn grote interesse in ruimtevaart en techniek.

Voor het gezin Puts was de reis onvergetelijk. En toen de heer Puts het artikel over Gispen's sponsoring aan de Doe Een Wens Stichting las, nam hij de moei-

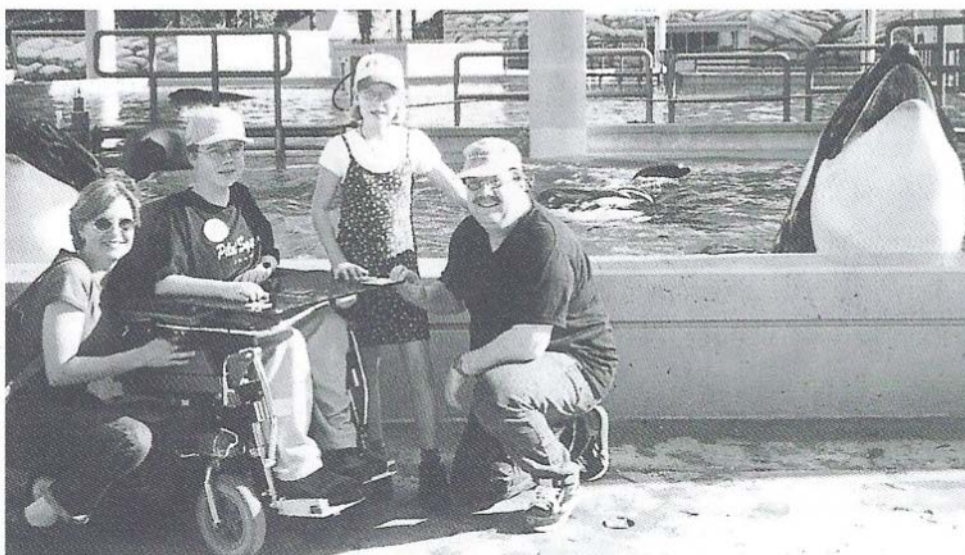
# Vind een nieuwe collega en ontvang f 500,- ! ! ! ! !

Gispen zoekt nieuw personeel en kan jullie hulp daarbij goed gebruiken. En niet onbelangrijk: voor het inbrengen van nieuwe medewerkers heb je recht op een wervingsvergoeding van f500,- bruto! Gispen is met name op zoek naar Operators Metaalbewerking, Lakspuiters, Monteurs en Magazijnmedewerkers.

Natuurlijk verdienen je niet zomaar f500,-. Op 1 november 1999 zijn een aantal voorwaarden, tenminste geldig voor een half jaar, opgesteld waaraan je moet voldoen.

1. De wervingsfee bedraagt f500,- bruto (uitbetaling via het salaris)
2. Alleen van toepassing op vacatures voor 'nieuw' productiepersoneel (inclusief Magazijn) binnen Culemborg Operations, die op de publicatieborden openbaar gemaakt worden.
3. Alle bij Gispen werkzame personen komen voor de wervingsfee in aanmerking, dus ook flexkrachten.
4. De wervingsfee wordt pas uitgekeerd als de betreffende kandidaat drie maanden, met goed gevolg, gewerkt heeft en voorlopig werkzaam zal blijven bij Gispen. Het is niet mogelijk om voor een oud-medewerker, waarvoor reeds eerder een wervingsfee is ontvangen, wederom een wervingsfee te ontvangen. Het ontvangen van een wervingsfee is dus slechts éénmaal mogelijk per 'kandidaat'.
5. Gispen behoudt zich te allen tijde het recht voor:
  - Kandidaten niet aan te nemen
  - Na of tijdens de eerste drie maanden niet verder te gaan met de kandidaat
  - Zelf te bepalen wat voor contractvorm (Start-flexcontract of Gispen-contract) en met welke duur zal worden aangeboden. Hierin kan Gispen niet ter verantwoording geroepen worden voor een van bovenstaande zaken.
6. Deze voorwaarden gelden tot nader order. Mocht tot stopzetten of wijziging van deze voorwaarden overgegaan worden, dan zal dit tenminste één maand van tevoren aangegeven worden door middel van een publicatie op de publicatieborden. Reeds lopende aanmeldingen zullen dan nog worden afgerond.
7. Leidinggevenden worden van deze voorwaarden uitgesloten op basis van de in hun functie reeds benoemde verantwoordelijkheden.

De wervingsvergoeding is inmiddels al een paar keer uitgekeerd. Medewerkers kunnen potentiële collega's opgeven bij hun leidinggevende die op hun beurt PZ of HRM hierover zullen inlichten.



De familie Puts geniet van Sea World.

te Gispen te bellen om onze organisatie persoonlijk te bedanken voor dit geweldige initiatief. Ook stuurde hij de BUZZ-redactie een aantal foto's toe waarvan wij er hier één plaatsen. We hopen dat de Doe Een Wens Stichting nog veel meer van deze mooie droomwensen in vervulling kan laten gaan.

# In the picture: Gispén Amsterdam

In deze BUZZ aan onze Amsterdamse vestiging de eer haar medewerkers voor te stellen. Voor de duidelijkheid de term 'wkjmsvwm' betekent 'waar kun je me 's nachts voor wakker maken'.

**Naam:** Mylène Segers  
**Woonplaats:** Amsterdam  
**Functie:** Verkoop Binnendienst  
**Lijfspreuk:** Minpunten zijn ook punten.  
**Wkjmsvwm:** Een duikavontuur op de Antillen.  
**Gispén A'dam:** In één woord: idealio!!

**Naam:** Martijn F. Meijer  
**Woonplaats:** Amsterdam  
**Functie:** Verkoop Binnendienst  
**Lijfspreuk:** Wie met beide benen op de grond staat, komt geen stap verder.  
**Wkjmsvwm:** Een duetje met Hazes.  
**Gispén A'dam:** Een superclub aan de Wibautstraat 114 (nog wel).

**Naam:** Joep Maas  
**Woonplaats:** Amsterdam  
**Functie:** Rayonmanager  
**Lijfspreuk:** Leven is streven.  
**Wkjmsvwm:** Een natte zoen.  
**Gispén A'dam:** Samen succesvol.

**Naam:** Ralph Gomersbach  
**Woonplaats:** Montfoort  
**Functie:** Rayonmanager  
**Lijfspreuk:** Zonder tegenwind stijgt geen vlieger op.  
**Wkjmsvwm:** Potje voetballen.  
**Gispén A'dam:** Een vestiging met onbegrensde mogelijkheden.

**Naam:** Marcel van Oploo  
**Woonplaats:** Amsterdam  
**Functie:** Rayonmanager  
**Lijfspreuk:** Het leven is wat je overkomt, terwijl je andere plannen maakt...  
**Wkjmsvwm:** Een swingende salsanacht in een tropische omgeving.  
**Gispén A'dam:** Inmiddels al meer dan vier jaar werkzaam in onze mooie hoofdstad met het even zo schone Gispén-product (in eerste instantie via de dealer Archinorm). Waar de werksfeer zich als volgt laat omschrijven: hard werken in een team met fijne mensen, waardoor je het gevoel krijgt, dat vrije tijd en werk continue vloeiend in elkaar overlopen.

**Naam:** Casper van Bakel  
**Woonplaats:** Amsterdam  
**Functie:** Rayonmanager  
**Lijfspreuk:** Elk nadeel heeft zijn voordeel....(Johan C.)  
**Wkjmsvwm:** Ik zou het niet doen (... vraag maar aan Sam en/of Mick), dus gewoon lekker laten liggen.  
**Gispén A'dam:** The place to be, in any way it is for me, don't believe me? Come and see!

**Naam:** Monique Fakkert  
**Woonplaats:** Amersfoort  
**Functie:** Rayonmanager  
**Lijfspreuk:** The sky is the limit!  
**Wkjmsvwm:** Dat zou je wel willen weten!?  
**Gispén A'dam:** Het succes!!

**Naam:** Natascha Kruidhof  
**Woonplaats:** Utrecht  
**Functie:** Verkoop Binnendienst  
**Lijfspreuk:** Geniet van het leven, want een 2e x is nooit bewezen.  
**Wkjmsvwm:** Pak je rugzak maar, we gaan op wereldreis!  
**Gispén A'dam:** Ik ben hier nog niet zo lang, twee maanden om precies te zijn en ik ben nog steeds erg blij, want ik vind het TOF om een deel van dit team te zijn. Hihi.

**Naam:** Juul Barendsen  
**Woonplaats:** Bergen NH  
**Functie:** Vestigingsmanager  
**Lijfspreuk:** 'Alles' kan, als je het echt wilt. Zoek de argumenten om iets wél te doen i.p.v. om het niet te doen. Voel je vrij! Toeval bestaat niet.  
**Wkjmsvwm:** Een goede champagne met al wat dies meer zij.  
**Gispén A'dam:** Compleet: teamgeest, collegialiteit, succesvol, voor- en tegenspoed, vernieuwend, fris, harmonie, plezier.

## Nader in te vullen: Rayonmanager en Interieurontwerper.

Nieuw Gispén Amsterdam  
Hierboven is, met gepaste trots, aan jullie voorgesteld het vernieuwde team van Gispén Amsterdam. Jullie hebben het inderdaad scherp opgemerkt: er is nog geen Interieurontwerper bij! En er ontbreekt nog minimaal een Rayonmanager. Dus ken je mensen met deze ambitie....**STUUR ZE DOOR** naar Juul! Ten aanzien van de vacature Interieurontwerper ben ik er gelukkig mee jullie te kunnen melden dat Nick Willemsse, in principe vanaf 1 juli a.s., zijn inmiddels gestarte carrière bij Gispén binnen Gispén Amsterdam zal voortzetten.

Nu even wat cijfers: Gispén is succesvol, óók in Amsterdam. Ruim twee jaar geleden behaalde Gispén Amsterdam een mooie omzet van circa f11 miljoen. Dit boekjaar schatten wij af te sluiten met een orderintake van meer dan f23 miljoen. Ook de doelstellingen voor de komende jaren zijn zeer ambitieus! Deze doelstellingen zijn onlosmakelijk verbonden aan bepaalde voorwaarden. Hieronder volgt een heel belangrijk onderdeel daarvan.

**Nog meer nieuws?**  
Het gaat nu eindelijk echt gebeuren..... Gispén Amsterdam gaat verhuizen!! Vanaf 17 juni a.s. kan Gispén Amsterdam starten met de interieurbouw van haar fantastische, nieuwe, grote, markante, goed bereikbare, representatieve, ambitieuze en zichtbare showroom, nabij de Ring A10 te Amsterdam. Het is dan ook geen toeval dat dit pand de naam 'Het Kroonjuweel' heeft meegekregen. Op 17 juli a.s. wordt het pand formeel aan Gispén opgeleverd, waarna we zo spoedig mogelijk (d.w.z. vóór 1 augustus a.s.) vanuit de Wibautstraat zullen gaan verhuizen.

Jullie kunnen je voorstellen dat er met name voor Nick, als nieuwe Amsterdamse Interieurontwerper, meteen een fantastische uitdaging ligt: het ontwerpen van de inrichting van zijn eigen en onze nieuwe werkomgeving.

Voordat we in september of oktober het openingsfeest kunnen vieren, zal er door velen van ons nog heel veel werk verzet moeten worden. Mede via Marketing zullen jullie allemaal op de hoogte worden gehouden over de verdere ontwikkelingen. We zijn met een professioneel team keihard aan het werk om dit alles naar het beoogde eindresultaat te leiden zodat we onze eigen verwachtingen en die van onze relaties zullen overtreffen! Dit alles in het belang van Gispén International BV en haar relaties en dus onszelf!

Tot ziens in Culemborg en wellicht binnenkort in ons nieuwe onderkomen van het team van

## GISPEN AMSTERDAM.



Leendert Thoomes neemt de cheque van f5000,- in ontvangst.

De veertiende Gispén Archinorm Stadsverfraaiingsprijs werd dit jaar voor de verandering niet uitgereikt aan een project zelf maar aan de initiatiefnemers daarvan. De omwonenden van het Griftpark in Utrecht, verenigd in de Open Werkgroep Griftpark ontvingen de prijs uit handen van voormalig prijswinnaar architect Frits van Dongen. Mede dankzij de inspanningen van de Werkgroep kon het Griftpark, dat een veelzijdige functie vervult, op het (indertijd zwaar vervuilde) terrein van de voormalige gasfabriek worden gerealiseerd. De Gispén Archinorm Stadsverfraaiingsprijs, goed voor f5.000,-, wordt jaarlijks uitgereikt aan een project dat een bijdrage levert aan het leefklimaat en architectuur van de stad Utrecht.



Hossend op country muziek op het Gispén-feest.

Swingen op muziek door de jaren heen, cowboy-hoeden en verschillende dansacts: slechts een aantal van de ingrediënten van het Gispén-feest dat plaatsvond op vrijdag 14 april jl. te Vianen. De opkomst in het Sound Museum was groot, om en nabij 475 collega's (+partners) bezochten het feest. Na een dansje in de danszaal, kon men in de bruine kroeg op aplem komen en genieten van een drankje en een hapje. Kortom een goede gelegenheid om weer eens bij te praten met 'verre' collega's en/of te swingen op de veelal opzweepende muziek van de BB showband.



De organisatie van de après-ski. V.l.n.r. staand Sander Birkhoff, Andy Schuurman, Moniek Okkerman, Josta Kuijer. Zittend Sandra van Boheemen, Frits Schuchard en Paul Hitzerd.

De afdelingen Logistiek, staf en HRM van Culemborg Operations organiseerden op vrijdag 25 februari jl. de eerste Gispén-borrel van het jaar 2000. Het was niet zo maar een borrel. Voor deze gelegenheid was het bedrijfsrestaurant volledig omgetoverd tot après-ski bar. Zelfs het 'personeel' had zich in Oostenrijkse kledij gestoken. De bezoekers konden zich te goed doen aan bier (geserveerd in bierpulpen), worst met zuurkool, appelstrudel, glühwein, warme chocomel met slagroom en nog veel meer lekkernijen. Men kon hossen op Tirolse muziek of gewoon een gezellig praatje maken met collega's.



Team Amsterdam voor het nieuwe pand. Zittend v.l.n.r. Natascha Kruidhof, Mylène Segers, Joep Maas. Staand v.l.n.r. Casper van Bakel, Martijn Meijer, Ralph Gomersbach, Marcel van Oploo, Monique Fakkert en Juul Barendsen.

# Een Engels verfje voor de Lakkerij

Uw redactielid zat te lunchen toen zij uit onverwachte hoek een tweetal heren Engels hoorde praten. Wat bleek: deze 'Engelsmannen' waren speciaal uit Engeland overgekomen om onze afdeling Lakkerij te versterken. Interessante kopij voor de BUzz dacht ze en regelde daarop een afspraak voor een interview.



Allen Jobbling

Michael Neal en Allen Jobbling zijn slechts twee van de vijf Engelsen die sinds kort bij Gispen in dienst zijn. Beide heren zijn lakspuiter van beroep maar konden in Engeland moeilijk als lakspuiter aan de slag komen. Michael legt uit: "het aanbod van personeel in Engeland is zo groot dat de werkgevers het personeel voor het uitkiezen hebben."

Een goede reden voor de heren om het werk wat verder van huis te zoeken. Via een agent in Engeland kwamen zij in contact met BBB, een uitzendorganisatie gevestigd in Amsterdam, die ze uiteindelijk naar Nederland (en Gispen) haalde.

Naast de garantie op werk bood Nederland nog andere voordelen. De kosten van levensonderhoud zijn in Nederland een stuk lager dan in Engeland. Ze hebben daardoor minder kosten en kunnen dus meer sparen voor als ze weer terug naar Engeland gaan.

Wat zijn nu precies de verschillen en overeenkomsten tussen het 'lakwerk' in Nederland en in Engeland? Michael vertelt: "het werk als lakspuiter bij Gispen heeft veel overeenkomsten met het lakwerk in Engeland. In beide gevallen is kwaliteit belangrijk. Toch is productiedraaien in Engeland het belangrijkste. In Nederland ligt de nadruk daarentegen meer op kwaliteit dan op kwantiteit. Ondanks het feit dat er in Nederland minder hard wordt gewerkt, is de productie van gelijke hoogte. Hoe kan dat? Medewerkers in Nederland hebben vaker pauzes en het werk is minder gestresst. Daardoor worden ze fysiek minder belast en kunnen ze de productie op een consequent niveau handhaven. Een andere reden is dat de uitval van productonderdelen, veroorzaakt door schade, in Nederland veel lager is doordat er minder gehaast wordt gewerkt dan in Engeland."

Een ander verschil in werken is de manier waarop de managers het personeel behandelen. Volgens Allen zit de manager in Engeland alleen maar in zijn kantoor en toont nauwelijks interesse in zijn of haar medewerkers. In Nederland lopen de managers vaker rond, maken even een praatje met de medewerkers en zijn over het algemeen vriendelijker.

Michael en Allen maken lange dagen. Gelukkig hebben de heren voor de avonden en de weekends een aardig onderkomen waar ze van hun welverdiende rust kunnen genieten. In de eerste weken van hun verblijf in Nederland woonden ze op een boerderij in Ravenswaaij. Nu verblijven ze in een appartement in Geldermalsen waar, volgens onze nieuwe Engelse collega's, iets meer te beleven valt dan in het rustige Ravenswaaij.



Michael Neal

Het einde van het schooljaar komt in zicht. Tijd om weer na te gaan denken over nieuwe leerlingen voor het volgende schooljaar. Momenteel hebben wij binnen vier afdelingen leerlingen, die binnen Gispen in de praktijk leren en werken tegelijk. Dit zijn de afdelingen: Gereedschapmakerij, Lakkerij, de magazijnen en Administratie. De leerlingen gaan één dag per week naar school en werken er vier. Ze krijgen uiteraard wel voor vijf dagen betaald.

Onze leerlingen zijn voor ons erg belangrijk omdat het goed en vernieuwend kan werken om jonge mensen binnen onze organisatie op te leiden, die ook theoretisch het vak leren. Indien je meer informatie wilt over onze leerschool, of mensen kent die hiervoor in aanmerking willen komen dan kun je langskomen bij PZ/HRM.

LEERLINGEN GEZOCHT

## Gispen steunt Oranje

Het is bijna zover: het EK-voetbal gaat binnenkort van start! Om dit evenement binnen Gispen nog meer te laten leven, wordt er ook dit jaar weer een EK-poule georganiseerd door de afdeling Logistiek. Iedereen werkzaam binnen Gispen heeft, als het goed is, hiervoor een inschrijfformulier ontvangen. Deze kan men tot uiterlijk 8 juni a.s. inleveren, waarschijnlijk is deze datum bij het verschijnen van de BUzz al verstreken. Wij hopen ook nu weer op een daverend, doorslaand succes en een ongekend aantal inschrijvingen. Dagelijks zullen de standen bijgewerkt worden en op de welbekende manieren aan de deelnemers bekend worden gemaakt. Met tal van leuke (geld)prijzen voor winnaars in diverse categorieën hopen we ook dit jaar weer op een geslaagd evenement.

Namens de Pouleorganisatie,

**Harry van Vliet**

**Sander Birkhoff**

## Gispen wint bedrijven-voetbaltoernooi

Op de valreep voor het inleveren van de kopij voor de BUzz stormde Robin de Haas (ETI) de kamer van één van de redactieleden van de BUzz binnen. Wat was de reden van zijn bezoek? Sinds een aantal jaren doet Gispen met een aantal collega's mee aan het bedrijvenvoetbaltoernooi georganiseerd door voetbalvereniging Fortitudo. De afgelopen jaren had Gispen goed 'gescoord'. Dit jaar, op zaterdag 13 mei om precies te zijn, kwam echter de klapper. Het team onder leiding van coach Aart Versluis, ook werkzaam bij ETI, bereikte de finale en haalde met een 5-2 overwinning de toernooibeker binnen. De coach bedankt alle spelers en begeleiders voor de fantastische inzet gedurende het hele toernooi. Gefeliciteerd met deze mooie overwinning!

kantoorinrichters

**Gispen**

BUZZ

persoonelijke

de

## In dit nummer

- Groei kenmerkt boekjaar 1999-2000
- 40 jaar in 'vuur en vlam' voor Gispén
- Even voorstellen
- Personalía
- Afscheid Frank Schaapveld
- Gispén in beeld
- Key Account Management
- Gispén goes Indonesia
- Gezonde Gispén Week
- Uitbreiding 'machinepark' Metaalbewerking
- Zwemmen met Gispén
- In Memoriam
- In the picture: Gispén Eindhoven

## Groei kenmerkt boekjaar 1999-2000

Het boekjaar 1999-2000 is inmiddels afgesloten en we kunnen vaststellen dat het een bevredigend jaar is geweest.

De geboekte orders en de verschepingen waren fors boven verwachting, maar de contributiemarge bleef achter en de operationele kosten waren hoog. Je zou kunnen stellen dat de groei ons parten heeft gespeeld in de contributiemarge (hoge kosten uitbestedingen) en in de kosten (veel nieuwe medewerkers en hogere kosten huisvesting regio's).

Verder is de aandacht voor de groei mogelijk ten koste gegaan van de kwaliteit van de orders (hoge kortingen). De financiële resultaten van onze vestiging in Brussel waren overigens uitstekend. De winstgevendheid van Gispén in het afgelopen jaar leidt tot een winstuitkering van 4%, uit te keren met het salaris over september.

Er is in het afgelopen boekjaar van Gispén weer het nodige gebeurd. Een aantal vertrouwde managers en medewerkers, die hun steentje hebben bijgedragen, hebben het bedrijf verlaten. En een groot aantal nieuwe medewerkers is ons komen versterken. Zij zullen bijdragen aan de voortzetting van het succes in 2000-2001.

Ook is de beslissing voor de start van de nieuwbouw in Culemborg uiteindelijk genomen. De heipalen zullen naar alle waarschijnlijkheid rond 1 oktober 2000 de grond in gaan. En de bouw zal medio 2001 een feit zijn.

Daarnaast is het WORK-programma uitstekend in de markt ontvangen. De omzet in zijn eerste 'serieuze' jaar was gigantisch. En ook de nieuwe meubelprogramma's NEXT STEP en Gispén EASY (voorheen HVDP) komen eraan. Met de nieuwe behuizing voor Amsterdam en Eindhoven, ter verbetering van het verkoopbeleid, kunnen we dan een solide basis leggen voor onze prestaties in 2000-2001.

Ook hebben de vakbonden en werkgeversorganisaties in de vakantietijd overeenstemming kunnen bereiken over een nieuwe CAO voor de metaalindustrie. De hoofdzaken van de aanpassingen heeft u inmiddels in FNV-publicaties en de pers kunnen vernemen. De eerste aanpassing van de salarisschalen (een verhoging van 3,8%) vindt plaats per 1 september 2000.

Gispén

kantoorinrichters

BUZZ is het personeelsmagazine voor de medewerkers en gepensioneerden van Gispén International BV.

De BUZZ verschijnt elke drie maanden en wordt naar alle huisadressen verstuurd.

Redactie  
Méry van Heel  
Bernard Payet  
Mieke Stevens  
Eric van Weert

Vormgeving  
Gispén Archinorm

Gispén International B.V.  
Postbus 30  
NL-4100 AA Culemborg

Er staan ons in het komende boekjaar de nodige uitdagingen te wachten: niet alleen de nieuwbouw en de verhuizingen, maar vooral het handhaven van het hoge omzetniveau, uiteraard met een gezondere contributiemarge. Verder zullen de operationele kosten nog eens goed worden doorgelicht. Als dat allemaal lukt, doen we met z'n allen een prima job.

Ik reken op uw ondersteuning!

Jan W. van Zuilen

## 40 jaar in 'vuur en vlam' voor Gispén

Op 22 augustus 1960 kwam Gerard van Rooijen, als 15-jarige jongen, bij Gispén aan de Triosingel in dienst. Inmiddels is het veertig jaar later en is Gerard nog steeds in ons Gispén-midden. Een lange en variërende loopbaan, in vogelvlucht:

Op 1 oktober 1960 start Gerard met de Bemetel-opleiding Bankplaatwerk waarvoor hij in 1962 slaagt.



Wim Dingemans (links) feliciteert Gerard van Rooijen met zijn bereikte Gispén-mijlpaal!

Vervolgens loopt hij stage op diverse Gispén-afdelingen, waarna hij op 1 september 1963 gaat werken bij Gispén Durion. Gerard werkt hier tot 14 september 1968, slechts onderbroken door de militaire dienstplicht. Vanaf dat moment zet Gerard zijn Gispén-carrière voort bij de Technische dienst, waar hij nog steeds werkzaam is. Gerard doorloopt hiervoor diverse opleidingen, nodig om het 'technische' vak goed onder de knie te krijgen. Ook is Gerard, vanaf 1971, zeer actief voor de toenmalige Gispén-brandweer. De wederopbouw van Gispén, na de grote brand, wordt als één van zijn grootste klussen uit zijn 'brandweercarrière' gezien. In 1972 wordt Gerard lid van de OR, wat in 1980 wordt bekrachtigd met een vaste positie. Gerard leidt, volgens horen zeggen, een erg gezond leven. Hij fietst namelijk iedere dag, zomer en winter, van Beusichem naar Culemborg en weer terug. Maar het meest geniet Gerard nog van zijn vakanties.

De BUZZredactie feliciteert Gerard met zijn 40-jarige jubileum.

# Even voorstellen

In deze bijzondere uitgave van de BUzz laat de BUzzredactie wederom een aantal nieuwe Gispens-medewerkers aan het woord. Welke personen schuilen er achter deze nieuwe gezichten?

**1** De afdeling Marketing is uitgebreid met twee nieuwe Productmanagers. Marcel Rasing is onze nieuwe mannelijke collega. Deze ex-directeur van Inflatable Products heeft een aantal zeer creatieve hobby's als fotograferen en houtbewerking. Maar ook een avondje stappen in Nijmegen, waar hij woonachtig is, behoort tot zijn favoriete bezigheden. Marcel heeft een hekel aan cynisme en kan slecht tegen mensen die liegen.



1

**2** De andere nieuwe Productmanager is Annemarie Siemerink. Deze 28-jarige inwonster van Eindhoven (eigenlijk is ze een rasechte noorderling) heeft inmiddels de nodige ervaring opgedaan als Productmanager bij AVEBE b.a. (producent van aardappelzetmeel). Annemarie houdt van sporten als hockey, aerobic en skiën. Haar lijfspreuk is: "alles valt of staat met een goede communicatie."



2

**3** Martijn Meijer heeft sinds kort zijn intrek genomen in het nieuwe pand van Gispens Amsterdam. Hier versterkt Martijn de Verkoop Binnendienst. Martijn was voorheen verzekeringsadviseur bij een makelaars- en assurantiëkantoor en ondersteunt momenteel de Rayonmanagers van team Amsterdam. Martijn heeft te veel hobby's om op te noemen maar plezier maken met vrienden en vriendinnen staat toch wel bovenaan zijn lijstje.



3

**4** Herman Bas werkt als Productiemedewerker op de afdeling Metaalbewerking. Herman heeft naast productie-ervaring ook ervaring in het onderwijzen. Hij is namelijk leraar van beroep geweest. In zijn vrije tijd houdt Herman zich bezig met sportieve hobby's als tennis en raften. En dit het liefst op vakantie. Herman vindt dat er binnen ons bedrijf een goede sfeer hangt en dat er mooie producten worden gemaakt.



4

**5** Berry Mulder heeft zijn detachingsperiode bij Gispens, uitgezonden door Yacht Technology (Randstad Polytechniek), achter zich gelaten en is toegetreden tot het vaste team van Gispens-engineers. Berry begint graag vroeg, hij staat dan ook iedere dag voor dag en dauw op om de trein van Hilversum naar Culemborg te pakken. Berry loopt graag hard. Het is even doorlopen, maar zo ver is het toch niet naar Culemborg?



5

**6** Gerard Paanakker is onlangs begonnen als Rayonmanager in Eindhoven. Gerard heeft al veel ervaring met klanten, hij was Accountmanager bij KPN Telecom. Muziek maken en luisteren, films kijken en oude Amerikaanse auto's zijn slechts enkele van de vele hobby's van Gerard. Gerard houdt namelijk niet van niets doen, hij houdt ervan lekker bezig te zijn. Bij Gispens Eindhoven moet dat vast lukken.



6

**7** Raymond Pascal de Bruyn werkt sinds 1 september 2000 op onze regiovestiging in Utrecht, als medewerker Verkoop Binnendienst. Zijn vrije uurtjes brengt hij door met lezen, een bioscoopje pakken, maar ook lekker eten behoort tot zijn favoriete bezigheden. Vervelende bijkomstigheid voor Raymond is het afwassen na de lekkere maaltijd.

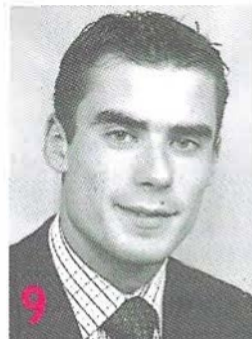


7



8

**8** Kerssens werkt als Operator Metaalbewerking. Joop houdt van motorrijden en vissen, maar eigenlijk vindt hij alles leuk. Waar Joop niet zo blij mee is, zijn collega's die via andermans rug omhoog klimmen. "Eerst naar jezelf kijken en dan naar een ander", is dan ook zijn motto.



9

**9** Eric Noorlander is Junior Rayonmanager van het nieuw te openen pand van Gispens Rotterdam. Eric was Business Unit Manager bij een groothandel in Interieurtextiel. Hij heeft een hekel aan regelmaat en plukt dan ook graag de dag. "Afspraak is afspraak", is zijn eerste indruk van Gispens.



10

**10** Ook is er inmiddels een Vestigingsmanager voor Gispens Rotterdam aangetrokken, in de persoon van Richard Hiep. Voor Richard is de kantoorinrichtingsbranche niet onbekend: hij werkte voorheen bij concurrenten als Ahrend en Safimex. In zijn vrije tijd krijgt hij het liefst een ontbijtje op bed van zijn dochter, in een plastic serviesje. Als men bij Gispens te snel "goed" antwoordt op de vraag: "hoe gaat het?", vraagt hij: "en als je erover nadenkt?"



11

**11** Ook voor Rob van Weert, Rayonmanager Gispens Utrecht, is onze branche bekend. Rob komt bij Aspa Kantoorartikelen vandaan. Rob houdt van tennis, voetbal en reizen. Hij vindt het belangrijk dat hij afwisseling en uitdaging heeft in zowel werk als privé. Hij heeft als lijfspreuk: "Als je A zegt, moet het hele alfabet daar achteraan komen".



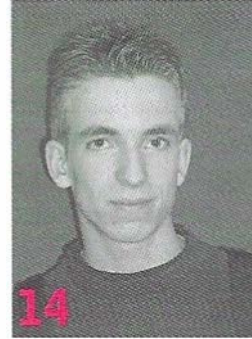
12

**12** Mylène Segers woont en werkt in (Gispens) Amsterdam. Net als Martijn Meijer werkt Mylène op de Verkoop Binnendienst. Spannende hobby's als diepzeeduiken en skiën onderneemt zij graag. Mylène houdt niet van onrecht en is van mening dat minpunten óók punten zijn. Mylène vindt Gispens een vrolijke en gezellige club mensen die er samen voor - willen- gaan.



13

**13** Jivan Almary is met zijn 15 jaar één van de jongste nieuwe aanwinsten van het Centraal magazijn. Jivan is hier onlangs begonnen met de Bedrijfschool, nadat hij ook al bij Gispens stage had gelopen. Deze Culemborgse jongeman houdt van muziek draaien en voetbal. Jivan vindt Gispens een leuk bedrijf om voor te werken.



14

**14** Ook Erik Huisman is nieuw bij het Centraal magazijn en zit net als Jivan op de Bedrijfschool. Erik en Jivan hebben pas hun schoolopleiding Transport en Logistiek afgerond. Deze achtergrond komt de heren mooi van pas in hun nieuwe baan. Erik heeft aan weinig dingen een hekel, maar met valse beschuldigingen moet je niet bij hem aankomen. Erik beleeft veel plezier aan muziek, snookeren en computers.

## Personalia 3<sup>e</sup> kwartaal 2000

### Jubilea 2000

01-08-2000 Carolus Soekimo	20 jaar	Metaalbewerking
04-08-2000 Flora Netelbeek-Brouwer	20 jaar	Bedrijfsbureau L&A
11-08-2000 Teus Verwolf	20 jaar	Gereedschapmakerij
11-08-2000 Jimmy van den Heuvel	20 jaar	Metaalbewerking
22-08-2000 Gerard van Rooijen	40 jaar	Technische dienst
01-09-2000 Henk de Ruiter	20 jaar	Gereedschapmakerij
01-09-2000 Henk Kwant	20 jaar	Informatievoorziening
01-09-2000 Arnold van Maurik	20 jaar	Leiding L&A

### Geboren

20-07-2000 Jay, zoon van Erwin (Assemblage) en Petra Muskee.
01-08-2000 Isabelle Sophie, dochter van Emile (Orderbeheer) en Yvonne Smids.
15-08-2000 Esmee, dochter van Eddy (ETI) en Trea van Ooijen.

### Huwelijk

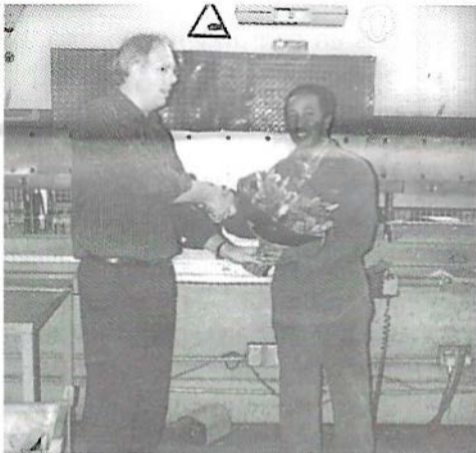
30-06-2000 Alie Bron (Start/Assemblage) en Leander Vermeulen.
28-08-2000 Nus Holle (Metaalbewerking) en Martha Tahalele.
08-09-2000 Marcel van Toorn (Metaalbewerking) en Judith van Laar.

### Overleden

16-07-2000 Johannes Marinus de Boef (gepensioneerde)
23-08-2000 Petrus Akiharij (gepensioneerde)



**Frank BEDANK !!!**



Folger de Jonge feliciteert Carolus Soekimo met zijn 20-jarige jubileum bij Gispem



Flora Netelbeek-Brouwer ontvangt uit handen van Karel van Zoelen een cadeau voor 20 jaar trouwe dienst.



Twee jubilarissen: samen goed voor 40 jaar Gispem! Links: Folger de Jonge, Jimmy van den Heuvel, Jan van Kraanenburg (oud chef Gereedschapmakerij) en Teus Verwolf



Henk de Ruiter viert zijn 20-jarig jubileum bij de Gispem



Ook Henk Kwant werkt inmiddels 20 jaar bij Gispem. Links: Sef Kroijssen



Arnold van Maurik, die met brede glimlach, ontvangt de felicitaties van Karel van Zoelen (op de achtergrond wederom Folger de Jonge)

Onze gewaardeerde collega Frank Schaaapveld gaat, na 6 ½ jaar in het Culemborgse Gispem actief te zijn geweest, zijn carrière buiten Gispem voortzetten. Als voorproefje op zijn officiële afscheid is het managementteam van Operations 'gewelddadig' gaan laserquesten in Utrecht, gevolgd door een heerlijk 'FRANK BEDANK MENU'. Tijdens het diner ontving Frank uit handen van al zijn managers een pak tissues; deze tissues moeten hulp bieden bij alle tranen die zullen vloeien omdat Frank ons (hopelijk) enorm gaat missen.

En missen zullen wij hem ook in de vorm van:

- zijn soms zo stralende, van oor tot oor, lach/grijns
- zijn goedgemutste en luidklinkende "goedemorgen"
- zijn heerlijke vragen, waar je absoluut geen antwoord op wist
- zijn mail, midden in de nacht verzonden of op andere rare tijden
- zijn gezellige kantoor
- de heerlijke discussies
- zijn uitdagende voorstellen
- het opgeruimde bureau
- een vertrouwde bestuurder van de OR
- zijn altijd durende doorzettingsvermogen
- zijn brede schouders
- zijn kennis
- zijn opbeurende woorden en persoonlijke benadering
- gewoon Frank als echte Gispenaar.

Tijdens het afscheid met de OR bestempelde Cor van Zanten hem als een echte Gispenaar: een mooier compliment kon Frank niet krijgen. Op 28 juli hebben we Frank tijdens een heerlijke borrel bedankt. Marc van Corven stipte Frank's carrière als heftruckchauffeur aan. Tijdens de evacuatie in 1995 waren Marc, Frank en Edwin (van der Linden) hier namelijk aan het werk; de rest van de medewerkers moest thuis haar schaaapjes op het droge brengen. Tijdens het hoge water hebben Frank en Edwin hun heftruckkwaliteiten ontwikkeld.

Frank heeft zich in eerste instantie, na een periode van 10 maanden als extern consultant, binnen Gispem beziggehouden met de implementatie van Triton, als manager Logistics & Information. Vervolgens is hij manager Inkoop en Logistiek geworden en vanaf 1997 Plantmanager, waarna hij wat later directeur Culemborg Operations werd.

Wij bedanken Frank voor zijn enorme inzet voor Gispem. Naar een goede opvolger voor Frank wordt momenteel gezocht. Hopelijk kan hij of zij op een soortgelijke wijze de 'operations' bij ons voortzetten.

## Gispen in beeld



Het nieuwe tenue! Staand: v.l.n.r. Alfred van Arkel, Angelo Baggerman en William van Beurden. Zittend: Abdirazak Farah.

Wellicht is het jullie al opgevallen dat de heren (en sommige dames) van Metaalbewerking in nieuwe tenues zijn gestoken, uiteraard voorzien van het welbekende Gispen-logo. Onze collega's van Metaalbewerking zien er nu herkenbaar (en een stuk beter) uit. De lasoveralls schijnen nogal warm te zijn, de lassers gaan dus goed voorbereid de winter in! De reden hiervoor is dat de organisatie wettelijk verplicht is om deze tenues met een speciale brandvertragende vloeistof te behandelen. Dit is alleen mogelijk als de tenues zijn vervaardigd uit katoen en polyester waardoor ze dus dikker en warmer zijn.



'Abra-Jan' met zijn collega's! Achter: v.l.n.r. Frank Huisman, Rinus Bieken, Jeroen van der Bron, Theo Roos, Oscar Visser, Jolanda van Rooijen en Moniek Okkerman. Voor: v.l.n.r. Mély van Heel, Josta Kufjer, Abra-Jan, Alfons Emanuelson en Ria Huysmans. Niet op de foto: Monique Wannes.

Op 15 juli 2000 vierde Jan van Zuijlen alias 'Abra-Jan' zijn 50e verjaardag. Zijn ijdele gemoedsrust deed hem vertrekken tot over de grenzen van Nederland. Helaas voor hem staat de techniek voor niets en werd hij door zijn collega's verlast met een nieuw 'portret'. Bij zijn terugkomst op 'Gispen-aarde' is hij alsnog flink in de watten gelegd.



Een gezellige impressie van de barbecue.

Op vrijdag 30 juni vond, voor de laatste keer in de Gispen-geschiedenis, de Gispen-barbecue op het grasveldje naast de Lakkerij plaats. Het grasveld zal in de loop van dit jaar opgeslokt worden door de uitbreiding van de Gispen-fabriek. De grote hamvraag is nu waar de barbecue volgend jaar gehouden zal worden. De perfecte organisatie van deze barbecue was in handen van Gispen Archinorm en de Technische Dienst. Het jaarlijkse woordje van een MT-lid werd verzorgd door Hans Kamphuis. De sfeer zat er goed in, vooral toen Martijn Meijer (Gispen Amsterdam) de microfoon pakte en een Amsterdamse smartlap van André Hazes ten gehore bracht. Een kleine domper was echter de diefstal van de laptop van Jan van Zuijlen.



Het oude Gispen-pand aan de Wibautstraat.

Gispen Amsterdam is inmiddels verhuisd van de Wibautstraat (zie foto) naar de Duivendrechtsekade in Amsterdam. De nieuwe huisvesting bevalt prima maar is nog wat rommelig. Men is namelijk nog druk bezig met de inrichting van de showroom. De officiële opening staat voor november op de planning.



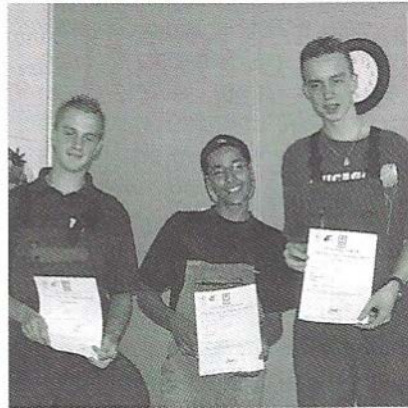
Het Gispenijsfestijn met op de voorgrond Edwin van der Linden.

Het warme zomerweer is inmiddels verleden tijd. Halverwege juli was het echter zo warm dat er een ijsboer nodig was om onze Culemborgse medewerkers enige verkoeling te bieden. Hier werd weer gretig gebruik van gemaakt. Op de foto geniet Edwin van der Linden, van wie Gispen onlangs afscheid nam, zienderogen van het ijsfestijn. Gispen bedankt Edwin voor de jarenlange, prettige samenwerking. Zijn ferme pas en de vrolijke blik achter zijn bril zullen we zeker gaan missen.



De winnaars en organisatoren van de Gispen-voetbalpool. Staand: v.l.n.r. Jeroen van der Broek, Klaas van Vugt, Sander Birkhoff (organisatie) en Harry van Vliet (organisatie). Zittend: v.l.n.r. Jeroen van der Broek, Arie Verhagen, Joep Maas en Ron Kros.

De Gispen-voetbalpool, bijna 'live' te volgen op Intranet, was een daverend succes. Iedere dag werden de standen bijgewerkt en keken de deelnemers met spanning uit naar de nieuwe 'scorelijst'. Een zware domper, voor velen, was de uitschakeling van het Nederlands elftal in de halve finale. Dit had uiteraard de nodige gevolgen voor de einduitslag. De 'grote' winnaar was Joep Maas (Gispen Amsterdam) met 317 punten. In totaal waren er 700 punten te verdienen. De poedelprijs ging naar de afdeling PKC (Ponsknipcentrum) die met 70 punten als laatste eindigde.



De geslaagden voor de cursus Basisveiligheid. V.l.n.r. Randy Laponder, Raul Baart en William van Zee. Niet op de foto: Sander Onstenk en Evert Campschreur.

Raul Baart, William van Zee, Randy Laponder, Sander Onstenk en Evert Campschreur zijn geslaagd voor de cursus Basisveiligheid (VCA). Raul, William en Sander hebben deze cursus via SVS gevolgd, Randy en Evert via AVAL. De heren hebben veel van de cursus opgestoken en kijken nu kritisch naar hoe veilig het werken bij Gispen is.

## Key Account Management, een strategisch instrument!

Het Key Account Management is, naast de regiovestigingen, één van de verkoopinstrumenten van Gispen om de beoogde verkoopdoelstelling te realiseren. Het Key Account Team bestaat momenteel uit vier heren (zie onderstaande foto), met Culemborg als 'thuisbasis'.

Gispen is reeds geruime tijd de 'weg' van het Key Account Management ingeslagen. Voor de duidelijkheid: een Key Account is een organisatie die voor Gispen:

- een groot omzetaandeel heeft;
- en/ of van strategisch belang is;
- en/ of door haar complexiteit de behoefte aan Account Management op centraal, nationaal niveau heeft.



De stoere mannen van het Key Account Management en de Tenderspecialist. Achter: v.l.n.r. Marcel van Houten (Tenderspecialist), Henk Bijma en Leon Hatzmann. Voor: v.l.n.r. Charly Jongejans en John Elsing.

Key Accounts hebben vaak een complexe DMU-structuur (besluitvormingsstructuur) en kunnen door het maken van centrale afspraken met de Key Account Managers scherpere condities en een dikwijls op 'maat gesneden' productassortiment en dienstenpakket bedingen. Voorbeelden van Key Accounts zijn ABN Amro, het Ministerie van Buitenlandse Zaken, Philips en Randstad. Het is voor Gispen van essentieel belang om een aantal van deze grote Accounts in haar Key

Account Management-portefeuille te hebben om volume in omzet veilig te stellen. Voor het boekjaar 2000-2001 is gekozen voor een drietal typen Accounts te weten Key, National en Target Accounts. Key en National Accounts zorgen voor een groot stuk omzet, terwijl Target Accounts niet of nauwelijks omzet bij Gispen realiseren. Het hebben van Target Accounts is echter noodzakelijk aangezien Gispen via deze doelgroep haar naamsbekendheid en kennis kan vergroten en het totale assortiment van Gispen onder de aandacht kan brengen. Target Accounts zijn de zogenaamde 'Intermediairs' zoals onder andere Advies-, Consultancy-, Facility Management-, en Architectenbureaus. Iedere Account vraagt om een specifieke benadering vanuit het Key Account Management en de regio's.

### De Tenderspecialist

Sinds april beschikt de Sales-organisatie over een Tenderspecialist, die verantwoordelijk is voor het administratief en organisatorisch coördineren en structureren van (Europese) offertetrajecten. Hierbij wordt nauw samengewerkt met de verkoopteams van de regiovestigingen en het Key Account Management. De Tenderspecialist stuurt tevens zaken, zowel in- als extern, aan en bewaakt de voortgang van het project. Tevens behoort het tot de taak van de Tenderspecialist om vroegtijdig tendensen en trends ten aanzien van de markt en regelgeving te signaleren. Sales kan hierdoor op een zeer adequate wijze op de markt inspelen, waardoor de kans op 'scoren' wordt verhoogd. Met de invulling van deze functie is voor Sales een grote wens in vervulling gegaan, omdat hierdoor naast professionele offertevoorstellen, op efficiënte wijze kostbare 'buitendiensttijd' kan worden bespaard.

### Teamwork

Teamwork is de sleutel tot ons succes. Door het bundelen en uitwisselen van kennis en ervaring kunnen wij kansen optimaal benutten en zijn wij in staat een langdurige en nieuwe relatie met onze klanten op te bouwen.

Henk P. Bijma (Hoofd Key Account Management)

# Gispen goes Indonesia

*Gispen International heet niet voor niets 'international'. Bij iedereen is bekend dat wij ons op de Belgische en Luxemburgse markt begeven maar wellicht minder bekend is dat Gispen ook opdrachtgevers buiten de Europese grenzen heeft. Hieronder een reisverslag van Mariët Hendriks (Interieurontwerper Gispen Den Haag) van haar avontuur in Jakarta.*

Zaterdag 20 november 's avonds. Ik zit in een toestel van de KLM. Op weg naar Jakarta, Indonesië. Niet voor vakantie maar voor werk. Met het Erasmus Taalcentrum in Jakarta als bestemming. Als Interieurontwerper van Gispen ga ik adviseren hoe zij hun pand het beste in kunnen richten. Het is wel spannend zo'n reis in mijn uppie maar zoals het er uit ziet, ben ik goed voorbereid en zal ik in Jakarta goed verzorgd worden. Het thuisfront hoeft zich geen zorgen te maken.

Wat voor een klant is het Erasmus Taalcentrum nu eigenlijk en hoe komen wij eraan? Het Erasmus Taalcentrum is een Nederlands taal instituut, onderdeel van de Nederlandse Taalunie en verzorgt Nederlandse les aan de Indonesische bevolking. Het Taalcentrum is gevestigd op het Nederlandse Ambassade terrein in Jakarta, Indonesië. Het taalcentrum wordt geleid door 2 Nederlanders, Hans de Groot en Kees Groeneboer. Al enige tijd zijn er plannen om het hele complex van de Nederlandse Ambassade in Jakarta, inclusief het Taalcentrum, grootschalig te renoveren. Deze hele operatie is in handen van een team van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken. De plannen voor de renovatie zijn echter al meerdere malen uitgesteld. Een reden voor Hans en Kees om Sandra Klaasman, collega-Interieurontwerper bij Buitenlandse Zaken, eens te benaderen met de vraag of zij hen kan adviseren bij de herinrichting van het Taalcentrum. Bouwkundig was er niet veel mogelijk in verband met de grootschalige verbouwing die er aan zit te komen. Maar het meubilair was zeker aan vervanging toe.

Onze contacten met Sandra en het Ministerie van Buitenlandse Zaken zijn goed. Vandaar dat zij Hans en Kees, tijdens een bezoek aan Nederland begin vorig jaar, aan ons en Ahrend heeft voorgesteld. Nadat zij de showrooms van Gispen en Ahrend hadden bezocht, en Charly Jongejans een offerte had gemaakt, was het een tijd stil. Totdat ik in de zomer van 1999 door Sandra Klaasman werd benaderd met de vraag werkplekonderzoeken op te sturen naar Jakarta. De opdracht was dus binnen. Maar die afstand, hoe ga je daar mee om? Het is onmogelijk om voor een paar uurtjes op en neer te vliegen om het pand te bekijken. Bovendien voelden Hans en Kees zich echte leken op het gebied van interieurinrichting en hadden ze behoefte aan een adviseur. Na wikken en wegen is er besloten dat ik naar Indonesië zou gaan.

Dit betekende dat ik mijn tijd daar zo efficiënt mogelijk moest benutten en ik er zeer goed voorbereid naar toe moest gaan. Een goede voorbereiding is het halve werk. Aan de hand van de werkplekonderzoeken heb ik tekeningen laten maken door onze projectstudio. Deze tekeningen, inclusief offerte en een heleboel documentatie is per diplomatieke post vooruitgestuurd naar Jakarta. In de tussentijd hebben vele Gispen-collega's er voor gezorgd dat ik klaar en goed voorbereid zou zijn voor mijn reis. Met een laptop, met daarop ons tekenprogramma, koffer vol stalen, documentatie en mijn eigen koffer natuurlijk ging ik op weg naar Jakarta voor een verblijf van vier dagen.

Het was een lange en vermoeiende reis. Gelukkig werd ik opgehaald door een chauffeur van het Taalcentrum. Onderweg naar het hotel kon ik mijn eerste indrukken opdoen van Jakarta. Ik heb mijn ogen uitgekeken. Het was ook mijn eerste keer in Indonesië. Ik verbleef in een super de luxe hotel schuin tegenover het Ambassade terrein. Mijn eerste avond daar heb ik ter voorbereiding met Hans en Kees tijdens het eten het programma voor de komende dagen vastgesteld. Op maandag, gelukkig had ik geen jetlag, zijn we begonnen met het doornemen van de tekeningen en de offerte waarna ik kennis heb gemaakt met de medewerkers van het Taalcentrum. Zo'n 12 medewerkers hebben er een vaste baan, inclusief Hans de Groot en Kees Groeneboer die de leiding hebben over het Taalcentrum. Naast deze vaste medewerkers werken er een hele hoop freelance docenten.



Leslokaal Erasmus Taalcentrum Jakarta

Deze dag heb ik ook een goede indruk gekregen van de grootte en de indeling van het gebouw. De daarop volgende dagen heb ik mij samen met Kees bezig gehouden met gesprekken met de medewerkers, wijzigingen in de tekeningen gemaakt, maten voor de lamellen opgenomen, kleur- en materiaaladvies gegeven. Kortom stevig aangepoot.

Het tijdsverschil is gelukkig ook heel gunstig. Aan het einde van mijn werkdag daar faxte ik alle wijzigingen in de tekeningen door, samen met een heleboel vragen aan Caroline van Gessel, die op de Binnendienst in Den Haag werkt. In Den Haag begon dan net de werkdag. Dit betekende dat ik de volgende ochtend nieuwe gegevens uit Den Haag kon ontvangen en deze door kon nemen met Kees en Hans. Aan het einde van mijn bezoek waren er nog maar een paar kleine puntjes over waar ik bij terugkomst in Nederland naar zou kijken.

Het waren drukke dagen. Veel heb ik van Jakarta niet gezien. Tijd om de stad te leren kennen, heb ik niet gehad. Aan de hand van verhalen heb ik wel een beeld gekregen van wat voor wereldstad het is. Eén avond, eind november, heb ik bij Kees thuis, lekker in de tuin, gegeten.

Enkele weken na mijn bezoek heb ik samen met Kees Groeneboer, Hans de Groot, Caroline van Gessel en Charly Jongejans het hele verhaal kunnen afronden en is alles besteld. Al met al toch een opdracht van ongeveer 300.000 gulden, bestaande uit 12 werkplekken, een heleboel leslokaalmeubilair, horizontale lamellen en accessoires.

Ik ben benieuwd naar de ervaringen en foto's van Tino Basie. Voor mij was het in ieder geval een geweldige ervaring!

Mariët Hendriks

Wordt vervolgd ..... Tino Basie (Installatieteam)

## Gezonde Gispen Week: modeshow of lekker eten?

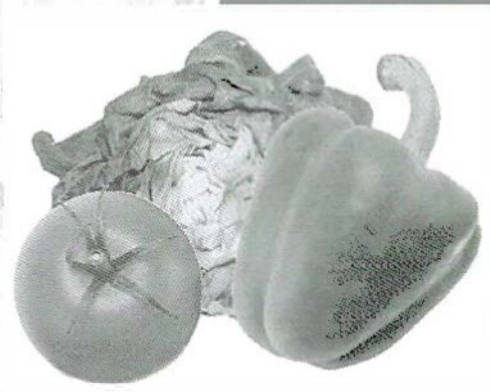
In de week van 25 tot en met 29 september is het zover, dan staat Gispen weer in het teken van 'gezond leven en werken'. Wat dat met een modeshow en lekker eten te maken heeft? Alles!

Misschien herinnert u zich nog iets van de Gezonde Gispen Week in 1998, zo niet dan frissen we uw geheugen graag op. In september 1998 stond er een tafelvoetbalspel in de bedrijfskantine en hingen er foto's van sportieve collega's aan de muur. Iedere dag serveerden onze collega's van HCS een gezond broodje en een drankje in de bedrijfskantine. De vraag wat er op de borrel geschonken zou worden, hield iedereen bezig. Gelukkig was het drankjesassortiment breder dan alleen de wortel- en tomatensapjes. Ook werd er tijdens de borrel de hoofdprijs voor de meest sportieve foto uitgereikt. De gelukkige winnaar was

Charly Jongejans.

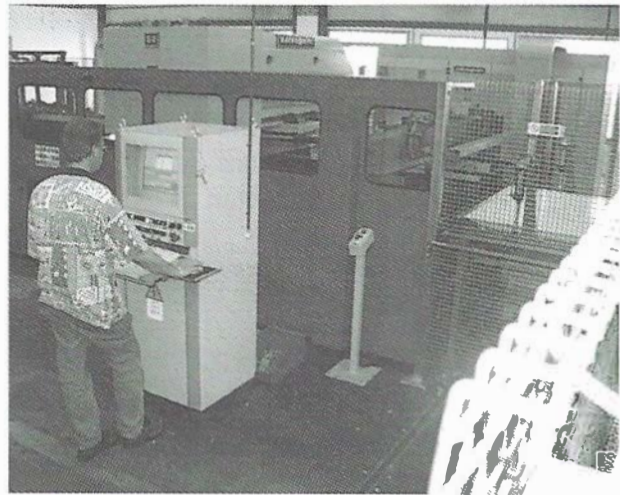
Dit jaar hebben we heel veel gezonde tips op het GGW-meun staan. In onze koffiehoecken en kantine zult u folders en posters gezien hebben die u er aan herinneren dat bewegen wonderen doet en dat gezond eten uit veel groente en fruit bestaat.

Op vrijdag 29 september, tijdens de borrel, vindt er een modeshow plaats, waarvoor we iedereen oproepen zo sportief mogelijk gekleed te gaan (opgeven bij P & O). Ook hiervoor zijn mooie prijzen beschikbaar gesteld. Verder zullen we in de Gezonde Gispen Week aandacht schenken aan een goede werkhouding. De GGW-commissie (Ad van Rijsbergen, Karel van Zoelen, Peter van der Linden, Ron Becker en Moniek Okkerman) rekt op jullie sportieve bijdrage!



## Uitbreiding 'machinepark' Metaalbewerking

Het 'machinepark' van Metaalbewerking blijft gestaag groeien. In maart van dit jaar leidde de komst van de nieuwe ponsmachine van het merk Heilbronn tot het nodige heen en weer geschuif van de reeds aanwezige machines. Ook de tweede RAS (begin mei) is inmiddels een



Jaap Peterse (moeilijk herkenbaar) bedient de nieuwe Salvagnini.

feit en de nieuwe Salvagnini (begin juni) en twee nieuwe Eisele zaagmachines (juli) zijn ondertussen in gebruik. De nieuwe machines zijn niet van Nederlands fabrikaat. Gispén reist heel Europa af om de beste machines in te kopen. De nieuwe ponsmachine, dit is een mechanische pers, is afkomstig uit Duitsland. Ook de RAS, buigt panelen van bijvoorbeeld de OCTA-kast, en de Eisele zaagmachines, automatische zaagmachine voor buizen en poten, komen uit Duitsland. De nieuwe Salvagnini, maakt gaten en knipt platen, is zoals de naam al doet geloven van Italiaanse afkomst. De nieuwe machines

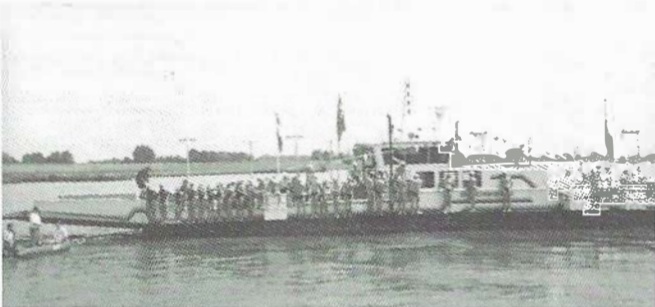
zijn om verschillende redenen aangeschaft: ten dele ter vervanging en ten dele als gevolg van productiecapaciteitsproblemen. Voor de montage en instructie van de machines hebben verschillende Europese monteurs en instructeurs van de afdeling Metaalbewerking bezocht. De aanlooperperiodes per machine verschillen enorm. De nieuwe RAS kon al na twee weken productiedraaien terwijl de Salvagnini een aanlooperperiode van een maand nodig had. De communicatie met de monteurs en instructeurs ging regelmatig met handen en voeten. Het is ook niet eenvoudig de werking van de softwareprogrammatuur van bijvoorbeeld de Salvagnini door een Engelsman en de bediening ervan door een Engelssprekende Italiaan uitgelegd te krijgen. Het streven van Metaalbewerking is om zoveel mogelijk medewerkers te instrueren in het gebruik van de machines zodat iedereen flexibel inzetbaar is. Onze collega's van Metaalbewerking zijn blij met de uitbreiding van het machinepark. Ze hopen wel dat de kinderziektes van sommige machines spoedig zijn verholpen zodat de afdeling weer op volle toeren kan draaien.

## Zwemmen met Gispén: de zwemwedstrijd Beusichem-Culemborg

In 1973 werd het startsignaal gegeven voor de oprichting van de Gispén-zwemvereniging. Gispén richtte deze zwemvereniging op in het kader van de Gispén-sportweken. Tijdens deze sportweken konden de Gispén-medewerkers en hun huisgenoten, na werktijd, naar hartelust allerlei sporten beoefenen. Hieruit ontstond de Gispén-zwemwedstrijd. In de loop der jaren is de afstand van de Gispén-zwemwedstrijd aanzienlijk uitgebreid. In het begin hoefden de deelnemers 'slechts' de rivier de Lek, van oever tot oever, over te steken. Later werd besloten de zwemwedstrijd in Beusichem te laten starten en in Culemborg te laten finishen, vandaar de nieuwe naam. Doordat het rivierwater op een gegeven moment niet aan de kwaliteitseisen voldeed, werd de zwemwedstrijd voor ongeveer 20 jaar stil gelegd. In 1996, na tal van rivierwater testen, ontving de zwemwedstrijd wederom groen licht. De organisatie van het zwemfeest werd voor Gispén echter een te kostbare zaak, door de zeer hoge eisen die door de KNZB aan

de zwemwedstrijd waren verbonden. De zwemwedstrijd wordt nu georganiseerd door de stichting Zwemwedstrijd Beusichem-Culemborg.

Tegenwoordig is Gispén medesponsor van de zwemwedstrijd, die inmiddels internationale bekendheid geniet en zeer hoog bij 'zwemsportminnend' Nederland staat aangeschreven.



De zwemdeelnemers in 'vol ornaat' bij de start in Beusichem

## In memoriam: Jo de Boef

Tijdens de vakantie bereikte ons het bericht dat Jo de Boef onverwachts op 87-jarige leeftijd is overleden. Hij heeft zijn vrouw, die op 11 april jl. is gestorven, maar kort mogen overleven. Jo de Boef is jarenlang in Culemborg een prominent vakbondsbestuurder geweest. Nog maar kort geleden, november vorig jaar, is hij gehuldigd voor zijn 70-jarig lidmaatschap van FNV Bondgenoten. Jo de Boef is al als jongen bij Gispén gaan werken en is Gispén trouw gebleven tot aan zijn pensionering.



Een foto uit de oude doos. V.l.n.r. de heer Carstens (oud-chef Magazijn), Jo de Boef (Portier), de heer Lingen (oud-chef Lakkerij), de heer Van Kampen (oud-chef Gereedschapsmakerij) en Jo Smit (chef van de Kantine)

Binnen Gispén is hij altijd een actief vakbondsman geweest. Hij was iemand die overal op af durfde te stappen en opkwam voor de mensen in het bedrijf. Naast zijn dagelijkse werk was hij op verschillende terreinen actief. Gispén, dat toen al bekend stond als een bedrijf met een goed sociaal beleid, had in 1938 een sociaal fonds opgericht om personeelsleden die in financiële moeilijkheden dreigden te komen te ondersteunen. Voor dit fonds was een secretaris nodig.

In Jo de Boef werd een accurate en integere secretaris voor

dit fonds gevonden. Nog voordat ook maar iemand in Nederland ooit gehoord had van een ondernemingsraad had Gispén al in 1946 een Kern. Een vorm van medezeggenschap waaruit later de ondernemingsraden zijn voortgekomen. Jo de Boef werd bij de oprichting benoemd als secretaris van deze Kern. In 1955 werd de Kern vervangen door de Ondernemingsraad. En u raadt het al, de eerste secretaris van deze ondernemingsraad werd... Jo de Boef. Tot 1962 heeft hij in de ondernemingsraad gezeten. In dat jaar werd hij portier en moest hij zijn plaats in de ondernemingsraad opgeven, hij werd namelijk 'beambte'. Achter de schermen heeft hij echter nog jarenlang de mensen in de OR van adviezen voorzien. Bij de functie van portier behoorde ook de portiers-woning aan de Triosingel. Hier is hij tot aan zijn dood blijven wonen. Jo de Boef is een man aan wie Culemborg, maar zeker ook de plaatselijke vakbeweging, veel dank is verschuldigd. Vooral voor het vakbondswerk in Culemborg is hij van grote betekenis geweest. Zijn inzet en voorbeeld hebben vele vakbondsmensen in Culemborg geïnspireerd tot actief meedoen. Wij wensen alle nabestaanden sterkte bij het verlies van Jo de Boef.

## In the picture: GISPEN EINDHOVEN De oudste vestiging in het nieuwste jasje

Een stukje geschiedenis ... voor het geval jullie dit niet wisten ... Gispén Eindhoven was de eerste regionale vestiging van Gispén! In januari 1997 zijn we met deze kersverse vestiging van start gegaan. Met vallen en opstaan zijn we in de loop der jaren steeds wijzer geworden. Om als vestiging continu dynamisch te blijven, zijn we ook nu weer toe aan een aantal nieuwe uitdagingen. De belangrijkste noemen we hieronder:

1. *Uitbreiding van ons team met vier nieuwe, enthousiaste collega's.*
2. *Van de nieuw gehuurde locatie, in het centrum van de stad, een bijzonder fraaie vestiging maken;*
3. *Ons target halen en daarbij tevens de kwaliteit (contributiemarge) van de omzet boven budget houden.*

Doelstelling 1 hebben we inmiddels gerealiseerd. Sinds 1 september 2000 is ons team compleet. Graag stellen we ons hierbij voor:

<b>Guus Larsen</b>	Rayonmanager, maakt Gispén met name bekend bij de regionale overheid en tevens 'vestigingsoudeste'.
<b>Joke van der Straaten</b>	Rayonmanager voor 'Groot Eindhoven' en tevens het gezicht voor Philips.
<b>Hilde van der Heijden</b>	Rayonmanager voor West-Brabant (Breda, Tilburg, Den Bosch) en 'spin in het web' binnen de vestiging.
<b>Susanne van der Wijst</b>	Interieurontwerpster Gispén Archiform en onze positieve link naar totaalrichting.
<b>Jan Willem Hamelink</b>	Verkoop Binnendienst, bij ons werkzaam sinds april 2000 na afronding van zijn HEAC-opleiding.
<b>Gerard Paanakker</b>	Rayonmanager voor Oost-Brabant en Noord-Limburg, in dienst sinds augustus 2000 na een loopbaan bij KPN.
<b>Monique van Nunen</b>	Verkoop Binnendienst, bij ons werkzaam sinds augustus 2000 na jaren ervaring bij Arke Reibureau.
<b>Priscilla Stevens</b>	Rayonmanager voor Zuid-Limburg, in dienst sinds september 2000. Een echte Limburgse voor Limburg!
<b>Edna Smet</b>	Vestigingsmanager, steun en toeverlaat voor iedereen en aanvoerder van het voortdurende Eindhovense team.

In het verlengde van deze eerste doelstelling ligt onze wens om ervoor te zorgen dat onze nieuwe collega's binnen Gispén snel de weg weten te vinden en zich er thuis gaan voelen. In Eindhoven zullen we hier alles aan



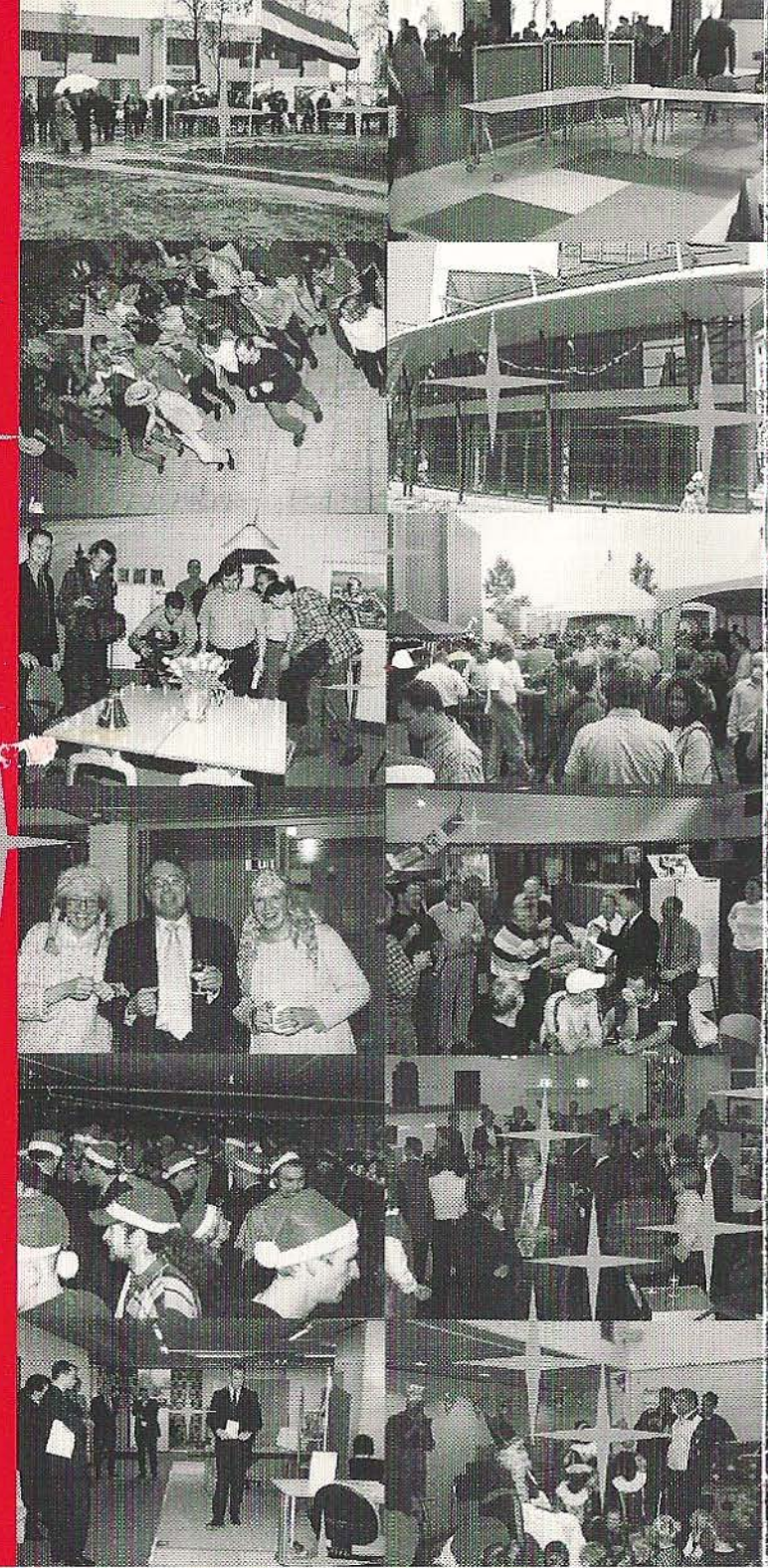
Het 'multiculture Team'. Achter: v.l.n.r. Joke van der Straaten, Susanne van der Wijst, Jan Willem Hamelink, Monique van Nunen, Hilde van der Heijden, vóór: v.l.n.r. Priscilla Stevens, Gerard Paanakker, Edna Smet en Guus Larsen.

doen, we hopen dat jullie ons daarbij een handje helpen. Na veel mooie namen als het Cascade gebouw in Groningen en het Kroonjuweel in Amsterdam, gaan we ons in het vierde kwartaal van dit jaar in 'DE REGENT' in Eindhoven vestigen. Dit is op dit moment de hoogste toren van Eindhoven! De Regent is gelegen aan de binnenring van Eindhoven, direct naast de Witte Dame (een gerestaureerde oude Philips-fabriek uit de jaren 30). Met ondersteuning van collega's uit de eigen Gispén-organisatie en 'externen' wordt er inmiddels hard gewerkt om op zo kort mogelijke termijn een bijzonder fraaie vestiging voor Eindhoven te creëren. De opening zal in het eerste kwartaal van 2001 plaatsvinden. Hierover volgt vanzelfsprekend nader bericht. Het mag duidelijk zijn dat de doelstellingen 1 en 2 bijdragen tot het realiseren van doelstelling 3, want dat is waar we het uiteindelijk met elkaar allemaal voor doen!

Eenieder veel succes gewenst en graag tot ziens ... in Eindhoven.  
GISPEN EINDHOVEN

2000

Gispen in beeld



De jaargang, nummer 24, december 2000

# de BUZZ

mini

**Gispen** kantoorinrichters

Na de Buzz Special ligt er wederom een speciale Buzz voor jullie: de MiniBuzz. Een Buzz die in vogelvlucht terugkijkt op het afgelopen jaar, maar die ook vast vooruit kijkt.

Na het zo succesvol afgesloten vorige boekjaar, hebben we een wat moeilijke start gekend. Maar gelukkig zijn er ook positieve impulsen als de Orgatec, nieuwe vestigingen in Amsterdam en Eindhoven, verkoopactiviteiten in Rotterdam, de introductie van Gispen Next Step, de start van onze nieuwbouw en resultaten van onze kostenbeheersing.

En om niet te vergeten, de grote inzet van u allemaal.

Gelukkig is die inzet niet voor niets geweest want we lijken de stijgende lijn weer te pakken te hebben. Grote en nieuwe klanten waaronder de Ministeries van Verkeer en Waterstaat en V.R.O.M., de Universiteit Twente en Uunet, hebben Gispen als leverancier gekozen.

De komende tijd kunnen we hier de vruchten van plukken. Dat biedt goede vooruitzichten voor de toekomst. We zijn er nog niet. Met z'n allen kunnen we Gispen tot een groot succes maken!



Rest mij u nog hele prettige feestdagen toe te wensen en het allerbeste voor 2001!

Hans Kamphuis  
Algemeen directeur

Wij wensen u en uw familie hele prettige kerstdagen en een -in alle opzichten-voorspoedig

2001

# 2000



Easy



NEXT STEP

We create a better quality of life at work by exceeding customer expectations



Salvagnini: pons-knipmachine



T1 in volle glorie

De sterren van 2000

januari

Nieuwjaarsontbijt

februari

Gispen-après skiborrel

maart

De Gispen-presentatiewedstrijden

april

Gispen feest. Een muzikale reis door de tijd

mei

Introductie van het intranet

Gispen bij 'Start op zes

Uitreiking Gispen Archinorm Stadsverfraaiingsprijs

juni

Gispen-barbecue  
Groen licht voor de bouw

juli

Prijzuitreiking voetbalpoule

Samenvoeging Sales en Operations

augustus

Verhuizing Gispen Amsterdam

In gebruik name van Salvagnini en RAS

oktober

Orgatec in Keulen  
Verkoop S1 aan ICG

september

Introductie Gispen NEXT STEP  
De Gezonde Gispen Week  
Verhuizing gereedschapsmakerij

november

Opening vestiging Amsterdam

Eerste paal nieuwbouw

Nieuwe website

december

Kerst disco borrel

Eindejaarsactie voor Stichting SOHO en het KNGF

Verhuizing Gispen Eindhoven